



平成29年度

# 分水の里事業報告書



特別養護老人ホーム 分水の里  
デイサービスセンター分水の里 さくら

短期入所生活介護事業 分水の里  
分水の里配食サービス

## 「分水健康福祉プラザ」

デイサービスセンター分水の里 もみじ  
健康教室  
ケアプランセンター分水の里  
燕市分水地区地域包括支援センター

訪問看護ステーション・桜井  
燕市生活支援ハウス分水こでまり  
燕市認知症施策総合事業

〒959-0133 燕市新堀2479番地2

TEL 0256(97)7111 FAX 0256(97)7100

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

**社会福祉法人 桜井の里福祉会**

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <http://www.sakurai-fukushi.or.jp>

## 分水の里事業報告目次

1.	施設の概要	1
2.	災害事故防止対策	11
3.	職員組織図	15
4.	職員の状況	16
5.	特養入退居状況	17
6.	要介護度別入居状況	19
7.	入居者の診療状況	21
8.	食事・配食の実施状況	22
9.	短期入所利用状況	29
10.	行事・お楽しみ活動状況	32
11.	入居フロアの生活の様子	36
12.	機能訓練・余暇活動の実施状況	40
13.	デイサービスセンター分水の里さくら利用状況	42
14.	デイサービスセンター分水の里もみじ利用状況	46
15.	燕市通所型介護予防事業状況（健康教室）	49
16.	訪問看護ステーション・桜井利用状況	50
17.	ケアプランセンター分水の里事業状況	51
18.	燕市分水地区地域包括支援センター事業状況	52
19.	燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況	61
20.	専門委員会活動状況	62
21.	ボランティア活動状況	66
22.	職員の会議等の状況	69
23.	視察・研修・体験学習受け入れ状況	70
24.	職員研修実施状況	71
25.	意見・苦情・事故・ヒヤリハットの状況	86
26.	地域活動等参加状況	108
27.	平成29年度決算報告	109

## 1. 施設の概要

### (1) 施設の概要

施設の名称		特別養護老人ホーム 分水の里
施設の種類	介護老人福祉施設	1571300621
	(介護予防)短期入所生活介護事業	1571300571
	(介護予防)通所介護事業 デイサービスセンター分水の里さくら	1571300548
定員		(長期入居50名・短期入所20名・通所30名)
施設の所在地		新潟県燕市新堀2479番地2
設立年月日		平成11年10月1日
認可年月日		平成11年8月31日
事業開始年月日		平成11年10月1日
設置主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者名	理事長 柏原 雅史
経営主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者職氏名	理事長 柏原 雅史
定款	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会定款
	制定年月日	平成6年3月25日
敷地	所有地	—————
	借地	4,861.55㎡
	建物面積	4,038㎡
施設長名		青木 裕子
通所事業管理者		勝沼 範明
電話・FAX番号	TEL 0256-97-7111	
	FAX 0256-97-7100	

施設の名称	訪問看護ステーション・桜井	
施設の種類	(介護予防) 訪問看護	1561390061
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
指定年月日	平成28年4月1日	
事業開始年月日	平成28年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	佐藤 敦子	
述べ床面積	53.25㎡	
電話・FAX	電話 0256-78-8300 FAX0256-78-8301	

施設の名称	ケアプランセンター分水の里	
施設の種類	居宅介護支援事業所	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成11年10月1日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
設置主体	社会福祉法人桜井の里福祉会	
代表者職名	理事長 柏原 雅史	
管理者	鷲尾 智美	
述べ床面積	31.08㎡	
電話・FAX	0256-97-6111	

施設名称	デイサービスセンター 分水の里もみじ	
施設の種類	(介護予防) 通所介護事業	1571300555
定員	25名	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成12年1月31日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	勝沼 範明	
述べ床面積	405.65㎡	

施設の名称	燕市生活支援ハウス 分水こでまり	
施設の種類	高齢者生活福祉センター	
定員	10名	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成17年3月31日	
事業開始年月日	平成17年4月1日	
設置主体	燕市	
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職名	理事長 柏原 雅史	
管理者	青木 裕子	
述べ床面積	549.63㎡	
電話・FAX	0256-97-5151	

施設の名称	燕市分水地区地域包括支援センター
施設の種類	地域包括支援・介護予防支援・認知症総合支援
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
認可年月日	平成18年4月1日
事業開始年月日	平成18年4月1日
設置主体	燕市
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 柏原 雅史
管理者	佐藤 正枝
述べ床面積	26.85㎡
電話・FAX	電話 0256-97-7113 FAX0256-77-8577

(2) 建物設備の状況

① 特別養護老人ホーム分水の里 部屋別面積表

区分	室数	床面積㎡	区分	室数	床面積㎡		
特 養	居室 さくら	1	1	19.28	介護者教室兼相談室	1	30.71
	居室 さくら	2	1	13.52	事務室	1	42.99
	居室 さくら	3	1	13.76	応接室	1	25.2
	居室 さくら	5	1	13.76	会議室	1	49
	居室 さくら	6	1	13.44	記録保存室	1	10.64
	居室 さくら	7	1	13.62	倉庫	1	15.96
	居室 さくら	8	1	13.62	湯沸室	1	11.4
	居室 さくら	10	1	13.44	職員更衣室	2	43.37
	居室 さくら	11	1	13.76	職員休憩室	2	22.49
	居室 さくら	12	1	13.76	宿直室	1	11.1
	居室 ふじ	1	1	43.62	宿直室浴室	1	3.17
	居室 ふじ	2	1	43.62	宿直室脱衣場	1	2.04
	居室 ふじ	3	1	27.52	玄関	1	16.61
	居室 ふじ	5	1	43.62	風除室	1	22.57
	居室 ふじ	6	1	43.62	ロビー	1	41.56
	居室 ふじ	7	1	43.62	ホール	1	91.2
	居室 ふじ	8	1	11.31	五合庵の間	1	22.36
	居室 ふじ	10	1	11.31	車椅子格納庫	1	8.13
	居室 もみじ	1	1	43.62	調理室	1	91.75
	居室 もみじ	2	1	43.62	厨房事務室	1	5.4
	居室 もみじ	3	1	43.62	検収室	1	13.76
	居室 もみじ	5	1	43.62	食品庫	1	10.87
	居室 てまり	1	1	27.52	電気室	1	5.45
	居室 てまり	2	1	46.59	エレベーターホール	2	13.45
	居室 てまり	3	1	46.94	エレベーター	2	19.93
	居室 てまり	5	1	46.6	前室	5	31.97
	居室 てまり	6	1	11.31	機械室	1	81.72
	居室 てまり	7	1	11.31	スプリンクラー機械室	1	7
	居室 てまり	8	1	43.62	ポンプ室	1	5.45
	食堂・テイルーム	2	116.4	倉庫・雑品庫	5	39.39	
	静養室	1	24.5	洗濯室	1	24.67	
	医務室	1	24.5	喫煙室	1	5	
機能回復訓練室	1	32.73	食堂・テイルーム	1	105		
一般浴室	1	48	休養室	1	44.1		
特殊浴室	1	57.6	介護材料室	2	28.04		
個別浴室	2	12.08	一般浴室	1	23.47		
脱衣場	2	77.31	特殊浴室	1	26.93		
談話コーナー	3	87.9	脱衣室	1	23		
便所	9	88.64	便所	2	15.22		
車椅子用便所	5	21.93	車椅子用便所	1	4.2		
職員便所	4	22.73	汚物処理室	1	4.2		
スタッフコーナー	3	86.31	リネン室	1	16.01		
仮眠室	2	17.97	機能回復訓練室	1	27.3		
汚物処理室	3	28.23	相談室	1	23.13		
汚物置場	1	4.15	デイ事務室兼相談室	1	14.89		
介護材料室	3	24.03	経理課事務室	1	70.64		
リネン室	1	16.1					
理髪室	1	15					

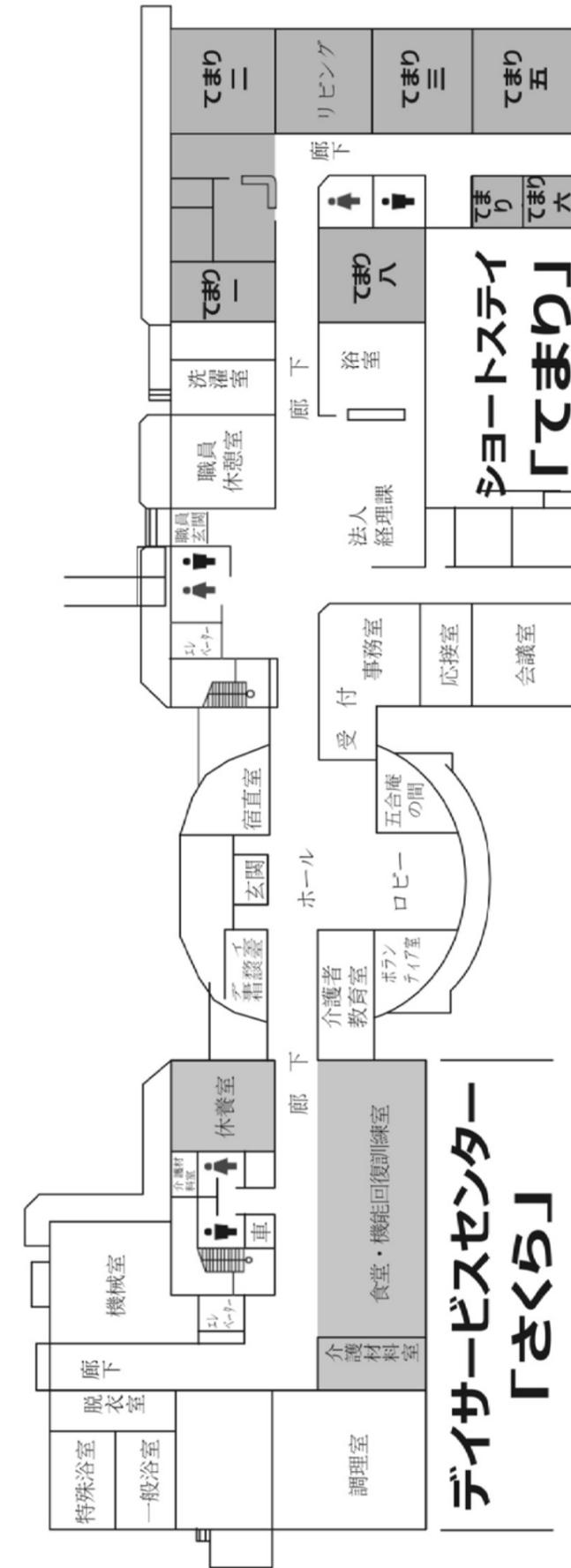
② デイサービスセンター分水の里もみじ

	室数	床面積㎡		室数	床面積㎡
静 養 室	1	38.07	便 所	1	17.05
静 養 コ ー ナ ー	1	9.6	洗 濯 室	1	7.6
食 堂	1	75.23	厨 房	1	35.41
機 能 訓 練 室	1	43.92	機 械 室	1	15.75
特 殊 浴 室	1	27.27	指 導 相 談 室	1	18.3
個 別 浴 室	1	13.25	事 務 室 ・ 相 談 室	1	16.38
脱 衣 室	2	21.89	倉 庫	1	4.38

③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

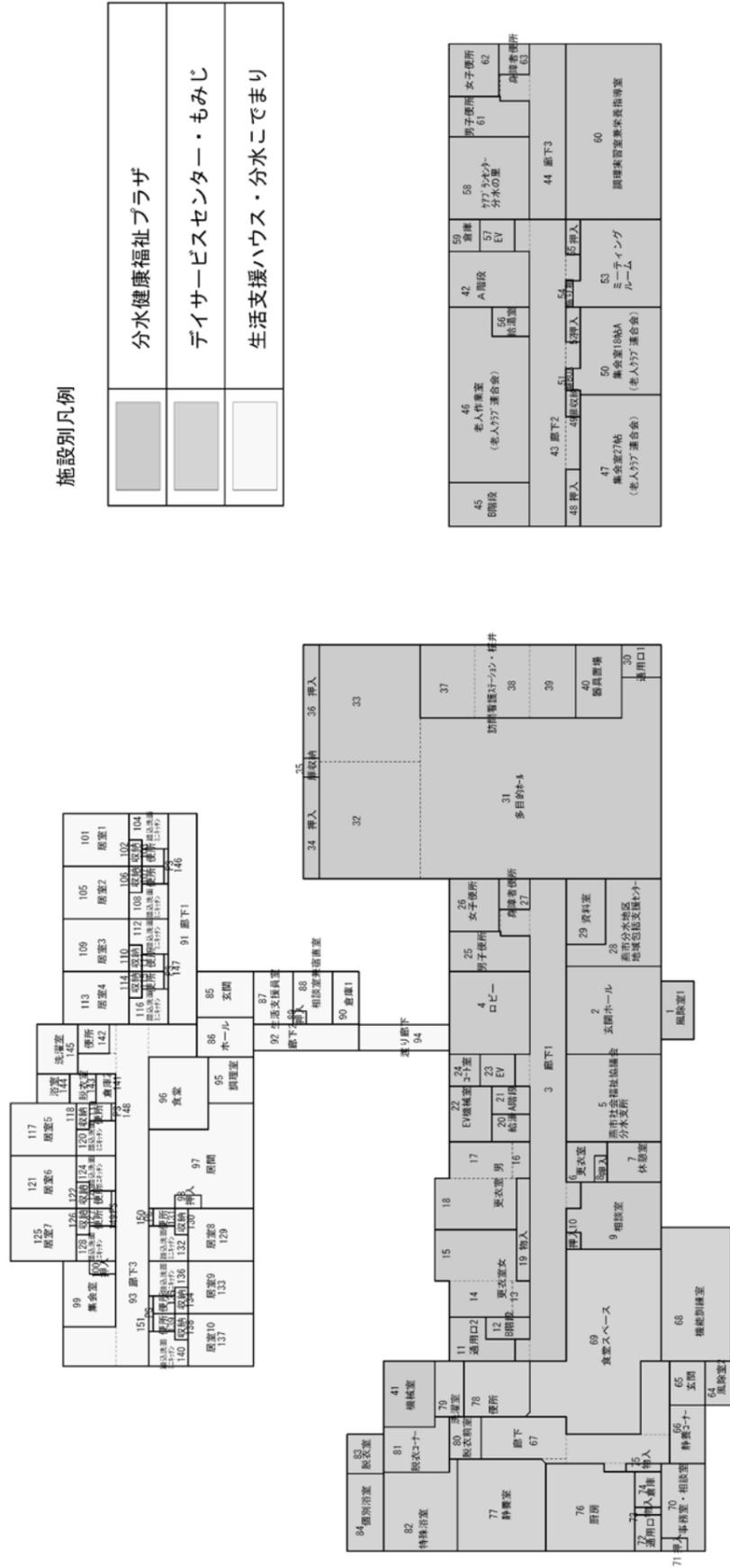
	室数	床面積㎡		室数	床面積㎡
居 室	1	21.08	浴 室	1	4.5
居 室	2	21.08	脱 衣 室	1	3.6
居 室	3	21.08	洗 濯 室	1	9.52
居 室	4	21.08	便 所	1	4.3
居 室	5	21.08	倉 庫	1	2.7
居 室	6	21.08	玄 関	1	12.76
居 室	7	21.08	ホ ー ル	1	12.35
居 室	8	21.08	生 活 支 援 室	1	9.72
居 室	9	21.08	相 談 室 兼 宿 直 室	1	8.91
居 室	10	21.08	同 上 押 入 れ	1	0.81
収 納 全 室	10	19	倉 庫	1	6.48
ミニキッチン全室	10	5.2	廊 下	1	27.54
洗 面 台 全 室	10	2.6	廊 下	2	12.96
便 所 全 室	10	21.6	廊 下	3	73.99
居 間 ・ 食 堂	1	57.31	渡 り 廊 下	1	10.98
同 上 押 入 れ	1	1.62			

分水の里 1階 平面図





分水健康福祉プラザ 平面図



■ 1階平面図  
1 : 300

■ 2階平面図  
1 : 300

2. 災害事故防止対策

(1) 防災設備等の状況

① 特別養護老人ホーム

消防計画の届け出 平成11年10月1日

防火管理者氏名 青木 裕子 (職種) 施設長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有(1か所)・無
	避難口(非常口)	有・無	有(9か所)・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適・不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有(4か所)・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有(6か所)・無
	屋外消火栓設備	有・無	有・無
	スプリンクラー設備	有・無	有・無
	自動火災報知設備	有・無	有・無
	漏電火災警報機	有・無	有・無
	非常警報設備	有・無	有・無
	避難器具(すべり台・救助袋)	有・無	有(1か所)・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有(48か所)・無
	防火用水	有・無	有・無
	非常電源設備	有・無	有・無
カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有・無	

② 分水健康福祉プラザ（デイサービスセンター分水の里もみじ含む）

消防計画の届け出 平成11年10月5日

防火管理者氏名 勝沼 範明（職種）在宅支援課 主任

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有・無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適・不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有・無
	屋外消火栓設備	有・無	有・無
	スプリンクラー設備	有・無	有・無
	自動火災報知設備	有・無	有・無
	漏電火災警報機	有・無	有・無
	非常警報設備	有・無	有・無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（15カ所）・無
	防火用水	有・無	有・無
	非常電源設備	有・無	有・無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有・無

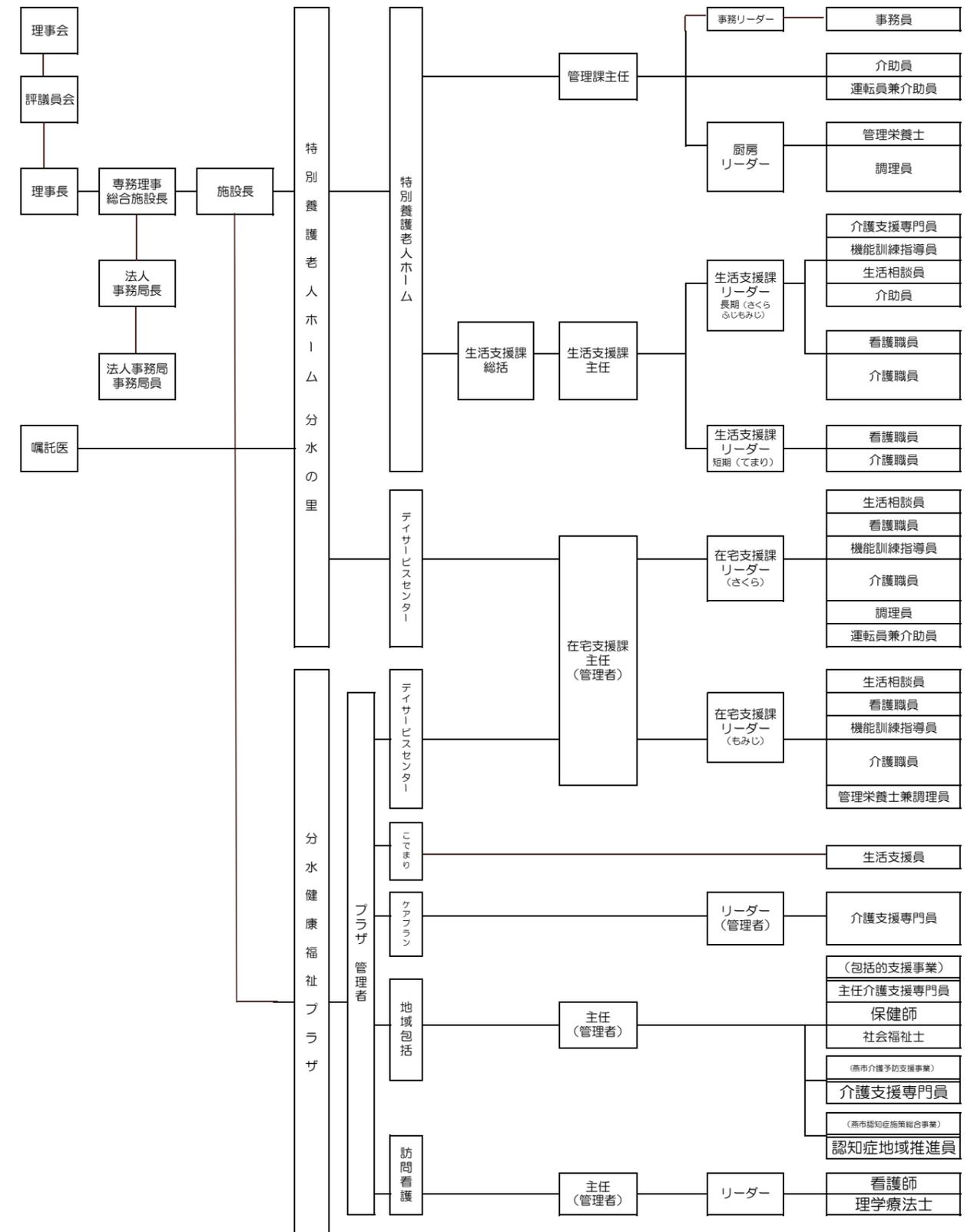
③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有・無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適・不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有・無
	屋外消火栓設備	有・無	有・無
	スプリンクラー設備	有・無	有・無
	自動火災報知設備	有・無	有・無
	漏電火災警報機	有・無	有・無
	非常警報設備	有・無	有・無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（7か所）・無
	防火用水	有・無	有・無
	非常電源設備	有・無	有・無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有・無

(2) 分水の里拠点防災訓練年間実施表

実施月日	想定	ねらい	内容
6月19日	火災（昼間想定・分水の里）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
7月2日	地震発生	シェイクアウト・情報収集・電話連絡訓練	燕市総合防災訓練と合同で実施・災害時連絡表を使用した電話の模擬訓練
7月24日	火災（夜間想定・分水の里）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
8月29日	水害（昼間想定・分水の里）	避難訓練	水害発生時にとるべき標準動作の習得
9月26日	火災（昼間想定・分水の里）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
10月25日	火災（昼間想定・健康福祉プラザ）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証 水消火器による模擬消火訓練
11月22日	火災（夜間想定・分水の里）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
12月15日	入所者行方不明	搜索訓練	マメールを使用した無駄のない搜索訓練
1月25日	火災（昼間想定・健康福祉プラザ）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得 消防署による検証 水消火器による模擬消火訓練
2月1日	救急法講習	救命救急についての実技訓練	救命救急士による救急法の習得訓練
3月23日	水害（夜間想定・分水の里）	避難訓練	水害発生時にとるべき標準動作の習得

