



平成30年度

分水の里事業報告書



特別養護老人ホーム 分水の里
デイサービスセンター分水の里 さくら
短期入所生活介護事業 分水の里

障害福祉サービス事業 分水の里
分水の里 配食サービス

「分水健康福祉プラザ」

デイサービスセンター分水の里 もみじ
健康教室 室
ケアプランセンター分水の里
燕市分水地区地域包括支援センター

訪問看護ステーション・桜井
燕市生活支援ハウス分水こでまり
燕市認知症施策総合事業

〒959-0133 燕市新堀2479番地2

TEL 0256(97)7111 FAX 0256(97)7100

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

社会福祉法人 桜井の里福祉会

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <http://www.sakurai-fukushi.or.jp>

分水の里事業報告目次

1.	施設の概要	1
2.	災害事故防止対策	11
3.	職員組織図	15
4.	職員の状況	16
5.	特養入退居状況	17
6.	要介護度別入居状況	19
7.	入居者の診療状況	21
8.	食事・配食の実施状況	22
9.	短期入所利用状況	31
10.	行事・お楽しみ活動状況	34
11.	機能訓練・余暇活動の実施状況	42
12.	デイサービスセンター分水の里さくら利用状況	44
13.	デイサービスセンター分水の里もみじ利用状況	48
14.	燕市通所型介護予防事業状況（健康教室）	51
15.	訪問看護ステーション・桜井利用状況	52
16.	ケアプランセンター分水の里事業状況	53
17.	燕市分水地区地域包括支援センター事業状況	54
18.	燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況	64
19.	専門委員会活動状況	65
20.	ボランティア活動状況	69
21.	職員の会議等の状況	72
22.	視察・研修・体験学習受け入れ状況	73
23.	職員研修実施状況	74
24.	意見・苦情・事故	90
25.	地域活動等参加状況	112
26.	平成30年度決算報告	113

1. 施設の概要

(1) 施設の概要

施設の名称		特別養護老人ホーム 分水の里
施設の種類	介護老人福祉施設	1571300621
	(介護予防)短期入所生活介護事業	1571300571
	(介護予防)通所介護事業 デイサービスセンター分水の里さくら	1571300548
定員		(長期入居50名・短期入所20名・通所30名)
施設の所在地		新潟県燕市新堀2479番地2
設立年月日		平成11年10月1日
認可年月日		平成11年8月31日
事業開始年月日		平成11年10月1日
設置主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者名	理事長 柏原 雅史
経営主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者職氏名	理事長 柏原 雅史
定款	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会定款
	制定年月日	平成6年3月25日
敷地	所有地	_____
	借地	4,861.55㎡
	建物面積	4,038㎡
施設長名		青木 裕子
通所事業管理者		勝沼 範明
電話・FAX番号		TEL 0256-97-7111
		FAX 0256-97-7100

施設の名称	訪問看護ステーション・桜井	
施設の種類	(介護予防) 訪問看護	1561390061
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
指定年月日	平成28年4月1日	
事業開始年月日	平成28年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	佐藤 敦子	
述べ床面積	53.25㎡	
電話・FAX	電話 0256-78-8300 FAX0256-78-8301	

施設の名称	デイサービスセンター 分水の里もみじ	
施設の種類	(介護予防) 通所介護事業	1571300555
定員	25名	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成12年1月31日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	勝沼 範明	
述べ床面積	405.65㎡	

施設の名称	ケアプランセンター分水の里
施設の種類	居宅介護支援事業所
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
認可年月日	平成11年10月1日
事業開始年月日	平成12年4月1日
設置主体	社会福祉法人桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 柏原 雅史
管理者	鷲尾 智美
述べ床面積	31.08㎡
電話・FAX	0256-97-6111

施設の名称	燕市生活支援ハウス 分水こでまり
施設の種類	高齢者生活福祉センター
定員	10名
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
認可年月日	平成17年3月31日
事業開始年月日	平成17年4月1日
設置主体	燕市
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 柏原 雅史
管理者	青木 裕子
述べ床面積	549.63㎡
電話・FAX	0256-97-5151

施設の名称	燕市分水地区地域包括支援センター
施設の種類	地域包括支援・介護予防支援・認知症総合支援
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
認可年月日	平成18年4月1日
事業開始年月日	平成18年4月1日
設置主体	燕市
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 柏原 雅史
管理者	佐藤 正枝
述べ床面積	26.85㎡
電話・FAX	電話 0256-97-7113 FAX0256-77-8577

(2) 建物設備の状況

① 特別養護老人ホーム分水の里 部屋別面積表

区分	室数	床面積m ²	区分	室数	床面積m ²		
特 養	居室 さくら	1	19.28	特 養	介護者教室兼相談室	1	30.71
	居室 さくら	2	13.52		事務室	1	42.99
	居室 さくら	3	13.76		応接室	1	25.2
	居室 さくら	5	13.76		会議室	1	49
	居室 さくら	6	13.44		記録保存室	1	10.64
	居室 さくら	7	13.62		倉庫	1	15.96
	居室 さくら	8	13.62		湯沸室	1	11.4
	居室 さくら	10	13.44		職員更衣室	2	43.37
	居室 さくら	11	13.76		職員休憩室	2	22.49
	居室 さくら	12	13.76		宿直室	1	11.1
	居室 ふじ	1	43.62		宿直室浴室	1	3.17
	居室 ふじ	2	43.62		宿直室脱衣場	1	2.04
	居室 ふじ	3	27.52		玄関	1	16.61
	居室 ふじ	5	43.62		風除室	1	22.57
	居室 ふじ	6	43.62		ロビー	1	41.56
	居室 ふじ	7	43.62		ホール	1	91.2
	居室 ふじ	8	11.31		五合庵の間	1	22.36
	居室 ふじ	10	11.31		車椅子格納庫	1	8.13
	居室 もみじ	1	43.62		調理室	1	91.75
	居室 もみじ	2	43.62		厨房事務室	1	5.4
	居室 もみじ	3	43.62		検収室	1	13.76
	居室 もみじ	5	43.62		食品庫	1	10.87
	居室 てまり	1	27.52		電気室	1	5.45
	居室 てまり	2	46.59		エレベーターホール	2	13.45
	居室 てまり	3	46.94		エレベーター	2	19.93
	居室 てまり	5	46.6		前室	5	31.97
	居室 てまり	6	11.31		機械室	1	81.72
	居室 てまり	7	11.31		スプリンクラー機械室	1	7
	居室 てまり	8	43.62		ポンプ室	1	5.45
	食堂・デイルーム	2	116.4		倉庫・雑品庫	5	39.39
	静養室	1	24.5		洗濯室	1	24.67
	医務室	1	24.5		喫煙室	1	5
機能回復訓練室	1	32.73	食堂・デイルーム	1	105		
一般浴室	1	48	休養室	1	44.1		
特殊浴室	1	57.6	介護材料室	2	28.04		
個別浴室	2	12.08	一般浴室	1	23.47		
脱衣場	2	77.31	特殊浴室	1	26.93		
談話コーナー	3	87.9	脱衣室	1	23		
便所	9	88.64	便所	2	15.22		
車椅子用便所	5	21.93	車椅子用便所	1	4.2		
職員便所	4	22.73	汚物処理室	1	4.2		
スタッフコーナー	3	86.31	リネン室	1	16.01		
仮眠室	2	17.97	機能回復訓練室	1	27.3		
汚物処理室	3	28.23	相談室	1	23.13		
汚物置場	1	4.15	デイ事務室兼相談室	1	14.89		
介護材料室	3	24.03	経理課事務室	1	70.64		
リネン室	1	16.1					
理髪室	1	15					

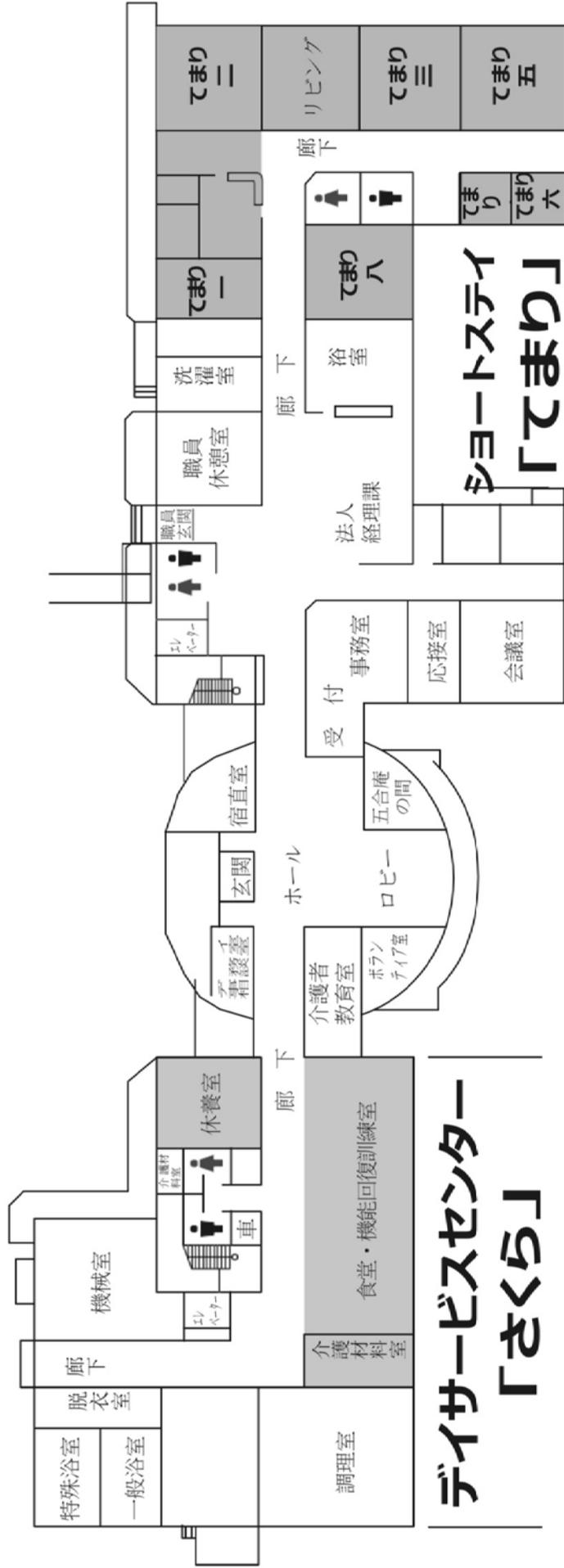
② デイサービスセンター分水の里もみじ

	室数	床面積㎡		室数	床面積㎡
静 養 室	1	38.07	便 所	1	17.05
静 養 コ ー ナ ー	1	9.6	洗 濯 室	1	7.6
食 堂	1	75.23	厨 房	1	35.41
機 能 訓 練 室	1	43.92	機 械 室	1	15.75
特 殊 浴 室	1	27.27	指 導 相 談 室	1	18.3
個 別 浴 室	1	13.25	事 務 室 ・ 相 談 室	1	16.38
脱 衣 室	2	21.89	倉 庫	1	4.38

③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

	室数	床面積㎡		室数	床面積㎡
居 室 1	1	21.08	浴 室	1	4.5
居 室 2	1	21.08	脱 衣 室	1	3.6
居 室 3	1	21.08	洗 濯 室	1	9.52
居 室 4	1	21.08	便 所	1	4.3
居 室 5	1	21.08	倉 庫	1	2.7
居 室 6	1	21.08	玄 関	1	12.76
居 室 7	1	21.08	ホ ー ル	1	12.35
居 室 8	1	21.08	生 活 支 援 室	1	9.72
居 室 9	1	21.08	相 談 室 兼 宿 直 室	1	8.91
居 室 10	1	21.08	同 上 押 入 れ	1	0.81
収 納 全 室	10	19	倉 庫	1	6.48
ミニキッチン全室	10	5.2	廊 下	1	27.54
洗 面 台 全 室	10	2.6	廊 下	2	12.96
便 所 全 室	10	21.6	廊 下	3	73.99
居 間 ・ 食 堂	1	57.31	渡 り 廊 下	1	10.98
同 上 押 入 れ	1	1.62			

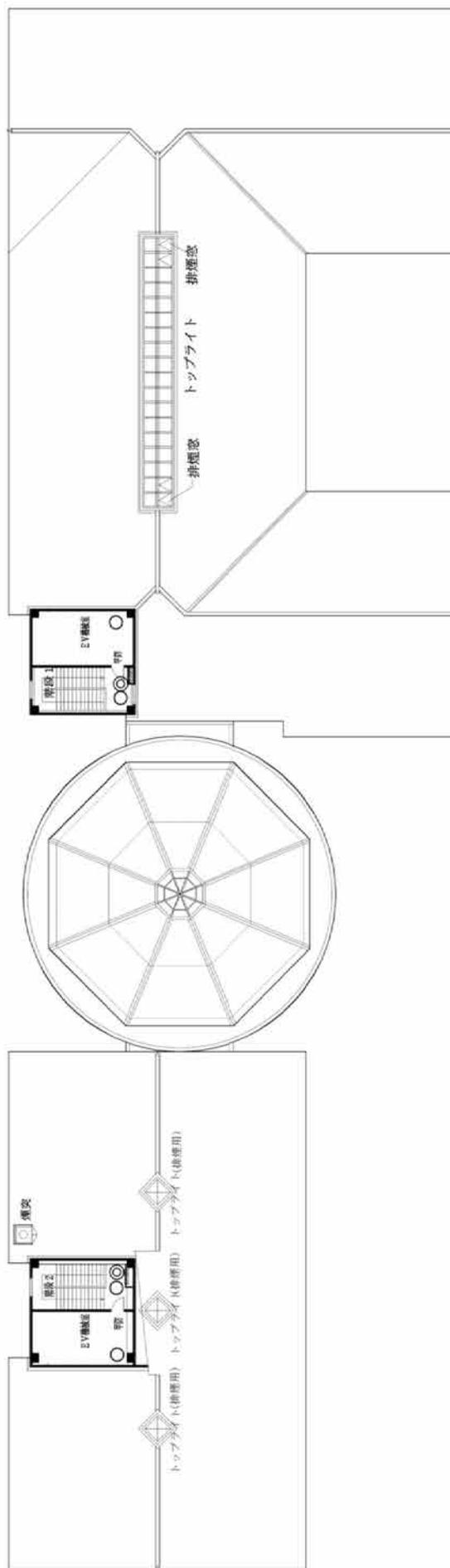
分水の里 1階 平面図



デイサービスセンター
「さくら」

ショートステイ
「てまり」

分水の里 PH階平面図



2. 災害事故防止対策

(1) 防災設備等の状況

① 特別養護老人ホーム

消防計画の届け出 平成11年10月1日

防火管理者氏名 青木 裕子 (職種) 施設長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有(1か所)・無
	避難口(非常口)	有・無	有(9か所)・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有(4か所)・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有(6か所)・無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具(すべり台・救助袋)	有・無	有(1か所)・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有(48か所)・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
カーテン・布製ブラインド等の防火性能		有・無	有 ・ 無

② 分水健康福祉プラザ（デイサービスセンター分水の里もみじ含む）

消防計画の届け出 平成 29 年 9 月 1 日

防火管理者氏名 勝沼 範明 （職種） 在宅支援課 主任

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有 ・ 無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（15カ所）・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

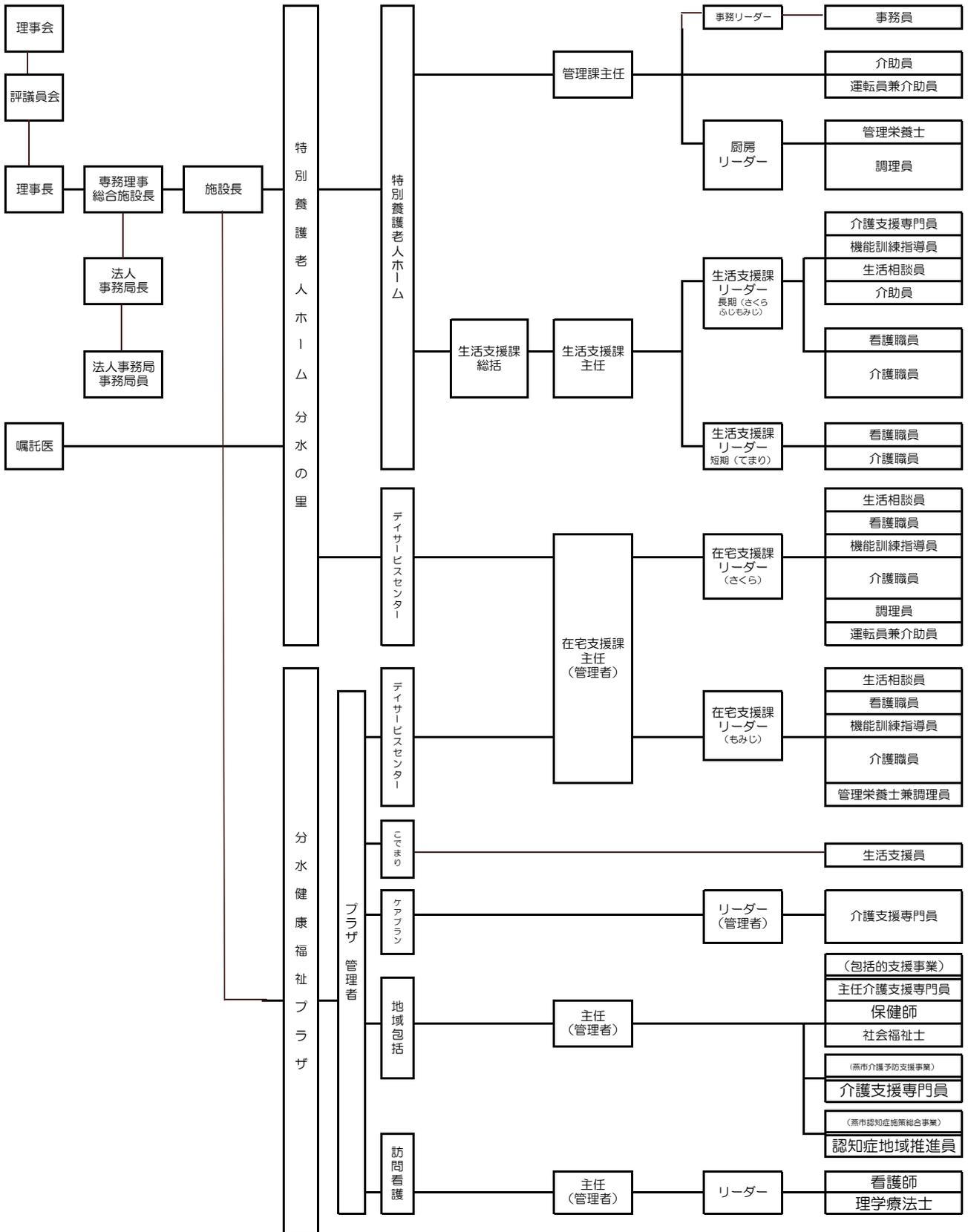
	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有 ・ 無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（7か所）・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

(2) 分水の里拠点防災訓練年間実施表

実施月日	想定	ねらい	内容
5月29日	職員連絡体制の確立	明確度、伝達度の訓練	災害時連絡表を使用した電話の模擬訓練
6月28日	火災 (昼間想定・分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
7月31日	救急法講習	救命救急実技訓練	救命救急士による救急法の習得訓練
8月30日	水害 (夜間想定・分水の里)	避難訓練	水害発生時にとるべき標準動作の習得
10月3日	火災 (昼間想定・分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
10月30日	入所者行方不明	捜索訓練	マメールを使用した無駄のない捜索訓練
11月5日	火災 (夜間想定・分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
12月17日	火災 (昼間想定・DSもみじ)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
1月31日	火災 (昼間想定・健康福祉プラザ)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得 消防署による検証 水消火器による模擬消火訓練
2月15日	火災 (夜間想定・分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
3月15日	水害 (夜間想定・分水の里)	避難訓練	水害発生時にとるべき標準動作の習得

* 各部署にて、避難訓練時の誘導シミュレーションは平面図を使用し実施

3. 分水の里拠点 組織図



4. 職員の状況

	施設長 管理者	嘱託医	介護職員	看護職員	生活 相談員	理学療法士 作業療法士 リハビリ師	介護支援 専門員	管理栄養士	事務員	調理員	その他 の職員	合計 (嘱託医除く)
平成29年度末職員数	5	2	45	15	6	7	8	2	2	10	14	114
特養	1(兼)	2	33	5	2	1	1	1	2	10	5	61
DSさくら	2(兼)		9	3	2	3				1		19
DSもみじ	2(兼)		5	2	3	3		1				14
ケアプラン	2(兼)						5					6
訪問看護	2(兼)			4		1						6
地域包括	2(兼)						2				4	7
こでまり	1(兼)										2	2
特養	1(兼)	2	31	5	2	2	1	1	2	8	7	60
DSさくら	2(兼)		10	4	1	2				1		19
DSもみじ	2(兼)		5	2	3	2				1		13
ケアプラン	2(兼)						6					7
訪問看護	2(兼)			3		1						5
地域包括	2(兼)						2				4	7
ダイニング	2(兼)									4		5
こでまり	1(兼)										2	2
平成30年度末職員数	6	2	46	14	6	7	9	1	2	14	13	118

5. 特養入退居状況

(1) 月別入退居状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入居者数	2	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	8
市村名	燕市2	三条市1	燕市1	三条市1	燕市1				新潟市1				
退居者数	2	2	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	8
市村名	燕市1 新潟市1	燕市2			燕市1			新潟市1					
月末在所数	49	46	49	49	50	50	49	48	49	49	48	49	
月延べ人数	1,457	1,478	1,460	1,514	1,505	1,499	1,520	1,460	1,516	1,519	1,366	1,546	17,840
1ヶ月平均	47	47.7	48.7	48.8	48.5	49.9	49	48.7	48.9	49	48.8	49.9	48.7
稼働率	97.1	95.4	97.3	97.7	97.1	99.9	98.1	97.3	97.8	98	97.6	99.7	97.8

(2) 入退居先状況

	入居		退居	
	家庭	介護老人保健施設	介護老人保健施設	家庭
認知症共同生活介護	0	0	0	0
医療機関（療養型）	0	0	0	0
生活支援ハウス	0	0	0	0
介護老人福祉施設	0	0	0	0
その他	0	3	0	0
計	4	1	0	0
計	8	8	0	0
				生活支援ハウス
				死亡
				8
				8

(3) 入居者外泊状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1泊2日	0	1	0	0	1	1	3	3	2	2	2	3	18
2泊3日	1	1	3	5	2	1	1	1	0	0	1	0	16
3泊4日													
4泊5日													
計	1	2	3	5	3	2	4	4	2	2	3	3	34

(4) 入居フロア入院者状況

病院名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計				
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数			
西浦メディカルセンター病院														1	7			1	25	1	17						3	68	
済生会三条病院							1	11	1	20																	2	31	
燕労災病院	2	2																									5	40	
三之町病院	1	19																									3	33	
佐潟荘														1	22	1	31												
長岡赤十字病院																													
合計	3	21	0	0	0	0	1	11	1	20	0	0	2	29	0	0	1	25	1	17	0	0	0	0	0	13	172		
平均入院日数	23	0	5	18	16.5	5	0	0	0	0	30	4	17	9.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	

