



令和2年度

分水の里事業報告書



特別養護老人ホーム 分水の里
デイサービスセンター分水の里 さくら

短期入所生活介護事業 分水の里
障害福祉サービス事業 分水の里

「分水健康福祉プラザ」

デイサービスセンター分水の里 もみじ
健康教室
ケアプランセンター分水の里
燕市分水地区地域包括支援センター

訪問看護ステーション・桜井
燕市生活支援ハウス分水こでまり
燕市認知症施策総合事業
さくらい◇ダイニング

〒959-0133 燕市新堀2479番地2

TEL 0256(97)7111 FAX 0256(97)7100

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

社会福祉法人 桜井の里福祉会

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <http://www.sakurai-fukushi.or.jp>

分水の里事業報告目次

1.	施設の概要	1
2.	災害事故防止対策	11
3.	職員組織図	15
4.	職員の状況	16
5.	特養入退居状況	17
6.	要介護度別入居状況	19
7.	入居者の診療状況	21
8.	食事・配食の実施状況	22
9.	短期入所利用状況	30
10.	行事・お楽しみ活動状況	33
11.	機能訓練・余暇活動の実施状況	40
12.	デイサービスセンター分水の里さくら利用状況	42
13.	デイサービスセンター分水の里もみじ利用状況	46
14.	燕市通所型介護予防事業状況（健康教室）	49
15.	訪問看護ステーション・桜井利用状況	50
16.	ケアプランセンター分水の里事業状況	51
17.	燕市分水地区地域包括支援センター事業状況	52
18.	燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況	62
19.	専門委員会活動状況	63
20.	ボランティア活動状況	66
21.	職員の会議等の状況	68
22.	視察・研修・体験学習受け入れ状況	69
23.	職員研修実施状況	70
24.	意見・苦情・事故・ヒヤリハットの状況	80
25.	地域活動等参加状況	104
26.	令和2年度決算報告	106

1. 施設の概要

(1) 施設の概要

施設の名称	特別養護老人ホーム 分水の里	
施設の種類	介護老人福祉施設	1571300621
	(介護予防) 短期入所生活介護事業	1571300571
	(障がい福祉サービス) 短期入所生活介護・空床型	1511300079
	(介護予防) 通所介護事業 デイサービスセンター分水の里さくら	1571300548
	基準該当生活介護	1541300060
	基準該当放課後等デイサービス	1581300058
定員	(長期入居50名・短期入所20名・通所30名)	
施設の所在地	新潟県燕市新堀2479番地2	
設立年月日	平成11年10月1日	
認可年月日	平成11年8月31日	
事業開始年月日	平成11年10月1日	
設置主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者名	理事長 柏原 雅史
経営主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者職氏名	理事長 柏原 雅史
定款	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会定款
	制定年月日	平成6年3月25日
敷地	所有地	_____
	借地	4,861.55㎡
	建物面積	4,038㎡
施設長名	青木 裕子	
通所事業管理者	勝沼 範明	
電話・FAX番号	TEL 0256-97-7111	
	FAX 0256-97-7100	

施設の名称	訪問看護ステーション・桜井	
施設の種類	(介護予防) 訪問看護	1561390061
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
指定年月日	平成28年4月1日	
事業開始年月日	平成28年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	風間 貴子	
述べ床面積	53.25㎡	
電話・FAX	電話 0256-78-8300 FAX0256-78-8301	

施設の名称	デイサービスセンター分水の里 もみじ	
施設の種類	地域密着型通所介護	1591300254
	基準該当生活介護	1541300107
	基準該当放課後等デイサービス	1581300041
定員	18名	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成31年4月1日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	勝沼 範明	
述べ床面積	405.65㎡	

施設の名称	ケアプランセンター分水の里
施設の種類	居宅介護支援事業所
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
認可年月日	平成11年10月1日
事業開始年月日	平成12年4月1日
設置主体	社会福祉法人桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 柏原 雅史
管理者	鷲尾 智美
述べ床面積	31.08㎡
電話・FAX	0256-97-6111