3. 分水の里拠点 組織図



#### 4. 職員の状況

施設長 管理者	嘱託医	介護職員	看護職員	生活 相談員	理学療法士 作業療法士 リハビリ師	介護支援 専門員	管理栄養士	事務員	調理員	その他 の職員	合計 (嘱託医師除く)
平成28年度未職員数	5	2	47	15	6	7	3	4	10	15	119
特養	1(兼)	2	33	5	2	1	2	2	9	7	63
DSさくら	2(兼)		8	4	2				1		18
DSもみじ	2(兼)		5	3	2		1				14
ケアプラン	2(兼)					5					6
訪問看護	2(兼)			4	1						6
地域包括	2(兼)					2				4	7
こでまり	1(兼)									2	2
特養	1(兼)	2	31	5	2	1	1	2	9	8	61
DSさくら	2(兼)		8	4	2	3			1		19
DSもみじ	2(兼)		6	2	2		1				13
ケアプラン	2(兼)					5					6
訪問看護	2(兼)			4	1						6
地域包括	2(兼)					2				4	7
こでまり	1(兼)									2	2
平成29年度未職員数	5	2	45	15	6	7	2	2	10	14	114

#### 5. 特養入退居状況

(1) 月別入退居状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入居者数	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2	1	2	8
市村名		柏崎市1					新潟市1	弥彦村1		燕市1 燕市1 (梅園)	弥彦村1	燕市1 三条市1	
退居者数	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	4	1	9
市村名		燕市1				新潟市1	弥彦村1			燕市1	弥彦村2 燕市1 新潟市1	燕市1	
月末在所数	50	50	50	49	49	50	49	49	49	49	47	48	
月延べ人数	1,476	1,547	1,494	1,531	1,516	1,494	1,521	1,498	1,519	1,515	1,370	1,495	17,976
1ヶ月平均	49.2	49.9	49.8	49.4	48.9	49.8	49.1	49.9	49	48.9	48.9	48.2	49.3
稼働率	98.4	99.8	99.6	98.8	97.8	99.6	98.1	99.9	98	97.7	97.9	96.5	98.5

(2) 入退居先状況

入居		退居	
家庭	3	介護老人保健施設	0
介護老人保健施設	0	介護老人保健施設	0
認知症共同生活介護	0	医療機関(一般)	0
医療機関(療養型)	1	生活支援ハウス	0
介護老人福祉施設	1	生活支援ハウス	0
		その他	3
		医療機関(療養型)	0
		医療機関(一般)	1
		死亡	8
		計	9

(3) 入居者外泊状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1泊2日	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	4
2泊3日	1	1	0	1	1	1	2	0	0	1	0	0	8
3泊4日													
4泊5日													
計	2	1	0	1	2	1	3	1	0	1	0	0	12

(4) 入居フロア入院者状況

病院名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	
県立吉田病院	1	23					1	18	1	27															3	68	
済生会三条病院																						1	14	1	17	2	31
燕労災病院			1	5			1	6	1	5										1	4	1	20			5	40
三之町病院													1	1	1	1	1	30						1	2	3	33
合計	1	23	0	0	1	5	1	18	2	33	1	5	0	0	1	1	1	30	1	4	2	34	2	19	13	172	
平均入院日数	23	0	5	18	16.5	5	0	1	30	4	17	9.5	11.5														

## 6. 要介護度別入居状況

(1) 介護度別入居状況

平成30年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	2	2	2	2	1	1	1	2	0	0	0	0
要介護2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3
要介護3	12	12	12	12	14	13	13	13	13	15	12	13
要介護4	15	16	16	16	15	16	16	17	17	16	16	17
要介護5	20	19	19	19	19	19	19	18	18	18	19	17
平均	4.0	4.0	4.0	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

(2) 男女別年齢構成

	65歳未満	65歳以上70歳未満	70歳以上75歳未満	75歳以上80歳未満	80歳以上85歳未満	85歳以上90歳未満	90歳以上95歳未満	95歳以上	合計	最高	最低	平均
男性	1	2	1	1	2	2	0	0	9	88歳1カ月	63歳3カ月	76.10
女性	0	1	1	2	4	12	7	13	40	106歳3カ月	65歳10カ月	90.01
計	1	3	2	3	6	14	7	13	49			87.07

(3) 在居年数状況

	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	6年未満	7年未満	7年以上	合計	最高	最低	平均
男性	1	0	1	3	1	0	1	2	9	17年5カ月	1年6カ月	6年
女性	7	5	6	4	2	6	2	8	40	17年4カ月	2カ月	4年6カ月
計	8	5	7	7	3	6	3	10	49			4年10カ月

(4) 入居者主要疾患

平成30年3月31日現在

病名	性別		合計
	男性	女性	
脳血管障がい	3	13	16
老人性認知症 (アルツハイマー)	2	24	26
精神疾患	2	1	3
糖尿病	0	0	0
心疾患	0	1	1
腎・泌尿器系疾患	0	0	0
うつ病	0	0	0
脊髄小脳変性症	2	0	2
高血圧	0	0	0
筋萎縮性側索硬化症	0	1	1
合計	9	40	49

(5) 日常生活自立度

平成30年3月31日現在

		障害高齢者の日常生活自立度				
		ランクJ	ランクA	ランクB	ランクC	計
認知症高齢者の日常生活自立度	なし	0	1	0	0	1
	ランクI	0	3	1	1	5
	ランクII	0	1	3	1	5
	ランクIII	0	5	13	3	21
	ランクIV	0	1	3	13	17
	ランクM	0	0	0	0	0
	計	0	11	20	18	49

7. 入居者の診療状況

(1) 施設内診療状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人員	50	51	50	50	50	50	51	50	50	51	51	50	
延べ人員	106	105	114	101	135	107	118	124	108	120	103	123	1364

(2) 施設外受診状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	実人員A	入院	1	0	0	1	2	1	0	1	1	2	1	11
		入院外	3	2	3	2	3	3	5	2	6	0	5	37
	延診療日数B	入院	23	0	0	18	33	5	0	1	31	4	34	176
		入院外	3	2	3	2	4	3	6	2	6	0	5	39
1人あたりB/A	入院	23.0	0.0	0.0	19.0	16.5	1.0	0.0	1.0	1.0	4.0	17.0	9.5	15.0
	入院外	1.0	1.0	1.0	1.0	1.3	1.0	1.2	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
眼科	実人員A	入院	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		入院外	0	1	1	1	2	2	1	0	0	0	2	12
	延診療日数B	入院	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
		入院外	0	3	2	2	3	2	1	0	0	0	2	17
1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5
	入院外	0.0	3.0	2.0	2.0	1.5	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	1.4
整形	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	2	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	10
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	2	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	10
1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
	入院外	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
皮膚科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4
1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
	入院外	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	1.0	0.0	1.3
歯科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	3	1	1	4	2	3	2	1	1	4	3	26
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	4	1	1	6	4	23	2	1	1	4	3	51
1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
	入院外	1.3	1.0	1.0	1.5	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.9
その他	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		入院外	1	4	4	0	1	2	5	5	4	3	3	35
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		入院外	1	6	5	0	1	2	6	5	5	3	3	40
1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2
	入院外	1.0	1.5	1.3	0.0	1.0	1.0	1.2	1.0	1.2	1.0	1.0	1.0	1.1

## 8.食事の実施状況

### (1)

#### ① 本施設の給与栄養量

区分	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂質 (g)	炭水化物 (g)	カルシウム (mg)
給与栄養 目標量	1400	51.0	31.4	227	600
29年度の 実績	1435	53.7	31.2	229	530
摘要	一般食。性別・ 年齢・身体状況・ 身体活動レベルに よる対象者の エネルギー 必要量の分布に 基づく。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの10～ 20%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの20～ 30%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの50～ 70%範囲内で 設定。	「日本人の食事 摂取基準」 (2010年版) に基づく。

#### ② 行事食実施状況

月日	行事名	行事食内容
5月 5日	端午の節句御膳	ちらし寿司、清まし汁、かれいのごま味噌焼 うどと貝柱の酢の物、ごま豆腐、フルーツ和え
7月 7日	七夕御膳	彩り五目御飯、かきたま汁、鮭の味噌マヨ焼き 金時豆甘煮、杏仁デザート
8月21日	さとまつり	《まつり模擬店》 焼きそば、おでん、お好み焼き、唐揚げ、 フライドポテト、クレープ
9月18日	敬老会御膳	五目栗ご飯、味噌汁、エビフライ、果物 選択A：菊入りお浸し 選択B：手作りごま豆腐
12月23日	忘年会	寿司 そば オードブル のっぺ 茶碗蒸し 飲み物（ジュース ビール 日本酒） 《おやつ》ショートケーキ プリン
1月 1日	正月おせち御膳	赤飯、清まし汁、キングサーモンの塩焼 いくらなま酢、黒豆、栗きんとん 鶏肉のごま照り焼き、薄紅焼売、苺
3月 3日	ひなまつり御膳	ちらし寿司、お吸い物、かれいのごま味噌焼 菜花のお浸し、苺のデザート

#### ③ 選択食実施状況

本施設では365日、昼食、又はおやつに選択メニューを実施しており、ご利用者の方々に自らその場で選んで頂いております。選択メニューは、色彩・バランス・盛付けなどを大切にし、主食・主菜・副菜・おやつなどの選択を組み入れております

<3月最終週の選択献立>

期日	献立	選択
25日(日)	山菜ごはん、すまし汁、和風卵蒸し 青菜の油炒め、A又はBのデザート	A：ショア B：杏仁デザート
26日(月)	ご飯、味噌汁、銀かれいの照り焼き A又はBの副菜、果物	A：青菜のごまマヨ和え B：ひじきの炒め煮
27日(火)	ご飯、味噌汁、大根と肉団子のうま煮 A又はBの副菜、果物	A：山吹和え B：ジャーマンポテト
28日(水)	ご飯、清まし汁、A又はBの主菜 わかめと長芋の酢の物、漬物	A：白身魚フライ B：豚肉と卵の甘辛炒め
29日(木)	ご飯、けんちん汁、洋風オムレツ 青菜の油炒め、A又はBのデザート	A：苺 B：牛乳プリン
30日(金)	ご飯、味噌汁、鶏肉と大根の煮込み A又はBの副菜、漬物	A：手作りごま豆腐 B：青菜の酢味噌和え
31日(土)	ご飯、清まし汁、A又はBの主菜 春雨サラダ、漬物	A：鯖の田楽焼 B：きゃべつのクリーム煮

#### 行事食紹介

#### ④ 食を通じたフロアのご利用者との関わり



##### ♪抹茶パフェ作り♪

③目の前で一緒に盛り付けることで、できたてを溶けないうちに美味しく召し上がって頂けました。



今年度より、厨房の新たな取り組みとして各フロアへ積極的に出向き、一緒におやつ作りを行っています。実際にお顔を見て、会話しながら一緒におやつ作りをさせて頂くことで、ご利用者への理解も深まり、厨房が食を通じてご利用者と関わる良いきっかけとなりました。これからも、皆様から喜んで頂けるよう、フロアとの関わりを深め、より充実した食事を提供して頂けるよう努めて参ります。



##### ♪プチケーキ作り♪

③果物や生クリームと一緒に盛り付け

##### ♪おはぎ作り♪

③皆さんさすが作るのがとても上手！



「昔は1升も2升もこしょうたよ～」など懐かしい話も聞かせて頂き、大変勉強になりました！



来年度も皆様のフロアへおじゃまします(^)美味しいおやつを一緒に作りましょう♪

#### 🦆 <平成29年度実施状況>

- DS さくら ●平成29年12月17日おはぎ作り
- さと ●平成30年1月14日抹茶パフェ作り
- てまり ●平成30年1月24日白玉パフェ作り
- さと ●平成30年2月14日チョコバナナ作り
- DS もみじ ●平成30年2月20日ホットケーキ作り
- さと ●平成30年3月12日苺粒あんパンケーキ作り
- DS さくら ●平成30年3月23日プチケーキ作り



#### ⑤食数実績

(平成29年度)

##### [常食]

(単位：食)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,417	1,475	1,521	1,583	1,602	1,531	1,706	1,705	1,805	1,761	1,656	1,203	18,965
てまり	725	811	784	995	797	691	910	608	897	1,053	720	1,208	10,199
さくら	838	763	789	818	855	812	833	757	797	771	740	815	9,588
もみじ	514	504	481	475	505	434	474	430	453	431	427	378	5,506
合計	3,494	3,553	3,575	3,871	3,759	3,468	3,923	3,500	3,952	4,016	3,543	3,604	44,258

##### [きざみ食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,855	2,022	1,877	1,952	1,976	2,066	1,987	1,795	1,816	1,759	1,654	2,166	22,903
てまり	561	610	573	411	512	540	427	723	434	307	480	384	5,940
さくら	106	97	100	103	108	102	105	96	101	99	94	88	1,177
もみじ	69	66	62	61	66	57	62	56	59	56	56	48	696
合計	2,591	2,795	2,612	2,527	2,662	2,765	2,581	2,670	2,410	2,221	2,284	2,686	30,804

##### [極刻み食・ミキサー食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	534	552	624	649	657	539	476	447	474	556	523	465	6,474
てまり	100	70	91	88	97	152	172	78	67	104	104	10	1,111
さくら	11	10	10	11	11	11	11	10	10	10	9	11	103
もみじ	16	16	14	14	16	14	14	13	14	13	13	34	169
合計	661	648	739	762	781	716	673	548	565	683	649	520	7,945

##### [経管栄養]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	533	476	452	455	374	362	374	443	554	560	524	651	5,736

総合計	7,279	7,472	7,378	7,615	7,576	7,311	7,551	7,161	7,481	7,480	7,000	7,461	88,743
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

##### [糖尿病食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	538	548	540	558	550	540	558	540	450	465	435	93	5,815

##### [減塩食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	452	467	452	467	467	452	467	452	281	281	263	31	4,532

## (2) 喫茶『ピーナッツ』実施状況

分水の里では喫茶ピーナッツを月に2回開店しております。

喫茶ピーナッツでは、コーヒーや紅茶、ジュースなどのお好きな飲み物と、季節に合わせたお菓子を用意し、ほっと一息入れていただけるご利用者同士の語らいの場となっております。地域の皆様からも来店していただけるよう、毎月ポスターを近隣の施設やお店に掲示させていただき、分水の里のご利用者同士だけでなく、地域の方々との交流も楽しませております。

実施日	メニュー	
	午前	午後
4月 7日(金)	いちご大福	ロールケーキ
4月20日(木)	パフェ	白玉だんご
5月 8日(月)	かしわ餅	ドーナツ
5月23日(火)	おまんじゅう	クレープ
6月 8日(木)	わらびもち	プリンアラモード
6月28日(水)	杏仁豆腐	水まんじゅう
7月 4日(火)	ところてん	フルーツポンチ
7月20日(木)	水ようかん	かき氷
8月 7日(月)	シューアイス	白玉だんご
8月23日(水)	かき氷	パンケーキ
9月 5日(火)	ワッフル	みたらし団子
9月22日(金)	和菓子バイキング	
10月 5日(木)	栗ようかん	抹茶ケーキ
10月25日(水)	ねりきり	アップルパイ

11月17日(金)	あんころもち	ブッセ
11月28日(火)	あんドーナツ	焼きいも
12月 7日(木)	ムース	大判焼き
12月18日(月)	ケーキバイキング	
1月29日(月)	中華まん	おしるこ
2月16日(金)	白玉だんご	チョコケーキ
2月27日(火)	豆大福	カステラ
3月 7日(木)	桜もち	ひなあられ
3月29日(木)	シュークリーム	三色だんご



### 8-(3) 配食サービス実施状況

食数実績		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成29年度 合計
燕市 (分水地区)	実施日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
	配食数(食)	440	519	527	653	612	605	674	652	730	788	753	784	7,737
	一日平均	14.7	16.7	17.6	21.1	19.7	20.2	21.7	21.7	23.5	25.4	26.9	25.3	21.2
新規利用		3	5	3	9	2	4	9	2	2	0	2	2	43
実利用 人数	全体	32	29	31	36	35	37	40	41	40	40	41	40	36.8
	(燕市 補助対象)	5	6	8	10	10	9	11	12	12	13	13	13	10.2

←1月あたり平均実利用  
人数(÷月数)

←1月あたり平均実利用  
人数(÷月数)

### 9. 短期入所利用状況(定員 20名)

#### (1) 介護保険サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	
利用実人数	78	75	72	78	77	72	78	77	77	78	72	84	918	76.5	
(内介護予防利用者数)	2	1	2	3	2	1	4	2	1	3	2	2	25	2.1	
利用延人数	171	155	145	157	158	145	167	146	151	152	141	156	1844	153.7	
(内介護予防利用者数)	3	2	3	8	5	5	9	6	2	4	3	2	52	4.3	
利用延日数	618	620	584	635	616	574	597	565	585	583	553	597	7127	593.9	
(内介護予防利用者数)	11	8	12	27	16	17	29	25	6	20	10	5	186	15.5	
一人平均利用日数	7.9	8.3	8.1	8.1	8.0	8.0	7.8	7.3	7.6	7.5	7.7	7.1		7.8	
(内介護予防利用者数)	5.5	4.0	6.0	9.0	8.0	17.0	7.3	12.5	6.0	6.7	5.0	2.5		7.5	
一日平均利用人数	20.6	20.0	19.5	20.5	19.9	19.1	19.3	18.8	18.9	18.8	19.8	19.3		19.5	
(内介護予防利用者数)	0.4	0.3	0.4	0.9	0.5	0.6	0.9	0.8	0.2	0.6	0.4	0.2		0.5	
中	56	53	52	52	55	49	48	49	50	47	43	49	603	50.3	
町	(3)	1	1	1	(1)						1	(1)	6	0.5	
村	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	4	23	1.9	
別															
利用者数	3	4	3	6	6	4	7	6	8	8	10	10	75	6.3	
※(一)内の数字は新規利用者数															
燕市(分水地区)															
介護予防利用者															
長岡市(中之島地区)	5	5	4	4	3	5	6	6	5	4	4	5	56	4.7	
介護予防利用者				1	1		2			2		1	7	0.6	
長岡市(寺泊地区)	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	55	4.6	
介護予防利用者	1														
弥彦村					1	1	1						3	0.3	
介護予防利用者															
三条市	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	48	4.0	
介護予防利用者			1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	12	1.0	
新潟市		1		1	1	2	1	1		1		1	9	0.8	
介護予防利用者															
稼働率(%)	103.0	100.0	97.3	102.4	99.4	99.5	101.5	99.8	99.7	101.8	106.1	102.6		101.1	

※稼働率は障がい福祉サービスご利用分を含みます

(2)障がい福祉サービス(空床型) 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	0	0	0	0	0	1	2	3	2	4	3	4	19	1.58
利用延人数	0	0	0	0	0	1	4	3	2	4	3	4	21	1.75
利用延日数	0	0	0	0	0	23	32	34	33	48	41	39	250	20.83
一人平均利用日数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.00	16.00	11.33	16.50	12.00	13.67	9.75		8.52
一日平均利用人数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.04	1.03	1.13	1.06	1.55	1.46	1.26		0.63
燕市(分水地区)							1(1)	2(1)	2	2	2	1	10	0.8
燕市(燕地区)														
燕市(吉田地区)						1(1)	1			1(1)	1	1	5	0.4
長岡市(寺泊地区)								1(1)		1		1	3	0.3
長岡市(越路地区)												1(1)	1	0.1
弥彦村														
三条市														
新潟市														

(3)短期入所者の介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	2	1	2	3	3	1	4	2	1	3	2	3	27
要介護1	13	13	12	9	9	11	11	11	13	11	11	13	137
要介護2	15	17	16	23	22	18	22	25	22	19	23	26	248
要介護3	24	21	19	17	16	16	15	13	14	15	12	16	198
要介護4	15	15	13	16	18	16	16	15	17	18	14	14	187
要介護5	9	9	10	10	9	8	8	9	8	7	6	7	100
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	78	76	72	78	77	70	76	75	75	73	68	79	897
平均介護度	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	3.0	2.8	2.8	2.7	2.7	2.7	2.7	2.9

# ショートステイ てまり

## てまりランチ会



大河津分水さくら公園に行き、皆さんで食事をしました。天気にも恵まれ楽しいひと時となりました。

### 分水の里まつり



冷たくて美味しいよ!

### うどん作り



### 桜餅作り



出来上がり!