6. 要介護度別入居状況

(1) 介護度別入居状況

平成31年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
要介護3	12	12	13	13	13	14	13	12	12	11	11	13
要介護4	16	16	15	15	15	14	15	16	16	17	17	15
要介護5	19	19	19	18	18	18	18	18	18	18	18	18
平均	4.0	4.0	4.0	3.9	3.9	3.9	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

(2) 男女別年齢構成

	65歳未満	65歳以上70歳未満	70歳以上75歳未満	75歳以上80歳未満	80歳以上85歳未満	85歳以上90歳未満	90歳以上95歳未満	95歳以上	合計	最高	最低	平均
男性	1	2	1	0	3	3	0	0	10	89歳	64歳3か月	80歳6か月
女性	0	1	1	2	4	10	9	13	40	105歳6か月	66歳10か月	88歳11か月
計	1	3	2	2	7	13	9	13	50			86歳9か月

(3) 在居年数状況

	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	6年未満	7年未満	7年以上	合計	最高	最低	平均
男性	2	1	0	1	2	1	0	3	10	18年5か月	9か月	3年5か月
女性	6	4	6	6	4	2	4	8	40	18年4か月	1か月	3年8か月
計	8	5	6	7	6	3	4	11	50			

(4) 入居者主要疾患

平成31年3月31日現在

病名	性別		合計
	男性	女性	
脳血管障がい	2	13	15
老人性認知症 (アルツハイマー)	4	24	28
精神疾患	2	1	
糖尿病			
心疾患		1	1
腎・泌尿器系疾患			
うつ病			
脊髄小脳変性症	2		2
高血圧			
筋萎縮性側索硬化症		1	1
合計	10	40	50

(5) 日常生活自立度

平成31年3月31日現在

		障害高齢者の日常生活自立度				
		ランクJ	ランクA	ランクB	ランクC	計
認知症高齢者の日常生活自立度	なし	0	1	0	0	1
	ランクI	1	2	2	1	6
	ランクII	0	1	3	1	5
	ランクIII	0	6	14	6	26
	ランクIV	0	1	1	10	12
	ランクM	0	0	0	0	0
	計	1	11	20	18	50

7. 入居者の診療状況

(1) 施設内診療状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人員	49	49	49	49	51	50	50	50	50	50	49	50	596
延べ人員	108	118	104	111	114	108	115	121	105	130	100	107	1341

(2) 施設外受診状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
内科	実人員A	入院	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	7
		入院外	4	6	5	0	4	1	4	6	2	4	1	5	42
	延診療日数B	入院	19	1	0	11	20	0	7	0	25	17	0	0	100
		入院外	4	7	6	0	4	1	4	6	2	4	1	5	44
	1人あたりB/A	入院	19.0	1.0	0.0	11.0	20.0	0.0	7.0	0.0	25.0	17.0	0.0	0.0	14.2
		入院外	1.0	1.1	1.2	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
眼科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	2	3	2	0	2	2	1	2	1	2	17
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	2	3	2	0	2	2	1	2	1	2	17
	1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
整形	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	2	2	2	1	0	0	1	0	1	0	0	2	11
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	2	2	2	1	0	0	1	0	1	0	0	3	12
	1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.5	1.0
皮膚科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0
歯科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	2	1	17
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	1	5	1	1	1	1	2	1	3	2	1	20
	1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	1.0	1.6	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.1
その他	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
		入院外	4	5	4	4	3	3	4	1	1	2	0	3	34
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	22	30	0	0	0	0	52
		入院外	4	8	4	4	3	3	4	1	1	2	0	3	37
	1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.0
		入院外	1.0	1.6	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0	1.0	1.0

8.食事の実施状況

(1)

① 本施設の給与栄養量

区 分	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂 質 (g)	炭水化物 (g)	カルシウム (mg)
給与栄養 目標量	1400	51.0	31.4	227	600
30年度の 実績	1435	53.7	31.2	229	530
摘 要	一般食。性別・ 年齢・身体状況・ 身体活動レベルに よる対象者の エネルギー 必要量の分布に 基づく。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの10～ 20%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの20～ 30%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの50～ 70%範囲内で 設定。	「日本人の食事 摂取基準」 (2010年版) に基づく。

② 行事食実施状況

月 日	行事名	行事食内容
5月 5日	端午の節句御膳	ちらし寿司、清まし汁、かれいのごま味噌焼 うどんと貝柱の酢の物、ごま豆腐、フルーツ和え
7月 7日	七夕御膳	いなり寿司、清まし汁、鮭と大根の粕煮 揚げなす、錦糸春雨サラダ、杏仁デザート
8月18日	さとまつり	《まつり模擬店》 焼きそば、寿司、おでん、お好み焼き、唐揚げ、 フライドポテト、五平餅、クレープ、かき氷
9月17日	敬老会御膳	五目栗ご飯、きのこ汁、エビフライ、果物 選択A：菊入りお浸し 選択B：手作りごま豆腐
12月23日	忘年会	寿司 そば オードブル のっぺ 茶碗蒸し 飲み物（ジュース ビール 日本酒） 《おやつ》ショートケーキ プリン
1月 1日	正月おせち御膳	赤飯、清まし汁、キングサーモンの塩焼 いくらなま酢、黒豆、栗きんとん 鶏肉のごま照り焼き、薄紅焼売、苺
3月 3日	ひなまつり御膳	ちらし寿司、お吸い物、かれいのごま味噌焼 菜花のお浸し、苺のデザート

③ 選択食実施状況

本施設では365日、昼食、又はおやつに選択メニューを実施しており、ご利用者の方々に自らその場で選んで頂いております。選択メニューは、色彩・バランス・盛付けなどを大切にし、主食・主菜・副菜・おやつなどの選択を組み入れております
<3月最終週の選択献立>

期日	献立	選択
24日(日)	山菜ごはん、すまし汁、和風卵蒸し 青菜の油炒め、A 又は B のデザート	A：ジョア B：フルーツカクテル
25日(月)	ご飯、味噌汁、銀かれの照り焼き A 又は B の副菜、果物	A：からし酢味噌和え B：卵豆腐しめじあんかけ
26日(火)	ご飯、味噌汁、大根と肉団子のうま煮 A 又は B の副菜、果物	A：山吹和え B：ジャーマンポテト
27日(水)	ご飯、清まし汁、A 又は B の主菜 わかめと長芋の酢の物、漬物	A：白身魚フライ B：豚肉と卵の甘辛炒め
28日(木)	ご飯、けんちん汁、チーズオムレツ 青菜の油炒め、A 又は B のデザート	A：苺 B：牛乳プリン
29日(金)	ご飯、清まし汁、A 又は B の主菜 三色浸し、漬物	A：豚肉と生揚げの味噌炒め B：かに玉あんかけ
30日(土)	菜めし、味噌汁、鶏肉春雨の煮込み A 又は B の副菜、果物	A：卵の花炒り煮 B：キャベツマカロニサラダ

行事食紹介



【3月3日：昼食】
ひな祭り御膳をご用意しました！
ちらし寿司を皆様大変
喜んで召し上がられていました



来年度も美味しい
食事作りを目指し
取り組んでいきます



【ひな祭り御膳】



④ 食を通じたフロアのご利用者との関わり



今年度も引き続き、厨房の取り組みとして各フロアへ積極的に出向き、一緒におやつ作りを行っています。実際にお顔を見て、会話しながら一緒におやつ作りをさせて頂くことで、ご利用者への理解も深まり、厨房が食を通じてご利用者と関わる良い機会となりました。これからも、皆様から喜んで頂けるよう、フロアとの関りを深め、より充実した食事を提供していけるよう努めて参ります。



♪ サンドイッチ作り♪#

ロールパンにたまごやツナ、ポテトサラダとサラダ菜を#
はさんでサンドイッチを作りました 皆様作るのがとても#
お上手です!!!



おやつにミニ醤油
ラーメンをお出ししました
♪皆様めん類が
お好きなようです



④食数実績

(平成30年度)

[常食]

(単位：食)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,224	1,341	1,323	1,368	1,218	1,077	1,113	1,050	1,089	1,116	1,005	1,290	14,214
てまり	1,100	1,249	1,173	1,243	1,227	1,165	1,231	1,254	1,062	1,050	1,158	1,226	14,138
さくら	786	832	782	819	833	762	796	737	769	701	640	721	9,178
もみじ	368	393	417	406	446	394	388	391	414	401	366	440	4,824
合計	3,478	3,815	3,695	3,836	3,724	3,398	3,528	3,432	3,334	3,268	3,169	3,677	42,354

[きざみ食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,722	1,764	1,707	1,731	1,668	1,620	1,794	1,710	1,785	1,767	1,563	1,674	20,505
てまり	341	342	294	335	314	187	217	254	313	177	167	202	3,143
さくら	81	104	105	108	141	128	110	114	102	93	93	99	1,278
もみじ	54	53	66	70	69	56	54	51	47	42	29	35	626
合計	2,198	2,263	2,172	2,244	2,192	1,991	2,175	2,129	2,247	2,079	1,852	2,010	25,552

[極刻み食・ミキサー食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	540	558	630	696	870	990	816	810	837	837	756	837	9,177
てまり	38	24	26	38	14	29	71	34	38	24	98	12	446
さくら	9	26	25	31	28	18	16	12	16	17	12	18	228
もみじ	30	34	29	31	37	40	39	39	38	13	9	13	352
合計	617	642	710	796	949	1,077	942	895	929	891	875	880	10,203

[経管栄養]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	885	768	720	744	756	810	837	810	837	837	756	837	9,597

総合計	7,178	7,488	7,297	7,620	7,621	7,276	7,482	7,266	7,347	7,075	6,652	7,404	87,706
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

[糖尿病食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	101	286	270	279	279	270	219	180	186	186	168	186	2,610

[減塩食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	186	186	180	150	125	180	186	156	0	0	0	0	1,349

(2) 喫茶『ピーナッツ』実施状況

分水の里では、喫茶ピーナッツを月に2回開店しております。

喫茶ピーナッツでは、コーヒーや紅茶、ジュースなどのお好きな飲み物と、季節に合わせたお菓子を用意し、ほっと一息入れていただけるご利用者同士の語らいの場となっております。地域の皆様からも来店していただけるよう、毎月ポスターを近隣の施設やお店に掲示させていただき、分水の里のご利用者同士だけでなく、地域の方々との交流も楽しまれております。

実 施 日	メニュー	
	午 前	午 後
4月 6日（金）	おまんじゅう	ロールケーキ
4月19日（木）	どら焼き	プリンアラモード
5月14日（月）	かしわ餅	ドーナツ
5月29日（火）	クレープ	白玉団子
6月14日（木）	わらびもち	コーヒーゼリー
6月27日（水）	杏仁豆腐	水まんじゅう
7月 3日（火）	ところてん	フルーツポンチ
7月26日（木）	かき氷	水ようかん
8月 6日（月）	シュークリーム	白玉あんみつ
8月29日（水）	エクレア	かき氷
9月 4日（火）	ワッフル	みたらし団子
9月21日（金）	和菓子バイキング	
10月 4日（木）	栗ようかん	抹茶ケーキ
10月31日（水）	かぼちゃプリンタルト	味噌まんじゅう

11月16日(金)	あんころもち	ブッセ
11月27日(火)	あんドーナツ	焼きいも
12月5日(月)	おこわ団子	大判焼き
12月17日(水)	ケーキバイキング	
1月28日(月)	中華まん	おはぎ
2月7日(木)	チョコレートケーキ	きんぴら団子
2月27日(水)	豆大福	カステラ
3月5日(火)	ひなあられ・甘酒	桜もち
3月28日(木)	シュークリーム	三色団子



10月31日の喫茶では、ご利用者とハロウィンの仮装をして、喫茶を楽しみました！



8. 食事の実施状況 ～配食サービス～（さくらい◇ダイニング）

平成30年12月1日、分水健康福祉プラザ2階調理室を改修し、配食サービス専門の厨房として、「さくらい◇ダイニング」がオープン致しました。

365日体制で現在1日約100食の夕食のお弁当を作っており、燕市分水地区・岩室地区・弥彦村へ配達しています。配達には「さくらい◇ダイニング」スタッフのほか、法人内各施設で連携をとりながら行っており、弥彦村ご利用者への配達には、弥彦村配食ボランティアの方々のお力を借りています。

お一人暮らしのご利用者も多くいらっしゃる中、安否確認や日々のお声がけなど、お弁当を届けるだけでなく、在宅ご利用者とのコミュニケーションを大切に関わっています。



さくらい◇ダイニング
開設スタッフです！

さくらい◇ダイニング
桜井の里福祉会
★配食サービス★

1食
¥550
(税込)

価格は同じで選べます！

■おかず 弁当 おかず4品 果物・漬物	■主食あり 弁当 ごはん おかず3品 果物・漬物
------------------------------	--------------------------------------

【主食あり弁当】

1つ1つに
心を込めて・・・



【例】
刻み食
+食べやすいように
おかずを細かく
お作りします。

お粥や刻み食など個人に合わせた
食事内容に調整しています。



広々とした空間の厨房は盛りつけ
作業に最適です。



メイン業務の配達。間違いの
ないよう確認しつつ積み込み。



ガススチームコンベクション完備。
美味しく焼き上がりました！

さくらい◇ダイニング
桜井の里福祉会
★配食サービス★

職員インタビュー

(2018年入社。新人管理栄養士の羽滝さん)

●配達で心がけていること
いつでも元気に明るく挨拶、ご利用者の目を見て「ありがとうございます」と言うこと。

●配達で嬉しかった出来事
「あなたの声を聞くと元気が出るわ」と言われたこと。
ご利用者に笑顔で受け取って頂けること。

さくらい◇ダイニング
桜井の里福祉会
★配食サービス★

本日のお弁当メニューは私が考えました！

今日の献立 2月6日(土)

- ごはん
- 鶏肉のトマト煮込み
- 小豆の煮浸し
- 肉焼売
- 果物・漬物

管理栄養士 兼調理員 羽滝 麻里
はなせ まり

本日の生果はトマトとじゅくりと煮込んであります！寒い冬をトマト煮込みで暖かにお過ごしください！

お弁当に関するご意見をうかがっております。ご感想をぜひ教えてください！

↑ 新人栄養士のメニュー担当日にはお弁当に一言メモを添えて

8-(3) 配食サービス実施状況

①分水の里配食サービス実績（～平成30年11月30日まで）

食数実績		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成30年度 合計
燕市（分水地区）	実施日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30					244
	（配食）数	789	884	854	815	807	865	865	872					6,751
	一日平均	26.3	26.3	26.3	26.3	26.3	26.3	26.3	26.3					27.7
新規利用		2	0	1	2	3	6	1	25					43
実利用 人数	全体	44	46	44	43	44	49	48	71					389.0
	（燕市 補助対象）	13	13	14	13	16	17	16	15					117.0

8-(3) 配食サービス実施状況
 ②さくらい◇ダイニング配食サービス実績（平成30年12月1日～平成31年3月31日）

食数実績		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成30年度 合計
実施日数(日)										31	31	28	31	121
燕市 (分水地区)	食数									1254	1186	1149	1321	4,910
	(配食)数 一日平均									26.3	26.3	26.3	26.3	40.6
	新規利用									6	5	5	5	43
	実利用人数全体									78	75	76	76	305.0
	(うち燕市補助対象)									10	18	16	19	63.0
弥彦村	食数									1181	1203	1093	1236	4,713
	(配食)数 一日平均									38.1	38.8	39.0	39.9	39.0
	新規利用									2	1	3	1	43
	実利用人数									53	52	55	55	215.0
岩室地区	食数									246	252	277	359	1,134
	(配食)数 一日平均									7.9	8.1	9.9	11.6	9.4
	新規利用									3	0	1	5	43
	実利用人数全体									16	16	18	23	73.0
	(うち新潟市補助対象)									15	14	16	20	65.0
全体総合計	食数									2681	2641	2519	2916	10,757
	(配食)数 一日平均									86.5	85.2	90.0	94.1	170.7
	新規利用									11	6	9	11	43
	実利用人数									147	143	149	154	593

9. 短期入所利用状況（定員 20名）

(1)介護保険サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	71	77	81	78	75	74	79	75	69	71	66	71	887	73.9
(内介護予防利用者数)	2	1	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	31	2.6
利用延人数	153	159	164	168	159	156	169	162	149	134	130	148	1851	154.3
(内介護予防利用者数)	3	2	5	4	2	4	5	5	5	5	5	6	51	4.3
利用延日数	555	608	573	607	571	522	556	563	534	482	532	563	6666	555.5
(内介護予防利用者数)	16	8	15	15	7	13	16	16	17	17	18	18	176	14.7
一人平均利用日数	7.8	7.9	7.1	7.8	7.6	7.1	7.0	7.5	7.7	6.8	8.1	7.9		7.5
(内介護予防利用者数)	8.0	8.0	5.0	7.5	3.5	6.5	5.3	4.0	5.7	5.7	6.0	6.0		5.9
一日平均利用人数	18.5	19.6	19.1	19.6	18.4	17.4	17.9	18.8	17.2	15.5	19.0	18.2		18.3
(内介護予防利用者数)	0.5	0.3	0.5	0.5	0.2	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.6		0.5
燕市（分水地区）	44	47	52	48	45	46	51	47	42	40	39	42	543	45.3
介護予防利用者			1	1										2
燕市（燕地区）	3	3	3	3	3	2	2	1	2	4	4	2	32	2.7
介護予防利用者														
燕市（吉田地区）	9	10	9	9	11	10	10	11	10	10	9	8	116	9.7
介護予防利用者														
長岡市（中之島地区）	5	6	5	6	5	5	5	4	4	4	5	7	61	5.1
介護予防利用者	1		1		1	1	2	3	2	2	2	2	17	1.4
長岡市（寺泊地区）	4	4	5	6	7	6	6	6	7	6	3	5	65	5.4
介護予防利用者														
長岡市（和島地区）										1	1	1	3	0.3
介護予防利用者														
弥彦村		1	1										2	0.2
介護予防利用者														
三条市	4	4	3	3	2	1	1	1	1	2	2	2	26	2.2
介護予防利用者	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0
見附市						1	1						2	0.2
介護予防利用者														
新潟市		1		1		1		1		1		1	3	0.3
介護予防利用者														
稼働率（%）	99.83	104.03	100.67	104.35	101.61	96.67	100.00	103.67	94.03	83.39	101.25	95.16		98.72

※稼働率は障がい福祉サービスご利用分を含みます

(2)障がい福祉サービス（空床型）利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	4	5	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	43	3.58
利用延人数	7	11	6	5	8	7	9	10	7	6	7	8	91	7.58
利用延日数	44	37	31	25	59	58	64	59	49	35	35	27	523	43.58
一人平均利用日数	11.0	7.4	7.8	8.3	14.8	19.3	16.0	14.8	16.33	17.50	11.67	6.75		12.60
一日平均利用人数	1.5	1.2	1.0	0.8	1.9	1.9	2.1	2.0	1.58	1.13	1.25	0.87		1.40
燕市（分水地区）	2	3 (1)	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2 (1)	24	2.0
燕市（燕地区）		1 (1)	1	1	1	1	1	1	1	1	2 (1)	1	12	1.0
燕市（吉田地区）	1				1								2	0.2
長岡市（寺泊地区）	1	1					1	1				1	5	0.4
弥彦村														
三条市														
新潟市														

※ 市内の空床型施設別利用状況 ※ () 内の数字は空床型利用日数

(3)短期入所者の介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
要支援2	2	1	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	31
要介護1	8	9	11	9	8	9	12	11	10	8	8	9	112
要介護2	23	26	25	27	23	23	22	23	20	21	15	19	267
要介護3	15	17	19	18	21	17	17	15	14	16	17	17	203
要介護4	16	16	15	14	15	18	17	16	15	17	18	16	193
要介護5	7	8	8	8	6	5	8	6	7	6	5	6	80
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	71	77	81	78	75	74	79	75	69	71	66	71	887
平均介護度	2.7	2.6	2.7	2.7	2.7	2.6	2.7	2.6	2.6	2.8	2.8	2.8	2.7

ショートステイ
てまり



春



夏



秋



冬



てまりでは、お花見やバーベキュー、敬老会など季節に応じた催しを行なってきました。

10. 行事・お楽しみ活動実施状況

(1) 特養（長期入居）

実施日	行事名	内 容	フロア	人数
4月11日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦へお花見ドライブに出かけました。	全フロア	7
4月12日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦へお花見ドライブに出かけました。	全フロア	3
4月13日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦へお花見ドライブに出かけました。	全フロア	8
5月11日	お花見 (弥彦)	弥彦村のぼたん園へ牡丹を見に行きました。	全フロア	3
5月30日	お花見 (見附)	見附へお花見に出かけました	全フロア	5
5月30日	お花見 (弥彦)	弥彦へお花見ドライブに出かけました。	全フロア	6
6月17日	お花見 (見附)	見附イングリッシュガーデンへ出かけました	全フロア	3
7月1日	外出 (分水)	燕市役所で行われた、防災訓練を見に出かけました	全フロア	2
7月19日	外出 (岩室)	岩室へアイスを食べに出かけました	全フロア	4
7月25日	外出 (新潟)	サーカスを見に新潟に出かけました	全フロア	2
8月4日	桜井の里 (弥彦)	桜井の里の納涼祭へ行きました。かき氷を食べたりダンスを見てきました。	全フロア	2
8月12日	ドライブ (弥彦)	弥彦へドライブに出かけました。	全フロア	2
8月18日	分水の里祭り	分水の里祭りを行いました。踊りや太鼓の演奏を見たり、焼きそばやおでんを食べたりして楽しみました。	全フロア	48
8月25日	広場祭り (はな広場)	踊りを見たりかき氷を食べたりして楽しみました	全フロア	2
9月16日	敬老会	大勢のご家族にも参加してい	全フロア	50

		ただき、長寿のお祝いをしました。		
9月19日	梨狩り (三条)	三条の松下農園で梨狩りやぶどう狩りをしてきました。	全フロア	5
9月26日	梨狩り (三条)	三条の松下農園で梨狩りやぶどう狩りをしてきました。	全フロア	2
10月10日	ドライブ (間瀬)	岩室へドライブに出かけてきました	全フロア	4
10月10日	ドライブ (弥彦)	弥彦山へドライブに出かけました	全フロア	3
10月22日	ドライブ (弥彦)	国上山へドライブに出かけました	全フロア	3
10月24日	外出 (寺泊)	寺泊水族館へ魚を見に出かけました	全フロア	2
10月24日	選挙 (燕)	燕市役所へ選挙に出かけました	全フロア	4
10月28日	ドライブ (弥彦・岩室)	弥彦・岩室へドライブに出かけました	全フロア	5
11月6日	ドライブ (弥彦)	弥彦へドライブに出かけました	もみじ	2
11月9日	外出 (弥彦)	弥彦の菊祭りを見に出かけました	全フロア	3
11月10日	外出 (弥彦)	ご姉妹・ご家族様に会いに出かけました。	全フロア	3
11月12日 11月20日	外出 (弥彦)	弥彦の菊祭りを見に出かけました	全フロア	6
12月23日	分水の里 クリスマス 忘年会	ご家族と一緒にご馳走を食べたり、美味しい飲み物を飲んだりしました。ボランティアさんの余興等を楽しんだり、サンタさんからのプレゼントもいただきました。	全フロア	49
12月25日	外出 (分水)	お友達に会いにグループホームへ出かけました	ふじ	2
1月16日	弥彦神社参拝	新年のお参りに弥彦神社へ行きました。拝殿まで上がり、	全フロア	2

		健康を祈念してきました。		
2月3日	節分	職員が扮した鬼に豆まきをして無病息災を祈念しました。	全フロア	50
3月3日	ひな祭り	ひな人形をみながら、手作りおやつを食べ楽しみました。	全フロア	49

(短期入所)

4月9日 10、11、13日	お花見 (分水・弥彦)	分水・弥彦周辺へ出かけ、お花見を楽しみました。	てまり	全員
4月15日	おやつ作り	ご利用者にショートステイをより楽しんでいただく為に、おやつを作ったり、魚釣り、玉入れ、輪投げなどのゲームをして楽しみました。	てまり	全員
4月19日	ミニ運動会	紅白に分かれ玉入れをし、みんなでおやつを食べました。	てまり	全員
5月10日 11日20日	ドライブ (吉田)	吉田の大規模公園へ鯉のぼりを見に行きました。	てまり	17名
6月8日 12日 15日	ドライブ (見附)	見附イングリッシュガーデンへ行き、おやつにアイスを食べました。	てまり	全員
7月14日	バーベキュー	中庭でとうもろこしやフランクフルトを焼いて食べました。	てまり	全員
8月18日	分水の里 まつり	分水の里まつりに参加して、踊りやダンスを観て、焼きそばやかき氷などを食べて楽しみました。	てまり	全員
8月30日	そうめん流し 花火大会	そうめん流しとスイカ割り、夜には花火を上げ楽しみました。	てまり	全員
9月16日	敬老会	歌を唄ったり、職員からプレゼントをさせていただき、長	てまり	全員

		寿のお祝いをしました。		
10月24日	ケーキ作り	ケーキを作り美味しく食べました。	てまり	全員
11月8日	ドライブ	弥彦山スカイラインに紅葉を見に行てきました。	てまり	8名
12月23日	クリスマス忘年会	ご家族にも参加していただき、ごちそうを食べたり、地域の方や職員の余興を楽しみました。	てまり	全員
1月15日 18日	食事ツアー	県央の魚べいや三条の政広食堂で好きなものを注文して食べて来ました。	てまり	6名
1月18日 23日	おやつ作り	フロアにてぜんざいを作りおやつに食べました。	てまり	全員
3月26日	おやつ作り	プリンアラモードを作りおやつに食べました。	てまり	全員

(茶話会)

(ご家族の参加人数)

6月30日	さくら、ふじ、もみじフロア合同でご家族と一緒におやつを作り、話をしながら皆様に美味しくいただきました	全フロア	19
3月21日	さくら、ふじ、もみじフロア合同でご利用者、ご家族の皆様と昼食を食べながら、1年間の活動を映像で見ながら説明させていただきました。	全フロア	23

※茶話会ではご利用者、ご家族、職員が一体となって楽しめることを企画して、ご家族と職員で意見交換をする場となりました。

お花見に行きました



春



イングリッシュガーデンへ行きました



弥彦村の牡丹園
オオデマリのまえで。



競輪場で勝負！！



当たりました！！

流しそうめんをしました



夏

分水の里まつり



寺泊水族博物館に行きました



秋



弥彦神社・菊祭りに行きました



日常のご様子です



絵馬に願いを



豆まきをしました



おひな様と一緒に撮影会



1 1. 機能訓練・余暇活動の実施状況

(1) リハビリテーション

① 個別機能訓練

個別のケアプランに沿って、関節可動域練習、座位保持練習、立位保持練習、筋力トレーニング、歩行練習（杖・歩行器・平行棒内）、日常動作練習、ストレッチ等を機能訓練指導員が主に 8：45～12：00 や 13：00～17：30 の間に行いました。

【特 養】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	19	19	19	17	14	18	20	19	18	17	19	15.5
実人数	9	9	8	8	7	7	7	7	7	7	7	8
延人数	44	43	41	41	34	30	41	31	34	37	34	41

【ショートステイ】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	19	19	19	17	18	18	20	19	18	17	19	15.5
人数	20	25	23	24	24	24	25	26	24	25	22	22
延人数	97	117	92	95	93	82	105	120	105	96	125	98

② 集団機能訓練

主に平日の11：30～11：55頃、フロアにてラジオ体操や北国の春体操、顔のマッサージや発声を中心とした嚙下体操をフロア職員が中心となって行いました。

(2) クラブ活動

① お花クラブ

- ・毎月1回 14:30～15:30 講師 ボランティア 田中貞子様
- ・機能訓練室にて、花店から購入した季節の花を使用し実施しています。
- ・出来上がった作品は、食堂や居室に飾り皆様に見て頂いています。
- ・秋の園内作品展には、一人一人違った特別なお花を生けて出品しています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
参加者	10	10	12	13	12	12	11	10	11	10	8	8

② 書道クラブ

- ・毎月1回 14:30～15:30 講師 ボランティア 小田芳子様
- ・機能訓練室・SS てまりフロアにて手本を見ながら毛筆習字を行っています。
- ・出来上がった作品は、廊下に展示して皆様に見て頂いています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
参加者	-	11	-	-	4	8	10	-	9	-	6	-

<クラブ活動の様子>



12. デイサービスセンター分水の里 さくら利用状況 (定員 30名)

(1) 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約者数	124	125	125	126	128	127	125	125	120	118	121	125	1489
新規契約者数	3	3	2	2	4	1	1	4	1	2	3	4	30
利用者延べ人数	813	883	868	901	895	841	875	850	846	786	723	813	10094
利用者実人数	103	106	111	109	109	101	101	105	101	98	97	99	1240
事業対象者(要支援1相当)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
事業対象者(要支援2相当)	10	12	12	11	11	11	12	12	12	12	12	12	139
要介護1	17	18	21	23	20	19	20	21	21	20	17	18	235
要介護2	29	28	27	25	28	24	24	25	23	24	25	23	305
要介護3	11	13	14	14	15	16	14	15	14	11	12	16	165
要介護4	20	19	19	18	17	16	16	16	15	16	15	16	203
要介護5	9	8	8	8	8	6	7	7	8	7	7	6	89
基準該当	7	7	9	9	9	8	7	8	7	7	8	7	93
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均利用者数	27.1	28.5	28.9	29.1	28.9	28.0	28.2	28.3	27.3	25.4	25.8	26.2	
稼働率(%)	90.3	94.9	96.4	96.9	96.2	93.4	94.1	94.4	91.0	84.5	86.1	87.4	

① 年齢別

	男	性	女	性	計
65歳未満	5		5		10
65~69歳	2		3		5
70~74歳	1		2		3
75~79歳	6		9		15
80~84歳	9		11		20
85~89歳	8		15		23
90~94歳	2		14		16
95歳以上	0		7		7
合計	33		66		99

② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	不定期	合計
男性	11	8	5	3	1	0	5	33
女性	16	19	16	4	3	0	8	66
合計	27	27	21	7	4	0	13	99

(3月末現在)

(2) デイサービスセンター分水の里さくら 行事・施設外活動実施状況

		(人)	
行事名	実施内容	参加者数	
4月～5月	お花見ツアー	65	弥彦神社や分水の桜の名所にてさくら見物を行っていただき、春を感じていただきました。
5月～6月	お花見ツアー	54	弥彦牡丹園や岩室のバラ園に行き、きれいな花と写真を撮りました。
6月20日～6月24日	さくらんぼ狩り	14	たくさんのさくらんぼから自分で好きなものを探って楽しんでいただきました。
6月	ちょこっとそこまでツアー（食事）	35	飛鳥、はま寿司、パティオ新潟に出掛けて昼食を楽しめました。
7月	ちょこっとそこまでツアー（買い物）	20	パコ・コメリ、角上、弥彦おもてなし広場に出掛けて買い物しました。
8月18日	分水の里まつり	30	みなさん夏の陽気に負けずに元気に夏祭りの屋台や催し物を楽しめました。
9月22日～10月1日	梨・ぶどう狩り	30	みずみずしい梨・ぶどうを食べて皆様喜ばれていました。
9月17日	敬老会	30	白寿、米寿、喜寿の方々への表彰と花束贈呈。皆さんに元氣な挨拶をいただきました。
11月3日～11月10日	作品展	20	生け花や編み物などご利用者の作品を展示し、分水の里を彩っていただきました。
11月7日～11月21日	紅葉ドライブ・外出ツアー	47	紅葉ドライブや寺泊水族館、里味など皆さんに希望を伺って外出を楽しめました。
12月23日	クリスマス忘年会	36	食事に催し物、笑顔の絶えない1日でした。ご家族にも参加していただきました。
1月1日	お正月お楽しみ会	16	カラオケ大会やビンゴゲームを行い、皆さんで楽しめました。
2月3日	節分豆まき	21	鬼に扮した職員めかけ豆を投げ、鬼は～外！福は～内！と厄を祓きました。
3月3日	ひな祭り	22	ご利用者のみなさんとどら焼き作りを行い、楽しく美味しく召上がったいただきました。
その他、ご利用者のご希望に合わせてドライブに行ったり、季節ごとにかき氷やおやつ作りを行い、皆様に楽しんでいただきました。			

デイサービスさくら

夏祭り・クリスマス忘年会



外出・お食事ツアー



笑顔がいっぱいの
1年でした！

(3) 介護者教室

目的	分水地区内で開催されている「ふれあいサロン（地域サロン）」を訪問し、これからも住み慣れた地域で健康で長生きして頂けるような教室の開催。また、分水の里と地域との結びつきを形成する。
内容	テーマを『認知症について』と題し、資料を用いて認知症についての説明を行う。また、当日参加された方と一緒に体操やゲーム形式で認知症についての理解を深めていただく。 平成30年度は、分水地区内のサロンの代表者の方をお招きしてデイサービスの体験利用と交流会を企画し、行った。
担当者	青木施設長、勝沼主任、小越、村上、大原、山田、渡辺、樋山

実施月日	参加名称（場所）	参加人数
4月12日	牧ヶ花地区（牧ヶ花ふれあい会館）	14
7月4日	大川津地区（大川津ふれあいセンター）	7
7月12日	東学校町地区（東学校町公会堂）	15
10月23日	桜町地区（桜町公会堂）	18
10月31日	デイサービスの体験利用と交流会	24
11月16日	五千石地区（五千石公会堂）	13

13. デイサービスセンター分水の里 もみじ 利用状況

(定員25名)

(1)利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約者数	76	76	73	73	76	75	72	76	75	71	70	69	882
新規契約者数	2	2	1	3	4	0	1	6	1	4	0	0	24
利用者延べ人数	457	479	512	507	528	492	489	501	505	464	407	492	5,833
利用者実人数	61	62	61	62	63	63	61	67	62	61	61	58	742
事業対象者(要支援1相当)	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	22
事業対象者(要支援2相当)	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	6	50
要介護1	18	17	20	17	15	19	15	17	16	14	16	15	199
要介護2	13	18	16	15	15	15	15	19	15	16	15	14	186
要介護3	8	8	12	9	11	11	9	9	9	8	8	8	110
要介護4	8	8	10	9	8	8	10	10	9	9	8	7	104
要介護5	8	8	6	5	5	5	3	3	4	2	2	2	53
基準該当	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	33
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	5
平均利用者数	21.8	21.8	23.2	23.0	24.0	23.4	22.2	22.7	22.9	21.0	20.3	22.3	22.4
稼働率(%)	87.0	87.1	93.0	92.2	96.0	93.7	88.9	91.0	91.8	84.3	81.4	89.4	89.7

① 年齢別

	男	性	女	性	計
65歳未満	1		3		4
65~69歳	0		1		1
70~74歳	1		0		1
75~79歳	2		5		7
80~84歳	4		4		8
85~89歳	5		15		20
90~94歳	4		7		11
95歳以上	1		5		6
合計	18		40		58

② 利用回数別

	利用回数別						(3月末現在)	
	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	不定期	合計
男性	6	6	2	0	0	0	4	18
女性	9	14	8	3	1	0	5	40
合計	15	20	0	3	1	0	9	58

(2) デイサービスセンター分水の里もみじ 行事・施設外活動実施状況

実施日	行事名	実施内容	参加者数
平成30年4月6日～19日	お花見ドライブ	桜の花を見ながらドライブに出かけました。	29
5月7日～6月1日	ミニバスハイク	岩室シガーや寺泊アメ横、道の駅わしまに出かけました。	37
6月5日、11日	ミニ喫茶	おやつに抹茶パフェ作りをして召し上がられました。暑い日だったので好評でした。	38
6月13日～22日	さくらんぼ狩り	三条市の農園にドライブに行き、さくらんぼ狩りをしました。	27
7月12日、16日	ミニ運動会	ご利用者に紅白チームに分かれ、5種競技をして楽しんでいただきました。	47
8月18日	分水の里夏祭り	暑い中たくさんのご利用者に参加していただき、出し物や屋台の食事を楽しまれました。	25
9月17日	敬老会	長寿のお祝いの方々へ表彰と花束贈呈。職員からのビデオメッセージをご覧になりました。	26
9月25～10月1日	ぶどう狩り	三条市の農園にドライブに行き、ぶどう狩りをしました。	19
10月22日～11月20日	食事・外出ツアー	外食後、分水地区、弥彦地区、国上地区を中心にご利用者の希望を聞きつつ、紅葉ドライブや買い物に行きました。	25
11月17日、19日	たこ焼き作り	おやつにたこ焼きづくりをしました。タコの代わりにウィンナーやチーズを入れた物を用意すると大変喜ばれました。	47
12月25日	クリスマス忘年会	多種多彩の食事に催し物があり、皆さま楽しまれました。	25
1月1日、4日	お正月お楽しみ会	羽根つきゲーム、2人羽織、宝引きなどの催し物を行い、喜ばれました。	27
2月2日	節分	職員が鬼に扮し、玉入れゲームで「鬼は外！福は内！」と玉を力いっぱい投げていただきました。	22
3月4日	ひな祭り	パンケーキをご利用者につっていただき、召し上がっていただきました。	24
※いちご大福やチョコ菓子などのおやつ作りや畑の枝豆栽培でできたおとれたての枝豆をゆでて召し上がられました。			

デイサービスもみじ



お花見、さくらんぼ狩り、天气に恵まれて良かったです



お正月は、美味しいおせち料理を堪能し、職員による漫才を楽しみました



おやつ作り男性陣も頑張っています！

分水の里まつり面白かったです

14 燕市通所型介護予防事業状況（健康教室）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ人数	準備期間	20	17	19	22	12	準備期間	14	22	22	19	10	177
開催数		4	4	4	4	2		4	4	4	4	2	36

- 全18回のコースを2回（5月～9月、11月～3月）開催。今年度より6月、12月に中途での開始日を設けました。
- 口腔機能向上のための歯科衛生士による評価や講話を各コースとも3回実施しました。
- 脳の活性化を目的とした活動も取り入れたほか、ポールウォーキングやバランスマットを活用した運動も提供しました。
- 次年度より、口腔講話のほかに栄養に関する講話も取り入れて、運動以外の内容にも力を入れていく方針です。



15. 訪問看護ステーション・桜井 事業状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者実数	74	72	75	76	75	75	73	73	71	71	74	73	/
新規契約者数	6	2	4	3	1	4	1	3	5	4	6	2	
契約終了者数	6	4	1	2	2	4	3	3	7	4	3	3	42
利用者訪問件数(延べ)	430	448	416	416	402	369	455	353	392	389	404	423	4897
利用者実人数	60	56	56	55	55	56	55	54	53	56	58	57	671
内 医療訪問件数(内リハ)	110(3)	103(8)	87(14)	88(10)	82(4)	81(1)	137(4)	82(3)	80(3)	80(3)	89(11)	95(15)	1114(79)
介護訪問件数(内リハ)	320(114)	345(140)	329(118)	328(130)	320(124)	288(104)	318(130)	271(102)	312(124)	309(124)	315(108)	328(136)	3783(1454)
在宅での看取り数	4	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1	1	11
内 介護ターミナルケア加算	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	4
医療ターミナルケア加算	3	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	6
分水地区	35	32	31	31	32	32	33	33	33	34	37	37	
弥彦村	6	5	5	5	4	4	3	4	3	3	2	2	
吉田・燕地区	6	5	6	6	6	7	7	7	7	8	9	8	
長岡市	13	14	14	13	13	13	12	10	10	11	10	10	
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16. ケアプランセンター分水の里事業状況（介護支援専門員 6名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者総数	230	235	236	238	240	232	229	231	231	226	231	232	2,791
新規契約者数	6	10	7	3	5	3	2	7	10	7	5	10	75
介護給付実績	204	202	208	211	203	202	198	198	209	199	206	204	2,444
燕市	200	198	204	207	199	198	194	194	205	195	202	200	2,396
その他	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
介護予防給付実績	14	14	13	14	14	15	14	14	12	12	13	13	162
燕市	13	13	12	13	13	14	13	13	11	11	12	12	150
その他	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
運営基準減算数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査	7	5	7	7	6	4	4	3	4	9	6	9	71
ケアマネ人数	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	

17. 燕市分水地区地域包括支援センター事業状況

燕市分水地区地域包括支援センターは、高齢者が住み慣れた地域で、尊厳のあるその人らしい生活を続けられるよう、「地域包括支援体制の実現」を目指し活動してまいりました。その活動についてご報告いたします。



↑ 個別地域ケア会議を7回開催しました。

地域の課題を話し合う、圏域ケア会議を2回開催しました。↷



平成30年8月17日、民生委員と介護支援専門員の意見交換会を開催しました。↶

* 平成30年7月11日、分水小学校区まちづくり協議会主催の『認知症の人への声掛け・搜索訓練』企画・運営に協力しました。



* 市民の皆様にご地域包括支援センターが認知されるよう、酒吞童子行列やツバメルシェ Bunsui 軽トラ市など地域のイベントに参加しました。

燕市分水地区包括支援センター平成30年度活動報告集計

1. 相談受理件数(相談方法別)

	電話	来所	訪問	その他	合計
相談件数	2342	352	1508	230	4432

2. 相談受理件数(相談経路別)

	本人	家族	関係機関	その他	合計
相談件数	1624	957	1773	78	4432

3. 業務別件数(複数可)

		件数			件数	
総合相談支援業務	介護保険関連	2420	介護予防ケアマネジメント	総合事業	ケアマネジメントA(緩和サービス利用)	807
	介護保険外サービス関連	522			自センターでプラン作成	679
	総合事業関連	395			委託でプラン作成	128
	医療・健康相談	457			うち系列法人委託数	98
	認知症関係	543			ケアマネジメントB(短期集中サービス利用)	13
	実態把握件数	39			通所型(健康教室)参加者	13
	うち市への報告件数	35			訪問型参加者	0
	その他	135			ケアマネジメントC(住民主体サービス利用)	0
権利擁護業務	成年後見制度・地域福祉権利擁護事業	71		指定介護予防支援業務	給付管理者数	938
	措置	12			新規予防給付契約数	17
	虐待(回数)	220			自センターでプラン作成	11
	虐待(実人数)	67			委託でプラン作成	3
	うち新規再掲 (人)	3			うち系列法人委託数	2
	困難事例(回数)	244			モニタリング・評価	228
	困難事例(実人数)	143			サービス担当者会議	120
	うち新規再掲 (人)	8			ケアプラン料発生件数	1758
	消費者被害の防止	22	うち委託数		424	
包括的・継続的ケアマネジメント	ケアマネへの個別支援	190				
	ネットワーク構築業務	546				
	うち包括主催地域ケア会議	個別問題解決	7			
		ネットワーク構築	12			
		地域課題発見	8			
		地域づくり資源開発	6			
		政策形成	1			
認知症サポーター講座	4					

平成 30 年度の取り組み評価

①包括的支援事業

【総合相談支援業務】

- 早期に相談があがる地域づくりの一環として酒吞童子行列や軽トラ市など地域の行事に参加し、広報活動を行いました。
- サロン活動へ参加し、包括支援センターの周知や介護予防の啓発を行いました。
- 生活困窮者自立支援事業調整会議や三条地域振興局自殺対策協議会やその事業に参加し、関係者とのネットワークを築きました。

【権利擁護業務】

- 燕市高齢者虐待対応マニュアルに基づき、毎月複数件の虐待対応を行いました。
- 厚労省の高齢者虐待対応マニュアルの改変に伴い、燕市の対応マニュアルの改訂作業に参画しました。
- 日常生活自立支援事業・成年後見制度活用の支援を行いました。
- 認知症の方の売買契約の取り消しに関して、消費生活センター等と連携しました。
- 当事者の参加を得て認知症サポーター養成講座を開催し、地域の方々に認知症に関する知識の普及、必要な支援への協力を呼びかけました。

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

- 7 回の地域ケア個別会議の開催を通して、介護支援専門員の課題に寄り添い、解決策を他の介護支援専門員やサービス事業所の方々とともに考えました。
- 2 回の分水圏域地域ケア会議の開催を通して、地域ケア個別会議から上がった地域の課題について、介護支援専門員等サービス事業所のみならず、分水地区にお住いの方々と共有し、それぞれに出来ることを考える場を創りました。
- 昨年度までに、分水圏域地域ケア会議での協議を経て、燕市の地域ケア推進会議に施策提言を行った事項について、燕市の進捗を把握し、事業化に向けて働きかけました。

【介護予防ケアマネジメント業務】

- 健康教室のあり方を、燕市の総合事業部会を通じて、より地域のニーズに合う形に進化できるよう働きかけました。年 2 回の受入れから年 4 回の受入れに変更できました。

- 市民の方が主体的に運営する、サロン等において、介護予防についての講話を行いました。
- 指定介護予防支援事業から総合事業への移行により、緩和型サービス（予防型通所サービス、生活支援型訪問サービス）への振り分けは平成 29 年度に比べて増えてきましたが、住民主体のサービス（ささえ合い型）にはつなげられていません。

②指定介護予防支援事業

- 多様な担い手による、総合事業への移行が行われました。インフォーマルサービス等、多様な支援をケアプランに位置付けています。しかし、介護保険が卒業できるようなプラン作成ができた方、ご利用者自身が担い手となったケースは少数にとどまっています。

③認知症総合支援事業

- 市内 3 地区での見守り、声かけ、搜索訓練・体験会と、三条市、弥彦村と協働しての広域見守り訓練を開催出来ました。
- 燕市役所でオレンジリングカフェの定期開催（4 回）ができ、市内各所でも定期的に認知症カフェが開催されました。
- 初期集中支援チームの立ち上げに伴い、チーム員を選出し、ケースの支援を行いました。

平成30年度 燕市分水地区地域包括支援センター 年間事業実績

月	日	包括主催の会議・研修等	他機関主催の会議への参加等
4	12	虐待対応評価会議内部検討	虐待対応コアメンバミーティング
	13	認知症サポーター養成講座(於:源八新田サロン)	中・下諏訪老人クラブ(お元気でつか訪問結果報告)
			上諏訪サロン(お元気でつか訪問結果報告)
			認知症初期集中支援チーム打合せ
			下諏訪サロン(お元気でつか訪問結果報告)
			認知症初期集中支援チーム伝達研修(講師)
			虐待対応評価会議
			虐待初期集中支援チーム会議事前打ち合わせ
			虐待対応評価会議
			分水地区民生委員児童委員定例会(お元気でつか訪問結果報告)
			燕市地域包括支援センター全体会議(第1回管理者部会、社会福祉士部会、主任ケアマネ部会、保健師・看護師部会)
			燕市ケアマネ情報交換会
	5	2	個別地域ケア会議事前打ち合わせ
9		個別地域ケア会議	健康教室評価会議
11		個別地域ケア会議振り返り	分水いちごの実運営推進会議
22		虐待対応評価会議内部検討	地域生活支援施設つどい運営推進会議
25		生活支援コーデイネーターとの打ち合わせ	分水小学校区まちづくり協議会総会
			島上地区支え合い活動推進委員会
			燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会(質の向上)
			グループホーム縁運営推進会議
			分水北地区まちづくり協議会総会
			分水地区民生児童委員定例会
			燕市認知症支援セミナー
			はな広場運営推進会議
			みつば会サロン
		燕市地域包括支援センター社会福祉士部会	
		健康教室卒業生の会	
		燕市地域包括支援センター保健師・看護師部会	
		燕市在宅医療介護連携推進会議	