分水の里 ショートステイ てまりでは季節に合わせて様々な催しを行い、皆様に楽しんでいただいております。

# 10. 行事・お楽しみ活動実施状況

## (1) 特養（長期入居）

実施日	行事名	内 容	フロア	人数
4月13日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦にお花見ドライブへ出かけました。	全フロア	3
4月14日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦にお花見ドライブに出かけました。	全フロア	4
4月15日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦にお花見ドライブに出かけました。	全フロア	3
4月16日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦にお花見ドライブに出かけました。	全フロア	5
4月17日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦にお花見ドライブに出かけました。	全フロア	3
4月18日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦にお花見ドライブに出かけました。	全フロア	3
4月20日	お花見 (分水)	分水にお花見ドライブに出かけました。	全フロア	3
4月21日	お花見 (分水)	分水にお花見に出かけました。	全フロア	6
4月22日	お花見 (分水)	分水にお花見ドライブに出かけました。	全フロア	2
4月30日	ドライブ (弥彦・寺泊)	弥彦・寺泊までドライブに出かけました。	全フロア	4
5月15日	お花見 (燕)	燕にお花見に出かけました。	さくら	2
5月17日	外出 (弥彦・岩室)	弥彦・岩室にドライブに出かけました。	全フロア	13
5月27日	ドライブ (長岡)	長岡までドライブに出かけました。	全フロア	4
6月3日	つどいまつり	踊りを見たりかき氷を食べて懐かしい職員にも会ってきました。	全フロア	2
6月20日 6月22日	さくらんぼ狩り (三条)	三条の松下農園でさくらんぼ狩りをしたり、お土産を買いました。	全フロア	8
7月8日	外出 (寺泊)	寺泊までドライブ・買い物に出かけました。	全フロア	3
8月5日	桜井の里 まつり	桜井の里の納涼会に行きました。アルビレックスジュニ	全フロア	5

		アチアリーダーを見たり、かき氷を食べたりと楽しむことができました。		
8月19日	分水の里 まつり	分水の里祭りを行いました。太鼓や盆踊りを見たり、焼きそばやおでん、かき氷を食べ楽しみました	全フロア	49
8月21日	相撲見学 (弥彦)	弥彦神社に相撲巡業を見に出かけました。	もみじ	1
9月3日	ドライブ (弥彦)	弥彦にドライブに出かけました。	全フロア	4
9月5日	外出 (新潟)	新潟のわらアートを見に出かけました。	全フロア	4
9月9日	生きがい まつり	踊りを見たりかき氷を食べて懐かしい職員にも会ってきました。	全フロア	2
9月19日 9月29日	梨・ぶどう狩り (三条)	三条の松下農園で梨・ぶどう狩りをしたり、お土産を買いました。	全フロア	9
10月4日	ドライブ (寺泊)	寺泊へドライブに出かけました。	さくら	3
12月10日	買い物 (県央イオン)	県央のイオンに買い物に出かけました。ご自分の気に入った物を買って来ました。	全フロア	3
12月17日	買い物 (しまむら)	しまむら分水店で誕生日プレゼントの洋服を買いました。	さくら	1
12月23日	クリスマス 忘年会	分水の里でご家族と一緒にごちそうを食べたり飲んだりして、余興等を楽しみました。	全フロア	49
1月1日	おしるこ作り	お正月でおしるこを作り、ご利用者、職員一緒に楽しく食べました。	全フロア	49
1月15日	弥彦神社参拝	新年のお参りに弥彦神社へ行きました。拝殿まで上がり、健康を祈念してきました。	もみじ	1
1月27日	お楽しみ会	昼食にカレーライスを作り、ご利用者、職員で楽しく食べました。	全フロア	49
2月3日	節分	職員が扮した鬼に豆まきをして無病息災を祈念しました。	全フロア	49
2月20日	お楽しみ会	フルーツサンドイッチとプリンアラモードを作り、楽しく	全フロア	49

		お話ししながら食べました。		
3月10日	外出 (弥彦)	3月のお誕生日のお祝いに弥彦のパレドール渡辺でケーキを食べました。	ふじ もみじ	3
3月14日	外出 (弥彦)	さくらの湯へお風呂に入りに行きました。	さくら	1

その他個別に買い物や外食、自宅へ外出されたり、外泊をされております。

(短期入所)

4月13日 15日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦周辺にお出かけしお花見を楽しみました。	てまり	全員
4月21日	ミニ運動会	ご利用者にショートステイをより楽しんで頂く為に、魚釣り、玉入れ、輪投げをして楽しみました。	てまり	全員
4月24日	ランチ会	大河津分水さくら公園にてオードブルやお寿司を食べました。ご利用者・ご家族ともに大変好評でした。	てまり	全員
5月9日 19日	おやつ作り	フロアでうどん作り、おやつに食べました。「美味しい」と大好評でした。	てまり	全員
5月30日	ドライブ (寺泊)	寺泊方面へドライブに行き、おまんじゅうを購入しおやつに食べました。	てまり	全員
6月5日 8日	ドライブ (見附)	見附イングリッシュガーデンに行き、おやつにアイスを食べました。	てまり	全員
6月22日	さくらんぼ狩り	デイサービスの方と一緒にさくらんぼ狩りに行きました。	てまり	全員
8月18日	分水の里まつり	分水の里まつりに参加して、踊りやダンスを観て、焼きそばやかき氷などを食べて楽しみました。	てまり	全員
9月18日	敬老会	敬老会を開催し、職員による催しとプレゼントをお渡ししてお祝いをしました。	てまり	全員
9月24日 29日	おやつ作り	フロアにて白玉団子を作り一緒に食べました。	てまり	全員

10月10日	焼き芋	フロアデッキにて行いました。	てまり	5
10月16日	ハロウィーン パーティー	職員が一日仮装しました。興味があるご利用者の方にも仮装して頂き楽しみました。	てまり	全員
10月30日	ドライブ	国上山の紅葉を見に行き、道の駅にておやつを購入し食べました。	てまり	全員
11月7日	菊祭り	弥彦神社に菊祭りを見に行きました。	てまり	全員
11月26日	おやつ作り	フロアにてぜんざいを作りおやつに食べました。	てまり	全員
12月23日	クリスマス忘 年会	ご家族にも参加して頂き、ご馳走を食べたり、地域の方や職員の余興を楽しみました。	てまり	全員
1月31日	餅つき大会	餅つきをし、おやつに食べました。	てまり	全員

(茶話会)

(ご家族の参加人数)

6月11日	さくら、ふじ、もみじフロア合同でご家族の皆様と1階のフロアを使用し、バーベキューをして楽しみました。	全フロア	16
11月23日	さくら、ふじ、もみじフロア合同でご家族の皆様と上半期の活動を映像で見ながら説明させていただきました。職員がスイートポテトを作り、皆様で美味しく食べました。	全フロア	20
3月21日	さくら、ふじ、もみじフロア合同でご家族の皆様とロールケーキを食べながら、1年間の活動を映像で見ながら説明させていただきました。	全フロア	25

※茶話会ではご利用者、ご家族、職員が一体となって楽しめることを企画して、職員とご家族と意見交換をする場となりました。



お花見

# さくら フロア



サクランボ狩りに  
行きました



すいか割り  
"エイッ!!"



甘くて美味しい  
ぶどうだよ



見事な蘭でした



玉ねぎの皮むきしています



大きなサンタとパチリ



カラオケ大会

# もみじフロア

分水の里まつり



おいしいぶどう  
食べました



秋の作品展  
みんな上手にできてるよ



元旦  
おせち料理に舌つづみ



おいしい おやつが  
できるからね!



おひな様と記念写真



躍動感あふれる一枚  
(上堰湯公園にて)



焼き肉おいしいよ~!



# ふじ フロア

分水まつりに行きました



おひな祭り

イオンで  
お買い物



書き初め

国上山で  
もみじ狩り



節分  
"鬼は外  
福は内"



おひな様とパチリ

サンタと  
記念撮影



## 皆様と一緒に楽しい時間を 過ごしております



## 12. 機能訓練・余暇活動の実施状況

### (1) リハビリテーション

#### ① 個別機能訓練

個別のケアプランに沿って、関節可動域練習、座位保持練習、立位保持練習、筋力トレーニング、歩行練習（杖・歩行器・平行棒内）、日常動作練習、ストレッチ等を機能訓練指導員が主に8:45~12:00や13:00~17:30の間に行いました。

#### 【特 養】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	17	19	19	15	14	19	19	17.5	21	20	16	16
実人数	11	11	11	11	11	11	11	11	11	12	12	9
延人数	62	59	63	67	72	67	68	52	60	79	50	47

#### 【ショートステイ】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	17	19	19	15	14	19	19	17.5	21	20	16	20
人数	29	29	30	29	27	26	22	23	22	21	21	23
延人数	99	104	113	93	84	96	80	101	86	70	60	110

#### ② 集団機能訓練

主に平日の11:30~11:55頃、フロアにてラジオ体操や北国の春体操、顔のマッサージや発声を中心とした嚥下体操をフロア職員が中心となって行いました。

### (2) クラブ活動

#### ① お花クラブ

- ・毎月1回 14:30~15:30 講師 ボランティア 田中貞子様
- ・機能訓練室にて、花店から購入した季節の花を使用し実施しています。
- ・出来上がった作品は、食堂や居室に飾り皆様に見て頂いています。
- ・秋の園内作品展には、一人一人違った特別なお花を生けて出品しています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
参加者	15	12	12	12	9	9	13	13	15	15	13	12

#### ② 書道クラブ

- ・毎月1回 14:30~15:30 講師 ボランティア 小田芳子様
- ・機能訓練室にて、手本を見ながら毛筆習字を行っています。
- ・出来上がった作品は、廊下に展示して皆様に見て頂いています。
- ・秋の園内作品展や全国書画展覧会への出品をしています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
参加者	-	7	7	8	10	10	11	-	-	11	12	-

#### <クラブ活動の様子>



# 13. デイサービスセンター分水の里 さくら利用状況 (定員 30名)

(1) 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約者数	138	135	136	135	144	147	150	151	153	149	150	157	1745
新規契約者数	3	1	1	1	9	7	5	2	6	2	2	8	47
利用者延べ人数	804	807	755	761	773	794	803	813	865	788	737	840	9540
利用者実人数	98	100	91	92	100	106	107	108	112	109	103	105	1231
事業対象者(要支援1相当)	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	24
事業対象者(要支援2相当)	1	1	2	4	6	6	8	8	10	9	10	10	75
要支援1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
要支援2	6	6	4	4	4	2	1	2	1	1	0	0	31
要介護1	25	25	22	22	21	26	25	24	23	21	20	19	273
要介護2	22	24	23	22	23	25	27	29	29	30	28	27	309
要介護3	22	20	17	19	20	17	18	15	14	15	14	14	205
要介護4	12	14	15	13	14	17	16	18	20	19	18	19	195
要介護5	6	6	5	5	5	6	5	5	5	3	5	7	63
基準該当													50
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均利用者数	26.8	26.0	25.2	24.5	24.9	26.5	25.9	27.1	27.9	25.4	26.3	27.1	
稼働率(%)	89.3	86.8	83.9	81.8	83.1	88.2	86.3	90.3	93.0	84.7	87.7	90.3	

① 年齢別

	男	性	女	性	計
65歳未満	7		6		13
65～69歳	3		3		6
70～74歳	3		5		8
75～79歳	4		7		11
80～84歳	6		12		18
85～89歳	9		21		30
90～94歳	2		11		13
95歳以上	1		5		6
合計	35		70		105

② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	不定期	合計
男性	11	9	8	1	1	0	5	35
女性	15	35	8	2	1	1	8	70
合計	26	44	16	3	2	1	13	105

(3月末現在)

(2) デイサービスセンター分水の里さくら 行事・施設外活動実施状況

	行事名	実施内容	参加者数
4月10日～4月20日	お花見ツアー	弥彦神社や分水の桜の名所にてさくら見物を行っていただき、春を感じていただきました。	65
5月17日～6月6日	お食事ツアー	ホテル飛鳥やまんぷくログ勇、回転寿司などに出かけ外食を楽しんでいただきました。	54
6月20日～6月24日	さくらんぼ狩り	たくさんのさくらんぼから自分で好きなものを採って楽しんでいただきました。	34
6月26日	おやつ作り	手作りの菓子水無月とご利用者の点てたお抹茶を皆さんでおいしくいただきました。	27
7月13日～8月20日	お買い物ツアー	角上やイオン、パコ・コメリなどに行き、お買い物を楽しみました。	29
8月19日	分水の里まつり	みなさん夏の陽気に負けずに元気に夏祭りの屋台や催し物を楽しみました。	29
9月22日～10月1日	梨・ぶどう狩り	みずみずしい梨・ぶどうを食べて皆様喜ばれていました。	34
9月18日	敬老会	白寿、米寿、喜寿の方々への表彰と花束贈呈。皆さんに元氣な挨拶をいただきました。	30
11月1日～11月10日	作品展	生け花や編み物などご利用者の作品を展示し、分水の里を彩っていただきました。	22
11月7日～11月21日	外出ツアー	紅葉ドライブや寺泊水族館、買い物など皆さんに希望を伺って外出を楽しみました。	20
12月23日	クリスマス忘年会	食事に催し物、笑顔の絶えない1日でした。ご家族にも参加していただきました。	32
1月17日	お正月お楽しみ会	鏡開きをして皆さんでおしるこづくり。福笑いも楽しめました。	24
2月3日	節分豆まき	鬼に扮した職員めかけ豆を投げ、鬼は～外！福は～内！と厄を祓いました。	29
3月3日	ひな祭り	ご利用者のみなさんにとら焼き作りを行い、楽しく美味しく召し上がっていただきました。	27
その他、ご利用者のご希望に合わせてドライブに行ったり、季節ごとにかき氷やおやつ作りを行い、皆様に楽しんでいただきました。			

(人)



# デイサービスさくら



**笑顔がいっぱいの1年でした！**



**基準該当放課後等デイサービスとして  
子どもたちの受入れも開始しました。**

## (3)介護者教室

目的	分水地区内で開催されている「ふれあいサロン（地域サロン）」を訪問し、これからも住み慣れた地域で健康で長生きして頂けるような教室の開催。また、分水の里と地域との結びつきを形成する。
内容	「おいしく、健康的な食事をしましょう！」をテーマに食事のバランスやポイントについて管理栄養士より説明を行い、誤嚥性肺炎予防にもつながる口腔体操をサロンの皆様と一緒にを行う。
担当者	小越、大原、山田（美）、村上、渡辺（諒）、早川、佐竹、神保

実施月日	参加名称（場所）	参加人数
平成29年4月13日	牧ヶ花地区（牧ヶ花ふれあい会館）	13
6月20日	分水桜町地区（分水桜町公会堂）	11
7月5日	大川津地区（大川津公会堂）	8
7月13日	東学校町地区（東学校町公会堂）	16
10月9日	新堀地区（新堀公会堂）	15
11月10日	五千石地区（五千石公会堂）	15
11月28日	砂子塚地区（砂子塚公会堂）	13
12月14日	佐善地区（上佐善自治会館）	13

# 14. デイサービスセンター分水の里 もみじ 利用状況 (定員 25名)

(1)利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約者数	78	74	74	75	73	77	87	89	92	87	90	90	986
新規契約者数	2	2	2	2	1	2	10	4	4	0	1	5	35
利用者延べ人数	443	494	470	463	451	440	480	517	523	459	401	465	5,606
利用者実人数	51	56	53	55	53	52	58	65	68	64	57	62	694
事業対象者(要支援1相当)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
事業対象者(要支援2相当)	0	0	2	2	3	2	3	4	5	5	4	4	34
要支援1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
要支援2	6	6	4	5	4	4	4	3	2	2	1	0	41
要介護1	9	11	10	12	11	11	15	17	17	17	17	17	164
要介護2	10	12	13	12	11	11	13	15	16	15	14	14	156
要介護3	11	11	10	10	8	7	8	7	6	6	6	8	98
要介護4	9	9	7	8	8	10	8	10	11	8	8	8	104
要介護5	5	6	7	6	8	7	7	8	7	6	4	8	79
基準該当	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3	3	3	14
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均利用者数	17.7	18.3	18.1	17.8	16.7	16.9	18.4	19.8	23.7	20.8	20.0	20.2	19.0
稼働率(%)	70.9	73.2	72.3	71.2	66.8	67.7	73.8	79.5	95.0	83.2	80.2	80.8	76.2

① 年齢別

	男	性	女	性	計
65歳未満	1	5	5	6	6
65～69歳	2	0	0	2	2
70～74歳	3	3	3	6	6
75～79歳	4	8	8	12	12
80～84歳	7	6	6	13	13
85～89歳	8	19	19	27	27
90～94歳	3	14	14	17	17
95歳以上	1	6	6	7	7
合計	29	61	61	90	90

② 利用回数別

		週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	不定期	合計
男性	2	5	5	1	0	0	0	3	16
女性	9	19	9	4	0	0	0	5	46
合計	11	24	0	5	0	0	0	8	62

(3月末現在)

(2) デイサービスセンター分水の里もみじ 行事・施設外活動実施状況

実施日	行事名	実施内容	参加者数
平成29年4月12日～17日	お花見ドライブ	桜の花を見ながらドライブに出かけ、立ち寄ったお茶屋さんで買ったおやつを召し上がっていただきました。	24
5月8日～26日	ミニバスハイク	岩室ガーロや寺泊アメ横に出かけました。	24
6月16日～17日	ミニ喫茶	たこ焼き作りをして召し上がられました。	38
6月20日～21日	さくらんぼ狩り	三条市の農園にドライブに行き、さくらんぼ狩りをしました。	20
7月17日、8月1日	ミニ運動会	ご利用者に紅白チームに分かれ、5種競技をして楽しんでいただきました。	40
8月23日	分水の里夏祭り	たくさんのご利用者に参加していただき、出し物や屋台の食事を楽しめました。	25
9月18日	敬老会	長寿のお祝いの方々へ表彰と花束贈呈。職員の出し物も楽しんでいただきました。	19
9月22、25～30日	ぶどう狩り	三条市の農園にドライブに行き、ブドウ狩りをしました。	13
11月15日～11月28日	食事・外出ツアー	外食後、分水地区、弥彦地区、国上地区を中心に紅葉ドライブに行きました。	28
11月24日、30日	ホットケーキ作り	おやつ用のホットケーキを作り、召し上がっていただきました。	46
12月23日	クリスマス忘年会	多種多彩の催し物があり、笑顔の絶えない1日でした。	25
1月1日、4日	お正月お楽しみ会	抽選会、かるた取りなどの催し物を行いました。	31
2月3日～4日	節分	職員が鬼に扮し、「鬼は外！福は内！」と豆を力いっぱい投げてくださいました。	14
3月3日	ひな祭り	パンケーキをご利用者で作っていただき、召し上がっていただきました。	15



### 15 燕市通所型介護予防事業状況（健康教室）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ人数	準備期間	30	27	21	21	8	準備期間	38	37	41	36	20	279
開催数		4	4	4	4	2		4	4	4	4	2	36

- 今年度より全18回のコースを2回（5月～9月、11月～3月）開催。
- 口腔機能向上のための歯科衛生士による評価や講話を3回に増数し実施。
- 運動の他、脳の活性化を目的とした活動も取り入れ、楽しみある内容を提供。
- 平成30年度より燕市短期集中型通所サービスとして、要支援認定の方も対象となる。

## 16. 訪問看護ステーション・桜井 事業状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者実数	50	46	54	57	61	60	62	67	70	70	71	74	49
新規契約者数	6	1	8	4	5	1	4	6	4	4	2	4	
契約終了者数	1	5	0	1	1	2	2	1	1	4	1	1	20
在宅での看取り数	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	6
利用者訪問件数（延べ）	299	239	279	321	372	323	380	396	457	439	378	460	4343
利用者実人数	38	37	40	44	48	44	48	52	54	54	55	57	571
医療訪問件数（内リハ）	44（8）	31（8）	57（11）	55（12）	51（9）	49（2）	64（11）	73（9）	88（8）	94（9）	63（16）	87（8）	756（111）
介護訪問件数（内リハ）	255（108）	208（62）	222（84）	266（106）	321（132）	274（108）	316（126）	323（132）	369（136）	345（118）	315（96）	373（146）	3587（1354）
分水地区	22	21	24	27	29	25	28	30	32	36	33	34	
吉田・燕地区	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	
弥彦村	3	4	3	4	6	6	6	7	7	6	6	7	
長岡市	8	8	9	9	9	9	10	11	11	11	10	11	
新潟市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

## 17. ケアプランセンター分水の里事業状況（介護支援専門員 6名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者総数	237	237	235	235	234	251	246	245	241	238	228	232	2,859
新規契約者数	5	7	8	6	9	13	10	3	5	2	8	7	83
介護給付実績	207	209	199	204	202	206	206	210	207	206	200	205	2,461
燕市	204	206	196	201	199	203	202	205	202	201	196	201	2,416
その他	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	45
介護予防給付実績	22	22	20	21	19	17	16	16	16	16	15	15	215
燕市	21	21	19	20	18	16	15	15	15	15	14	14	203
その他	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
運営基準減算数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査	10	9	10	7	11	5	7	8	11	5	10	6	99
ケアマネ人数	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	

# 18. 燕市分水地区地域包括支援センター事業状況

## (1) 事業状況

燕市分水地区地域包括支援センターは、高齢者が住み慣れた地域で、尊厳のあるその人らしい生活を続けられるよう、「地域包括支援体制の実現」を目指し活動してまいりました。その活動についてご報告いたします。

平成29年10月6日、分水小学校区まちづくり協議会主催の『認知症の人への声掛け・捜索訓練』企画・運営に協力しました。



\*市民の皆様にご地域包括支援センターが認知されるよう、酒吞童子行列やツバメルシェ Bunsui 軽トラ市など地域のイベントに参加しました。



\*分水圏域地域ケア会議を行いました。



## (2) 年間活動報告集計

### 1. 相談受理事件数(相談方法別)

	電話	来所	訪問	その他	合計
相談件数	1273	277	1323	229	3102

### 2. 相談受理事件数(相談経路別)

	本人	家族	関係機関	その他	合計
相談件数	1378	665	884	175	3102

### 3. 相談受理事実人員

月間新規	年間新規
908	285

### 4. 業務別件数(複数可)

		件数			件数	
総合相談支援業務	介護保険関連	1913	介護予防ケアマネジメント	総合事業	ケアマネジメントA(緩和サービス利用)	329
	介護保険外サービス関連	411			自センターでプラン作成	266
	健康相談	254			委託でプラン作成	63
	認知症関係	312			うち系列法人委託数	36
	実態把握件数	35			ケアマネジメントB(短期集中サービス利用)	29
	うち市への報告件数	30			通所型(健康教室)参加者	29
	その他	347			訪問型参加者	0
権利擁護業務	成年後見制度・地域福祉権利擁護事業	60			ケアマネジメントC(住民主体サービス利用)	1
	措置	27			給付管理者数	1262
	虐待(日数)	192			新規予防給付契約数	41
	虐待(実人数)	95			自センターでプラン作成	35
	うち新規再掲(人)	7			委託でプラン作成	6
	困難事例(日数)	198			うち系列法人委託数	2
	困難事例(実人数)	112			モニタリング・評価	231
	うち新規再掲(人)	20	サービス担当者会議	159		
消費者被害の防止	2	ケアプラン料発生件数	1621			
包括的・継続的ケアマネジメント	ケアマネへの個別支援	179	うち委託数	545		
	ネットワーク構築業務	361				
	うち包括主催地域ケア会議	個別問題解決	7			
		ネットワーク構築	9			
		地域課題発見	8			
		地域づくり資源開発	6			
	政策形成	3				
認知症サポーター講座	2					