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議への参加等
	日	日	
6	7	個別地域ケア会議事前打ち合せ	燕市総合事業部会
	11	民生委員と介護支援専門員の情報交換会事前打ち合せ	燕市ケアプラン点検事前打ち合せ
	13	個別地域ケア会議	燕市認知症支援部会
	20	個別ケース会議	燕市主任ケアマネ部会(総合事業チーム)
	21	分水圏域ケア会議事前打ち合せ	虐待対応評価会議
	21	認知症の人の声掛け探索訓練事前打ち合せ	吉田地区個別地域ケア会議
	26	認知症の人の声掛け探索訓練事前打ち合せ	認知症の人と介護者のつどい
	28	認知症の人の声掛け探索訓練事前打ち合せ	さわたり地区個別地域ケア会議
			三条地域振興局認知症対策推進委員会
			燕市地域ケア会議部会
			生活困窮者自立支援調整会議
			分水いちごの実運営推進会議
			グループホーム我が家運営推進会議
			虐待対応評価会議
			ケアプラン点検
			分水小学校区まちづくり協議会健康福祉部会
			一の山サロン
	7	2	認知症の人の声掛け探索訓練事前打ち合せ
3		認知症の人の声掛け探索訓練事前打ち合せ	県立吉田病院連携会議
4		認知症の人の声掛け探索訓練事前打ち合せ	分水小学校区まちづくり協議会役員会
5		認知症の人の声掛け探索訓練事前打ち合せ	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会
6		個別ケース会議	分水小学校区支え合い活動推進委員会
7		認知症の人の声掛け探索訓練事前打ち合せ	虐待対応終結会議
9		認知症の人の声掛け探索訓練事前打ち合せ	ケアプラン点検(評価)
9		認知症の人の声掛け探索訓練事前打ち合せ	虐待対応評価会議
11		分水小学校区認知症の人の声掛け探索訓練	分水地区民生児童委員定例会
11		虐待対応評価会議内部検討	虐待対応評価会議
18		虐待対応評価会議内部検討	グループホーム合同運営推進会議
			燕市地域包括支援センター管理者等会議
			高齢者の移動・外出を考える勉強会

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議への参加等
	日		
8	1	虐待対応評価会議内部検討	3 認知症あんしんガイド作成ワーキングチーム
	1	個別ケース会議	6 島上地区支え合い活動推進委員会
	8	分水圏域ケア会議	10 虐待対応コアメンバースタッフミーティング
	10	民生委員と介護支援専門員の情報交換会事前打ち合わせ	17 分水地区民生委員児童委員定例会
	15	個別地域ケア会議事前打ち合わせ	17 虐待対応コアメンバースタッフミーティング
	15	虐待対応評価会議内部検討	18 分水の里まつり
	17	民生委員と介護支援専門員の情報交換会	23 分水いちごの実運営推進会議
			23 認知症初期集中支援チーム会議
			24 燕市地域ケア推進会議
			27 燕市地域包括支援センター保健師・看護師部会
			29 燕市包括ケアマネ部会総合事業チーム
			29 燕市生活困窮者自立支援事業調整会議
			31 RUN伴打ち合わせ
			31 燕・弥彦倫理法人会モーニングセミナー
		3 個別地域ケア会議事前打ち合わせ	1 燕・弥彦医療介護センター市民フォーラム
		3 虐待対応評価会議内部検討	3 分水圏域助け合い活動推進会議
		12 個別地域ケア会議	3 認知症初期集中支援チーム事前打ち合わせ
	13 虐待対応評価会議内部検討	4 燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会(質の向上)	
	25 認知症サポーター養成講座(於:まめら会)	5 RUN伴ボスター配り	
	28 個別地域ケア会議事前打ち合わせ	6 燕市認知症支援部会	
9	30 PR活動(於:酒吞童子行列)	8 RUN伴	
		18 グループホーム縁運営推進会議	
		20 虐待対応コアメンバースタッフミーティング	
		21 分水地区民生委員児童委員定例会	
		25 はな広場運営推進会議	
		27 認知症初期集中支援チーム会議	

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議への参加等
	日		
10	2	個別地域ケア会議事前打ち合わせ	認知症サポーターキヤラバンメイト情報交換会
	4	生活支援コーディネーターとの打ち合わせ	分水北地区長寿まつり
	4	個別地域ケア会議	分水小学校区防災講演会
	10	個別地域ケア会議	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会
	18	職員研修(スクールソーシャルワーカーとの連携)	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会(質の向上)
	26	認知症サポーター養成講座(於:桜町公会堂)	健康教室打ち合わせ
	28	PR活動・出張相談(於:分水軽トラ市)	分水いちごの実運営推進会議
	29	虐待対応評価会議内部検討	東京都地域包括・在宅介護支援センター交流研修
			分水小学校区まちづくり協議会学校支援事業(文化祭地域交流事業)
			燕市地域包括支援センター管理者等会議
11	1	認知症サポーター養成講座打ち合わせ	グルーブホーム縁運営推進会議
	6	虐待対応評価会議内部検討	はな広場運営推進会議
	15	生(逝)き方を支える人たちの集まり	燕市生活困窮者自立支援事業調整会議
	28	虐待対応評価会議内部検討	分水小学校区支え合い活動推進委員会
	30	生活支援コーディネーターとの打ち合わせ	地域生活支援施設つどい運営推進会議
			三島病院連絡会議
			デイサービスセンターもみじ行方不明者捜索訓練
			燕・西蒲介護支援専門員協議会研修打ち合わせ
			燕市総合事業部会
			虐待対応評価会議
		燕市地域包括支援センターケアマネ部会総合事業チーム	
		認知症あんしんガイド作成ワーキングチーム	
		おおまがり地区認知症の人の声掛け訓練	
		県立吉田病院連携会議	
		認知症サポーター養成講座(於:つばめホール)	
		分水地区民生児童委員定例会	
		グルーブホーム縁運営推進会議	
		燕・西蒲介護支援専門員協議会研修(事例提供)	
		燕市地域包括支援センター保健師・看護師部会	
		虐待対応評価会議	
		燕弥彦在宅医療介護推進部会	

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議への参加等	
	日		日	
12	4	個別地域ケア会議事前打ち合わせ	4	分水小学校区地域の支え合いについて考える会(ファシリテーター)
	4	個別ケース会議	7	虐待対応評価会議
	6	虐待対応評価会議内部検討	10	介護予防ケアマネジメント研修復命会打ち合わせ
	12	個別地域ケア会議	11	ケアプラン点検
	12	個別ケース会議	13	虐待対応評価会議
	17	分水圏域ケア会議事前打ち合わせ	13	燕市認知症支援部会
			13	瑞穂会(佐善サロン)
			17	燕市地域包括支援センター管理者等会議
			17	分水健康福祉プラザ昼間想定避難訓練
			17	グループホーム我が家運営推進会議
			19	分水いちごの実運営推進会議
			20	燕市地域包括支援センター地域ケア会議部会
			20	地域生活支援施設つどい運営推進会議
			20	県央地域のちを守る勉強会
			21	こでまり入居判定会議
			21	分水地区民生児童委員定例会
			23	分水の里クリスマス忘年会
		25	デイサービスセンターもみじクリスマス忘年会	
		25	燕市生活困窮者自立支援事業調整会議	
		27	認知症初期集中支援チーム会議	
		27	燕市地域包括支援センターケアマネ部会総合事業チーム	
		10	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会	
		15	グループホーム縁運営推進会議	
		16	さわたり圏域ケア会議	
		16	吉田圏域ケア会議	
		17	おおまがり圏域ケア会議	
		21	介護予防ケアマネジメント研修復命会打ち合わせ	
		22	はな広場運営推進会議	
		22	ケアプランセンター分水の里研修	
		24	分水小学校区支え合い相談所ケース検討	
		24	認知症初期集中支援チーム会議	
		28	三島病院連絡会議	
		29	分水小学校区支え合い活動推進委員会	
		30	燕弥彦在宅医療介護連携部会	
		31	分水健康福祉プラザ昼間想定避難訓練	
1	16	分水圏域地域ケア会議事前打ち合わせ		
	22	個別ケース会議		
	22	虐待対応評価会議内部検討		
	23	分水圏域ケア会議		
	25	生活支援コーデイネーターとの打ち合わせ		
	29	個別地域ケア会議事前打ち合わせ		
	30	個別ケース会議		

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議への参加等	
	日		日	
2	1	個別ケース会議	4	燕市総合事業部会
	4	個別地域ケア会議事前打ち合わせ	5	燕市虐待対応マニュアル更新打ち合わせ
	13	個別地域ケア会議	5	燕・弥彦入退院連携協議会
	26	個別ケース会議	7	虐待対応評価会議
			12	介護予防ケアマネジメント研修復命会打ち合わせ
			13	分水4地区まちづくり協議会交流会
			13	燕弥彦在宅医療を考える会
			14	分水いちごの実運営推進会議
			15	燕市地域ケア推進会議
			15	分水地区民生児童委員定例会
2			18	燕市地域包括支援センター管理者等会議
			19	虐待対応評価会議
			19	介護予防ケアマネジメント研修復命会講師
			19	燕市地域包括支援センター社会福祉士臨時部会
			20	燕市生活困窮者自立支援事業調整会議
			20	吉田地区個別地域ケア会議
			22	燕市地域包括支援センター保健師・看護師部会
			24	分水小学校区まちづくり協議会安全部会子ども見守りボランティア交流
			26	高齢者の外出を支えるフォーラム
			28	地域生活支援施設つどい運営推進会議
3			28	認知症初期集中支援チーム員会議
	4	介護者のつどい打ち合わせ(ケアプランセンター-分水いちごの実)	4	燕市短期集中通所サービス「健康教室」意見交換会
	5	介護者のつどい打ち合わせ(ケアプランセンター-分水の里)	5	燕市地域包括支援センター主任ケアマネ部会(質の向上)
	5	介護者のつどい打ち合わせ(老健ぶんすい)	5	分水圏域支え合い活動推進会議事前打ち合わせ
	17	介護者のつどい打ち合わせ	13	熊森サロン
	22	生活支援コーデイネーターとの打ち合わせ	14	分水圏域支え合い活動推進会議【島上地区支え合い活動推進委員会】
	30	介護者のつどい	14	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会
			15	分水地区民生児童委員定例会
			15	分水健康福祉プラザ水害想定避難訓練
			16	オレンジリングカフェ
		17	グループホーム縁運営推進会議	
		20	分水小学校区まちづくり協議会役員会	
		25	はな広場運営推進会議	
		28	認知症初期集中支援チーム員会議(評価会議)	

18. 燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況（部屋数10室）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者数	10	9	9	10	10	10	10	10	9	10	10	9	116
退所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
入院者数	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	5
延べ利用者数	300	284	270	310	310	300	310	270	279	293	280	268	3474
通院援助	21	28	28	22	25	23	27	18	25	23	19	21	280
買い物支援	60	68	66	53	67	71	69	57	70	69	76	70	796
調理支援	0	0	6	0	0	6	0	0	3	0	0	6	21
外出支援	10	8	12	12	7	6	7	2	5	3	5	5	82
生活相談支援	91	82	83	90	85	122	125	102	111	114	107	75	1187

19. 専門委員会活動状況

(平成30年4月～31年3月)

【1】法人人事考課委員会

(1) 研修の企画と実施

- ・ 2年未満の職員対象（各拠点で行う）
平成30年7月3日（火）、7月6日（金）、11日（水）、13日（金）
7月26日（木）
内 容：『法人の人事考課の考え方・これまでの経緯』
『人事考課の説明、基準書の確認、説明』
講 師：人事考課委員

- ・ 考課者・補助考課者対象
本年度までの人事考課を終えてのアンケート実施・集計

(2) 人事考課の円滑な実施に向けて

- ・ 平成29年度アンケートを基に、人事考課基準書の見直しと改訂
- ・ 管理職考課の考課者の見直し
- ・ 人事考課マニュアルの見直し

【2】法人研修委員会

(1) 法人研修計画に基づいた研修会の開催

- ・ 新採用職員研修
- ・ 階層別研修（指導職員・2年目・3年目・5年目・9、10年目）
- ・ 新採用職員フォローアップ研修
- ・ 中途採用職員研修

(2) 園内研修計画に基づいた研修会の開催

- ・ 接遇研修
- ・ 高齢者虐待防止に関する研修（リスク・サービス向上委員会と共催）
- ・ 認知症に関する研修（2回）
- ・ 急変時対応研修（防災委員会と協力して実施）
- ・ 外部研修伝達報告会
- ・ 施設内実践発表会
- ・ 体験研修

【3】法人リスク・サービス向上委員会

- (1) 事故報告、ヒヤリハット、苦情⇒部署ごとに集計し、毎月生活支援会議で報告
- (2) 第三者委員会の開催
- (3) “お客様の声”の掲示
- (4) 危険予知回避能力に関する自己チェックリストの配布、集計
- (5) 高齢者虐待防止研修の実施（研修委員会と共催）
（高齢者虐待防止のためのマニュアル配布、高齢者虐待チェックリストの配布、集計）

【4】法人職場風土向上・規則委員会

- (1) 職員にとって、より働きやすい職場をめざし、進捗状況と新たな問題点の把握のため、アンケートを実施するとともに職員のルールについての検討をおこなう。
- (2) アンケートを集約し各部署、各課、各委員会、3拠点での課題分析しまとめる。
- (3) 意見総括を作成し事務局へ提出する。
- (4) 規則改正部分の差し替えをする。
- (5) ノー残業デイ・体を大切にする取り組み・年休の取得等【働き方改革】について検討し、ポスターの掲示等をおこなう。

【5】法人広報委員会

- (1) 桜井の里福祉会合同広報誌『さくら』の作成（春季号・秋季号・新春号）
- (2) 法人ホームページ更新

【6】健康管理委員会（感染症対策・褥瘡管理・喀痰吸引等安全委員会含む）

- (1) 職員健康診断の計画、実施（年2回）
- (2) 各感染症予防について、啓発ポスターの掲示並びに注意情報の発信
- (3) 熱中症予防の啓発ポスターの掲示、ならびに注意・情報の発信
- (4) 感染症マニュアルの見直し、集計
- (5) 食中毒予防の施設内研修の計画と実施
- (6) 感染症予防研修の企画と実施（保健所職員による）
- (7) 医療ガス安全保安講習会の企画と実施
- (8) 喀痰吸引・経管栄養におけるアクシデント・インシデント報告の確認
- (9) 褥瘡予防に対し、外部講師による研修会の企画と実施
- (10) 感染症発生時の罹患率の把握

【7】防災委員会

- (1) 燕市総合防災訓練時におけるシェイクアウト訓練、情報収集、緊急時災害時電話連絡訓練
- (2) 昼夜の火災を想定した避難訓練、消火訓練の実施
- (3) 地震を想定した担架等での搬送法の訓練
- (4) 救急救命（AED 使用）についての実技訓練の実施
- (5) 利用者の行方不明を想定した捜索訓練の実施
- (6) 水害発生を想定した避難訓練の実施
- (7) 緊急メールの配信方法の確認

【8】食事・環境整備委員会

- (1) 嗜好調査の実施
- (2) 喫茶ピーナッツの企画・運営（地域にポスターを掲示）
- (3) ごみ置き場、施設内清掃の実施
- (4) ペットボトルのふた、プルタブの回収
- (5) 分水の里まつり会場の草取り

【9】ボランティア委員会

- (1) ボランティアの受入れ（日程調整、活動の連絡調整等）
- (2) 新規ボランティアの受入れ
- (3) ギャラリーボランティアの受入れ（日程調整、展示補助等）
- (4) ボランティア日誌、ボランティア室の管理
- (5) ボランティアの集いの企画・開催

平成 29 年 11 月 13 日（火）

内 容：分水健康福祉プラザにてボランティア活動報告
意見交換会

参加者：43 名様

【10】家族協力会

(1) 分水の里家族協力会の事務局業務

- ・ 6月30日(土) 役員会・総会・草取り
- ・ 8月18日(土) 分水の里まつり《たこ焼き/かき氷/飲み物》
- ・ 9月17日(月) 敬老会《記念品のプレゼント》
- ・ 10月20日(土) 草取り・窓拭き・検食会・意見交換会
- ・ 12月24日(土) クリスマス忘年会《クリスマスプレゼント》
- ・ 2月16日(土) 研修会「死生観について」・意見交換会・懇親会



窓拭き活動での写真です。
大勢の方から参加いただきました
m(_)_m



初めて講師を呼んでの研修会を
開催しました。

20. ボランティア活動状況

(1) 定期ボランティア

活動日	団体名・氏名	活動内容
毎月1回	田中貞子 様	生け花クラブ講師
毎月2回	JAてまり会 様、佐藤美枝子 様 梁取敏枝 様、小越すみい 様	喫茶
毎月1回	山崎紘一 様	アコーディオン演奏
毎月1回	おはなしの会 様	読み聞かせ
毎月第2金曜	深海藤吉 様	三味線
毎月2回	きららの会 様	ハーモニカ演奏など
毎月第4月曜	まごの手 様	車いす清掃

(2) その他

活動日	団体名・氏名	活動内容
各月	分水切り絵同好会 様 田村光男 様 広野孝二 様 川柳ぶんすい会 様 稲架木の会 様 木曜書道会 様 芦田すみい 様	ギャラリー作品展示
年2回	弥彦ひばりの会 様	歌
//	越後楽笑会 様	歌・踊り
//	フラハウラプアラニ 様	フラダンス
年1回	分水地区老人クラブ連合会 様	踊り
//	七色の会 様	歌・踊り
//	鳳会 様	歌・踊り
//	井上ヒサ 様、宮谷鈴子 様	歌・中国舞踊
不定期	夕鶴会 様	歌・踊り
//	分水マジック同好会 様	マジック
//	フラ君子スタジオ分水教室 様	フラダンス (きららの会様とコラボレーション)
//	おもちゃポケット 様	笑いヨガ・カラオケ
//	たら福亭美豚 様	落語
//	コーロ・スプラウト 様	コーラス
//	ジョイフルハーモニー 様	コーラス
//	バラエティハウス 様	歌・踊り
//	さくら劇団 様	スコップ三味線他
//	にこっち楽団 様	ハンドベル
//	二輪草 様	お琴・読み聞かせ他
//	小島様、他ピアノ教室生徒 様	ピアノ
行事	分水神輿會 様	模擬店
//	まごの手 様	模擬店
//	太鼓道場分水 様	太鼓演奏
//	地藏堂おけさ保存会 様	踊り
//	分水児童館 童楽夢 様	キッズダンス

(3) ボランティア受け入れ状況

ボランティア内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
喫茶	3 5	4 6	2 4	4 7	3 6	3 7	8 3	4 7	3 5	2 5	3 6	2 5	41 66
クラブ活動	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	12 12
アコーディオン ハーモニカ・三味線 演奏等	3 7	3 6	3 6	3 8	3 7	2 6	3 6	3 6	3 7	2 7	2 6	3 6	33 78
読み聞かせ	1 5	1 6	1 7	1 6	1 7	1 5	1 6	1 7	1 6	1 5	1 7	1 5	12 72
踊り・演芸 唄・カラオケ等	3 68	1 8	0 0	1 11	1 22	0 0	2 21	3 37	1 8	0 0	0 0	3 10	15 185
整容・話し相手	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
ギャラリー	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
車椅子清掃	1 6	1 5	1 7	1 7	1 5	1 6	1 5	1 7	1 4	1 3	1 7	1 5	12 67
行事 (標識店・付き添い・催し物)	0 0	0 0	0 0	0 0	10 68	0 0	0 0	0 0	3 44	0 0	0 0	0 0	13 112

上段：実人数（個人・団体） 下段：延べ人数

ボランティア様の活動の様子

「素敵な唄や踊りの披露」

分水地区老人クラブ連合会様・越後楽笑会様・フラハウラプアラニ様
ジョイフルハーモニー様・コーロスプラウト様・民謡みのり会様他



「多くのボランティア様から来ていただきました」

読み聞かせ・ハーモニカ演奏・三味線等



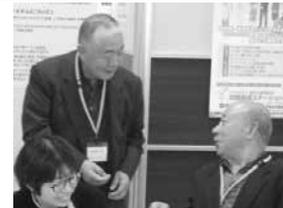
「ギャラリー分水の里」

月替わりで絵や俳句など多くの作品を展示させていただきました。
展示の準備や後片付けも全て行ってまいります。



「ボランティアの集い」

ランチョンミーティング形式での意見交換会
ボランティア様同士の繋がりも増えました。



21. 職員の会議（委員会）の状況

会議の内容	月日
事務局会議 業務執行部会議 生活支援会議・入居判定会議 運営会議	第1・3水曜日 第2・4水曜日 第2火曜日 最終金曜日および臨時
法人人事考課委員会 法人職場風土規則改正委員会 法人リスクサービス向上委員会 法人研修委員会 法人広報委員会 ボランティア委員会 防災委員会 健康管理・感染症対策委員会 家族協力会 食事・環境整備委員会 信濃会	第1月曜日 第4月曜日 第1月曜日 第1木曜日 第4月曜日 第2月曜日 第2木曜日 第3月曜日 第3木曜日 第2金曜日 第4木曜日
特養さと全体（フロア）会議	毎月1回
ショートステイてまりフロア会議	毎月1回
在宅サービス会議	毎月1回
デイサービスさくらフロア会議	毎月1回
デイサービスもみじフロア会議	毎月1回
ケアプラン部署会議	毎月1回
地域包括部署会議	毎週1回
相談員勉強会	毎月1回
特養入居判定会議	毎月1回および緊急時
分水こでまり入居判定会議	必要時
法人在宅支援課会議	1回
法人生活支援課会議	1回
法人リハビリ会議	1回
長岡三古老人福祉会情報交換会	1回
意見及び苦情第三者委員会	2回

22. 視察・研修・体験学習受け入れ状況

(1) 他施設職員・視察・研修受け入れ

期 間	機 関 名	人数
11月15日 ～16日	連携三法人キャリアアップ交換研修 太陽の園より	1
12月19日	新潟県認知症介護実践者研修外部実習 デイサービス中之島より	1
1月7日	新潟県老協認知症介護実践者研修外部研修他施設研修 花見の里より	1
2月4・8・15日	新潟県介護支援専門員実務研修見学実習	1
2月5日	施設見学 デイサービス西川より	3

(2) 実習生・研修生関係

期 間	機 関 名	人数
5月7日～18日	新潟医療福祉大看護学科訪問看護実習	2
8月17日～9月20日	新潟医療福祉大学相談援助実習	1
8月20日～9月28日	国際こども福祉カレッジ介護実習	1
8月28日～9月1日	長岡こども医療介護専門学校介護実習	1
12月3日～12月24日	新潟医療福祉大学相栄養実習	1

(3) 体験学習

月 日	学 校 名	人数
7月10日～12日	分水中学校より	2
8月1日～3日	加茂暁星高等学校より	2
9月28日	分水小学校より	22
10月3日～5日	燕中学校より	2
11月6日	分水小学校より	22
1月12日	燕中等教育学校より	2
2月26日～27日	吉田中学校より	2
3月13日～14日	分水中学校より	2

23. 職員研修実施状況

(1) 内部研修（法人内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
中途採用研修フォローアップ研修	6月11日	平成29年度中途採用職員研修受講者	片山総括他	2
法人階層別研修〈採用2年目職員〉	7月10日 8月28日	採用2年目職員	青木施設長他	9
法人階層別研修〈指導的職員〉	7月12日	桜井の里拠点指導的職員、法人研修委員、各拠点研修委員長	(株)オリエンタルランド ディズニアアカデミー担当 岩城順子氏	1
法人階層別研修〈採用3年目職員〉	9月11日～12日	採用3年目職員	佐々木専務理事他	6
法人階層別研修〈指導的職員〉	9月19日	分水の里拠点・地域密着拠点の指導的職員	桜井の里拠点指導的職員の代表	14
法人階層別研修〈採用5年目職員〉	11月27日	採用5年目職員	川村施設長	7
法人中途採用職員研修	12月18日、19日	平成30年度中途採用職員	柏原理事長他	1
新規採用職員自主実習	3月5日～7日	平成31年4月採用予定者	小杉センター長他	2

(2) 内部研修（施設内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
運営方針説明・倫理及び法令遵守に関する研修	4月2日～5日	全部署	施設長	99
急変時対応研修	7月31日	全部署	分水消防署救命救急士	22
医療ガス研修	8月8日	全部署	岡谷酸素（株）	28
介護技術に関する研修会	9月25日	全部署	地域生活支援施設つどい 主任 山田 美恵	16
アンガーマネジメント研修	10月23日	全部署	日本アンガーマネジメント協会 山岸 智子 氏	40

高齢者虐待防止研修	11月7日・19日・29日	全部署	施設長	119
褥瘡に関する研修	12月5日	全部署	花王(株) ケープ	29
外部研修伝達報告会	2月26日	全部署	外部研修参加者	27
施設内実践発表会	3月19日	全部署	—	38
職員体験研修	適宜	全部署	体験希望職員	5
利用者のプライバシー保護の取り組みに関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	46
食中毒の発生予防及びまん延の防止に関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	55
ターミナルケア・従事者の精神的ケアに関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課	—	24
非常災害時の対応に関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	27
身体拘束等の排除の為の取り組みに関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	24
事故発生時の対応に関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	68
認知症ケアに関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	39
感染症の発生予防および蔓延防止に関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	45
医療に関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	—	35
介護予防に関する研修	各部署フロア会議時	在宅支援課	—	32

(3) 外部研修・出張関係

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
4月14日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修会	訪問看護職員	2名
4月14日	新潟県介護支援専門員協会	介護報酬改定指導者説明会伝達研修	包括管理者、認知症地域推進員	2名
5月7日・8日	新潟県介護支援専門員協会	県主任介護支援専門員更新研修	居宅管理者	1名
5月15日	燕労災病院	地域連携看護セミナー【緩和ケア】	包括社会福祉士	1名
5月15日・16日	新潟県介護支援専門員協会	県主任介護支援専門員更新研修	居宅管理者	1名
5月17日	新潟県社会福祉協議会	エルダー研修	包括社会福祉士	1名
5月18日	新潟県社会福祉協議会	福祉事業所におけるキャリアパス構築支援研修	特養主任	1名
5月12日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修会	施設長	1名
5月19日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修会	包括管理者	1名
5月29日	日本認知症グループホーム協会新潟県支部	特別講演会【地域密着の役割】	訪問看護職員	1名
6月2日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修会	施設長	1名
6月4日	燕・西蒲地区老人福祉施設連絡会	前期施設長部会	デイさくらリーダー	1名
6月4日	三条保健所	バザーにおける食品衛生講習会	包括管理者、認知症地域推進員、社会福祉士	3名
6月5日	新潟県安全運転管理者協会	安全運転管理者等講習会	訪問看護職員	1名
6月5日・6日	新潟県介護支援専門員協会	県主任介護支援専門員更新研修	施設長	1名
			管理課管理栄養士	1名
			特養総括、管理課主任	2名
			居宅管理者	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
6月5日・6日	新潟県介護支援専門員協会	県主任介護支援専門員更新研修	包括社会福祉士	1名
6月8日	三島病院認知症疾患医療センター	認知症研修会	包括管理者、社会福祉士、保健師	4名
6月9日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修会	訪問看護職員	1名
6月12日	燕労災病院	地域連携看護セミナー【慢性心不全】	包括管理者、介護支援専門員	2名
6月14日	新潟県介護支援専門員協会	研修会	居宅介護支援専門員	2名
6月19日	新潟県社会福祉協議会	社会福祉職員接遇初任者研修	管理課事務員	1名
6月22日	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会	総会時研修会	特養介護支援専門員	1名
			居宅介護支援専門員	6名
			包括社会福祉士、介護支援専門員	3名
6月25日	新潟県老人福祉施設協議会	第2ブロック研修会	包括社会福祉士、介護支援専門員	2名
6月25日・26日	新潟県社会福祉協議会	社会福祉職員スタートアップ研修	デイさくら介護職員	1名
6月28日	燕・弥彦医療介護センター	意思決定支援研修会	包括介護支援専門員	1名
6月29日	新潟県老人福祉施設協議会	第3ブロック研修会	特養長期リターダー	1名
6月29日	燕・弥彦医療介護センター	意思決定支援研修会	包括介護支援専門員、保健師	2名
6月29日・30日	新潟県社会福祉士会	社会福祉士実習指導者講習会	社会福祉士実習担当者	1名
6月30日・7月1日	全国重症心身障害者日中活動支援協議会	中部地区研修会	デイさくら管理者、理学療法士	2名
6月30日・7月1日	新潟県介護支援専門員協会	県主任介護支援専門員更新研修	居宅管理者	1名
			包括社会福祉士	1名
7月2日・3日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員専門研修課程Ⅰ	包括介護支援専門員	1名
7月7日	新潟医療福祉大学	健康栄養学臨地実習指導者情報交換会	管理課管理栄養士	1名
7月7日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修会	訪問看護職員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
7月7日	新潟県看護協会	看護師職能研修会【摂食・嚥下】	訪問リーダー	1名
7月9日	新潟県介護支援専門員協会	法定研修ファシリテーター養成研修会	居宅管理者	1名
7月10日	県立吉田病院	地域連携会議	居宅介護支援専門員	1名
7月10日	燕労災病院	地域連携看護セミナー【緩和ケア】	包括管理者、介護支援専門員	3名
7月19日・20日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員専門研修課程Ⅰ	包括介護支援専門員	1名
7月21日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修会	訪問看護職員	1名
7月21日	川瀬神経内科クリニック	かかりつけ医認知症対応力向上研修	居宅管理者、介護支援専門員	2名
7月22日	長岡療育園	発達講座	施設長	1名
7月27日	燕・弥彦医療介護センター	意思決定支援研修会	デイ管理者	1名
7月28日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修会	デイもみじ生活相談員	1名
7月30日	つばめ福祉会	高齢者リハビリと多職種連携研修	包括介護支援専門員、保健師	2名
7月31日	新潟県老人福祉施設協議会	多職種連携研修	訪問看護職員	1名
7月31日	燕市	高齢者の移動・外出を考える勉強会	特養長期介護職員	2名
			テイさくら介護職員、理学療法士	2名
			テイもみじ理学療法士	1名
			居宅介護支援専門員	1名
			包括介護支援専門員	1名
			特養介護支援専門員	1名
			管理課管理栄養士	1名
			施設長、特養短期リーダー	2名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
7月31日	燕市	高齢者の移動・外出を考える勉強会	デイさくら生活相談員	1名
			デイもみじ生活相談員	1名
			居宅介護支援専門員	1名
			包括介護支援専門員	1名
8月2日・3日	燕市社会福祉協議会	コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修	居宅介護支援専門員	1名
			包括管理者	1名
8月7日	新潟県社会福祉協議会	コミュニケーションスキルアップ初任者研修	特養長期介護職員	1名
8月9日	三条地域振興局	高齢者自立支援セミナー	デイもみじ介護職員	1名
			特養長期介護職員	1名
			特養長期介護職員	1名
			居宅介護支援専門員	1名
8月18日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修会	訪問看護職員	1名
8月21日・22日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員専門研修課程Ⅰ	包括介護支援専門員	1名
			看護職員キャリアアップ研修【ストーマ研修基礎編Ⅰ】	1名
8月24日	新潟県	訪問看護従事者研修会	訪問看護職員	1名
8月27日・28日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員専門研修課程Ⅰ	包括介護支援専門員	1名
			地域連携看護セミナー【糖尿病】	3名
8月28日	燕労災病院	意思決定支援研修会	包括管理者、社会福祉士、介護支援専門員	3名
8月31日	燕・弥彦医療介護センター	医療従事者研修会	包括介護支援専門員、保健師	2名
9月1日	新潟県難病医療ネットワーク		訪問管理者	1名
9月4日	新潟県社会福祉協議会	福祉・介護職員リーダーシップ研修	特養長期介護職員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
9月6日	新潟県社会福祉協議会	気づく力研修	特養長期介護職員	1名
			本部経理課	1名
9月7日	新潟県社会福祉協議会	アクティビティ研修	特養短期看護職員	1名
			デイさくら介護職員	1名
9月8日	新潟県看護協会	訪問看護従事管理者者研修会	訪問看護職員	1名
9月11日	燕・弥彦医療介護センター	デイサービス看護職員情報交換会	デイさくら看護職員	1名
9月11日	新潟県社会福祉協議会	認知症ケア・対応研修	デイさくら理学療法士	1名
			施設長、特養長期生活相談員	2名
9月11日・12日	全国老人福祉施設協議会	関東ブロック老人福祉施設研究大会	デイもみじ理学療法士	1名
9月14日	県立吉田病院	栄養・嚥下ケアマネジメント研修	居宅管理者	1名
9月14日	新潟県社会福祉協議会	ストレスマネジメント研修	特養短期介護職員	1名
9月14日・15日	新潟県介護支援専門員協会	課題整理総括表活用研修	居宅介護支援専門員	1名
9月14日・15日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修会	訪問看護職員	1名
9月18日・19日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	包括社会福祉士	1名
9月19日	三条地域振興局	キャラバンメイ養成研修	包括介護支援専門員	1名
9月20日	新潟県	看護学生公衆衛生・在宅・母性看護実習指導者研修会	訪問管理者	1名
9月21日・22日	新潟県看護協会	訪問看護従事管理者者研修会	訪問看護職員	1名
9月24日～26日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	包括社会福祉士	1名
9月26日	新潟県	地域包括支援センター職員等ホワイトボード実践研修	包括社会福祉士	1名
9月27日	新潟県	看護学生公衆衛生・在宅・母性看護実習指導者研修会	訪問管理者	1名
9月27日	燕・弥彦医療介護センター	意思決定支援研修会	包括介護支援専門員、保健師	2名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
9月27日	新潟県老人福祉施設協議会	老人福祉施設研究大会発表	包括管理者	1名
9月28日	燕市	ケアプラン室の向上支援研修	居宅介護支援専門員 地域包括介護支援専門員	3名 3名
9月29日	新潟県医師会	訪問看護人材育成研修会	訪問看護職員	1名
10月2日	新潟県社会福祉協議会	認知症・対応研修	特養長期介護職員	1名
10月5日	新潟県老人福祉施設協議会	第3ブロック事例発表会発表	デイさくら介護職員 施設長	1名 1名
10月6日	新潟県看護協会	訪問看護従事管理者者研修会	デイさくら管理者、理学療法士 訪問看護職員	2名 1名
10月10日	HCR	国際福祉機器展	特養主任、理学療法士 デイさくら作業療法士	2名 1名
10月10日	かがやきケアサービス	医療的ケア教員講習会	居宅介護支援専門員	1名
10月12日	新潟県介護支援専門員協会	全体研修会	特養短期看護職員 訪問看護リーダー	1名 1名
10月18日	特別養護老人ホームなぎさの里	日中おむつゼロ達成報告・基調講演会	居宅介護支援専門員	1名
10月19日	新潟県老人福祉施設協議会	東京都地域包括・在宅介護支援センター交流研修	地域包括社会福祉士	2名
10月20日	新潟県看護協会	県支部交流研修会	訪問理学療法士	1名
10月23日	新潟県	看護学生公衆衛生・在宅・母性看護実習指導者研修会	訪問管理者	1名
10月23日・24日	新潟県社会福祉協議会	福祉職員キャリアパス対応生涯研修中堅職員コース	デイさくら介護職員	1名
10月24日	三条地域振興局	介護施設等の感染症対策担当職員研修会	健康管理委員会	2名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
10月26日	新潟県社会福祉協議会	コーチング研修	デイさくら生活相談員	1名
10月27日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修中間報告会	包括社会福祉士	1名
10月27日	新潟県看護協会	訪問看護従事管理者研修会	訪問看護職員	1名
10月29日～11月2日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践者研修	特養長期介護職員	1名
10月30日	新潟県医師会	県央地区認知症担当医ネットワーク研修	<small>地域包括社会福祉士、介護支援専門員、認知症地域推進員</small>	3名
10月31日	新潟県	介護認定調査員現任研修	特養介護支援専門員	1名
10月31日	新潟県社会福祉協議会	伝える力研修	居宅介護支援専門員	2名
11月1日	新潟県社会福祉協議会	口腔ケア研修	デイもみじリーダー	1名
11月2日	日本介護支援専門員協会	甲信越ブロック研修会	デイさくら介護職員	1名
11月3日・4日	全国障害者総合福祉センター	障害児・者コミュニケーション技術研修会	居宅介護支援専門員	1名
11月6日	新潟県社会福祉協議会	対人援助のためのファシリテーション研修	<small>特養短期リーダー、短期介護職員</small>	1名
11月10日	新潟県看護協会	医療・福祉施設、在宅系リーダー研修	施設長、特養短期介護職員	2名
11月12日	新潟県	通所介護事業所集団指導	デイもみじ生活相談員	1名
11月12日	長寿社会開発センター	地域包括支援センター職員課題別研修	訪問リーダー	1名
11月13日	県立吉田病院	地域連携会議	デイさくら生活相談員	1名
11月15日	国際こども・福祉カレッジ	介護実習事例発表会	包括社会福祉士	1名
			居宅介護支援専門員	1名
			包括介護支援専門員	2名
			介護福祉士実習担当者	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
11月15日	佐藤内科小児科医院他	行き方を支える人たちのつながりをつくる・深める集まり	デイ管理者 居宅介護支援専門員	1名 4名
11月15日	新潟県社会福祉協議会	看護職員研修	特養短期看護職員	6名 1名
11月17日	長岡市地域包括支援センターわしま・てらこまり	地域別多職種交流会	訪問リーダー	1名
11月20日	燕市	ゲートキーパー養成研修	居宅介護支援専門員	1名
11月20日	燕・弥彦医療介護センター	看取り事例公開ディスカッション	特養介護支援専門員 居宅介護支援専門員	1名 4名
11月21日	燕・西蒲地区老人福祉施設連絡会	生活相談員・介護支援専門員部会	特養長期生活相談員、特養介護支援専門員	2名
11月21日・22日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修結果報告会	包括社会福祉士	1名
11月22日	新潟県	地域包括支援センター職員介護予防マネジメント研修	包括介護支援専門員	1名
11月26日・27日	全国老人福祉施設協議会	関東ブロックカントリーミーティング	デイ管理者	1名
11月27日	燕・西蒲地区老人福祉施設連絡会	介護職員部会	特養長期リーダー	1名
11月27日	フランスベッド・メディカルホームケア研究助成財団	介護支援専門員研修会	居宅管理者	1名
11月30日	燕・西蒲地区老人福祉施設連絡会	機能訓練指導員部会	特養理学療法士 デイさくら理学療法士 デイもみじ作業療法士	1名 1名 1名
12月4日～6日	新潟県老人福祉施設協議会	認知症介護実践者研修	デイさくら介護職員	1名
12月9日	新潟県	認知症サポート医・かかりつけ医フォローアップ研修	包括認知症地域推進員	1名
12月10日	三条地域振興局	高齢者自立支援セミナー	居宅介護支援専門員	1名
12月13日	新潟県社会福祉協議会	看取りケア研修	特養長期介護職員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
12月13日・14日	認知症介護研究研修東京センター	認知症地域支援推進員研修	包括認知症地域推進員	1名
12月13日・14日	新潟県老人福祉施設協議会	認知症介護実践者研修	デイさくら介護職員	1名
12月14日・15日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員新任研修	居宅介護支援専門員	1名
12月20日	新潟県	介護老人福祉施設等集団指導	施設長	1名
12月20日	新潟県在宅医療・介護連携ステーション西蒲	西蒲区ご当地連携研修会	包括認知症地域推進員	1名
12月20日	三条地域振興局	県中央地域のちを守る勉強会	居宅介護支援専門員	1名
12月26日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践者研修実数結果報告会	包括社会福祉士	1名
1月10日・11日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員更新研修	特養長期介護職員	1名
1月10日・11日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員実務研修	特養総括	1名
1月15日	新潟市	認知症介護実践研修総括講座	デイさくら生活相談員	1名
1月15日・16日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員実務研修	施設長、特養主任	2名
1月17日	長岡市	基準該当障害福祉サービス請求方法、共生型サービス移行説明会	デイさくらリーダー	1名
1月18日	新潟県老人福祉施設協議会	認知症介護実践者研修中間報告会	包括社会福祉士、認知症地域推進員	3名
1月19日	新潟県訪問看護ステーション協議会	訪問看護研修会	施設長、管理課事務リーダー	2名
1月21日～23日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員実務研修	デイ管理者	1名
1月25日	新潟県老人福祉施設協議会	企画研修研修会	施設長、管理課事務リーダー	2名
			訪問看護管理者	1名
			デイさくら介護職員	1名
			施設長、管理課事務リーダー	2名
			訪問看護管理者	1名
			デイさくら生活相談員	1名
			特養理学療法士	1名
			デイもみじ作業療法士	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
1月30日	新潟県医師会	小児在宅医療講演会	訪問リーダー	1名
1月31日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員更新研修	特養総括	1名
2月5日	燕市	病院とケアマネジャーの入退院連携協議会研修	居宅管理者	1名
2月8日	新潟県老人福祉施設協議会	認知症介護実践者研修成果報告会	デイさくら介護職員	1名
2月12日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員更新研修	特養総括	1名
2月13日	燕市医師会	燕・弥彦在宅医療を考える会	施設長	1名
			訪問管理者	1名
			居宅管理者・介護支援専門員	3名
2月14日	新潟医療福祉大学	相談援助実習報告会	包括介護支援専門員	1名
2月18日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員更新研修	社会福祉士実習担当者	1名
2月19日	燕市	介護予防ケアマネジメント研修	特養総括	1名
2月21日	日本雇用環境整備機構	雇用環境整備士講習会	居宅介護支援専門員	2名
2月28日	新潟医療福祉大学	栄養学臨地実習報告会	特養主任、管理課主任	2名
2月27日・28日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員更新研修	特養管理栄養士	1名
3月1日	新潟県介護支援専門員協会	第3ブロック研修会	特養総括	1名
3月1日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員更新研修	居宅介護支援専門員	1名
3月1日	新潟県	社会福祉士実習指導者フォローアップ研修	特養総括	1名
3月5日	新潟県介護保険サービス事業者連絡協議会	全体研修会	社会福祉士実習担当者	1名
3月5日～7日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員実務研修	デイさくら生活相談員	1名
3月7日	済生会三条病院	県央地域医療連携担当者勉強会	包括管理者	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
3月8日	新潟医療福祉大学	看護学臨地実習報告会	訪看管理者	1名
3月14日	燕・西蒲地区老人福祉施設連絡会	事務職員部会	管理課事務リーダー	1名
3月15日	燕・西蒲地区老人福祉施設連絡会	後期施設長部会	施設長	1名
3月15日	新潟県	障害者総合支援法等関係説明会	特養短期リーダー	1名
3月17日	新潟県医師会	在宅緩和ケア研修会	訪看看護リーダー	1名
3月18日～20日	新潟県介護支援専門員協会	県介護支援専門員実務研修	デイさくら生活相談員	1名
3月22日	弥彦村配食ボランティア	総会	施設長、管理課管理栄養士	2名
			さくらい◇ダイニング管理者	1名

(4) 関係する外部機関・団体の役職歴等

No.	役職名等	氏名	主催
1	燕市障がい者自立支援協議会 委員	施設長 青木裕子	燕市
2	燕市障がい者支援区分認定審査会	施設長 青木裕子	燕市
3	燕市立分水中学校 学校評議員	施設長 青木裕子	燕市教育委員会
4	認知症介護実践者研修 講師	施設長 青木裕子	日本認知症グループホーム協会
5	認知症介護実践者研修 講師	施設長 青木裕子	新潟県老人福祉施設協議会
6	認知症介護実践者研修 講師	総括 片山達也	日本認知症グループホーム協会
7	認知症介護実践者研修 ファシリテーター	総括 片山達也	新潟県老人福祉施設協議会
8	介護支援専門員法定研修 講師・ファシリテーター	施設長 青木裕子 総括 片山達也 主任 佐藤正枝 主任 力石雅博 主任 鷲尾智美 主任 佐藤敦子	新潟県介護支援専門員協会
9	介護認定審査会委員	看護職員 前山一美	燕市
10	介護支援専門員研修「専門研修課程Ⅱ」 研修企画会議 委員	主任 佐藤正枝	新潟県介護支援専門員協会
11	企画・広報委員会「主任部会」部員	主任 佐藤正枝	新潟県介護支援専門員協会
12	平成30年度地域包括支援センター実践向上研修 資料作成委員・講師	主任 佐藤正枝	長寿社会開発センター
13	高齢者保健福祉推進協議会 委員	主任 佐藤正枝	新潟県福祉保健部高齢福祉保健課

No.	役 職 名 等	氏 名	主 催
14	地域包括ケア推進委員会委員	主任 佐藤正枝	日本社会福祉士会
15	高齢者虐待対応委員会委員	主任 佐藤正枝	新潟県社会福祉士会
16	災害支援活動者研修講師	主任 佐藤正枝	新潟県社会福祉士会
17	会員活動部高齢者支援班協力員 ネットワーク実践力養成研修講師	主任 佐藤正枝	新潟県社会福祉士会
18	合同企画学習会 講師	主任 佐藤正枝	新潟市秋葉区内地域包括支援センター
19	養護者による虐待防止研修会 講師	主任 佐藤正枝	新潟県十日町地域振興局 三条地域振興局 上越地域振興局
20	平成30年度地域包括支援センター等研修 ケアマネジメント支援に関する伝達研修 講師	主任 佐藤正枝	新潟県福祉保健部高齢福祉保健課
21	平成30年度小新・小針地区ケアマネ連絡会 講師	主任 佐藤正枝	新潟市地域包括支援センター小新・小針
22	監事	主任 カ石雅博	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会
23	平成30年度 認知症地域支援推進員 初任者研修講師	主任 カ石雅博	社会福祉法人浴風会 認知症介護研究・研修東京センター
24	平成30年度 認知症地域支援推進員 情報交換会等企画委員	主任 カ石雅博	新潟県福祉保健部高齢福祉保健課
25	平成30年度 老人保健健康増進等事業 認知症地域支援推進員活動事例集 作成委員	主任 カ石雅博	社会福祉法人浴風会 認知症介護研究・研修東京センター