### (3) 各事業の活動内容

#### 【介護予防支援事業】

- ・多様な担い手による、総合事業への移行が行われました。しかし、介護保険が卒業できるようなプラン作成ができた方、ご利用者自身が担い手となったケースは少数にとどまりました。
- ・健康教室の在り方を燕市の総合事業部会を通じて、より地域のニーズに合う形に進化できるよう働きかけました。年2回の受け入れのみだったものを、平成30年度より、通年で受け入れ可能にすることができました。

#### 【包括的支援事業】

- ・定例個別地域ケア会議を6回開催し、自立支援に資するケアマネジメントの在り方や地域の課題の抽出に努めました。
- ・自立支援に資するケアプラン立案のための勉強会を2回開催し、ケアマネジャーと民生委員のワークショップを開催しました。認知症ケアパスの周知を図るとともに、介護保険につながる前の地域のサポートについて知り合う機会を作りました。その様子を、「ぶんすいねっと(臨時増刊号)」にまとめて参加者に配布しました。
- ・圏域地域ケア会議を2回開催し、地域の課題について、各々のお立場から議論しました。会議の結果を「ぶんすいねっと」として、第6号、第7号を発行し、参加団体ほか民生委員等に配布しました。地域ケア会議等を通じて地域包括ケアを支える地域のネットワークを構築しました。
- ・圏域地域ケア会議では、①早期に相談が上がるしくみについて、②諏訪地区の現状とお元気ですか訪問・アンケート結果について、③住民が自主的に認知症の早期発見・早期受診ができるにはどうすべきか、④島上地区の支え合い活動推進について、⑤ICTツールについて、地域の住民、介護保険関係者と議論した結果を分水圏域支え合い活動推進会議や燕市に提案しました。
- ・諏訪地区においてお元気ですか訪問を実施し、諏訪地区の課題分析と早期に相談が上がる地域づくりに努めました。また酒吞童子行列や商工会主催の軽トラ市に参加し、早めに相談にいらしていただけるようPR活動を行いました。
- ・生活困窮者自立支援事業調整会議や、燕市在宅医療介護連携部会、三条地域振興局自殺対策協議会、その他研修会等への参加を通し、幅広く多領域にわたる相談にも対応できるようネットワークを構築しました。
- ・一人暮らし高齢者、夫婦のみ高齢者世帯のリストに基づき、実態把握訪問を行い、安否確認、アウトリーチで早期の相談を行いました。

2017年8月発行  
分水の高齢者をささえる  
**ぶんすいねっと 第6号**  
燕市分水地区地域包括支援センター  
〒959-0133 燕市新館 1138-1  
分水健康福祉プラザ内  
電話 0256-97-7113

平成29年7月12日 第6回地域ケア会議を開催しました。以下に会議の内容をまとめます。ご確認ください。お忙しい中、ご参加いただき、送付にご意見をいただき、ありがとうございました。



【当日の内容】  
1 前号までの提案事項の進捗状況  
2 平成29年7~12月実施の個別地域ケア会議の結果報告  
3 諏訪地区「お元気ですか訪問」アンケート結果  
4 地区別グループワーク

合計40団体  
61名

2018年2月発行  
分水の高齢者をささえる  
**ぶんすいねっと 第7号**  
燕市分水地区地域包括支援センター  
〒959-0133 燕市新館 1138-1  
分水健康福祉プラザ内  
電話 0256-97-7113

平成30年1月10日 第7回地域ケア会議を開催しました。以下に会議の内容をまとめます。ご確認ください。お忙しい中、ご参加いただき、送付にご意見をいただき、ありがとうございました。



【当日の内容】  
1 前号までの提案事項の進捗状況  
2 平成29年7~12月実施の個別地域ケア会議の結果報告  
3 諏訪地区「お元気ですか訪問」アンケート結果  
4 地区別グループワーク

合計40団体  
61名

#### 【認知症施策総合推進事業】

- ・燕市認知症支援部会に参加し、燕市における認知症施策を検討しました。
- ・認知症初期集中支援チーム員研修を受講し、地域包括支援センター職員などを対象に伝達研修を行いました。
- ・分水小学校区まちづくり協議会の実施する「認知症の人の検索・声掛け訓練」の企画立案に関わり、NPO ねっとわーくエプロン、ボランティアグループまごの手の皆様、商店街の協力を得て行いました。今年度は分水中学校の生徒8名の参加もありました。今後、分水小学校区以外でも実施できるよう、他地区の街づくり協議会など関係機関の方にも参加していただきました。
- ・認知症の理解を深めるために地域のサロン等において、認知症サポーター養成講座(分水小学校区・五千石)の開催や認知症に関する講話(桜町、佐善、熊森)を行いました。
- ・オレンジリングカフェについて、新たな場所に設置・開催する準備を勧めましたが、現在ある関係性を尊重し、設置・開催を見合わせました。



オレンジリングカフェ

(4) 年間事業実績

月	包括主催の会議・研修等		他事業所主催の会議への参加等
	日	日	
4	12	定例個別地域ケア会議	燕市地域包括支援センター全体会議 第1回管理者部会、社会福祉士部会、主任ケアマネ部会、 保健師看護師部会
			生活支援ハウスこども入り居判定会議
			燕市ケアマネ情報交換会
			分水地区民生委員児童委員定例会
			グループホーム我が家運営推進会議
5	10	自立支援に資するケアプラン立案のための勉強会 (テーマ：工程分析と認知症の人へのケアプラン)	健康教室評価会議
			つどい運営推進会議
			分水いちごの実運営推進会議
			分水小学校区まちづくり協議会役員会議
			燕市地域包括支援センター社会福祉士部会
6	26	燕市社協分水地区担当との連携会議	燕市認知症支援部会
			燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業） //
			分水地区民生委員児童委員定例会
			分水小学校区まちづくり協議会役員会議
			燕市地域包括支援センター保健師看護師部会
			はな広場運営推進会議
			分水小学校区まちづくり協議会総会
			燕市新しい総合事業部会
			グループホーム縁運営推進会議
			7
分水地区民生委員児童委員定例会			
燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）			
つどい運営推進会議			
分水いちごの実運営推進会議			
燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（質の向上）			
燕市地域包括支援センター管理者等部会			
燕市地域包括支援センター保健師看護師部会			
グループホーム我が家運営推進会議			
グループホーム縁運営推進会議			
8	9	定例個別地域ケア会議	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会
			分水地区民生委員児童委員定例会
			燕市地域包括支援センター保健師看護師部会
			はな広場運営推進会議
			分水小学校区まちづくり協議会役員会議
			燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）
			燕労災病院ケアマネ懇談会
			燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（質の向上）
			燕市生活困窮者自立支援事業調整会議
			燕市弥彦入退院連携協議会ワーキング
9	18	燕市地域ケア推進会議	分水地区民生委員児童委員定例会
			つどい運営推進会議
			分水いちごの実運営推進会議
			燕市地域包括支援センター管理者等会議
			グループホーム我が家運営推進会議

6	14	定例個別地域ケア会議	燕市在宅医療介護連携推進会議
			分水地区民生委員児童委員定例会
			燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）
			つどい運営推進会議
			分水いちごの実運営推進会議
	20	燕市社協分水地区担当との連携会議	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（質の向上）
			燕市地域包括支援センター管理者等部会
			燕市地域包括支援センター保健師看護師部会
			グループホーム我が家運営推進会議
			グループホーム縁運営推進会議
7	12	分水地区圏域地域ケア会議	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会
			分水地区民生委員児童委員定例会
			燕市地域包括支援センター保健師看護師部会
			はな広場運営推進会議
			分水小学校区まちづくり協議会役員会議
	28	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）
			燕労災病院ケアマネ懇談会
			燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（質の向上）
			燕市生活困窮者自立支援事業調整会議
			燕市弥彦入退院連携協議会ワーキング
8	9	定例個別地域ケア会議	燕市地域ケア推進会議
			分水地区民生委員児童委員定例会
			つどい運営推進会議
			分水いちごの実運営推進会議
			燕市地域包括支援センター管理者等会議
9	18	燕市地域ケア推進会議	グループホーム我が家運営推進会議
			燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）
			燕市生活困窮者自立支援事業調整会議
			燕市弥彦入退院連携協議会ワーキング
			燕市地域ケア推進会議
18	24	燕市地域ケア推進会議	分水地区民生委員児童委員定例会
			つどい運営推進会議
			分水いちごの実運営推進会議
			燕市地域包括支援センター管理者等会議
			グループホーム我が家運営推進会議

			燕市地域包括支援センター保健師看護師部会	
		30	燕市在宅医療介護連携推進部会	
		31	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）	
9	15	自立支援に資するケアプラン立案のための勉強会 （テーマ：認知症ケアパス更新に伴うワークショップ）	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）	
		14	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会	
		15	分水地区民生委員児童委員定例会	
		19	グループホーム縁運営推進会議 燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）	
	20	燕市社協分水地区担当との連携会議	燕市地域包括支援センター保健師看護師部会	
	24	PR活動：酒呑童子行列	はな広場運営推進会議 分水小学校区まちづくり協議会役員会議	
10	6	認知症の人への声掛け・搜索訓練	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（質の向上）	
	22	PR活動：軽トラ市出張相談	燕市生活困窮者自立支援事業調整会議 つどい運営推進会議	
			燕市地域包括支援センター看護師部会 はな広場運営推進会議	
			燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）	
			分水いちごの実運営推進会議 健康教室評価会議	
			燕市地域包括支援センター管理者等会議	
			グループホーム縁運営推進会議	
			つばめ・やひこ病院とケアマネジャーの入退院連携協議会 分水小学校区まちづくり協議会役員会議	
11	8	定例個別地域ケア会議	燕市新しい総合事業部会	
			生活支援ハウスこども入り居判定会議	
			燕市地域包括支援センター社会福祉士部会	

			県立吉田病院ケアマネとの連絡会議	
		14	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）	
		17	分水地区民生委員児童委員定例会 大島病院との連携会議	
		21	グループホーム縁運営推進会議 認知症初期集中支援チーム員研修伝達打合せ	
	10	燕市社協分水地区担当との連携会議	燕市地域包括支援センター保健師看護師部会	
12	13	定例個別地域ケア会議	認知症初期集中支援チーム員研修伝達打合せ 燕市生活困窮者自立支援事業調整会議 燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（質の向上）	
			つばめ・やひこ病院とケアマネジャーの入退院連携協議会 燕市認知症支援部会	
			分水いちごの実運営推進会議	
			分水地区民生委員児童委員定例会 燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）	
			認知症初期集中支援チーム員研修伝達打合せ	
	18		燕市地域包括支援センター保健師看護師部会	
	19		認知症初期集中支援チーム員研修伝達研修	
	21		つどい運営推進会議	
	22		燕市地域包括支援センター管理者等会議	
	24		グループホーム我が家運営推進会議	
1	10	分水地区圏域地域ケア会議	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会 認知症初期集中支援チーム員研修伝達打合せ グループホーム縁運営推進会議	
			分水小学校区まちづくり協議会役員会議	
	21		燕市地域包括支援センター保健師看護師部会	
	22		燕市地域包括支援センター保健師看護師部会	

		23	はな広場運営推進会議 認知症初期集中支援チーム員研修伝達打合せ
		25	燕市認知症支援部会
	26	29	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）
		30	燕市新しい総合事業部会
		31	燕市在宅医療介護連携推進部会
2	14	14	燕市生活困窮者自立支援事業調整会議
		16	分水地区民生委員児童委員定例会 燕市地域ケア推進会議
		20	つばめ・やひこ病院とケアマネジャーの入退院連携協議会
		22	つどい運営推進会議 分水いちごの実運営推進会議
		23	認知症初期集中支援チーム員研修伝達研修講師 燕市地域包括支援センター管理者等会議
		26	燕市地域包括支援センター保健師看護師部会 グループホーム我が家運営推進会議
		27	認知症初期集中支援チーム員研修伝達研修講師
		28	生活支援ハウスこでまり入居判定会議
3	23	1	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会（総合事業）
		8	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会
		16	// 分水地区民生委員児童委員定例会 グループホーム縁運営推進会議
		20	グループホーム縁運営推進会議
		27	はな広場運営推進会議
		29	燕市地域包括支援センター保健師看護師部会

## 19. 燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況（部屋数10室）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者数	9	9	9	9	9	9	9	10	10	9	9	10	111
退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
入院者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通院援助	18	16	15	16	16	22	20	18	19	8	13	9	190
買い物支援	48	66	54	60	58	63	58	60	77	71	58	66	739
調理支援	0	0	4	0	0	5	0	0	5	0	0	4	18
外出支援	13	10	16	21	20	21	22	25	27	23	17	17	232
生活相談支援	92	87	84	95	95	84	81	85	86	87	94	78	1048

## 20. 専門委員会活動状況

(平成29年4月～30年3月)

### 【1】法人人事考課委員会

#### (1) 研修の企画と実施

- ・2年未満の職員対象（各拠点で行う）  
平成29年7月4日（火）、7月6日（木）7日（金）  
内 容：『法人の人事考課の考え方・これまでの経緯』  
『人事考課の説明、基準書の確認、説明』  
講 師：人事考課委員

- ・考課者・補助考課者対象  
本年度までの人事考課を終えてのアンケート実施・集計

#### (2) 人事考課の円滑な実施に向けて

- ・平成28年度アンケートを基に、人事考課基準書の見直しと改訂
- ・管理職考課の考課者の見直し
- ・人事考課マニュアルの見直し

### 【2】法人研修委員会

#### (1) 法人研修計画に基づいた研修会の開催

- ・新採用職員研修
- ・階層別研修（指導職員・2年目・3年目・5年目・9、10年目）
- ・新採用職員フォローアップ研修
- ・中途採用職員研修

#### (2) 園内研修計画に基づいた研修会の開催

- ・接遇研修
- ・高齢者虐待防止に関する研修（リスク・サービス向上委員会と共催）
- ・認知症に関する研修（2回）
- ・急変時対応研修（防災委員会と協力して実施）
- ・外部研修伝達報告会
- ・施設内実践発表会
- ・体験研修

### 【3】法人リスク・サービス向上委員会

- (1) 事故報告、ヒヤリハット、苦情⇒部署ごとに集計し、毎月生活支援会議で報告
- (2) 第三者委員会の開催
- (3) “お客様の声”の掲示
- (4) 危険予知回避能力に関する自己チェックリストの配布、集計
- (5) 高齢者虐待防止研修の実施（研修委員会と共催）  
（高齢者虐待防止のためのマニュアル配布、高齢者虐待チェックリストの配布、集計）

### 【4】法人職場風土向上・規則委員会

- (1) 職員にとって、より働きやすい職場をめざし、進捗状況と新たな問題点の把握のため、アンケートを実施するとともに職員のルールについての検討をおこなう。
- (2) アンケートを集約し各部署、各課、各委員会、3拠点での課題分析しまとめる。
- (3) 意見総括を作成し事務局へ提出する。
- (4) 規則改正部分の差し替えをする。
- (5) ノー残業デイ・体を大切にする取り組み・年休の取得等【働き方改革】について検討し、ポスターの掲示等をおこなう。

### 【5】法人広報委員会

- (1) 桜井の里福祉合同広報誌『さくら』の作成（春季号・秋季号・新春号）
- (2) 法人ホームページ更新

### 【6】健康管理委員会（感染症対策・褥瘡管理・喀痰吸引等安全委員会含む）

- (1) 職員健康診断の計画、実施（年2回）
- (2) 各感染症予防について、啓発ポスターの掲示並びに注意情報の発信
- (3) 熱中症予防の啓発ポスターの掲示、ならびに注意・情報の発信
- (4) 感染症マニュアルの見直し、集計
- (5) 食中毒予防の施設内研修の計画と実施
- (6) 感染症予防研修の企画と実施（保健所職員による）
- (7) 医療ガス安全保安講習会の企画と実施
- (8) 喀痰吸引・経管栄養におけるアクシデント・インシデント報告の確認
- (9) 褥瘡予防に対し、外部講師による研修会の企画と実施
- (10) 感染症発生時の罹患率の把握

## 【7】防災委員会

- (1) 燕市総合防災訓練時におけるシェイクアウト訓練、情報収集、緊急時災害時電話連絡訓練
- (2) 昼夜の火災を想定した避難訓練、消火訓練の実施
- (3) 地震を想定した担架等での搬送法の訓練
- (4) 救急救命（AED 使用）についての実技訓練の実施
- (5) 利用者の行方不明を想定した捜索訓練の実施
- (6) 水害発生を想定した避難訓練の実施
- (7) 緊急メールの配信方法の確認

## 【8】食事・環境整備委員会

- (1) 嗜好調査の実施
- (2) 喫茶ピーナッツの企画・運営（地域にポスターを掲示）
- (3) ごみ置き場、施設内清掃の実施
- (4) ペットボトルのふた、プルタブの回収
- (5) 分水の里まつり会場の草取り

## 【9】ボランティア委員会

- (1) ボランティアの受入れ（日程調整、活動の連絡調整等）
- (2) 新規ボランティアの受入れ
- (3) ギャラリーボランティアの受入れ（日程調整、展示補助等）
- (4) ボランティア日誌、ボランティア室の管理
- (5) ボランティアの集いの企画・開催

平成 29 年 11 月 2 日（木）

内 容：分水健康福祉プラザにてボランティア活動報告  
意見交換会

参加者：36 名様

## 【10】家族協力会

### (1) 分水の里家族協力会の事務局業務

- ・ 5月27日（土）役員会・総会・草取り
- ・ 8月19日（土）分水の里まつり《たこ焼き/かき氷/飲み物》
- ・ 9月18日（月）敬老会《記念品のプレゼント》
- ・ 10月21日（土）草取り・窓拭き・検食会・意見交換会
- ・ 12月23日（土）クリスマス忘年会《クリスマスプレゼント》
- ・ 2月24日（土）研修会（桜井の里の見学）・意見交換会・懇親会



## 21. ボランティア活動状況

### (1) 定期ボランティア

活動日	団体名・氏名	活動内容
毎月1回	田中貞子 様	生け花クラブ講師
毎月2回	JAてまり会 様、佐藤美枝子 様、 梁取敏枝 様、小越すみい 様	喫茶
毎月1回	山崎紘一 様	アコーディオン演奏
毎月1回	おはなしの会 様	読み聞かせ
毎月第2金曜	深海藤吉 様	三味線
毎月2回	きららの会 様	ハーモニカ演奏など
毎月第4月曜	まごの手 様	車いす清掃

### (2) その他

活動日	団体名・氏名	活動内容
各月	分水切り絵同好会 様	ギャラリー作品展示
	田村光男 様	
	広野孝二 様	
	川柳ぶんすい会 様	
	分水老人クラブ書道クラブ 様	
	稲架木の会 様	
	木曜書道会 様	
芦田すみい 様		
年2回	弥彦ひばりの会 様	歌
//	夕鶴会 様	歌・踊り
//	越後楽笑会 様	歌・踊り
//	フラハウアラニ 様	フラダンス
//	バラエティハウス様	歌・踊り
年1回	分水地区老人クラブ連合会 様	踊り
//	七色の会 様	歌・踊り
//	鳳会 様	歌・踊り
//	井上ヒサ 様、宮谷鈴子 様	歌・中国舞踊
不定期	小林貞夫 様	カラオケ
//	フラ君子スタジオ分水教室 様	フラダンス (きららの会様とゴラボレーション)
//	おもちゃポケット 様	笑いヨガ・カラオケ
//	たら福亭美豚 様	落語
//	現美亭大丸 様	落語
//	さくら劇団 様	スコップ三味線他
行事	分水神輿會 様	模擬店
//	太鼓道場分水 様	太鼓演奏
//	砂子塚来い来いよさこい 様	よさこい
//	地藏堂おけさ保存会 様	踊り
//	分水児童館 童楽夢 様	キッズダンス
//	学生ボランティア 様	付き添い援助

### (3) ボランティア受け入れ状況

ボランティア内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
喫茶	3	4	2	4	3	3	8	4	3	2	3	2	41
クラブ活動	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	18
アコーディオン ハーモニカ・三味線 演奏等	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	33
読み聞かせ	10	7	6	12	8	10	11	6	14	5	6	11	106
読み聞かせ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
踊り・演芸 唄・カラオケ等	6	6	7	6	7	6	6	7	6	5	7	6	75
整容・話し相手	1	2	1	2	1	0	1	1	1	0	0	1	11
ギャラリー	20	6	8	43	22	0	11	13	8	0	0	10	141
ギャラリー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ギャラリー	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11
車椅子清掃	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
行事	5	6	6	7	5	4	7	7	4	3	6	7	67
(模擬店・付き添い・催し物)	0	0	0	0	12	0	0	0	1	0	0	0	13
	0	0	0	0	89	0	0	0	32	0	0	0	121

上段：実人数（個人・団体） 下段：延べ人数

## ボランティア様の活動の様子

「唄や踊りの披露 “皆様とても喜ばれておりました”」  
分水地区老人クラブ連合会様・越後楽笑会様・フラハウラブアラニ様



「多くのボランティア様から来ていただきました」  
生け花・読み聞かせ・ハーモニカ演奏・さくら劇団様スコップ三味線等



「ギャラリー分水の里」  
月替わりで絵や俳句など多くの作品を展示させていただきました。



## 22. 職員の会議（委員会）の状況

会議の内容	月日
事務局会議 業務執行部会議 生活支援会議・入居判定会議 運営会議	第1・3水曜日 第2・4水曜日 第2火曜日 最終金曜日および臨時
法人人事考課委員会 法人職場風土規則改正委員会 法人リスクサービス向上委員会 法人研修委員会 法人広報委員会 ボランティア委員会 防災委員会 食事提供委員会 健康管理・感染症対策委員会 家族協力会 環境・美化委員会 信濃会	随時 随時 第1月曜日 第1木曜日 第4月曜日 第2月曜日 第2木曜日 第2金曜日 第3月曜日 第3木曜日 第3金曜日 第4木曜日
特養さと全体（フロア）会議	毎月1回
ショートステイてまりフロア会議	毎月1回
在宅サービス会議	毎月1回
デイサービスさくらフロア会議	毎月1回
デイサービスもみじフロア会議	毎月1回
ケアプラン部署会議	毎月1回
地域包括部署会議	毎週1回
相談員勉強会	毎月1回
特養入居判定会議	毎月1回および緊急時
分水こでまり入居判定会議	必要時
法人在宅支援課会議	1回
法人生活支援課会議	3回
法人リハビリ会議	3回
長岡三古老人福祉会情報交換会	2回
意見及び苦情第三者委員会	2回