※法人主催の新潟市認知症介護実践研修の講師およびファシリテーターの派遣あり

※法人主催の喀痰吸引等研修の講師派遣あり

(5) 職員による研究発表

開催年月日	研修名	発表内容	講演者
9月27日	新潟県老人福祉施設協議会 研究大会	地域共生社会を拓く 地域包括ケアシステムとソーシャルワーク ～『受け止める』から『行動する』へ～	燕市分水地区地域包括支援センター 管理者 佐藤正枝
10月5日	新潟県老人福祉施設協議会 第3ブロック研修会	笑顔が増えたね ～子供達と共生して見えてきたもの～	デイサービスセンター分水の里さくら 介護職員 堤元気

24.意見及び苦情等の状況 全事業所分

☆ 平成30年度 総数

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	3	0	1	0	0	1	1	0	4	1	1	12
職員の対応・待遇等	1	1	3	1	2	2	0	1	2	2	0	0	15
個人の生活等	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	5
計	4	4	3	2	2	2	1	2	5	6	2	1	34

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
入浴関係	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	5
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
その他	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
計	0	3	0	1	0	0	1	1	0	4	1	1	12

1. 分水の里(長期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
職員の対応・待遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

2. 分水の里てまり(短期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	8
職員の対応・接遇等	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
計	0	2	1	1	0	0	0	0	0	5	2	0	11

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
入浴関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	4
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
その他	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	8

3. デイサービスセンターさくら

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
職員の対応・接遇等	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	5
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
計	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	8

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
計	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2

4. デイサービスセンターもみじ

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
職員の対応・接遇等	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
計	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

5. ケアプランセンター分水の里

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	4
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
計	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	5

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. 事務

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事(喫茶)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 分水こでまり

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8. 包括支援センター

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9. 訪問看護ステーション・桜井

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10. 厨房

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 苦情・意見等の内容

意見及び苦情等の概要

全事業所 平成30年4月～平成31年3月

さと(長期入所) 計 3件

【ご利用者からの意見、苦情等】 3件

○個人の生活に関する意見

- ・フロアの入居者様が、自分の居室に入ってきたり、物を持って行ったりする。他の利用者の車椅子を押ししたりしている姿を見て、自分がされたら怖い。
- ・最近入居された方が、自分の居室入り口扉を閉めたり、居室に入ったり、物を持っていったりして困る。安心して眠れない。どこかに行ってもらわないとダメだ。と話される。

○ケアに関する苦情

- ・体位交換時、股の間に手を入れて身体を上に移動するのは、やめてほしい。パット交換時、両足を広げすぎないで欲しい。排尿時、強く拭き取らないで欲しい。頼みごとをした際に、「嫌です」というのをやめてほしい。(2～3分後には対応してくれる)

てまり(短期入所) 計 11件

【ご利用者からの意見、苦情等】 3件

○ケアの内容に関する苦情

- ・(利用期間中に2回入浴したいのに)今回の利用で入浴が1回しかない。
- ・利用中にお風呂に入ったが、浴槽内に浮遊物が多く気持ち悪かった。

○その他の意見、苦情

- ・(利用中の)部屋で電気毛布を敷き直していたら、他利用者が自分の後ろに立っていた。そして、自分のズボンの内また付近をつかんで上方へ強く引っ張るを2回繰り返した。自分が睨みつけても何の詫びもなく憎らしい。

【ご家族からの意見、苦情等】 8件

○ケアの内容に関する苦情

- ・帰宅すると内履きをはいて帰ってきた。内履きの底が汚れていたため、洗いました。次回から気をつけてほしい。
- ・希望してもいない個室に入った挙句、(室温が)30℃もあって茹だる。どうにかできないのか。
- ・前回利用の前日電話でも伝えだし、ケアマネージャーにも伝えましたが、本人は服の着方が分からなくなっているようで、薄着のまま前回利用後に帰宅した。寒い時期でインフルエンザ流行しているのだから、薄着で(本人任せにするだけでなく)ないようにしてほしい。
- ・お風呂に何日も入っていないみたいなんです(どうなっているのか)。
- ・利用後、帰宅したときに、本人のリハビリパンツが便で汚れていた。自分ではよく拭きとれない。きちんと拭きとれるよう介助してほしい。
- ・2/21に入浴月間予定表を確認したところ、1/30を最後に入浴されていないことがわかり、長女へ状況を連絡する。→長女より:床ずれ等の皮膚トラブルがないことは良かったが、やっぱりお風呂はきちんと入れてもらいたい。これからはお願いします。

○職員に関する苦情

- ・初回利用し、帰宅した際に職員から利用時の記録(ケース記録)をもらった。ショックを受けた。手紙でなく、記録を渡すことになったのか？
- ・明日から利用するのに電話が来た時に、笑いをこらえながら話された。すごく嫌な思いをした

意見及び苦情等の概要

全事業所 平成30年4月～平成31年3月

デイサービスさくら 計 8件

【ご利用者からの意見、苦情等】 4件

○ケアに関する苦情

- ・誕生日当日にデイサービスを利用した。誕生日のお祝い(誕生日カード)を楽しみにしていた。しかし、帰りのバスの順番となっても、誕生日カードを貰える様子でなかった。本当は聞きたく無かったが、自分から近くの職員に聞いてみると、すぐに誕生日カードが出てきた。忘れられていたと思うと、がっかりした。職員が忙しそうで、頼み事もしにくい。以前はそんなことは感じなかったが、変わったなと感じている。

○職員に関する苦情

- ・(一人の職員に対して)あの人、私が話しても返事がなくて、聞いているのか聞いていないのか分からない。自分の気分が落ち込んでしまう。
- ・この前、お昼寝のあとに、ベッドから車椅子に乗ろうとした。その時に、遠いところに車椅子があったので、近くにいた職員に、車椅子を近くに寄せて欲しいと頼んだら「自分のことは自分でしていただけますか?」と言われた。これで私が転んだりしたらここが困るわけでしょう?こういう仕事はみんなを守る仕事なのに、どうなのかな。

○その他の意見、苦情

- ・前回利用の帰りに、フロアの廊下で私が車椅子をこいでいたら、他利用者が急に後ろから車椅子を押してきてすごく怖かった。

【ご家族からの意見、苦情等】 4件

○ケアに関する苦情

- ・先回利用したとき、いつも帰り用に用意してあるパットがついていなかったきちんと交換してもらわないと困る

○職員に関する苦情

- ・(分水の里の)玄関で脱いだ自分(ご家族)の靴を、送迎の到着対応をしていた、見覚えのない職員が、足で蹴った。
- ・昨日の夕方(自宅へ送り時)職員に介護保険証を渡したら、「お預かりできません」と言われた。これだから(デイサービス)さくらは…。いつも月初めに確認するから出していたのに、「お預かりできません」って言われた。朝確認できなかったから、夕方に見てもらおうと思って渡すのは当たり前の考えだろう? こっちにも色々都合があるし、朝は忙しいしさ、で、そんなことを言われたので頭にきた。
- ・コタツがついたままだった。(迎え担当の職員が、コタツスイッチの確認を怠った)

デイサービスもみじ 計 5件

【ご利用者からの意見、苦情等】 1件

○ケアの内容に関する苦情

- ・(入浴前に排尿を済ませておきたいので)入浴の順番を教えて欲しい。今までは1番の入浴だったので済ませてきたが、最近は2番目や3番目になる。

【ご家族からの意見、苦情等】 4件

○その他の苦情

- ・(他人の領収書が届いたので)連絡したのに、なぜ早く取りに来ないのか。
- ・今日健康教室に行く日なのですが、まだ迎えが来ない。

○職員に関する苦情

- ・自分の説明を聞いてから、判断してほしかったのに、最後まで聞かないうちに「分かった」と強い口調で言われ、怖かった。
- ・この前も職員に話したが、どうなっているんだ。この職員には伝わっていないのか。(以前から伝えて欲しいと言っても、職員から入浴にお誘いする時間を、具体的にせず曖昧であったことに対して)

意見及び苦情等の概要 全事業所 平成30年4月～平成31年3月

ケアプランセンター 計5件

【ご家族からの意見、苦情等】 3件

○職員に関する苦情

- ・ ①訪問の予定時間は15:00だと聞いていた。30分も遅れて来た。どういうことなんだ。
- ②どうして年金をいくらもらっているのかを聞くのか？こんな初めてだ。
理事長も青木施設長も知り合いだから、聞いてみないとダメだな。
- ・ 8月の予定表をみると、本日通所リハビリの予定日だったので、自宅の外で迎えを待っていたが、来なかった。
通所リハビリへ連絡をしてみると、8/13(月)は営業日でないことがわかった。
本人は長い時間、外で待っていたので、とても疲れていた。誰が間違っていたのか、確認してもらいたい。また本人の気持ちを忘れず、対応を改めてもらいたい。

○その他の意見、苦情

- ・ ショートステイの職員より、本人から「ショートステイの迎えがまだ来ない」と連絡があったと報道担当ケアマネージャーが、家族に渡した利用予定が、ショートステイ事業所利用予定と異なり本人へ担当ケアマネージャーから、翌日から1泊2日の利用を提案し了承を得る。

【ご家族からの意見、苦情等】 1件

○職員に関する意見、苦情

- ・ 訪問の日時について連絡が来るとのことだったので待っていたが、来ないので催促をした。
すぐに担当ケアマネージャーから連絡を入れるといわれ、昨日1日待っていたが連絡が来ない

【他事業所からの意見、苦情等】 1件

- ・ デイさくら、ショートステイてまりへ10:00～の予定で伝えていた担当者会議を担当ケアマネージャーが11:00～と誤って(カレンダーに)記録していた。
当日ショートステイ相談員より9:50頃連絡があり、利用者家族へ時間を確認。
10:00～担当者会議と予定時間を誤っていたことを家族へ謝罪し、了解くださる。
30分遅れて担当者会議を行う。

事務 計1件

【事業所からの意見、苦情等】 1件

○職員に関する意見、苦情

- ・ 分水の里へ電話をすると、取り次いでくれる職員が、(電話をかけた)自分が名乗る前や、話の途中で遮るように話されるので、あまりいい気がしない。(電話をかけた)自分に失礼があったり、言い方が悪かったかもしれないと思い返してみても、話し方や速さを変えてみたが、対応は同じだった。

こでまり 計0件

【ご利用者からの意見、苦情等】 0件

○ケアに関する苦情

・

包括支援センター 計1件

【事業所からの意見、苦情等】 1件

○職員に関する意見、苦情

- ・ 当月1回のみサービス利用で、月単位の同一建物減算があるため、単位数がマイナスとなり請求額がゼロ単位になると、担当ケアマネージャーから、サービス担当者会議の場で、サービス提供事業所に対して、説明があるべきである。

訪問看護 計0件

【ご利用者からの意見、苦情等】 0件

○ケアに関する苦情

・

厨房 計0件

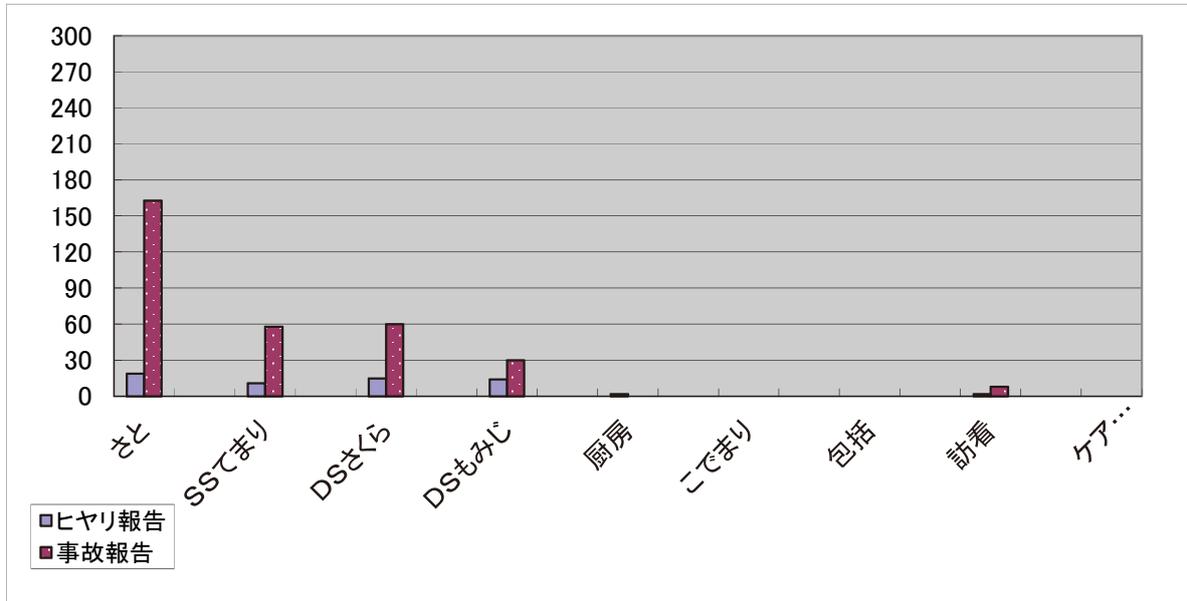
【ご利用者からの意見、苦情等】 0件

○ケアに関する苦情

・

(3) ヒヤリハット・事故報告書報告集計表

	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
ヒヤリ報告	19	11	15	14	2	0	0	2	0	63
事故報告	163	58	60	30	0	0	0	8	0	319



・月別集計

※ () ……内 保険対応件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さと	3	2	1	0	3	1	1	2	3	1	2	0	19
	10(1)	15(1)	10	11	18	12	12	13	19	13	11	19	163(2)
SSてまり	0	1	2	1	1	0	0	1	1	1	2	1	11
	6	6	5	5	2	7	6	4	5	3	6(1)	3	58(1)
DSさくら	0	3	0	0	0	2	6	1	2	1	0	0	15
	5	4	9	6	11	4	6	8	1	2	4	0	60
DSもみじ	1	1	1	1	3	0	0	3	0	2	0	2	14
	0	2	3	4	0	5	3	2	3(1)	3	4	1(1)	30(2)
厨房	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
こでまり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪看	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	1	4	1	0	1	0	0	0	1	0	8
ケアプラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヒヤリ報告合計	4	9	4	3	7	3	7	7	6	5	4	4	63
事故報告合計	21(1)	27(1)	28	30	32	28	28	27	28(1)	21	26(1)	23(1)	319(5)

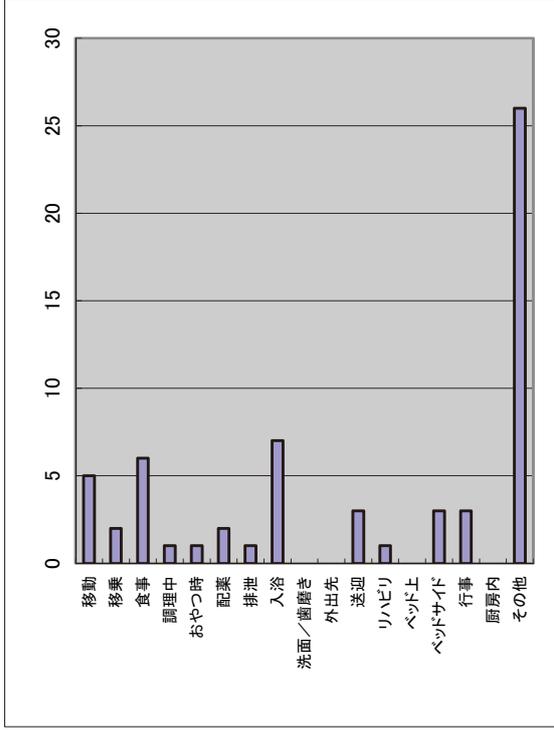
■ ……ヒヤリハット件数

□ ……事故報告件数

(4) ヒヤリハット報告書 件数と内容について

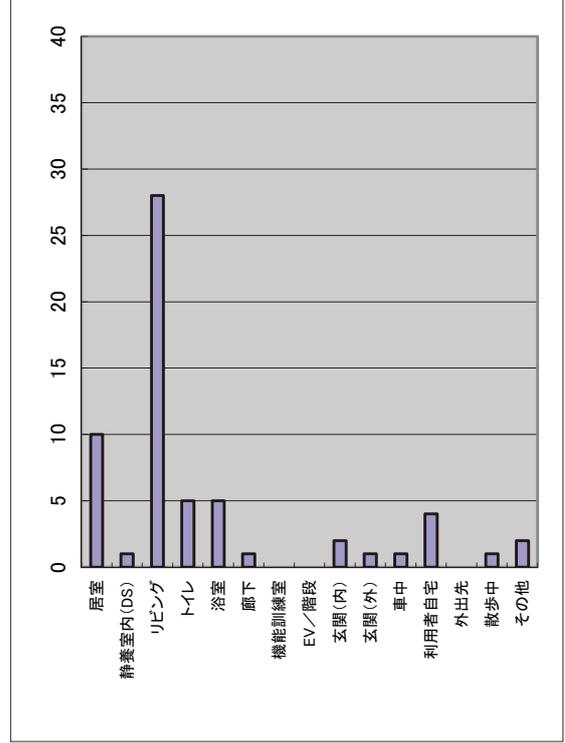
・ヒヤリハットの場面

さ	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
移動	2	0	0	0	0	0	0	5
移乗	0	2	0	0	0	0	0	2
食事	4	2	0	0	0	0	0	6
調理中	0	0	1	0	0	0	0	1
おやつ時	1	0	0	0	0	0	0	1
配薬	0	2	1	0	0	0	0	2
排泄	0	1	0	0	0	0	0	1
入浴	1	0	2	0	0	1	0	7
洗面/歯磨き	0	0	0	0	0	0	0	0
外出先	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎	0	0	0	3	0	0	0	3
リハビリ	0	1	0	0	0	0	0	1
ベッド上	0	0	0	0	0	0	0	0
ベッドサイド	2	1	0	0	0	0	0	3
行事	3	0	0	0	0	0	0	3
厨房内	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	6	8	3	0	0	1	0	26
合計	19	11	15	14	0	2	0	61



・発生場所

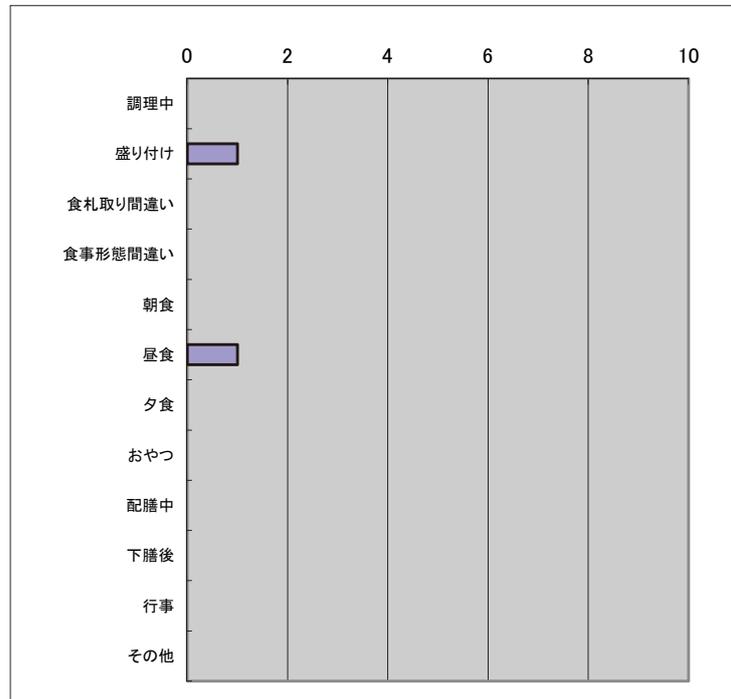
さ	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	8	2	0	0	0	0	0	10
静養室内 (DS)	0	1	0	0	0	0	0	1
リビング	8	6	7	0	0	0	0	28
トイレ	0	0	1	4	0	0	0	5
浴室	2	0	3	0	0	0	0	5
廊下	1	0	0	0	0	0	0	1
機能訓練室	0	0	0	0	0	0	0	0
EV/階段	0	0	0	0	0	0	0	0
玄関 (内)	0	1	1	0	0	0	0	2
玄関 (外)	0	0	1	0	0	0	0	1
車中	0	0	0	1	0	0	0	1
利用者自宅	0	1	0	0	0	1	0	4
外出先	0	0	0	0	0	0	0	0
散歩中	0	1	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	1	0	0	1	0	2
合計	19	11	15	14	0	2	0	61



「厨 房」

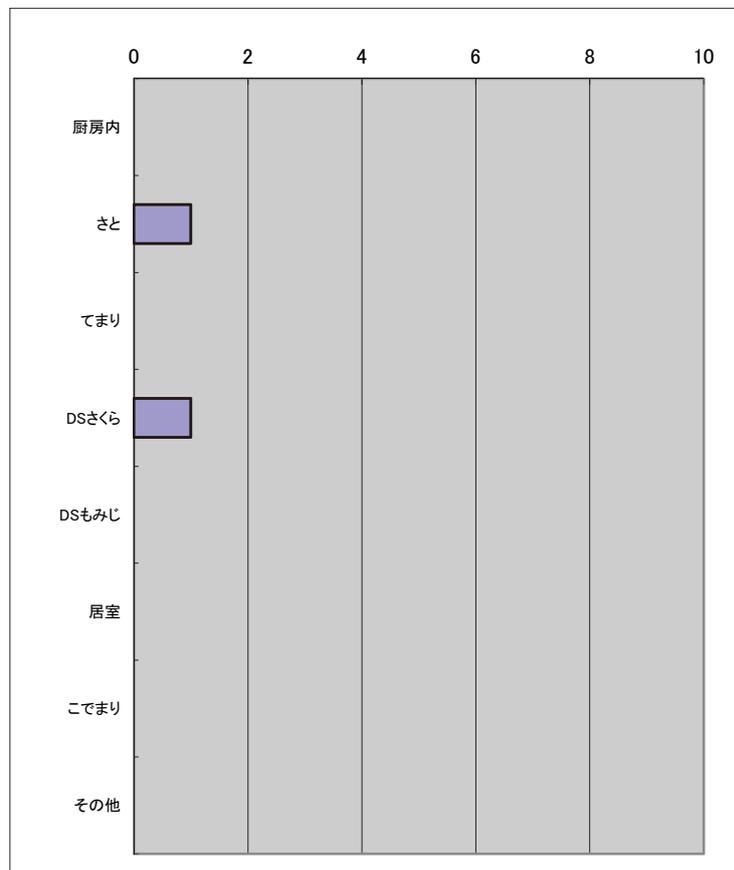
・ ヒヤリハットの場面

	厨房
調理中	0
盛り付け	1
食札取り間違い	0
食事形態間違い	0
朝食	0
昼食	1
夕食	0
おやつ	0
配膳中	0
下膳後	0
行事	0
その他	0
合計	2



・ 発生場所

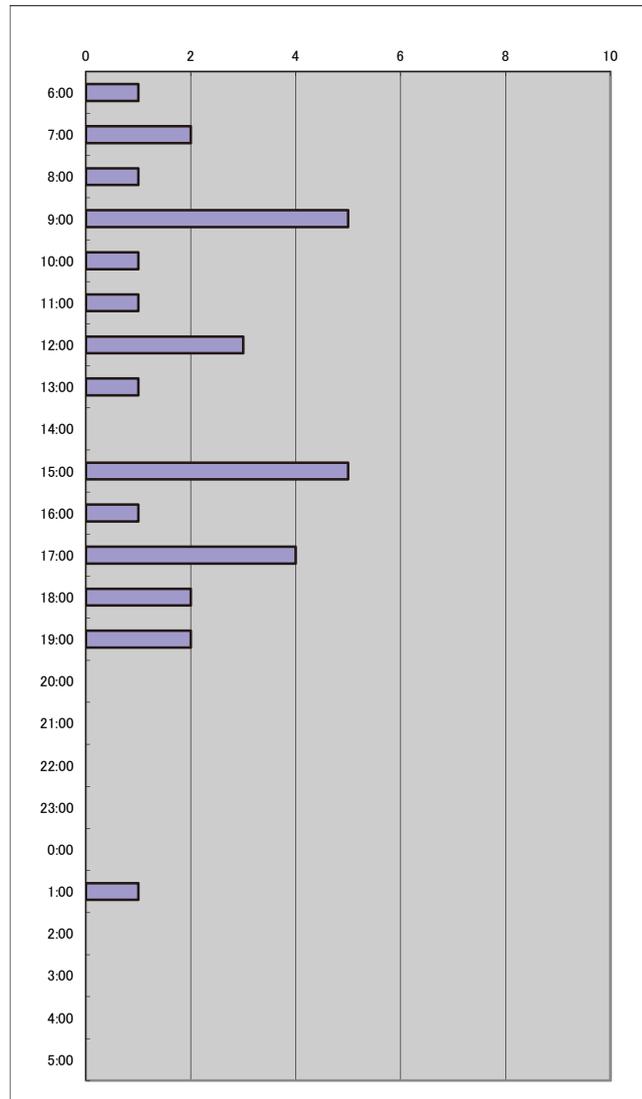
	厨房
厨房内	0
さと	1
てまり	0
DSさくら	1
DSもみじ	0
居室	0
こでまり	0
その他	0
合計	2



(5) 部門別発生時間帯

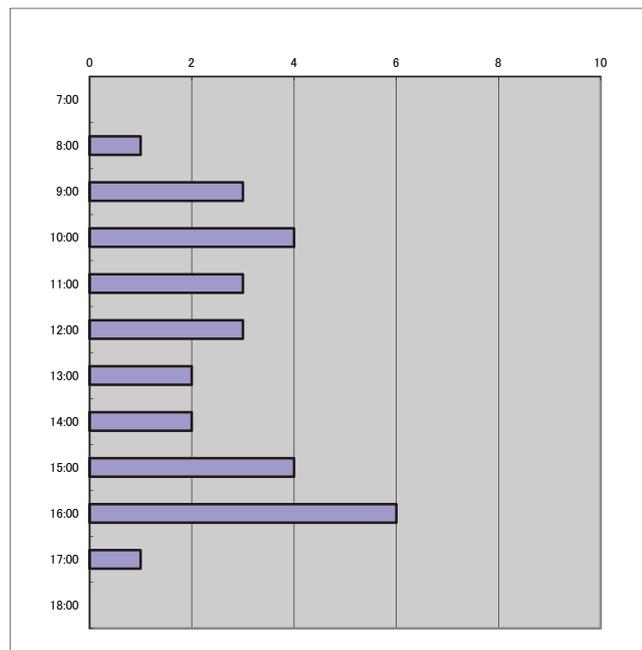
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	0	1	1
7:00	1	1	2
8:00	0	1	1
9:00	4	1	5
10:00	1	0	1
11:00	0	1	1
12:00	2	1	3
13:00	1	0	1
14:00	0	0	0
15:00	4	1	5
16:00	0	1	1
17:00	1	3	4
18:00	2	0	2
19:00	2	0	2
20:00	0	0	0
21:00	0	0	0
22:00	0	0	0
23:00	0	0	0
0:00	0	0	0
1:00	1	0	1
2:00	0	0	0
3:00	0	0	0
4:00	0	0	0
5:00	0	0	0
合 計	19	11	30



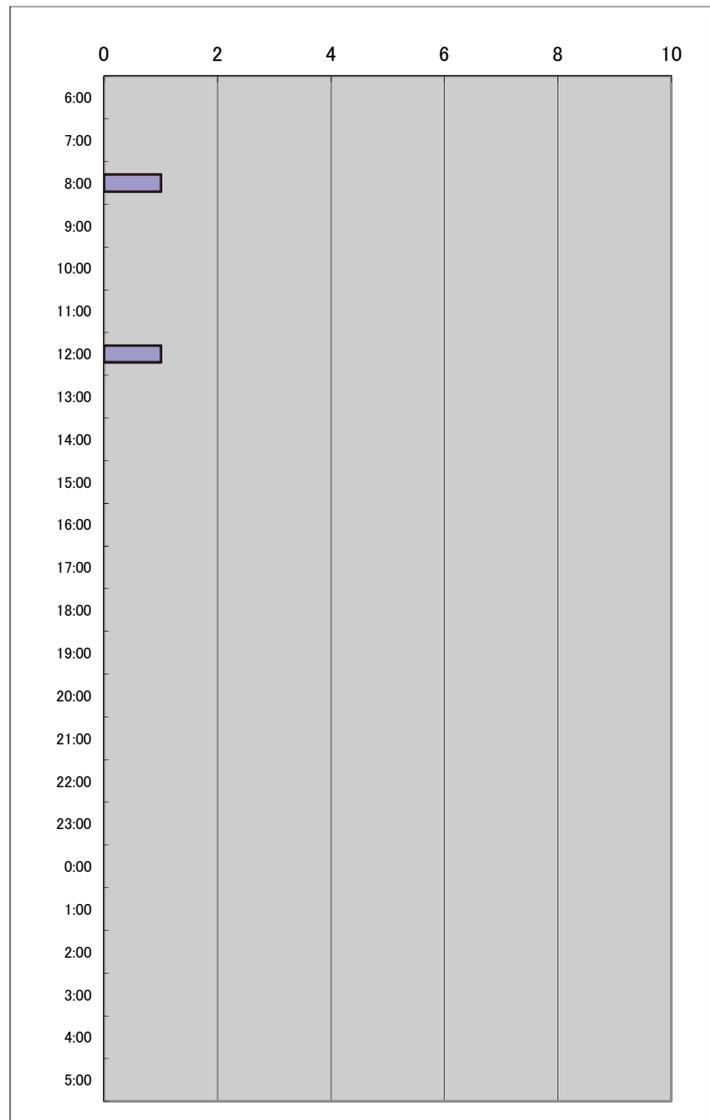
【デイサービス】

	DSさくら	DSもみじ	合計
7:00	0	0	0
8:00	0	1	1
9:00	1	2	3
10:00	2	2	4
11:00	2	1	3
12:00	3	0	3
13:00	1	1	2
14:00	0	2	2
15:00	3	1	4
16:00	2	4	6
17:00	1	0	1
18:00	0	0	0
合 計	15	14	29



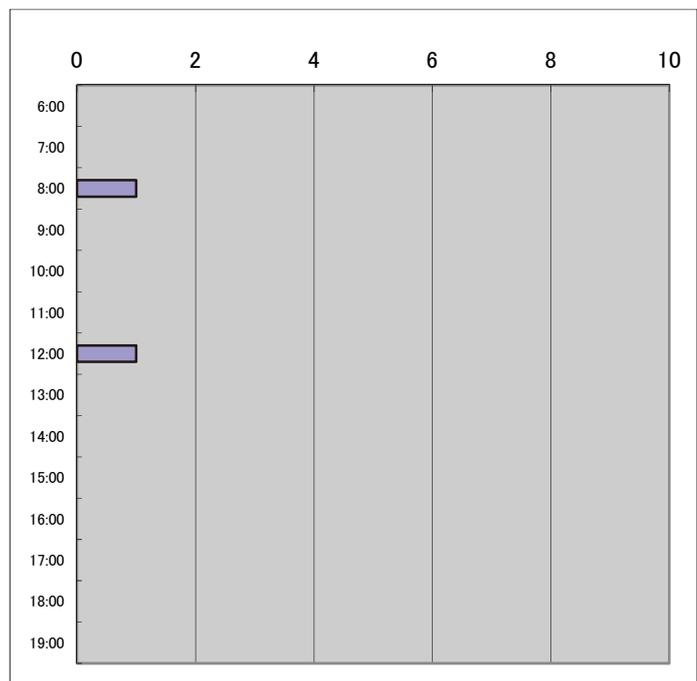
【健康福祉プラザ】

	こ で ま り	包 括	訪 看	ケ ア プ ラ ン	合 計
6:00	0	0	0	0	0
7:00	0	0	0	0	0
8:00	0	0	1	0	1
9:00	0	0	0	0	0
10:00	0	0	0	0	0
11:00	0	0	0	0	0
12:00	0	0	1	0	1
13:00	0	0	0	0	0
14:00	0	0	0	0	0
15:00	0	0	0	0	0
16:00	0	0	0	0	0
17:00	0	0	0	0	0
18:00	0	0	0	0	0
19:00	0	0	0	0	0
20:00	0	0	0	0	0
21:00	0	0	0	0	0
22:00	0	0	0	0	0
23:00	0	0	0	0	0
0:00	0	0	0	0	0
1:00	0	0	0	0	0
2:00	0	0	0	0	0
3:00	0	0	0	0	0
4:00	0	0	0	0	0
5:00	0	0	0	0	0
合 計	0	0	2	0	2



【厨房】

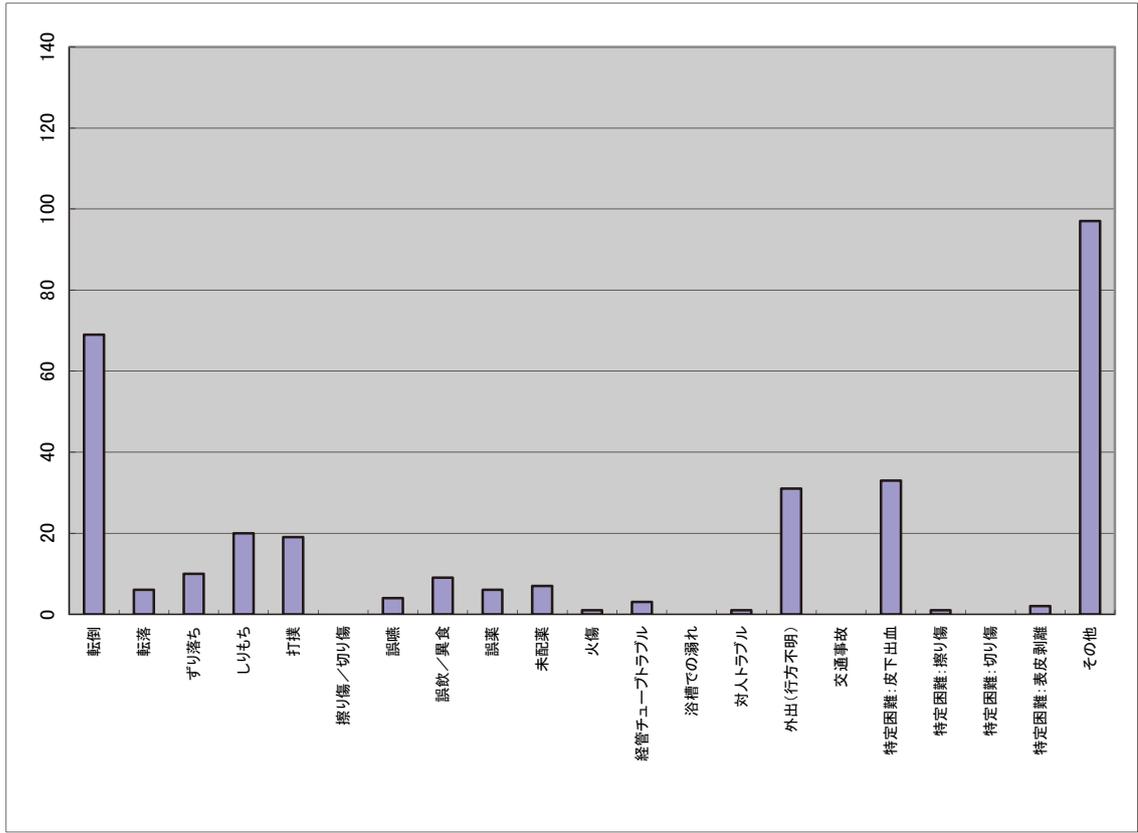
	厨 房
6:00	0
7:00	0
8:00	1
9:00	0
10:00	0
11:00	0
12:00	1
13:00	0
14:00	0
15:00	0
16:00	0
17:00	0
18:00	0
19:00	0
合 計	2



(6) 事故報告書件数と内容について

・ 事故の種類

	・・・内 保険対応件数										合計						
	さと	てまり	DS&くら	DS&みし	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計							
転倒	35	1	20	1	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	69	2	
転落	2	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
ずり落ち	6	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
しりもち	6	0	9	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0
打撲	9	0	3	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0
擦り傷／切り傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
誤飲／異食	4	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
誤薬	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
未配薬	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
火傷	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
経管チューブトラブル	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
浴槽での溺れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
対人トラブル	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
外出(行方不明)	18	0	3	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0
交通事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:皮下出血	30	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0
特定困難:擦り傷	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
特定困難:切り傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:表皮剥離	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
その他	38	0	6	0	3	0	8	2	0	0	0	0	0	0	0	80	2
合計	164	2	57	1	60	0	30	2	0	0	0	0	0	0	0	319	5

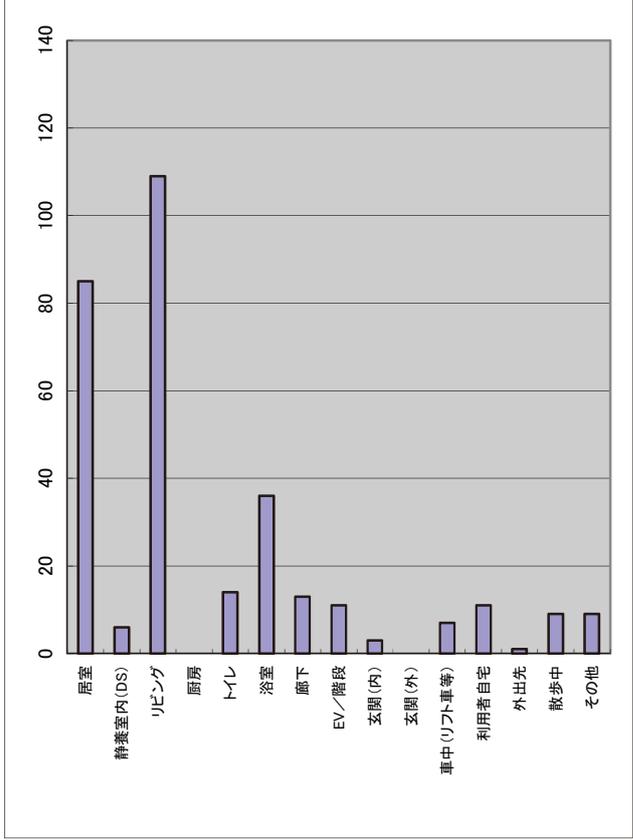
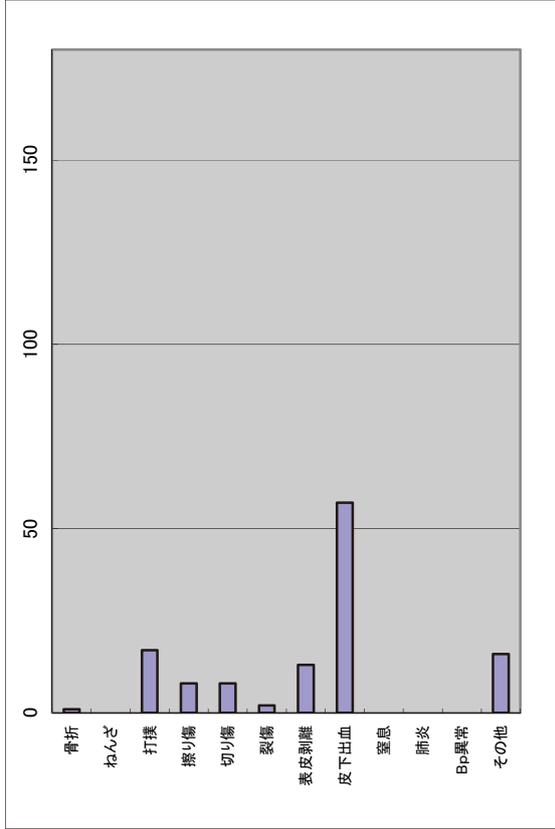


・ けが等の種類

	ざと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
骨折	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ねんざ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打撲	8	7	2	0	0	0	0	0	0	17
擦り傷	3	2	0	3	0	0	0	0	0	8
切り傷	6	0	2	0	0	0	0	0	0	8
裂傷	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
表皮剥離	5	4	2	2	1	0	0	0	0	13
皮下出血	47	8	2	0	0	0	0	0	0	57
窒息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
肺炎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bp異常	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	3	1	2	0	3	1	0	0	0	16
合計	74	24	10	8	2	0	0	0	0	121
けが等なし	90	38	50	22	0	0	0	2	0	202

・ 発生場所

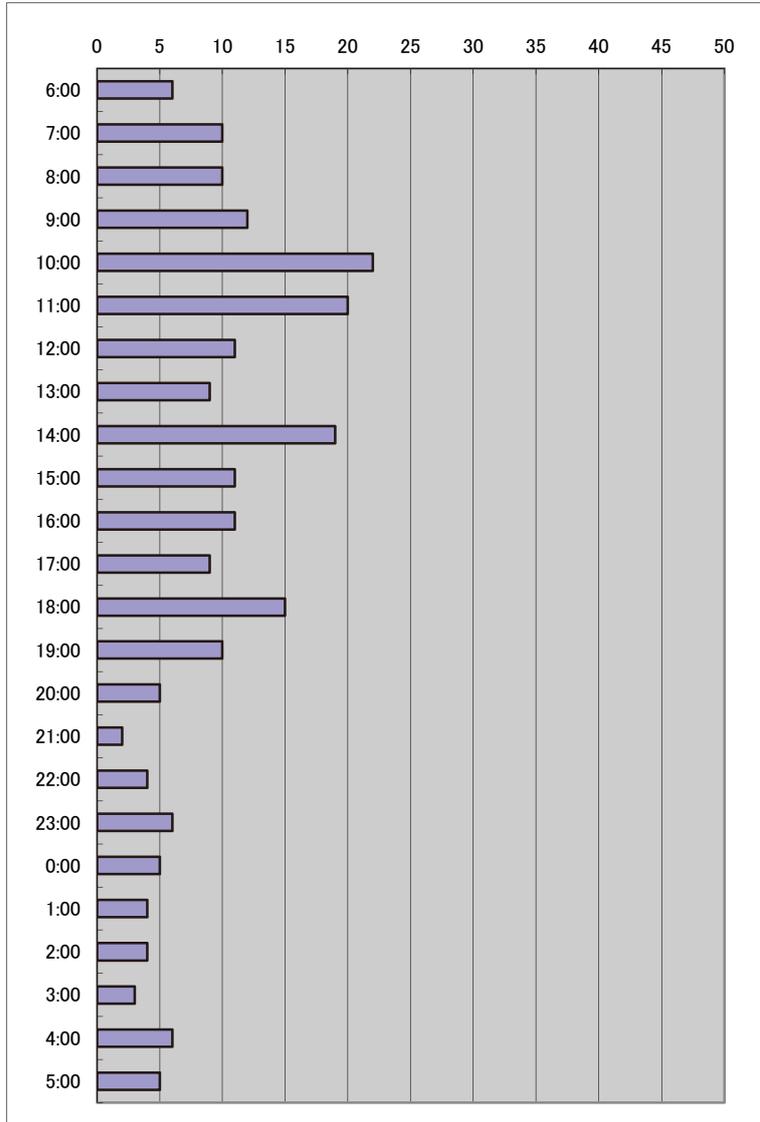
	ざと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	67	18	1	0	0	0	0	0	0	85
静養室内(DS)	0	0	5	1	0	0	0	0	0	6
リビング	40	18	0	32	19	0	0	0	0	109
厨房	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トイレ	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
浴室	21	0	3	10	2	0	0	0	0	36
廊下	11	1	1	0	0	0	0	0	0	13
EV/階段	8	0	0	3	0	0	0	0	0	11
玄関(内)	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
玄関(外)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車中(リフト車等)	0	1	0	4	2	0	0	0	0	7
利用者自宅	0	1	0	0	5	1	0	0	0	11
外出先	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
散歩中	2	0	3	4	0	0	0	0	0	9
その他	4	0	1	0	0	1	0	0	0	9
合計	162	25	16	0	30	2	0	0	0	314



(7) 部門別発生時間帯

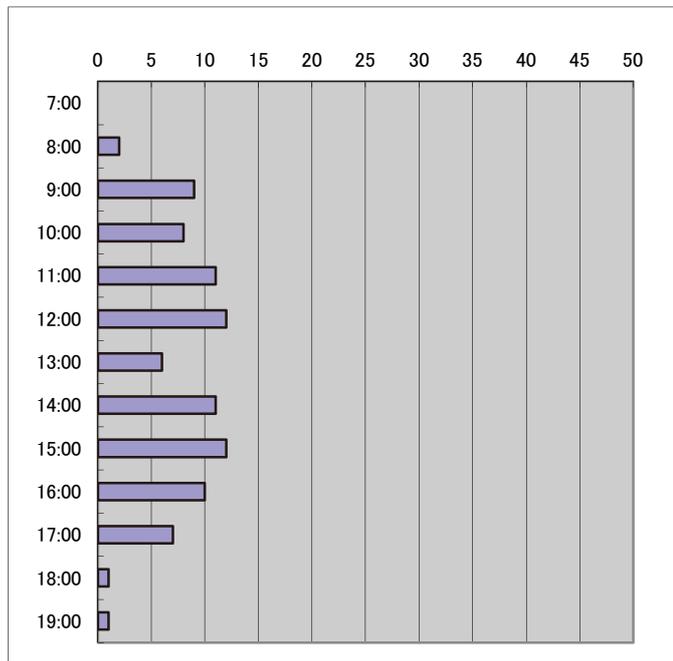
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	6 0	0 1	6 1
7:00	6 0	4 0	10 0
8:00	6 0	4 0	10 0
9:00	9 0	3 0	12 0
10:00	17 0	5 0	22 0
11:00	16 0	4 0	20 0
12:00	7 1	4 0	11 1
13:00	8 0	1 0	9 0
14:00	16 0	3 0	19 0
15:00	8 0	3 0	11 0
16:00	9 0	2 0	11 0
17:00	7 0	2 0	9 0
18:00	11 1	4 0	15 1
19:00	7 0	3 0	10 0
20:00	3 0	2 0	5 0
21:00	0 0	2 0	2 0
22:00	4 0	0 0	4 0
23:00	5 0	1 0	6 0
0:00	3 0	2 0	5 0
1:00	3 0	1 0	4 0
2:00	0 0	4 0	4 0
3:00	2 0	1 0	3 0
4:00	5 0	1 0	6 0
5:00	4 0	1 0	5 0
合計	162 2	57 1	219 3