## 23. 視察・研修・体験学習受け入れ状況

### (1) 他施設職員・視察・研修受け入れ

期 間	機 関 名	人数
7月14日	新潟県認知症介護実践者研修外部実習 デイサービスきらめきより	1
10月20日	新潟県老協協東京都地域包括在宅支援センター 交流研修会見学会	20
10月24日 ～25日	連携三法人キャリアアップ交換研修 デイサービスひまわりの園より	1
12月21日	新潟県老協協認知症介護実践者研修外部研修他施設研 特別養護老人ホーム桐原の郷より	1
2月2・10・13	新潟県介護支援専門員実務研修見学実習	1
2月5・13・20	新潟県介護支援専門員実務研修見学実習	1

### (2) 実習生・研修生関係

期 間	機 関 名	人数
5月9日～19日	新潟医療福祉大看護学科訪問看護実習	1
6月12日～28日	新潟青陵大学相談援助実習	1
8月17日～23日	新潟医療福祉大学相談援助実習	1
9月7日～8日	姫路大学教育学部通信課程介護実習生	1
9月12日～10月6日	新潟医療福祉大学相談援助実習	1
10月10日～10月26日	新潟青陵大学相談援助実習	1
2月5日～28日	国際こども・福祉カレッジ介護福祉士施設実習	1

### (3) 体験学習

月 日	学 校 名	人数
7月26日	分水中学校 2年生 職場体験	2
8月23日～25日	県社協職場体験・加茂暁星高校 2年生	2
10月2日	燕中学校 2年生 職場体験	2
10月5日	分水中学校 1年生 職場体験	2
3月14日	燕中学校 1年生 職場体験	1

## 24. 職員研修実施状況

### (1) 内部研修（法人内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
法人新規採用職員研修	4月1・3・4日 (全5日間)	平成29年度新採用職員	柏原理事長他	8
中途採用研修フォローアップ研修	6月23日	平成28年度中途採用 職員研修受講者	片山総括他	4
法人階層別研修〈採用3年目職員〉	7月20日 8月22日	採用3年目職員	佐々木勝則専務理事他	4
法人階層別研修〈採用2年目職員〉	9月12日	採用2年目職員	青木施設長他	7
法人新規採用職員フォローアップ研修	10月5日	平成29年度新採用職員 研修受講者	片山総括他	6
法人階層別研修〈指導的職員〉	10月23日	指導的職員および専門職	社会福祉法人川崎聖風福祉会 事業推進部長 中澤 伸 氏	21
法人階層別研修〈採用5年目職員〉	11月29日	採用5年目職員	川村施設長	7
法人中途採用職員研修	12月1日・2日	平成29年度中途採用職員	柏原理事長他	3
法人階層別研修〈採用9・10年目職員〉	12月12日	採用9・10年目職員	土屋施設長他	7
法人新規採用職員研修	3月30日～31日 (全5日間)	平成30年度新採用職員	柏原理事長他	7

### (2) 内部研修（施設内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
運営方針説明・倫理及び法令遵守に関する研修	4月5日・7日	全部署	施設長	89
医療カス研修	8/4	全部署	岡谷酸素（株）	31
接遇研修	9月11日	全部署	生活支援課主任 本部経理課事務リーダー	50

感染症に関する研修	10/20	全部署	新潟県三条地域振興局健康福祉環境部	35
高齢者虐待防止研修	11月7日・15日	全部署	施設長	114
中途職員採用研修	12月1日・2日	平成29年度中途採用職員	施設長他	25
褥瘡に関する研修	12/7	全部署	花王(株)ケープ さくらメディカル(株)	35
認知症に関する研修	1月17日・24日	全部署	燕市分水地区地域包括支援センター カクレカ(株)ちゅーりっぷ苑 力石 雅博 氏 新野 直紀 氏	60 30
急変時対応研修	2月1日	全部署	分水消防署	20
外部研修伝達報告会	2月22日	全部署	外部研修参加者	37
施設内実践発表会	3月23日	全部署	—	23
新規採用職員研修(中途採用職員)	3月30日~31日 (全5日間)	平成30年度新採用職員	施設長他	27
職員体験研修	適宜	全部署	体験希望職員	6
利用者のプライバシー保護の取り組みに関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	49
食中毒の発生予防及びまん延の防止に関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	48
ターミナルケア・従事者の精神的ケアに関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課	—	28
非常災害時の対応に関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	31
身体拘束等の排除の為にの取り組みに関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	45
事故発生時の対応に関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	56

### (3) 外部研修・出張関係

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
4月27日	新潟市在宅医療・介護連携ステーション西蒲	多職種連携研修会	居宅介護支援専門員 訪看管理者	1名 1名
5月16日	日本認知症グループホーム協会新潟県支部	特別講演会	施設長、特養総括、主任、長期リーダー デイさくら介護職員 デイもみじ介護職員 包括管理者	4名 1名 1名 1名
5月17日・18日	新潟県	主任介護支援専門員更新研修	居宅介護支援専門員	1名
5月20日	日本訪問看護財団	在宅褥瘡管理セミナー	訪看管理者	1名
5月22日	新潟県	地域包括支援センター職員等研修	包括介護支援専門員	1名
5月24日・25日	新潟県	主任介護支援専門員更新研修	居宅介護支援専門員	1名
5月30日	新潟県老人福祉施設協議会	総会・管理者研修	施設長	1名
5月31日	分水地区地域包括支援センター	自立支援に資するケアプラン立案勉強会	特養介護支援専門員 居宅管理者、介護支援専門員	1名 6名
6月6日	新潟県安全運転管理者協会	安全運転管理者等講習会	特養総括、特養管理課主任	2名
6月6日	燕労災病院	褥瘡対策における経腸栄養研修	訪看管理者、看護職員	3名
6月6日	三条保健所	バザーにおける食品衛生講習会	特養管理栄養士	1名
6月6日	新潟県社会福祉協議会	社会福祉施設職員接遇初任者研修	特養短期介護職員 デイさくら介護職員	1名 1名
6月6日・7日	新潟県	主任介護支援専門員更新研修	居宅介護支援専門員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
6月12日・13日	新潟県社会福祉協議会	社会福祉施設指導的職員研修	特養主任 デイ管理者	1名 1名
6月12日・13日	新潟県 燕労災病院	主任介護支援専門員更新研修 地域連携看護セミナー	居宅介護支援専門員 包括保健師	1名 1名
6月19日	社会福祉法人桜井の里福祉会 <small>新潟市在宅医療・介護連携ステーション西蒲</small>	喀痰吸引研修講義	特養長期介護職員、特養短期介護職員	4名
6月21日	長寿社会開発センター	西蒲区ご当地連携研修会	訪看管理者	1名
6月21日・22日	新潟県介護支援専門員協会	地域包括支援センター職員基礎研修 総会時研修会	包括介護支援専門員 居宅介護支援専門員 包括管理者、介護支援専門員	1名 2名 2名
6月24日	良寛プロジェクト	楽ワザ介護セミナー	特養長期介護職員、短期介護職員	2名
6月24日・25日	日本訪問看護財団	小児訪問看護の実践向上普及研修	訪看リーダー	1名
6月26日	社会福祉法人桜井の里福祉会	喀痰吸引研修講義	特養長期介護職員、特養短期介護職員	4名
6月29日	新潟県社会福祉士会	福祉サービス第三者評価基準自己評価研修会 総会時研修会	特養短期リーダー 施設長、特養介護支援専門員 居宅管理者、介護支援専門員 <small>包括管理者、社会福祉士、認知症地域推進員、介護支援専門員</small>	1名 2名 6名 5名
6月28日～30日	新潟県	認知症介護実践者研修	デイもみじ生活相談員	1名
7月3日	社会福祉法人桜井の里福祉会	喀痰吸引研修講義	特養長期介護職員、特養短期介護職員	4名
7月4日	県立吉田病院	地域連携会議	居宅介護支援専門員 訪看管理者 包括保健師	2名 1名 1名
7月4日	新潟県精神保健福祉協会	中越支部記念講演会	包括社会福祉士	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
7月6日	新潟県老人福祉施設協議会	企画研修会	特養長期リーダー デイもみじリーダー	1名 1名
7月6日・7日	新潟県	認知症介護実践者研修	デイもみじ生活相談員	1名
7月10日	社会福祉法人桜井の里福祉会	喀痰吸引研修講義	特養長期介護職員、特養短期介護職員	4名
7月11日	燕労災病院	地域連携看護セミナー	包括保健師	1名
7月13日	新潟県	認知症介護実践者研修他施設実習	デイもみじ生活相談員	1名
7月14日	新潟県介護支援専門員協会	全体研修会	居宅介護支援専門員	1名
7月14日	済生会三条病院	県央地域連携勉強会	包括介護支援専門員	1名
7月18日	三条地域振興局	地域自殺対策推進会	包括保健師	1名
7月18日・19日	新潟県	介護支援専門員専門研修【研修課程Ⅰ】集合研修	特養長期介護支援専門員 居宅介護支援専門員	1名 1名
7月19日	燕労災病院	ケアマネジャーと連携に関する懇話会	居宅管理者、介護支援専門員	2名
7月24日	社会福祉法人桜井の里福祉会	喀痰吸引研修講義	特養長期介護職員、特養短期介護職員	4名
7月24日～26日	新潟県	介護支援専門員専門研修【研修課程Ⅰ】地域研修	特養長期介護支援専門員	1名
7月27日	燕・西蒲地区老人福祉施設連絡会	前期施設長部会	施設長	1名
7月28日	新潟県	認知症介護実践者研修中間報告会	デイもみじ生活相談員	1名
7月29日	三条地域振興局	認知症ライフサポート研修	施設長、主任、長期リーダー、施設介護支援専門員 デイもみじ介護職員 居宅介護支援専門員	4名 1名 2名
7月31日	社会福祉法人桜井の里福祉会	喀痰吸引研修講義	包括社会福祉士、保健師	2名
8月2日	燕労災病院	医療安全研修会	特養長期介護職員、特養短期介護職員 訪看管理者	4名 1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
8月2日	新潟県社会福祉協議会	気づく力研修	特養長期介護職員	2名
8月10日	新潟県	福祉サービス第三者評価受審事業者説明会	施設長	1名
8月7日～9日	新潟県	介護支援専門員専門研修【研修課程Ⅰ】地域研修	特養長期介護支援専門員	1名
8月3日～5日	新潟県	介護支援専門員専門研修【研修課程Ⅰ】地域研修	居宅介護支援専門員	1名
8月16日～18日	新潟県	介護支援専門員専門研修【研修課程Ⅰ】地域研修	居宅介護支援専門員	1名
8月17日・18日	新潟県	認知症介護実践者研修成果報告会・修了式	デイもみじ生活相談員	1名
8月20日	燕・弥彦医療介護センター	つばめ・やひこ医療・福祉・介護フォーラム	施設長	1名
			居宅管理者	1名
8月22日・23日	新潟県社会福祉士会	地域包括支援センターネットワーク実践力養成研修	包括社会福祉士	1名
8月23日	太陽化学	排便コントロール向上セミナー	特養長期看護職員、長期介護職員	2名
8月25日	新潟県社会福祉協議会	気づく力研修	デイさくら介護職員	1名
8月28日	日本訪問看護財団	小児訪問看護実践力向上研修	訪看リーダー	1名
9月1日	新潟県社会福祉協議会	認知症ケア・対応研修	特養長期介護職員	1名
9月1日	新潟県介護支援専門員協会	医学的知識習得研修会	居宅管理者、介護支援専門員	2名
9月2日	新潟県介護支援専門員協会	日本ケアマネジメント学会in新潟大会	居宅介護支援専門員	2名
9月2日	新潟大学医歯学総合病院	小児在宅医療支援研修会	訪看リーダー	1名
9月3日	日本在宅褥瘡創傷ケア推進協会	県在宅褥瘡セミナー	訪看看護師	1名
9月4日	社会福祉法人桜井の里福祉会	喀痰吸引研修講義	特養長期介護職員、特養短期介護職員	4名
9月4日	日本訪問看護財団	小児訪問看護実践力向上研修	訪看リーダー	1名
9月5日	新潟県社会福祉協議会	コミュニケーションスキルアップ初任者研修	デイさくら介護職員	1名
9月7日・8日	全国老人福祉施設協議会	関東ブロック老人福祉施設研修総会	施設長、特養総括、特養介護支援専門員	3名
			デイもみじ生活相談員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
9月11日	社会福祉法人桜井の里福祉会	喀痰吸引研修講義	特養長期介護職員、特養短期介護職員	4名
9月14日	新潟県	地域包括支援センター職員等研修地域ケア会議実務者研修	包括社会福祉士	1名
9月14日	地域共生を考える会	共生のまちづくりフォーラムinおぢや	デイ管理者	1名
9月15日	燕市分水地区地域包括支援センター	自立支援に資するケアプラン立案のための勉強会	特養介護支援専門員	1名
			居宅管理者、介護支援専門員	5名
9月15日	県立吉田病院	栄養・嚥下ケアマネジメントミーティング	居宅介護支援専門員	1名
9月20日	三条地域振興局	感染症予防研修会	特養短期看護職員	1名
			デイもみじ看護職員	1名
9月22日・23日	国立長寿医療研究センター	認知症初期集中支援チーム員研修	包括社会福祉士、保健師、認知症地域推進員	3名
9月27日	燕市	地域ケア推進研修	居宅介護支援専門員	1名
9月27日～29日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	特養主任	1名
9月28日	保健福祉広報協会	国際福祉機器展	施設長、特養理学療法士	2名
			居宅管理者	1名
9月30日	新潟大学医歯学総合病院	小児在宅医療支援研修会	訪看リーダー	1名
10月4日～6日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	特養主任	1名
10月6日	新潟県介護支援専門員協会	施設介護支援専門員研修	特養介護支援専門員	1名
			居宅管理者、介護支援専門員	2名
10月6日	燕・西蒲原介護支援専門員協議会	燕・弥彦医療介護センター合同研修	包括保健師	1名
			訪看管理者	1名
10月10日	新潟県	介護認定審査会委員現認研修	特養短期看護職員	1名
10月10日	燕労災病院	地域連携看護セミナー【高齢者のスクートラブル対応】	特養短期看護職員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
10月11日	新潟県	認定調査員現認研修	特養介護支援専門員 居宅管理者、介護支援専門員	1名 5名
10月11日～13日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	特養主任	1名
10月13日	三条地域振興局	県央圏域高次脳機能障害支援研修	居宅介護支援専門員 包括介護支援専門員	1名 1名
10月15日	新潟県	認知症サポート医・かかりつけ医フックアップ研修	包括社会福祉士	1名
10月18日	燕市	ゲートキーパー養成研修	包括社会福祉士、介護支援専門員	2名
10月18日	新潟県社会福祉協議会	伝える力研修	特養長期介護職員 デイさくら生活相談員	1名 1名
10月19日	新潟県老人福祉施設協議会	東京都地域包括・在宅介護支援センター交流研修	居宅介護支援専門員	2名
10月20日	新潟県	地域包括支援センター職員等介護予防マネジメント研修	包括介護支援専門員	2名
10月20日	新潟県社会福祉協議会	高齢福祉相談担当職員研修	居宅介護支援専門員	1名
10月21日	みどりの病院	認知症のいまを学ぼう	包括管理者	1名
10月21日	NPO法人HAICS	訪問看護師のための感染予防セミナー	訪看看護職員	1名
10月25日	新潟県	筋ジストロフィー研修会	特養短期リーダー	1名
10月25日	西蒲・燕地区老人福祉施設連絡会	介護職員部会	特養長期リーダー	1名
10月25日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員実務研修実習指導者事前研修会	居宅介護支援専門員	1名
10月25日	新潟県	居宅介護支援事業所集団指導	居宅管理者	1名
10月25日	新潟県	通所介護事業所集団指導	デイさくらリーダー デイもみじ管理者	1名 1名
10月28日	新潟大学医学歯学総合病院	小児在宅医療支援研修会	訪看リーダー	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
10月30日	新潟県	喀痰吸引等指導者講習	訪看看護職員	1名
10月31日	燕市、弥彦村、燕・弥彦医療介護センター	病院とケアマネジャーの入退院連携協議会研修	居宅介護支援専門員	1名
11月1日・2日	新潟県	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	居宅介護支援専門員 包括介護支援専門員	1名 1名
11月3日	新潟県	喀痰吸引等指導者講習	訪看看護職員	1名
11月2日	西蒲・燕地区老人福祉施設連絡会	機能訓練指導員部会	デイさくら作業療法士 デイもみじ理学療法士	1名 1名
11月3日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修中間報告会	特養主任	1名
11月6日	新潟県	地域包括支援センター職員等ホワイトボードミーティング実践研修	包括管理者	1名
11月6日～10日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修（実践者研修）	特養長期介護職員	1名
11月7日	新潟県消費者協会	消費生活サポーターフックアップ講座	包括社会福祉士	1名
11月11日	新潟県訪問看護ステーション協議会	訪問看護ステーション伝達研修会 訪問看護ステーション災害対応合同研修会	訪看管理者	1名
11月14日	県立吉田病院	地域連携会議	訪看リーダー	1名
11月14日	燕労災病院	地域連携看護セミナー【感染症の基本】	居宅介護支援専門員	1名
11月14日・15日	高齢・障害・求職者支援機構	障害者職業生活相談員資格認定講習	特養長期看護職員、特養短期看護職員	2名
11月15日・16日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員新任研修	施設長	1名
11月16日	新潟県老人福祉施設協議会	災害対応研修	居宅介護支援専門員	1名
11月17日	新潟県老人福祉施設協議会	第3ブロック研修会	特養管理課主任	1名
11月20日	西蒲・燕地区老人福祉施設連絡会	調理員・栄養士部会	特養総括、特養長期生活相談員	2名
11月20日	新潟県社会福祉協議会	口腔ケア研修	管理栄養士 特養短期看護職員	2名 1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
11月20日・21日	新潟県	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	居宅介護支援専門員	1名
11月25日	新潟県看護協会	施設看護管理者研修会	包括介護支援専門員 訪看リーダー	1名 1名
11月27日	三島病院認知症疾患医療センター	若年性認知症支援ネットワーク研修会	包括保健師	1名
11月27日	西蒲・燕地区老人福祉施設連絡会	看護職員部会	特養看護職員	2名
11月27日	西蒲・燕地区老人福祉施設連絡会	事務職員部会	事務員リーダー、事務員 本部経理課事務員	2名 2名
11月28日	シルバースーパービス振興会	介護プロフェッショナルキャリア段位制度	特養長期リーダー 特養短期リーダー	1名 1名
11月28日	新潟県医師会	県央地区認知症ネットワーク	居宅介護支援専門員 包括認知症地域推進員	1名 1名
11月29日・30日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修成果報告会	特養主任	1名
11月30日	新潟県老人福祉施設協議会	管理者研修会	施設長	1名
11月30日	弥彦村地域包括支援センター	介護者のつどい研修会	包括保健師	1名
12月1日	新潟県	地域包括支援センター職員等高齢者虐待防止ネットワーク運営研修	包括社会福祉士	2名
12月4日	新潟県社会福祉士会	高齢者権利擁護相談支援事業事例検討会	包括管理者、社会福祉士	2名
12月5日・6日	新潟県老人福祉施設協議会	認知症介護実践者研修	特養短期リーダー 訪看リーダー	1名 1名
12月6日	三条地域振興局	認定調査員新規研修	居宅介護支援専門員 包括社会福祉士	1名 1名
12月12日	燕・弥彦医療介護センター	病院とケアマネジャーの入退院連携協議会研修	居宅管理者、介護支援専門員	2名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
12月13日～15日	新潟県老人福祉施設協議会	認知症介護実践者研修	特養短期リーダー 訪看リーダー	1名 1名
12月15日	分水地区民生児童委員協議会	分水地区福祉懇談会	施設長	1名
12月21日	三条地域振興局	県央地域のちを守る勉強会	包括社会福祉士、保健師	2名
平成30年1月17日	新潟県老人福祉施設協議会	認知症介護実践者研修中間報告会	特養短期リーダー 訪看リーダー	1名 1名
1月22日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修（実践者研修）実習結果報告会	特養長期介護職員	1名
1月25日	三条地域振興局	県央圏域看護職員確保対策会意見交換会	訪看管理者	1名
1月27日	公益社団法人日本介護福祉士会	介護職種の実習指導員講習会	施設長	1名
1月29日	三条地域振興局	管内保健師災害時保健活動研修基礎編	包括保健師	1名
1月29日	西蒲・燕地区老人福祉施設連絡会	生活相談員・介護支援専門員部会	特養介護支援専門員	1名
1月29日	新潟県社会福祉協議会	認知症ステップアップセミナー	施設長	1名
2月3日	新潟県医師会	訪問看護伝達研修会	訪看管理者	1名
2月7日	新潟県	地域の高齢者見守り体制構築強化説明会	包括介護支援専門員	1名
2月8日	新潟県老人福祉施設協議会	認知症介護実践者研修成果報告会	特養短期リーダー 訪看リーダー	1名 1名
2月9日	三条地域振興局	県央圏域介護予防推進研修会	健康教室担当者	1名
2月9日	新潟県	認知症セミナー	包括認知症地域推進員	1名
2月10日	新潟大学歯学総合病院	小児在宅療養支援研修会	訪看リーダー	1名
2月13日	三条地域振興局	CanCanミーティング	訪看管理者	1名
2月16日	新潟県	介護予防のための地域ケア個別会議運営研修会	包括社会福祉士、介護支援専門員	2名
2月17日	ユニ・チャーム・メンリック	TENAシンポジウム	施設長	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
2月19日・20日	新潟県	主任介護支援専門員フォローアップ研修	包括管理者	1名
2月20日	燕・弥彦医療介護センター	病院とケアマネジャーの入退院連携協議会研修	居宅介護支援専門員	1名
2月21日	燕市	介護予防ケアマネジメント研修	居宅介護支援専門員	1名
2月24日	医療と福祉総合研究会	老年問題セミナー	デイさくら生活相談員	1名
2月26日	新潟県介護支援専門員協会	第3ブロック研修会	包括介護支援専門員	1名
2月27日	燕労災病院	医科歯科連携研修会	包括介護支援専門員	1名
3月1日	認知症介護研究・研修大府センター	若年性認知症の人の支援を考えるセミナー	包括認知症地域推進員	1名
3月3日	新潟県医師会	重症心身障害児（医療的ケア児）在宅支援実技研修会	デイさくら介護職員	1名
3月5日	燕市	ケアプランの質の向上支援研修	居宅介護支援専門員	6名
3月6日	西蒲・燕地区老人福祉施設連絡会	後期施設長会議	包括管理者、介護支援専門員	3名
3月7日	日本社会福祉士会	成年後見制度利用促進フォーラム	施設長	1名
3月9日	三条地域振興局	認定調査従事予定者新規研修会	包括社会福祉士	1名
3月9日	燕・弥彦医療介護センター	意思決定支援研修会	包括社会福祉士	2名
3月9日	三島病院	簡易認知機能検査等研修会	包括認知症地域推進員	1名
3月11日	新潟県医師会	在宅緩和ケア研修会	訪看護職員	2名
3月11日	新潟県	認知症機能訓練(4DAS)基礎研修・実践研修	デイもみじ理学療法士	1名
3月12日	燕市	介護予防・日常生活支援総合事業説明会	デイさくら管理者	1名
3月14日	新潟県	平成30年度介護報酬改定に係る事業者説明会	デイもみじ生活相談員	1名
			居宅介護支援専門員	2名
			包括管理者	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
3月15日	新潟県	平成30年度介護報酬改定に係る事業者説明会	特養長期生活相談員	1名
			デイさくら管理者	1名
			デイもみじ生活相談員	1名
			訪看護職員	1名
			居宅管理者	1名
3月15日	新潟県介護支援専門員協会	総会時研修会	居宅介護支援専門員	2名
				1名
3月20日	佐藤内科小児科医院 他	生き方（逝き方）を支える人たちのつながりをつくる・深める集まり	施設長	1名
			居宅管理者、介護支援専門員	2名

(4) 関係する外部機関・団体の役職歴等

No.	役職名等	氏名	主催
1	燕市障がい者自立支援協議会 委員	施設長 青木裕子	燕市
2	燕市障がい者支援区分認定審査会	施設長 青木裕子	燕市
3	燕市立分水中学校 学校評議員	施設長 青木裕子	燕市教育委員会
4	認知症介護実践者研修 講師	施設長 青木裕子	日本認知症グループホーム協会
5	認知症介護実践者研修 講師	施設長 青木裕子	新潟県老人福祉施設協議会
6	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修 講師	施設長 青木裕子	新潟県(苗場福祉会)
7	21世紀委員会委員	総括 片山達也	新潟県老人福祉施設協議会
8	認知症介護実践者研修 講師	総括 片山達也	日本認知症グループホーム協会
9	認知症介護実践者研修 ファシリテーター	総括 片山達也	新潟県老人福祉施設協議会
10	推進委員	主任 佐藤正枝 社会福祉士 茂岡敏夫	分水小学校区支え合い活動推進委員会
11	養成研修委員会 委員	主任 佐藤正枝	新潟県介護支援専門員協会
12	介護支援専門員法定研修 講師・ファシリテーター	主任 佐藤正枝 主任 力石雅博 総括 片山達也 主任 佐藤敦子	新潟県介護支援専門員協会
13	介護支援専門員研修「専門研修課程Ⅱ」 研修企画検討会 委員	主任 佐藤正枝	新潟県介護支援専門員協会
14	新潟県地域包括支援センター職員等研修 企画会議 委員	主任 佐藤正枝	新潟県福祉保健部高齢福祉保健課

15	平成29年度生活支援体制整備推進 ワーキング 委員	主任 佐藤正枝	新潟県福祉保健部高齢福祉保健課
16	高齢者保健福祉推進協議会 委員	主任 佐藤正枝	新潟県福祉保健部高齢福祉保健課
17	平成29年度厚生労働省老健局振興課委託事業 「介護離職防止のための地域モデルを踏まえた支援 手法の整備」	主任 佐藤正枝	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
18	地域包括ケア推進委員会委員	主任 佐藤正枝	日本社会福祉士会
19	高齢者虐待対応委員会委員	主任 佐藤正枝	新潟県社会福祉士会
20	災害支援活動者研修講師	主任 佐藤正枝	新潟県社会福祉士会
21	高齢者支援班協力員	主任 佐藤正枝	新潟県社会福祉士会
22	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修 講師	主任 佐藤正枝	新潟県(上越老人福祉協会)
23	合同企画学習会 講師	主任 佐藤正枝	新潟市秋葉区内地域包括支援センター
24	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修 講師	主任 佐藤正枝	新潟市(上越老人福祉協会)
25	監事	主任 力石雅博	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会
26	介護認定審査委員会	看護職員 前山一美	燕市

※法人主催の新潟市認知症介護実践研修の講師およびファシリテーターの派遣あり

※法人主催の喀痰吸引等研修の講師派遣あり

## 25.意見及び苦情等の状況 全事業所分

☆ 平成29年度 総数

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	2	2	2	4	1	0	1	0	0	1	4	3	20
職員の対応・接遇等	3	1	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	10
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
計	6	3	5	5	1	0	2	2	1	1	5	3	34

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
排泄関係	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	4
入浴関係	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2	1	6
送迎関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
私物管理関係	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
更衣関係	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	2	2	4	1	0	1	0	0	1	4	3	20

### 1. 分水の里(長期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3
職員の対応・接遇等	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
計	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	6

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
私物管理関係	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3

### 2. 分水の里てまり(短期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	6
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	2	1	8

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	6

### 3. デイサービスセンターさくら

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	1	0	1	3	0	0	1	0	0	0	2	1	9
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	1	3	0	0	1	0	0	0	3	1	10

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
排泄関係	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
入浴関係	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	4
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	1	3	0	0	1	0	0	0	2	1	9

4. デイサービスセンターもみじ

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
職員の対応・接遇等	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	3	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	6

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

5. ケアプランセンター分水の里

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. 事務

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事(喫茶)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 分水こでまり

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8. 包括支援センター

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9. 訪問看護ステーション・桜井

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10. 厨房

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (2) 苦情・意見等の内容

### 意見及び苦情等の概要

全事業所 平成29年4月～平成30年3月

#### さと(長期入所) 計 6件

【ご利用者からの意見、苦情等】 2件

##### ○ケアに関する苦情

- ・ 昨日の夜、(コールで呼んでも)来てくれなかった。
- ・ 夜勤職員にパット交換を頼んだら、今の時間は交換時間でないと怒られた。

【ご家族からの意見、苦情等】 4件

##### ○職員に関する苦情

- ・ 受診の予約時間を電話で連絡すると言われて、待っていたが連絡がない。
- ・ ライフサポートプランに「楽な姿勢で過ごすためのポジショニングを行う」とあるが足の下にクッションが入っていなかった。
- ・ 夏用の靴下を3～4足用意してあったが、今見ると1足しかない。

##### ○その他の意見

- ・ 最近の外泊時に排便がゆるくて大変です。今飲んでいる下剤を飲む必要はありますか？

#### てまり(短期入所) 計 8件

【ご家族からの意見、苦情等】 2件

##### ○職員に関する苦情

- ・ 歩いている時に「早く歩いてください」っていたり、更衣介助の時に、無理やり脱がそうとしたり、乱暴にするんだ。声もろくに掛けてくれないので怖かった。
- ・ 朝食薬の配薬時に、薬台車に薬(下剤)がセットされておらず、職員Aが探しても見当たらない。その後、職員Bに探してもらったら、薬が見つかった。俺たちは職員を信頼して来ている。今度から、間違わないようにしてほしい。

【ご家族からの意見、苦情等】 6件

##### ○ケアの内容に関する苦情

- ・ 退所し、自宅へ帰ったところドレーンバッグを入れてある鞆が汚染していた。
- ・ (てまりから)帰って来て、夜オムツを替えようとしたら、お尻と鼠径の皮膚が真っ赤になっていて、一部血のにじんでいたところもあった。施設では何時にオムツ交換したのか、皮膚状態を確認してくれないのか不安になった。
- ・ 利用中の指定曜日に浣腸、排便、入浴をお願いしていたが、入浴だけ指定曜日でなかった。伝えたことは、きちんと確認してほしい。
- ・ (てまりの手違いで入浴が退所日の1回になってしまった)家族としては、そちら(てまり)に(風呂に)入れてもらえると、当てにしているから困る。せめて2回(風呂に)入れて欲しい。
- ・ 退所日に自宅へ送ってもらう予定だったが、間違っ隣家へ行った。

##### ○その他の意見

- ・ 介護職員処遇改善加算改訂について、どの程度金額が増えるのか教えてほしい。

#### デイサービスさくら 計 10件

【ご利用者からの意見、苦情等】 6件

##### ○ケアの内容に関する苦情

- ・ ごはん茶碗がソースで汚れている。
- ・ 自分のいう事を聞いてくれず、入浴の対応が遅くて、あの職員からは対応して欲しくない。
- ・ 入浴時、洗体タオルが硬く、皮がむけると思うほど痛くて怖かった。洗髪後のトリートメントを洗い流してくれなかった。
- ・ 入浴後に上がり湯のかけ湯が冷たかった。せっかく風呂に入って温まったのに、冷たい水をかけられるなんて、なんだと思っているんだ。
- ・ (入浴時に着ていたトレーナーを)きれいに畳んで(ほしい)。と伝えたのに、されていない。
- ・ (帰り支度の際、職員が更衣を)きちんと最後まで直してくれなかった。お風呂の時も、更衣の際に、上着から手を入れてシャツを直したり、ズボンの中に手を入れて直したりして陰部に手があたった。

【ご家族からの意見、苦情等】 4件

##### ○ケアの内容に関する苦情

- ・ 前回の利用後、帰宅時にパンツを履いていなかった。また、下着を替えていなかったようだ。
- ・ 昨日の帰りにオムツを当ててこなかった。帰りにオムツを当ててほしいとお願いしている。なのに、何をやっているんだ。
- ・ 利用時に、お風呂に入れてくれた職員Aが、服を脱がせてもくれず、着せてもくれなかった。他の利用者は職員Bが着せてくれていた。そんなデイには行きたくない。と本人が言っている。

##### ○職員に関する苦情

- ・ 職員が(利用者と家族がいても)何も言わずに通り返った。挨拶がなく、とても不快だった。

#### デイサービスもみじ 計 6件

【ご家族からの意見、苦情等】 6件

##### ○ケアの内容に関する苦情

- ・ 帰りの送迎時、靴のかかとをしっかりと入れず、靴をつぶし履きにしていて危ない。
- ・ 送迎時の移乗方法が適切でなかった。移乗方法が職員間で統一されていない。

##### ○職員に関する苦情

- ・ 利用予定日を誤って、デイもみじが迎えに来て、送迎車に乗せてしまった。
- ・ 家族への手紙を宛名は家族名になっていたが、封をせずに本人に渡さないでほしい。
- ・ 水曜日定休に伴い、利用日の変更を依頼していた。その際に、相談員Aと相談員Bからの現状説明内容が異なっていた。同じ事業所の説明が二転三転するのはどういうことか。週3回の利用が難しいのであればはっきりと教えてほしかった。

##### ○その他の意見

- ・ 送り時に、本日床屋で顔そりの際、あごと鼻の下に傷が少しいた。と報告。「他の人がこうならないように」とご意見いただく。

ケアプラン 計0件

【ご家族からの意見、苦情等】 0件  
○職員に関する苦情

事務 計0件

【ご家族からの意見、苦情等】 0件  
○職員に関する苦情

分水こでまり 計0件

【ご家族からの意見、苦情等】 0件  
○職員に関する苦情

分水包括支援センター 計3件

【ご利用者からの意見、苦情等】 2件  
○職員に関する苦情

・電話対応で、私に文句ばかり言う。私の話を親身になって聞いてくれない。

○その他の苦情

・分水こでまり脇：川沿い通路入口を塞ぐように、外来者が駐車していて、自転車通行の妨げになる。外来者にも公用車と同様の駐車をしてもらいたい。

【地域の方からの意見、苦情等】 1件

○職員に関する苦情

・利用者宅に訪問してほしいのに、「行きません」と言われた。

訪問看護 計1件

【ご家族からの意見、苦情等】 1件

○職員に関する苦情

・午前中に訪問すると聞いていたが、何時になったらくるのか。

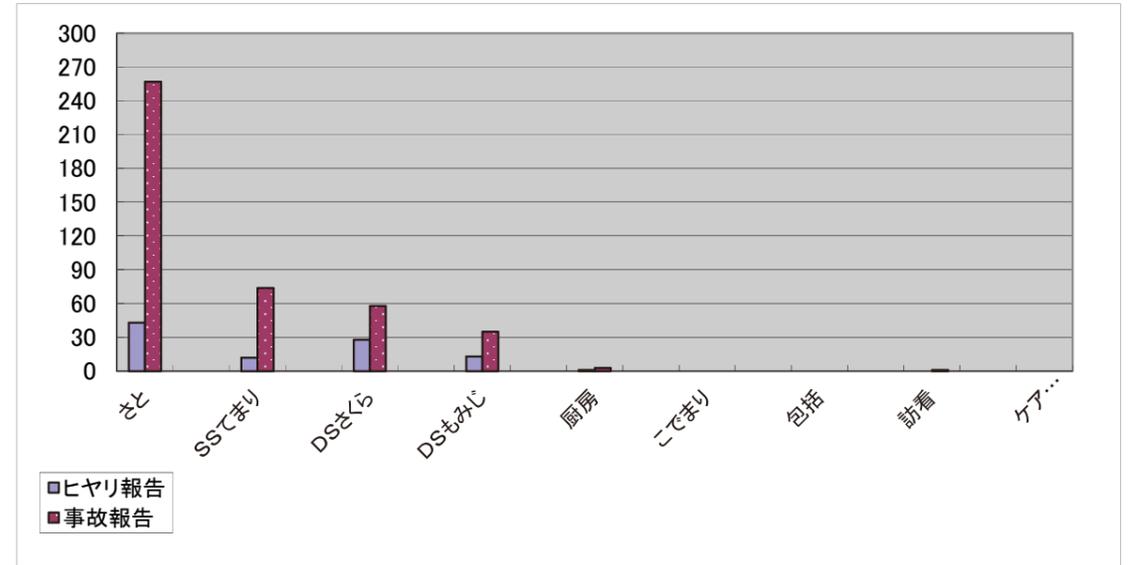
厨房 計0件

【ご家族からの意見、苦情等】 0件

○職員に関する苦情

(3) ヒヤリハット・事故報告書報告集計表

	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
ヒヤリ報告	43	12	28	13	1	0	0	0	0	97
事故報告	257	74	58	35	3	0	0	1	0	428



・月別集計

※( )・・・内 保険対応件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さと	5	7	5	6	1	2	0	5	4	4	1	3	43
SSてまり	27	24	28	32	29	21	18	23	15	13	18	9	257
DSさくら	4	3	1	5	0	4	1	3	3	2	2	0	28
DSもみじ	2	2	0	2	0	1	4	0	0	0	1	1	13
厨房	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
こでまり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪看	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ケアプラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヒヤリ報告合計	12	13	8	15	2	7	6	10	7	6	5	6	97
事故報告合計	40	37	43	41	40	35	34	38	31	33	34	22	428

□・・・ヒヤリハット件数

□・・・事故報告件数

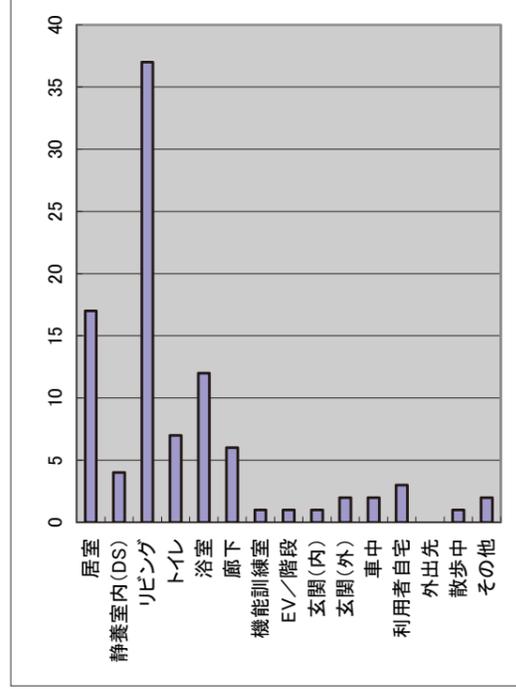
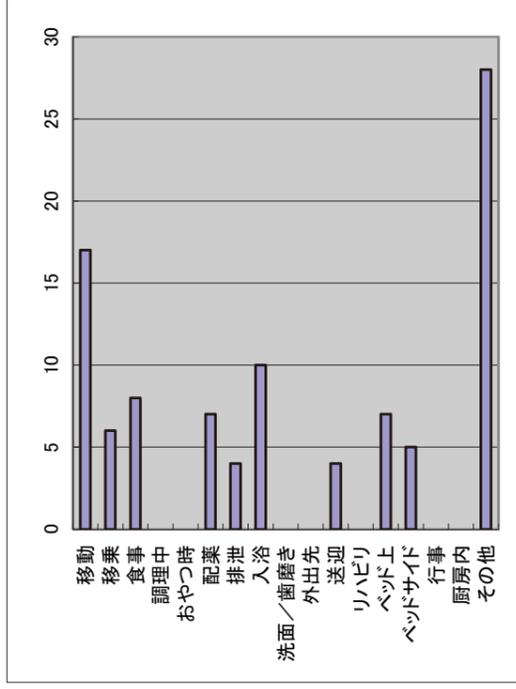
(4) ヒヤリハット報告書 件数と内容について

・ヒヤリハットの場面

	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こでまり	包括	訪着	ケアプラン	合計
移動	10	1	4	2	0	0	0	0	17
移乗	3	1	1	1	0	0	0	0	6
食事	2	1	5	0	0	0	0	0	8
調理中	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おやつ時	0	0	0	0	0	0	0	0	0
配薬	6	1	0	0	0	0	0	0	7
排泄	0	0	3	1	0	0	0	0	4
入浴	2	0	5	3	0	0	0	0	10
洗面/歯磨き	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外出先	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎	0	1	1	2	0	0	0	0	4
リハビリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ベッド上	7	0	0	0	0	0	0	0	7
ベッドサイド	2	1	1	1	0	0	0	0	5
行事	0	0	0	0	0	0	0	0	0
厨房内	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	11	6	8	3	0	0	0	0	28
合計	43	12	28	13	0	0	0	0	96

・発生場所

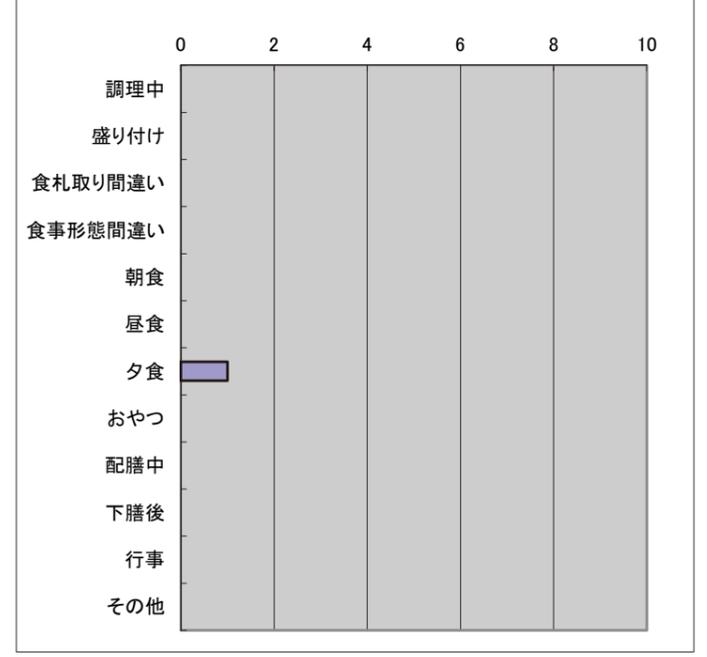
	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こでまり	包括	訪着	ケアプラン	合計
居室	14	3	0	0	0	0	0	0	17
静養室内(DS)	0	0	1	3	0	0	0	0	4
リビング	18	5	12	2	0	0	0	0	37
トイレ	2	0	4	1	0	0	0	0	7
浴室	2	0	7	3	0	0	0	0	12
廊下	5	0	1	0	0	0	0	0	6
機能訓練室	1	0	0	0	0	0	0	0	1
EV/階段	1	0	0	0	0	0	0	0	1
玄関(内)	0	1	0	0	0	0	0	0	1
玄関(外)	0	0	1	1	0	0	0	0	2
車中	0	0	0	2	0	0	0	0	2
利用者自宅	0	1	2	0	0	0	0	0	3
外出先	0	0	0	0	0	0	0	0	0
散歩中	0	0	0	1	0	0	0	0	1
その他	0	2	0	0	0	0	0	0	2
合計	43	12	28	13	0	0	0	0	96