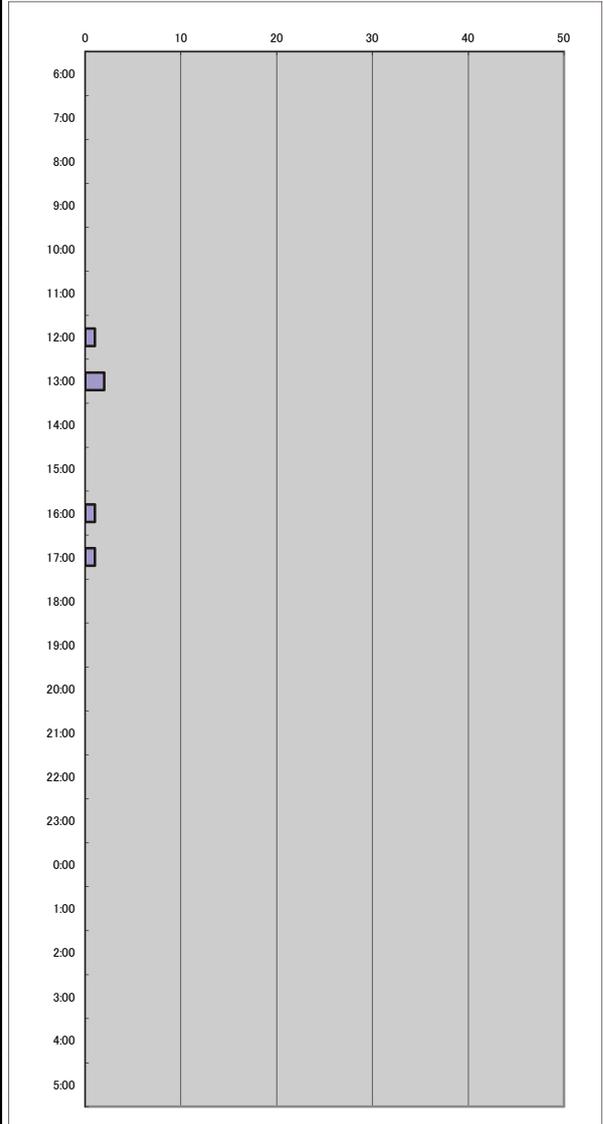
【デイサービス／厨房】

	DSさくら	DSもみじ	厨房	合計
7:00	0 0	0 0	0 0	0 0
8:00	0 0	2 1	0 0	2 0
9:00	2 0	7 0	0 0	9 0
10:00	6 0	2 0	0 0	8 0
11:00	8 0	3 0	0 0	11 0
12:00	10 0	2 0	0 0	12 0
13:00	4 0	2 0	0 0	6 0
14:00	7 0	4 0	0 0	11 0
15:00	8 0	4 0	0 0	12 0
16:00	7 0	3 1	0 0	10 0
17:00	6 0	1 0	0 0	7 0
18:00	1 0	0 0	0 0	1 0
19:00	1 0	0 0	0 0	1 0
合計	60 0	30 2	0 0	90 2

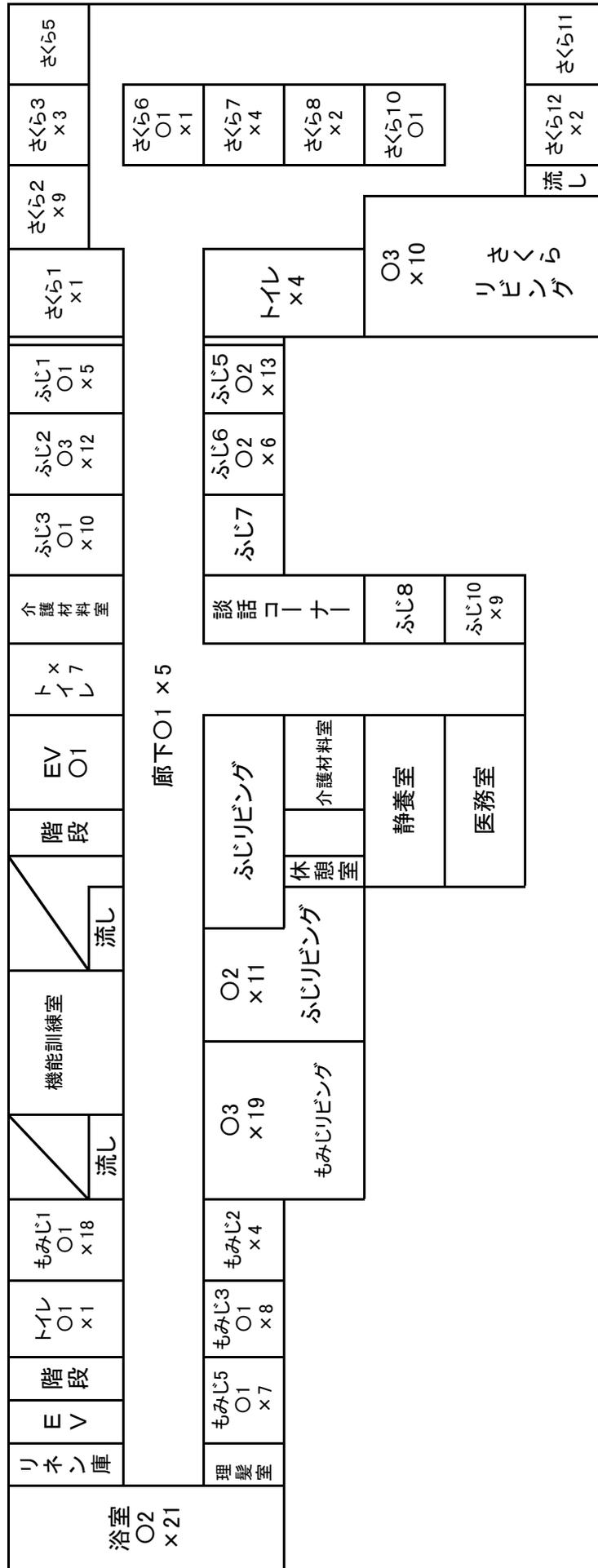


【健康福祉プラザ】

	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
6:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
7:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
8:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
9:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
10:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
11:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
12:00	0 0	0 0	1 0	0 0	1 0
13:00	0 0	0 0	2 0	0 0	2 0
14:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
15:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
16:00	0 0	0 0	1 0	0 0	1 0
17:00	0 0	0 0	1 0	0 0	1 0
18:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
19:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
20:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
21:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
22:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
23:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
0:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
1:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
2:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
3:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
4:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
5:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
合 計	0 0	0 0	5 0	0 0	5 0



さと 事故・ヒヤリハット発生場所



事故発生場所・・・×

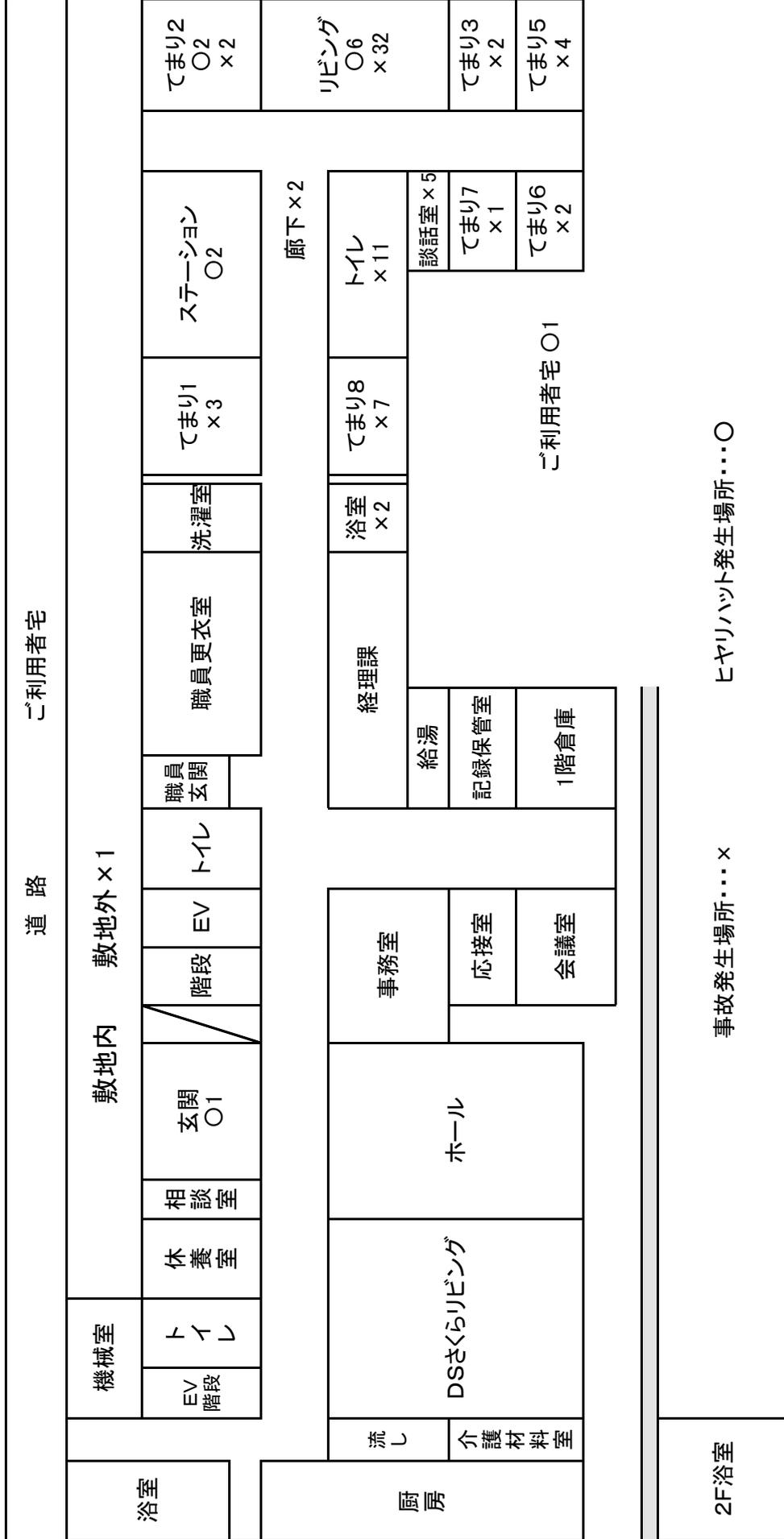
ヒヤリハット発生場所・・・○

ベランダ × 1

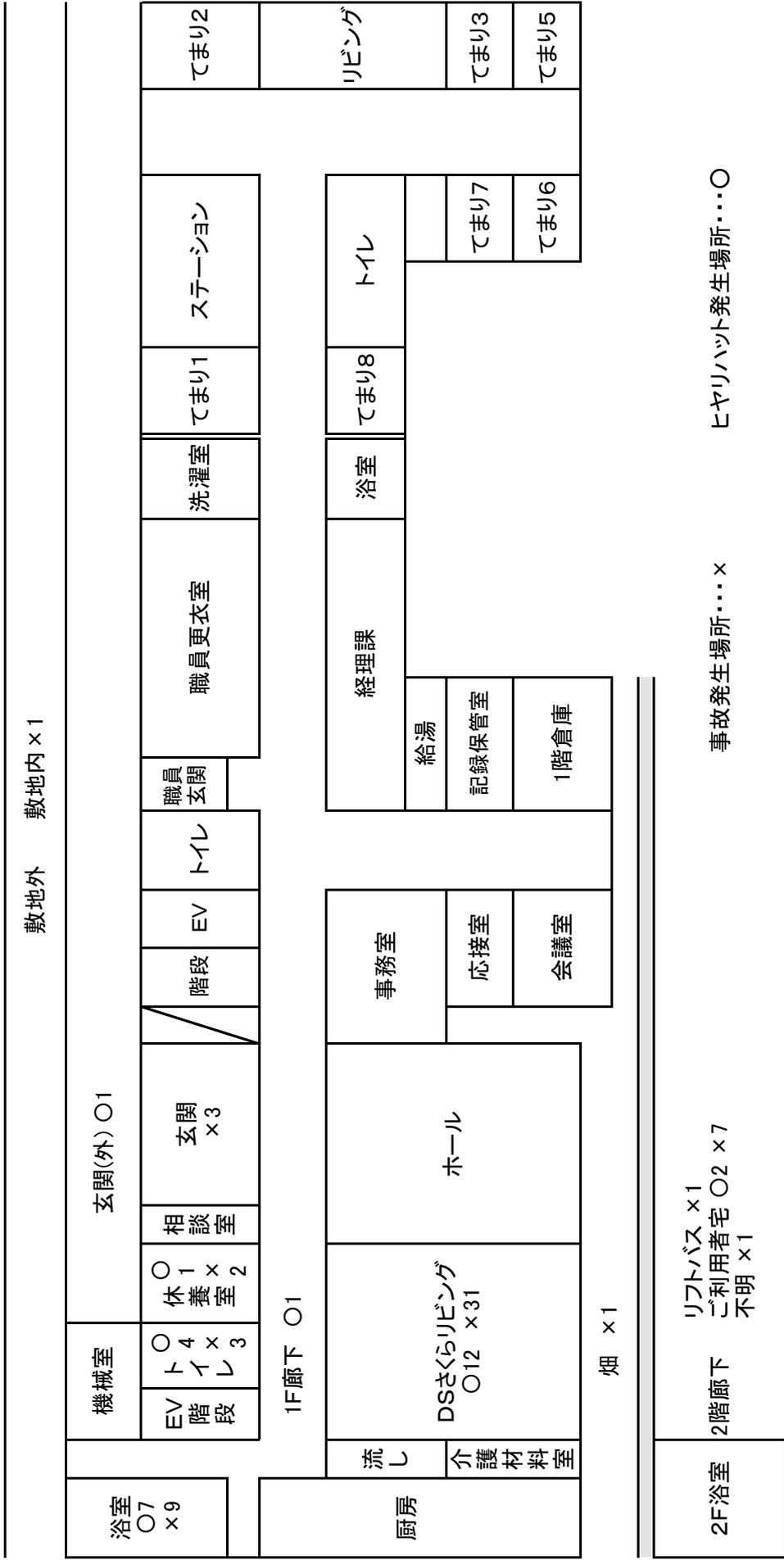
1階廊下 × 6

外出先 × 1

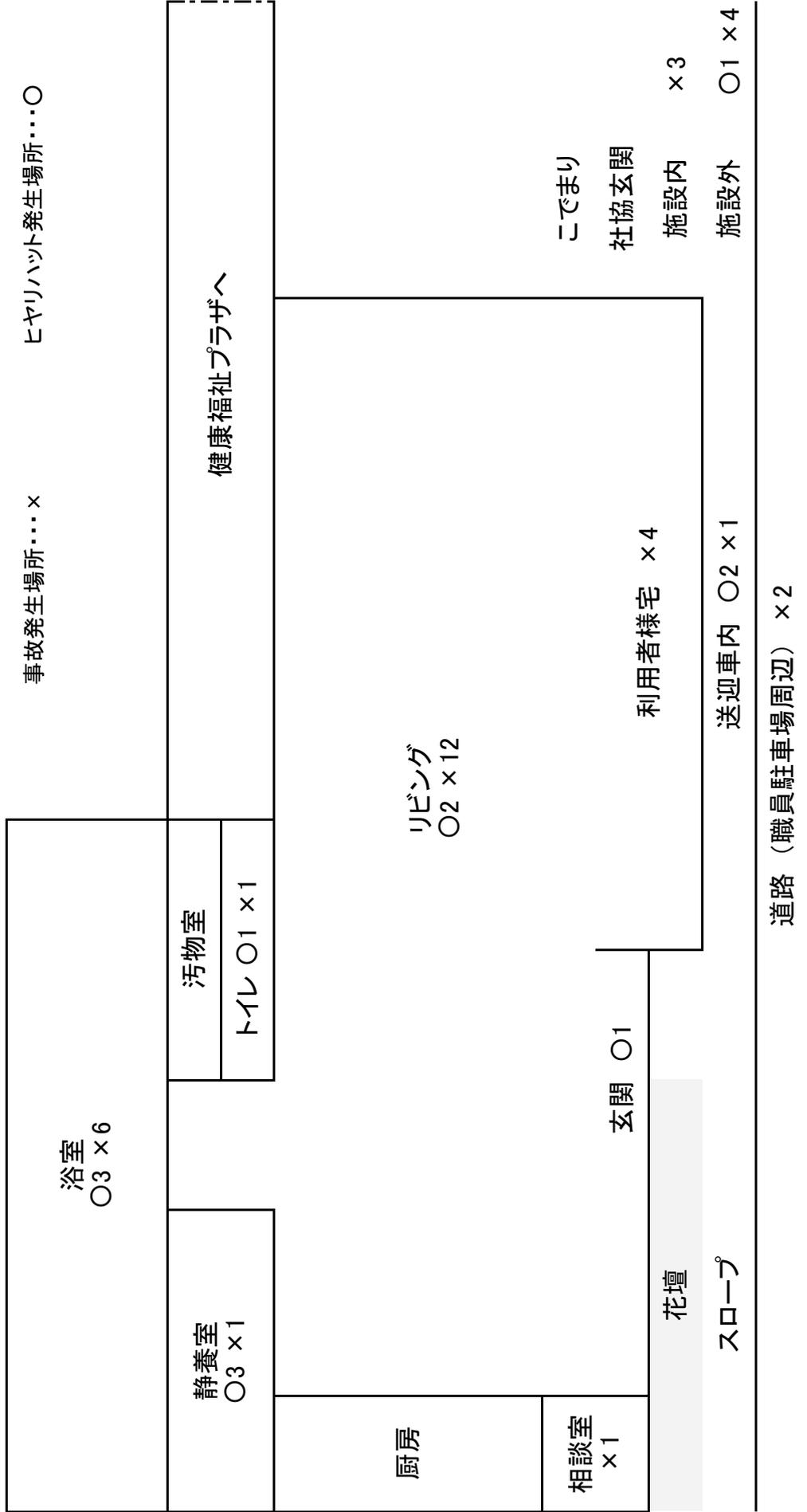
てまり 事故・ヒヤリハット発生場所



DSさくら 事故・ヒヤリハット発生場所



DSもみじ 事故・ヒヤリハット発生場所



25.地域活動等参加状況

月 日	活動場所	活動内容	人数
平成30年7月21日	分水地区	「分水まつり」神輿担ぎ手及び民謡流し参加	23
平成30年9月8日	分水地区	RUN伴（リレー）（認知症啓発イベント）	13
平成30年7月1日	燕地区	燕市防災訓練（燕さくらファイヤーズ）	3
平成30年11月18日	弥彦地区	県央女性消防活性化大会	2
平成31年1月6日	燕市地区	燕市消防団出初式	3
平成31年3月31日	分水地区	春の火災予防週間チラシ配り	2



『分水まつり』神輿担ぎと民謡流し



『RUN伴に参加・・・ゆっくりゆっくり、皆でゴール（＾＾）』



女性消防団

『春の火災予防週間です。火の元、気を付けてください』スーパ等で、チラシを配ります。



26. 平成30年度決算報告

貸借対照表

社会福祉法人 桜井の里福祉会（法人合算）（単位：千円）

借方			貸方		
科目	決算額	摘要	科目	決算額	摘要
現金預金	482,689		事業未払金	83,341	
事業未収金	279,069		その他未払金	24,532	
未収金	7		1年以内返済予定設備資金借入金	10,000	
未収補助金	3,171		1年以内返済予定リース債務	5,127	
立替金	542		預り金	752	
前払金	3,530		職員預り金	16,273	
土地（基本財産）	184,227		賞与引当金	113,496	
建物（基本財産）	2,407,752		設備資金借入金	60,000	
土地	33,919		リース債務	8,118	
建物	6,394		基本金	282,325	
構築物	38,896		国庫補助金等特別積立金	1,685,456	
車輛運搬具	24,362		施設整備建設積立金	230,000	
器具及び備品	91,591		人件費積立金	47,000	
有形リース資産	13,245		次期繰越活動増減差額	1,289,460	
権利	1,606		（うち当期活動増減差額）	-11,917	
投資有価証券	320				
長期貸付金	7,560				
施設整備建設積立資産	230,000				
人件費積立資産	47,000				
合計	3,855,880		合計	3,855,880	

資金収支計算書

社会福祉法人 桜井の里福祉会（法人合算）（単位：千円）

借方			貸方		
科目	決算額	摘要	科目	決算額	摘要
人件費支出	1,463,680		介護保険保険事業収入	1,941,292	
事業費支出	287,287		老人福祉事業収入	12,695	
事務費支出	169,280		障害福祉サービス等事業収入	11,106	
利用者負担軽減額	3,056		医療事業収入	11,167	
支払利息支出	648		借入金利息補助金収入	648	
その他の支出	8,609		経常経費寄附金収入	380	
設備資金借入金元金償還支出	37,345		受取利息配当金収入	30	
固定資産取得支出	114,584		その他の収入	28,625	
ファイナンス・リース債務の返済支出	5,554		施設整備補助金収入	51,274	
長期貸付金支出	5,000		長期貸付金回収収入	800	
投資有価証券取得支出	10		投資有価証券売却収入	1	
積立資産支出	110,000		積立資産取崩収入	20,000	
当期末支払資金残高	644,110		前期末支払資金残高	771,145	
（うち当期資金収支差額）	-127,035				
合計	2,849,163		合計	2,849,163	

貸借対照表

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分 (単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	96,684		事業未払金	23,645	
事業未収金	81,014		その他の未払金	14,356	
未収金	8		1年以内返済予定リース債務	1,867	
未収補助金	3,171		預り金	635	
立替金	61		職員預り金	61	
前払金	687		賞与引当金	34,477	
拠点区分間貸付金	11,185		リース債務	2,960	
建物（基本財産）	777,952		基本金	35,865	
土地	6,738		国庫補助金等特別積立金	712,603	
建物	6,394		施設整備建設積立金	116,000	
構築物	327		人件費積立金	35,000	
車輛運搬具	2,594		次期繰越活動増減差額	192,454	
器具及び備品	22,923		(うち当期活動増減差額)	13,348	
有形リース資産	4,825				
長期貸付金	4,360				
施設整備建設積立資産	116,000				
人件費積立資産	35,000				
合 計	1,169,923		合 計	1,169,923	

資金収支計算書

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分 (単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	425,653		介護保険事業収入	558,939	
事業費費支出	84,328		障害福祉サービス等事業収入	9,374	
事務費費支出	41,567		医療事業収入	11,167	
利用者負担軽減額	1,499		借入金利息補助金収入	273	
支払利息支出	273		経常経費寄付金収入	30	
その他の支出	1,582		受取利息配当金収入	6	
設備資金借入金元金償還支出	27,345		その他の収入	6,645	
固定資産取得支出	70,911		設備借入金元金償還補助	41,274	
ファイナンス・リース債務の返済支出	2,023		拠点区分間繰入金収入	13,000	
長期貸付金支出	1,800		前期末支払資金残高	281,833	
積立資産支出	110,000				
拠点区分間繰入金支出	1,448				
当期末支払資金残高	154,112				
(うち当期資金収支差額)	-127,721				
合 計	922,541		合 計	922,541	

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 特別養護老人ホーム分水の里 ・ デイサービスセンター分水の里さくら ・ デイサービスセンター分水の里もみじ ・ 訪問看護ステーション・桜井 ・ さくらい◇ダイニング | <ul style="list-style-type: none"> ・ ケアプランセンター分水の里 ・ 燕市分水地区地域包括支援センター ・ 燕市分水地区介護予防支援事業 ・ 燕市認知症総合支援事業 ・ 生活支援ハウス分水こでまり |
|--|---|