「厨房」

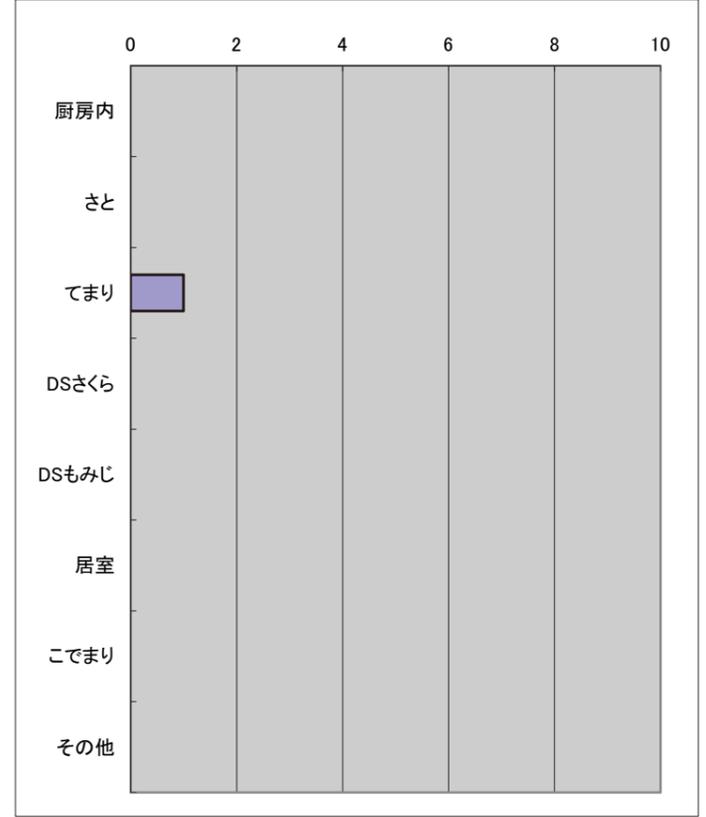
・ヒヤリハットの場面

	厨房
調理中	0
盛り付け	0
食札取り間違い	0
食事形態間違い	0
朝食	0
昼食	0
夕食	1
おやつ	0
配膳中	0
下膳後	0
行事	0
その他	0
合計	1



・発生場所

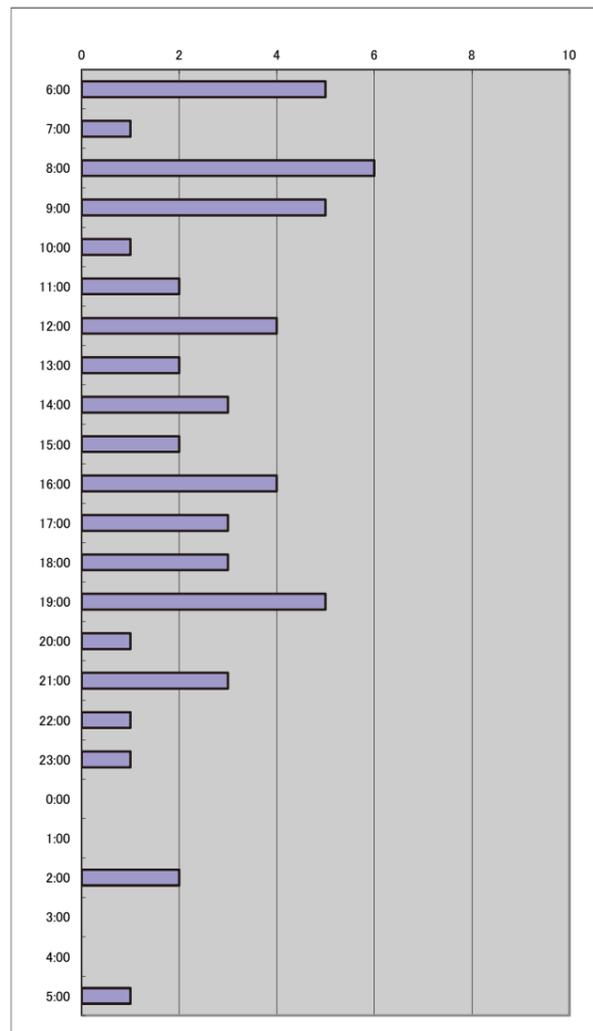
	厨房
厨房内	0
さと	0
てまり	1
DSさくら	0
DSもみじ	0
居室	0
こでまり	0
その他	0
合計	1



(5) 部門別発生時間帯

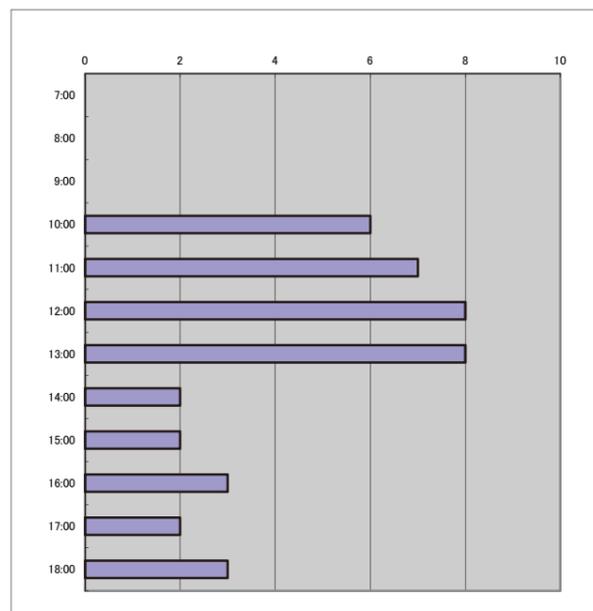
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	5	0	5
7:00	1	0	1
8:00	5	1	6
9:00	5	0	5
10:00	0	1	1
11:00	2	0	2
12:00	2	2	4
13:00	1	1	2
14:00	3	0	3
15:00	2	0	2
16:00	0	4	4
17:00	3	0	3
18:00	2	1	3
19:00	5	0	5
20:00	1	0	1
21:00	2	1	3
22:00	1	0	1
23:00	0	1	1
0:00	0	0	0
1:00	0	0	0
2:00	2	0	2
3:00	0	0	0
4:00	0	0	0
5:00	1	0	1
合計	43	12	55



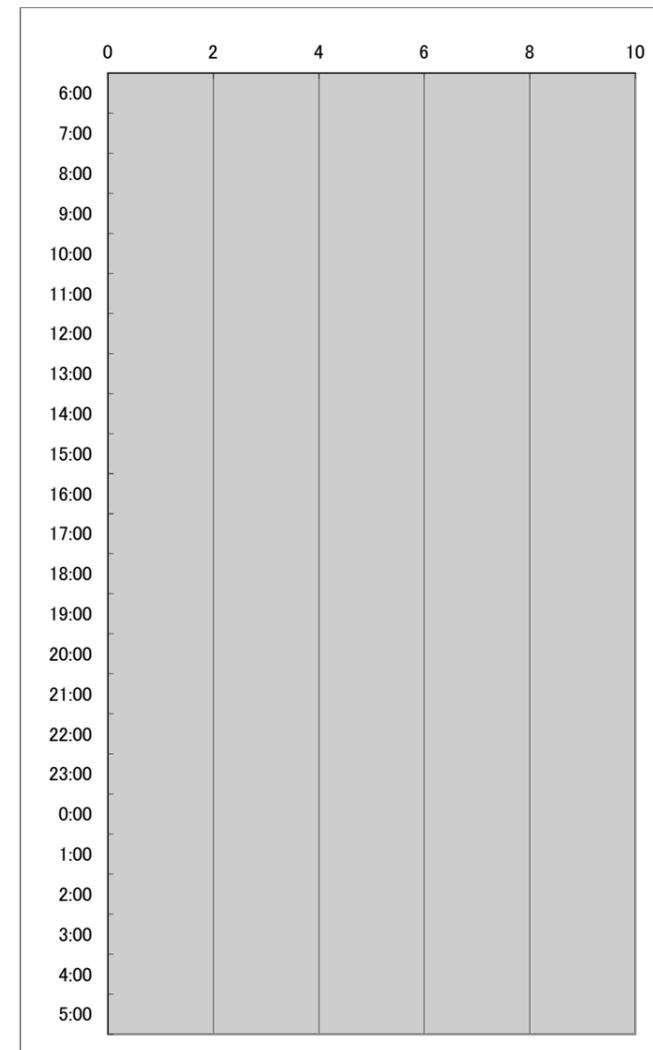
【デイサービス】

	DSさくら	DSもみじ	合計
7:00	0	0	0
8:00	0	0	0
9:00	0	0	0
10:00	4	2	6
11:00	5	2	7
12:00	5	3	8
13:00	6	2	8
14:00	1	1	2
15:00	1	1	2
16:00	2	1	3
17:00	1	1	2
18:00	3	0	3
合計	28	13	41



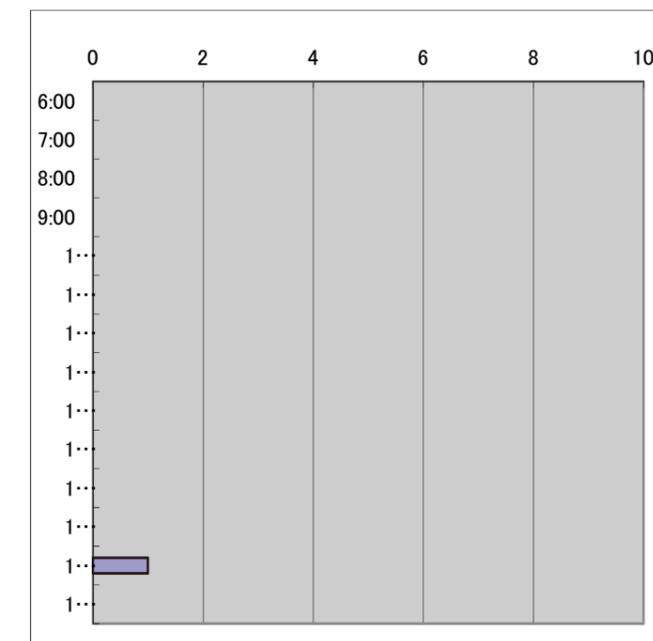
【健康福祉プラザ】

	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
6:00	0	0	0	0	0
7:00	0	0	0	0	0
8:00	0	0	0	0	0
9:00	0	0	0	0	0
10:00	0	0	0	0	0
11:00	0	0	0	0	0
12:00	0	0	0	0	0
13:00	0	0	0	0	0
14:00	0	0	0	0	0
15:00	0	0	0	0	0
16:00	0	0	0	0	0
17:00	0	0	0	0	0
18:00	0	0	0	0	0
19:00	0	0	0	0	0
20:00	0	0	0	0	0
21:00	0	0	0	0	0
22:00	0	0	0	0	0
23:00	0	0	0	0	0
0:00	0	0	0	0	0
1:00	0	0	0	0	0
2:00	0	0	0	0	0
3:00	0	0	0	0	0
4:00	0	0	0	0	0
5:00	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0



【厨房】

	厨房
6:00	0
7:00	0
8:00	0
9:00	0
10:00	0
11:00	0
12:00	0
13:00	0
14:00	0
15:00	0
16:00	0
17:00	0
18:00	1
19:00	0
合計	1

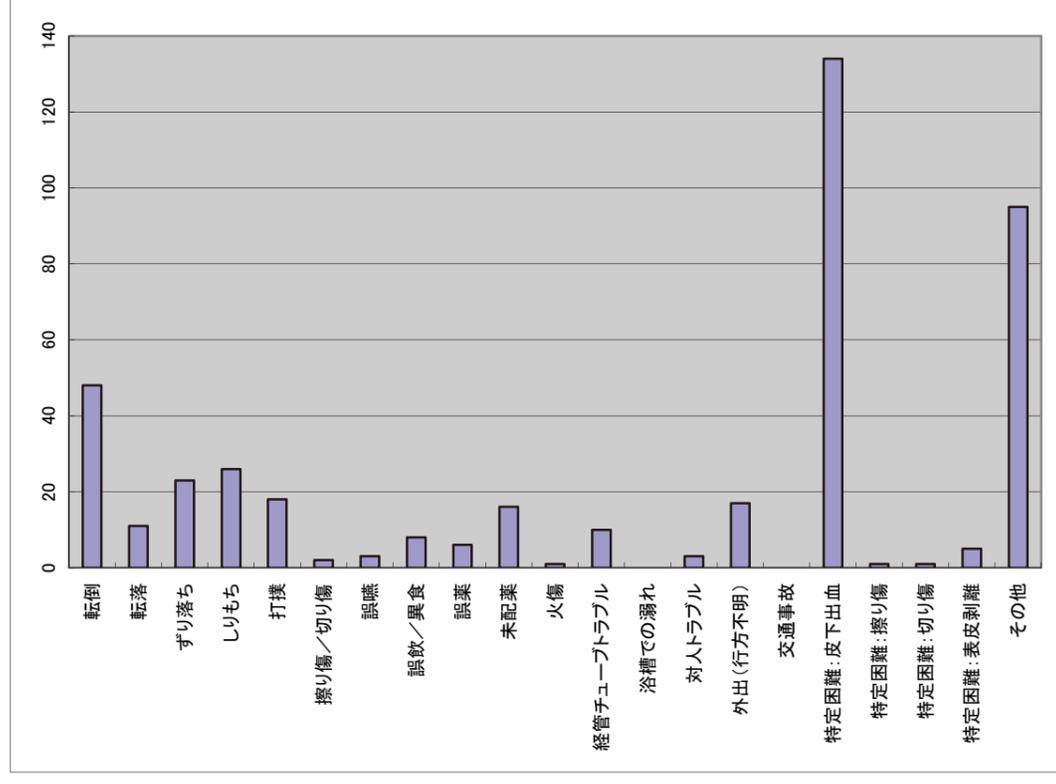


(6) 事故報告書件数と内容について

・ 事故の種類

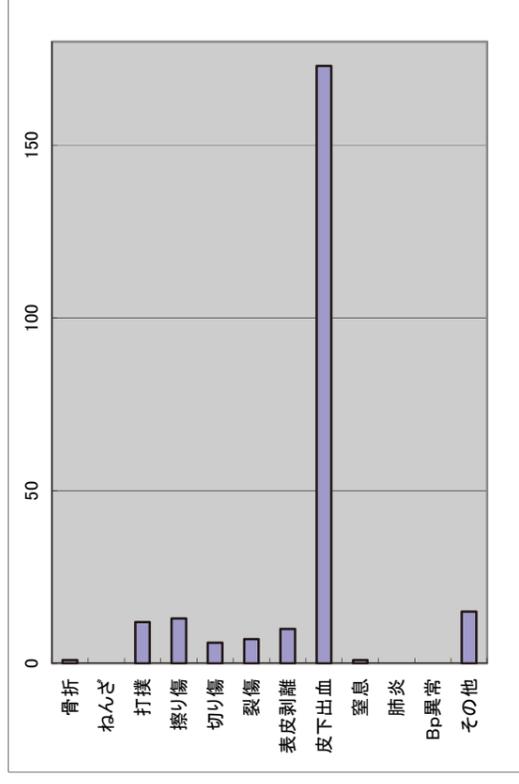
・・・内 保険対応件数

	さと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
転倒	11	26	9	2	0	0	0	0	0	48
転落	5	3	3	0	0	0	0	0	0	11
ずり落ち	9	9	3	2	0	0	0	0	0	23
しりもち	2	12	5	7	0	0	0	0	0	26
打撲	15	0	2	1	0	0	0	0	0	18
擦り傷／切り傷	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
誤嚥	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
誤飲／異食	5	1	2	0	0	0	0	0	0	8
誤薬	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6
未配薬	11	0	3	0	0	0	0	0	0	16
火傷	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
経管チューブトラブル	7	1	0	2	0	0	0	0	0	10
浴槽での溺れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
対人トラブル	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3
外出(行方不明)	1	1	1	14	0	0	0	0	0	17
交通事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:皮下出血	13	0	1	0	0	0	0	0	0	13
特定困難:擦り傷	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
特定困難:切り傷	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
特定困難:表皮剥離	2	0	3	0	0	0	0	0	0	5
その他	50	1	11	25	6	3	0	0	0	95
合計	257	374	258	235	23	0	0	1	0	428



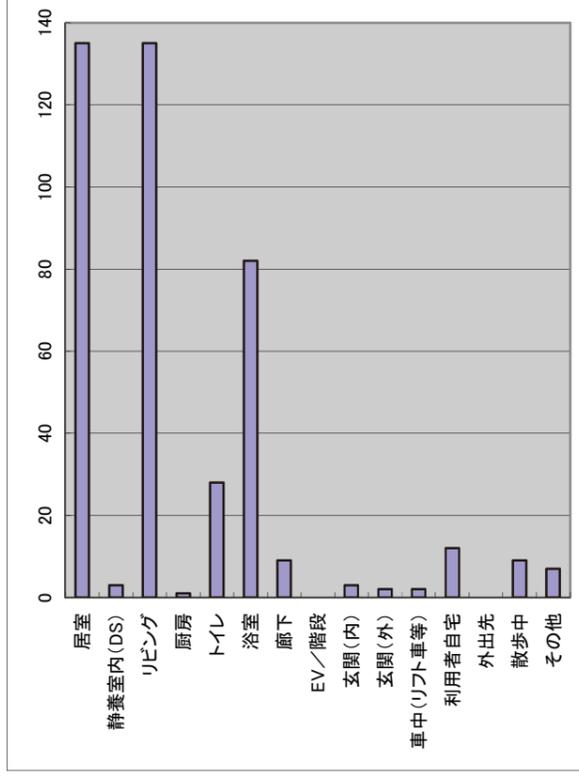
・ けが等の種類

	さと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
骨折	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ねんざ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打撲	4	5	2	1	0	0	0	0	0	12
擦り傷	6	4	2	1	0	0	0	0	0	13
切り傷	4	0	1	1	0	0	0	0	0	6
裂傷	6	1	0	1	0	0	0	0	0	7
表皮剥離	3	2	5	0	0	0	0	0	0	10
皮下出血	16	5	5	2	1	0	0	0	0	17
窒息	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
肺炎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bp異常	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	7	1	2	3	2	0	0	1	0	15
合計	19	319	31	7	2	0	0	1	0	235
けが等なし	66	59	39	28	3	0	0	0	0	195



・ 発生場所

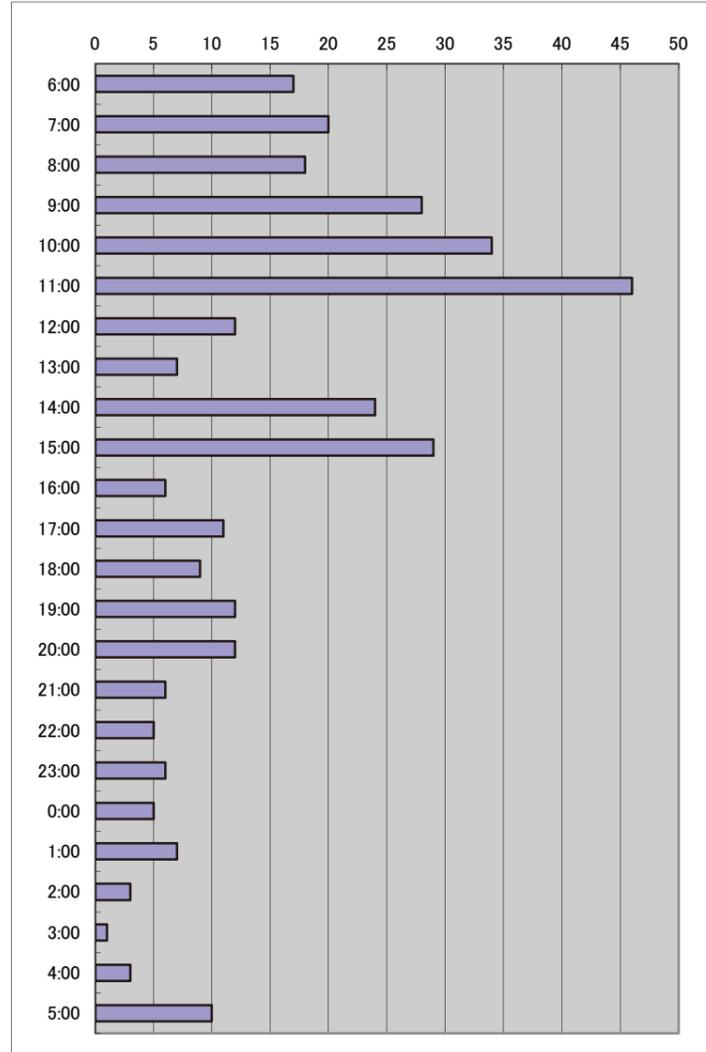
	さと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11
静養室内(DS)	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3
リビング	58	2	31	12	2	0	0	0	0	135
厨房	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
トイレ	13	1	11	3	1	0	0	0	0	28
浴室	65	0	2	9	6	1	0	0	0	82
廊下	2	0	7	1	0	0	0	0	0	9
EV／階段	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玄関(内)	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
玄関(外)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
車中(リフト車等)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
利用者自宅	0	0	7	4	1	0	0	1	0	12
外出先	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
散歩中	0	1	1	7	0	0	0	0	0	9
その他	5	0	1	1	0	0	0	0	0	7
合計	257	374	258	235	23	0	0	1	0	428



(7) 部門別発生時間帯

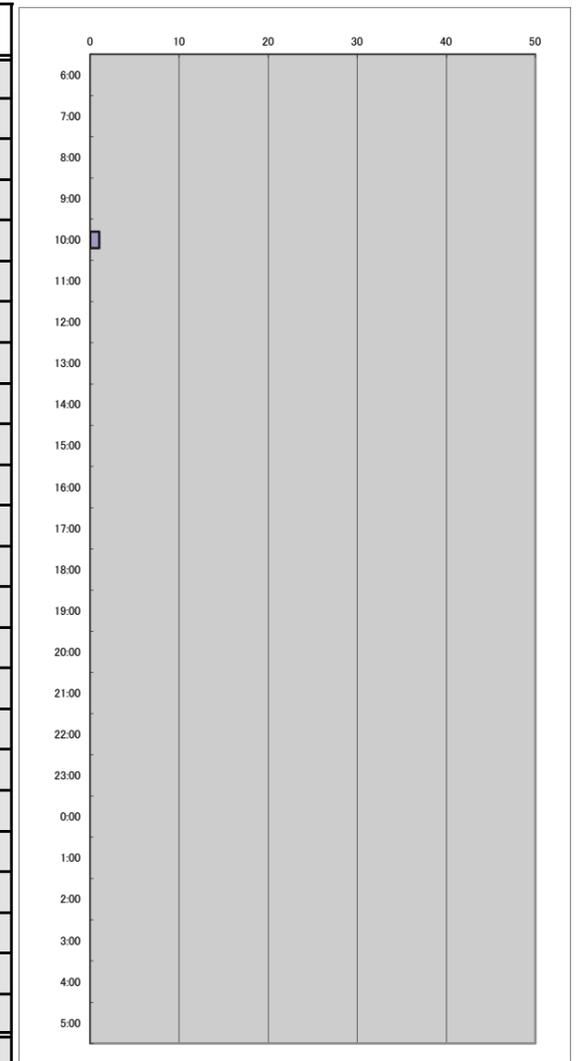
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	14 0	3 0	17 0
7:00	17 0	3 0	20 0
8:00	13 1	5 0	18 1
9:00	25 1	3 0	28 1
10:00	28 1	6 0	34 1
11:00	41 0	5 0	46 0
12:00	7 0	5 0	12 0
13:00	7 0	0 0	7 0
14:00	22 0	2 0	24 0
15:00	25 0	4 0	29 0
16:00	4 0	2 0	6 0
17:00	5 0	6 1	11 1
18:00	5 0	4 0	9 0
19:00	6 0	6 1	12 1
20:00	9 0	3 0	12 0
21:00	5 0	1 0	6 0
22:00	4 0	1 0	5 0
23:00	2 0	4 0	6 0
0:00	3 0	2 0	5 0
1:00	5 0	2 0	7 0
2:00	1 0	2 0	3 0
3:00	0 0	1 0	1 0
4:00	2 0	1 0	3 0
5:00	7 0	3 0	10 0
合計	257 3	74 2	331 5



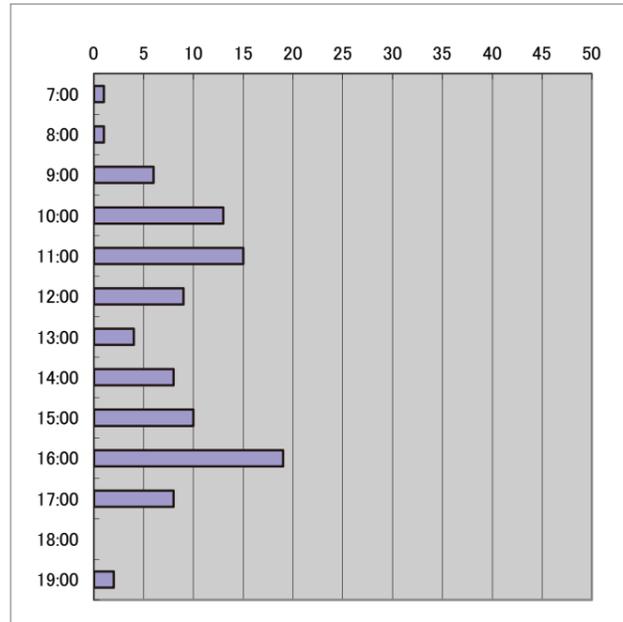
【健康福祉プラザ】

	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
6:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
7:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
8:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
9:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
10:00	0 0	0 0	1 0	0 0	1 0
11:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
12:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
13:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
14:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
15:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
16:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
17:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
18:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
19:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
20:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
21:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
22:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
23:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
0:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
1:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
2:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
3:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
4:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
5:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
合計	0 0	0 0	1 0	0 0	1 0

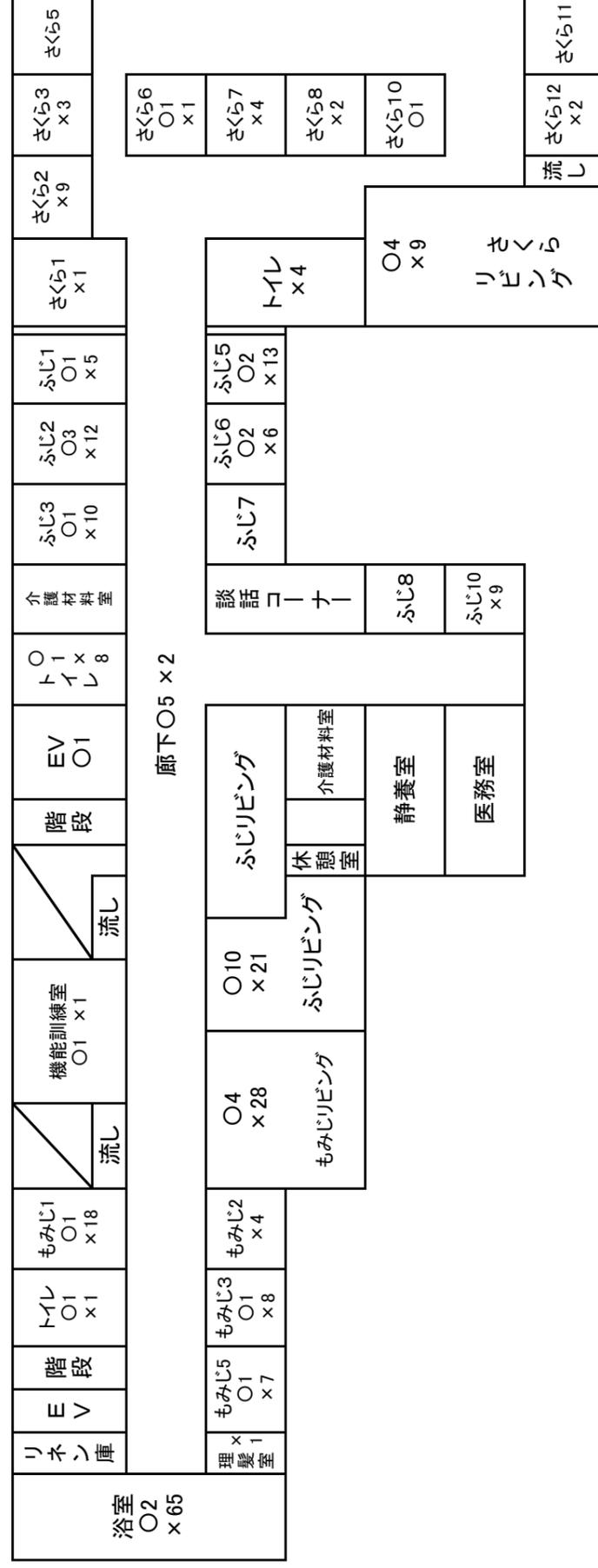


【デイサービス/厨房】

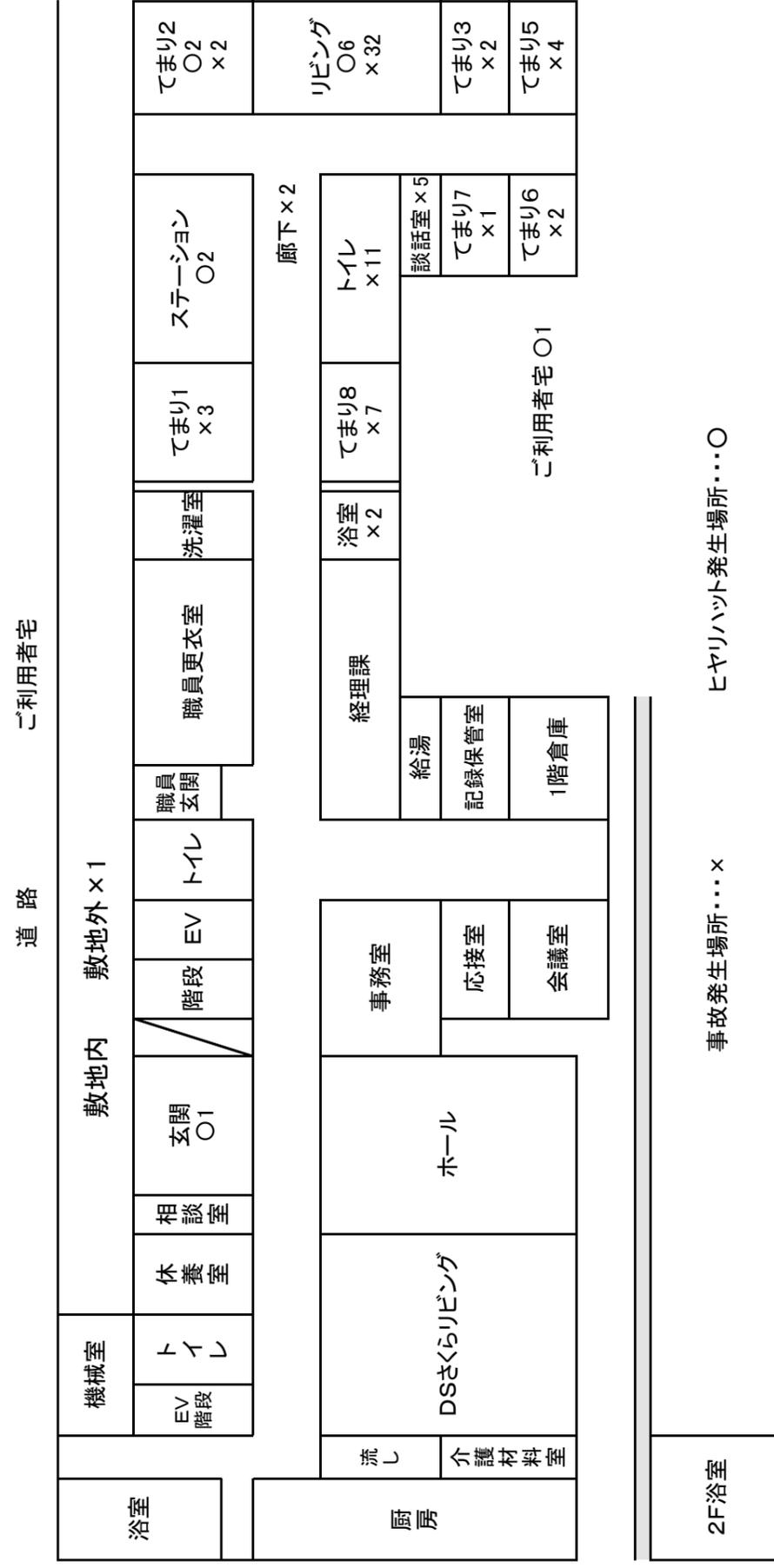
	DSさくら	DSもみじ	厨房	合計
7:00	1 0	0 0	0 0	1 0
8:00	1 0	0 0	0 0	1 0
9:00	5 1	1 0	0 0	6 1
10:00	7 0	6 0	0 0	13 0
11:00	9 0	6 0	0 0	15 0
12:00	4 0	3 0	2 0	9 0
13:00	1 1	3 1	0 0	4 1
14:00	6 0	2 1	0 0	8 0
15:00	6 0	4 0	0 0	10 0
16:00	12 0	6 0	1 0	19 0
17:00	6 0	2 0	0 0	8 0
18:00	0 0	0 0	0 0	0 0
19:00	0 0	2 0	0 0	2 0
合計	58 2	35 2	3 0	96 4



### さと 事故・ヒヤリハット発生場所

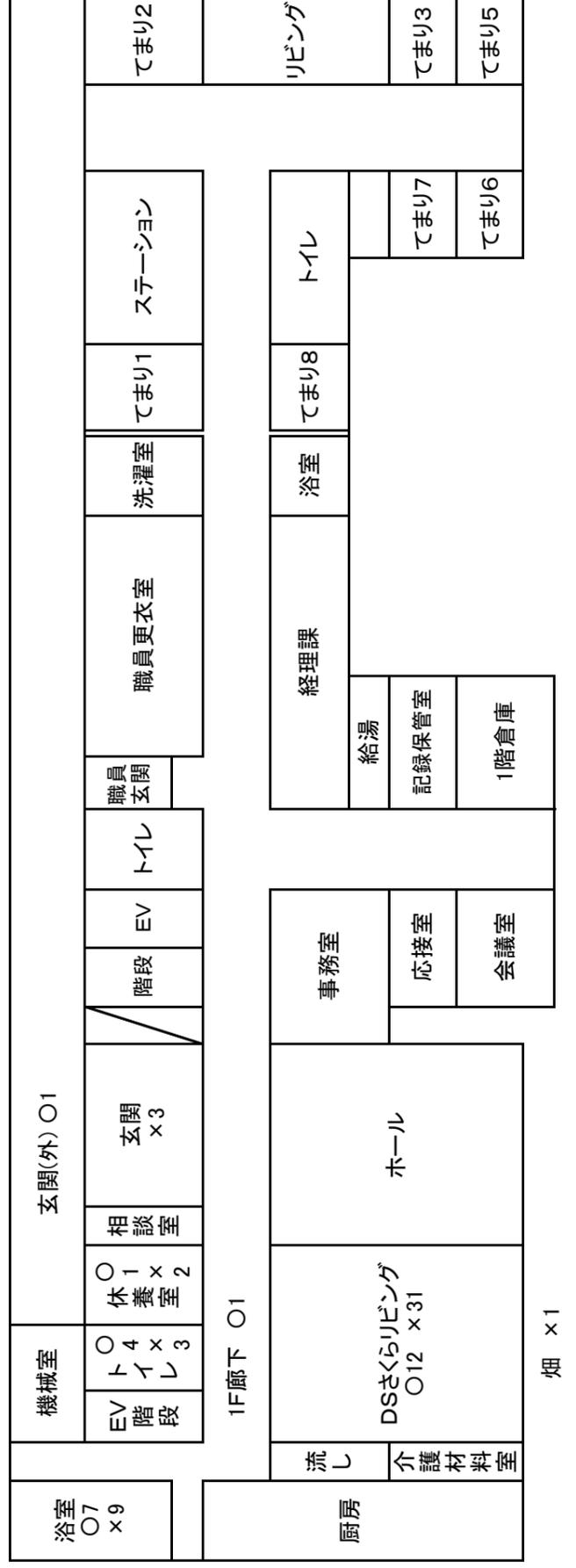


### てまり 事故・ヒヤリハット発生場所



## DSさくら 事故・ヒヤリハット発生場所

敷地外 敷地内 × 1



2F浴室 2階廊下

リフトバス x1

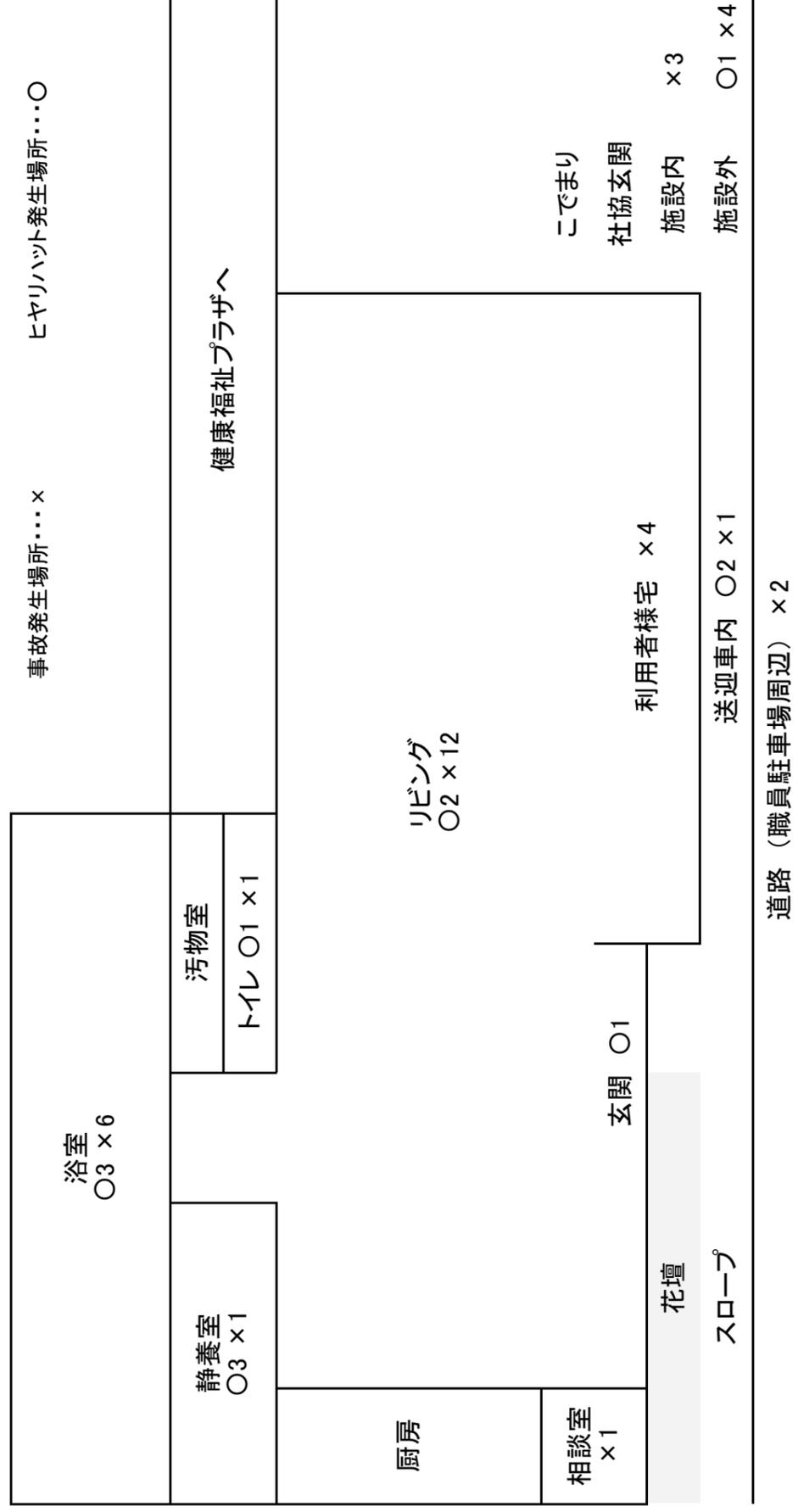
ご利用者宅 O2 x7

不明 x1

事故発生場所... x

ヒヤリハット発生場所... O

## DSもみじ 事故・ヒヤリハット発生場所



## 26. 地域活動等参加状況

月 日	活動場所	活動内容	人数
平成29年8月	分水地区	燕市消防団(燕さくらファイヤーズ)入団	3名
平成29年7月15日	分水地区	「分水まつり」神輿担ぎ手及び民謡流し参加	22名
平成29年9月17日	分水地区	RUN伴(リレー) (認知症啓発イベント)	8名



## 27. 平成29年度決算報告

### 貸借対照表

社会福祉法人 桜井の里福祉会 (法人合算)

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	602,734		事業未払金	70,813	
事業未収金	275,839		その他未払金	24,628	
未収金	1,216		1年以内返済予定設備資金借入金	37,345	
未収補助金	3,186		1年以内返済予定リース債務	5,127	
立替金	834		預り金	2,394	
前払金	1,900		職員預り金	15,960	
土地(基本財産)	184,227		前受金	768	
建物(基本財産)	2,481,860		賞与引当金	117,304	
土地	29,815		設備資金借入金	70,000	
建物	6,621		リース債務	13,672	
構築物	43,375		基本金	282,325	
車輛運搬具	23,549		国庫補助金等特別積立金	1,722,195	
器具及び備品	74,912		施設整備建設積立金	160,000	
有形リース資産	18,372		人件費積立金	27,000	
権利	1,637		次期繰越活動増減差額	1,391,377	
投資有価証券	311		(うち当期活動増減差額)	-71,618	
長期貸付金	3,520				
施設整備建設積立資産	160,000				
人件費積立資産	27,000				
合 計	3,940,908		合 計	3,940,908	

### 資金収支計算書

社会福祉法人 桜井の里福祉会 (法人合算)

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	1,400,668		介護保険保険事業収入	1,894,161	
事業費支出	261,362		老人福祉事業収入	12,891	
事務費支出	132,795		障害福祉サービス等事業収入	4,585	
利用者負担軽減額	3,563		医療事業収入	7,357	
支払利息支出	975		借入金利息補助金収入	975	
その他の支出	8,820		経常経費寄附金収入	462	
設備資金借入金元金償還支出	37,345		受取利息配当金収入	49	
固定資産取得支出	174,003		その他の収入	28,853	
ファイナンス・リース債務の返済支出	4,700		施設整備補助金収入	84,864	
長期貸付金支出	3,200		積立資産取崩収入	109,000	
積立資産支出	100,000		前期末支払資金残高	755,379	
当期末支払資金残高	771,145				
(うち当期資金収支差額)	15,766				
合 計	2,898,576		合 計	2,898,576	

## 貸借対照表

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分 (単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	219,627		事業未払金	17,006	
事業未収金	79,747		その他の未払金	14,427	
未収金	138		1年以内返済予定設備資金借入金	27,345	
未収補助金	3,186		1年以内返済予定リース債務	1,868	
立替金	69		預り金	706	
拠点区分間貸付金	11,241		職員預り金	36	
建物（基本財産）	757,665		賞与引当金	36,728	
土地	27,421		リース債務	4,980	
建物	6,621		基本金	35,866	
構築物	374		国庫補助金等特別積立金	705,908	
車輛運搬具	3,466		施設整備建設積立金	26,000	
器具及び備品	15,809		人件費積立金	15,000	
有形リース資産	6,692		次期繰越活動増減差額	289,106	
長期貸付金	1,920		(うち当期活動増減差額)	-80,089	
施設整備建設積立資産	26,000				
人件費積立資産	15,000				
合 計	1,174,976		合 計	1,174,976	

## 資金収支計算書

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分 (単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	404,627		介護保険事業収入	556,751	
事業費費支出	72,474		障害福祉サービス等事業収入	4,494	
事務費費支出	44,029		医療事業収入	7,357	
利用者負担軽減額	1,426		借入金利息補助金収入	550	
支払利息支出	550		経常経費寄付金収入	110	
その他の支出	1,665		受取利息配当金収入	22	
設備資金借入金元金償還支出	27,345		その他の収入	7,956	
固定資産取得支出	20,610		設備借入元金償還補助	29,775	
ファイナンス・リース債務の返済支出	1,712		積立資産取崩収入	84,000	
長期貸付金支出	1,600		拠点区分間繰入金収入	30,000	
積立資産支出	25,000		前期末支払資金残高	277,631	
拠点区分間繰入金支出	115,775				
当期末支払資金残高	281,833				
(うち当期資金収支差額)	4,202				
合 計	998,646		合 計	998,646	

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

- ・特別養護老人ホーム分水の里
- ・デイサービスセンター分水の里さくら
- ・デイサービスセンター分水の里もみじ
- ・訪問看護ステーション・桜井
- ・ケアプランセンター分水の里
- ・燕市分水地区地域包括支援センター
- ・燕市分水地区介護予防支援事業
- ・燕市認知症総合支援事業
- ・生活支援ハウス分水こでまり