施設の名称	燕市生活支援ハウス 分水こでまり
施設の種類	高齢者生活福祉センター
定員	10名
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
認可年月日	平成17年3月31日
事業開始年月日	平成17年4月1日
設置主体	燕市
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 柏原 雅史
管理者	青木 裕子
述べ床面積	549.63㎡
電話・FAX	0256-97-5151

施設の名称	燕市分水地区地域包括支援センター
施設の種類	地域包括支援・介護予防支援・認知症総合支援
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
認可年月日	平成18年4月1日
事業開始年月日	平成18年4月1日
設置主体	燕市
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福社会
代表者職名	理事長 柏原 雅史
管理者	佐藤 正枝
述べ床面積	26.85㎡
電話・FAX	電話 0256-97-7113 FAX0256-77-8577

(2) 建物設備の状況

① 特別養護老人ホーム分水の里 部屋別面積表

		区分	室数	床面積㎡			区分	室数	床面積㎡
特 養	居 室	さくら 1	1	19.28	特 養	特 養	個別浴室 2	1	4.95
		さくら 2	1	13.52			脱衣室	1	27.96
		さくら 3	1	13.76			物入れ	1	3.5
		さくら 5	1	13.76			介護者教室兼相談室	1	30.71
		さくら 6	1	13.44			事務室	1	42.99
		さくら 7	1	13.62			応接室	1	25.2
		さくら 8	1	13.62			会議室	1	49
		さくら 10	1	13.44			記録保存室	1	10.64
		さくら 11	1	13.76			倉庫	1	15.96
		さくら 12	1	13.76			湯沸室	1	11.4
		ふじ 1	1	43.62			職員更衣室	2	43.37
		ふじ 2	1	43.62			職員休憩室	2	22.49
		ふじ 3	1	27.52			宿直室	1	11.1
		ふじ 5	1	43.62			宿直室浴室	1	3.17
		ふじ 6	1	43.62			宿直室脱衣場	1	2.04
	ふじ 7	1	43.62	玄関	1	16.61			
	ふじ 8	1	11.31	風除室	1	22.57			
	ふじ 10	1	11.31	ロビー	1	41.56			
	もみじ 1	1	43.62	ホール	1	91.2			
	もみじ 2	1	43.62	五合庵の間	1	22.36			
	もみじ 3	1	43.62	車椅子格納庫	1	8.13			
	もみじ 5	1	43.62	調理室	1	91.75			
	てまり 1	1	27.52	厨房事務室	1	5.4			
	てまり 2	1	46.59	検収室	1	13.76			
	てまり 3	1	46.94	食品庫	1	10.87			
	てまり 5	1	46.6	電気室	1	5.45			
	てまり 6	1	11.31	エレベーターホール	2	13.45			
	てまり 7	1	11.31	エレベーター	2	19.93			
	てまり 8	1	43.62	前室	5	31.97			
	食堂・デイルーム	2	116.4	機械室	1	81.72			
	静養室	1	24.5	スプリンクラー機械室	1	7			
	医務室	1	24.5	ポンプ室	1	5.45			
	機能回復訓練室	1	32.73	倉庫・雑品庫	5	39.39			
	一般浴室	1	48	洗濯室	1	24.67			
	特殊浴室	1	57.6	喫煙室	1	5			
個別浴室	2	12.08	食堂・デイルーム	1	105				
脱衣場	2	77.31	休養室	1	44.1				
談話コーナー	3	87.9	介護材料室	2	28.04				
便所	9	88.64	一般浴室	1	23.47				
車椅子用便所	5	21.93	特殊浴室	1	26.93				
職員便所	4	22.73	脱衣室	1	23				
スタッフコーナー	3	86.31	便所	2	15.22				
仮眠室	2	17.97	車椅子用便所	1	4.2				
汚物処理室	3	28.23	汚物処理室	1	4.2				
汚物置場	1	4.15	リネン室	1	16.01				
介護材料室	3	24.03	機能回復訓練室	1	27.3				
リネン室	1	16.1	相談室	1	23.13				
理髪室	1	15	デイ事務室兼相談室	1	14.89				
個別浴室 1	1	7.13	経理課事務室	1	70.64				

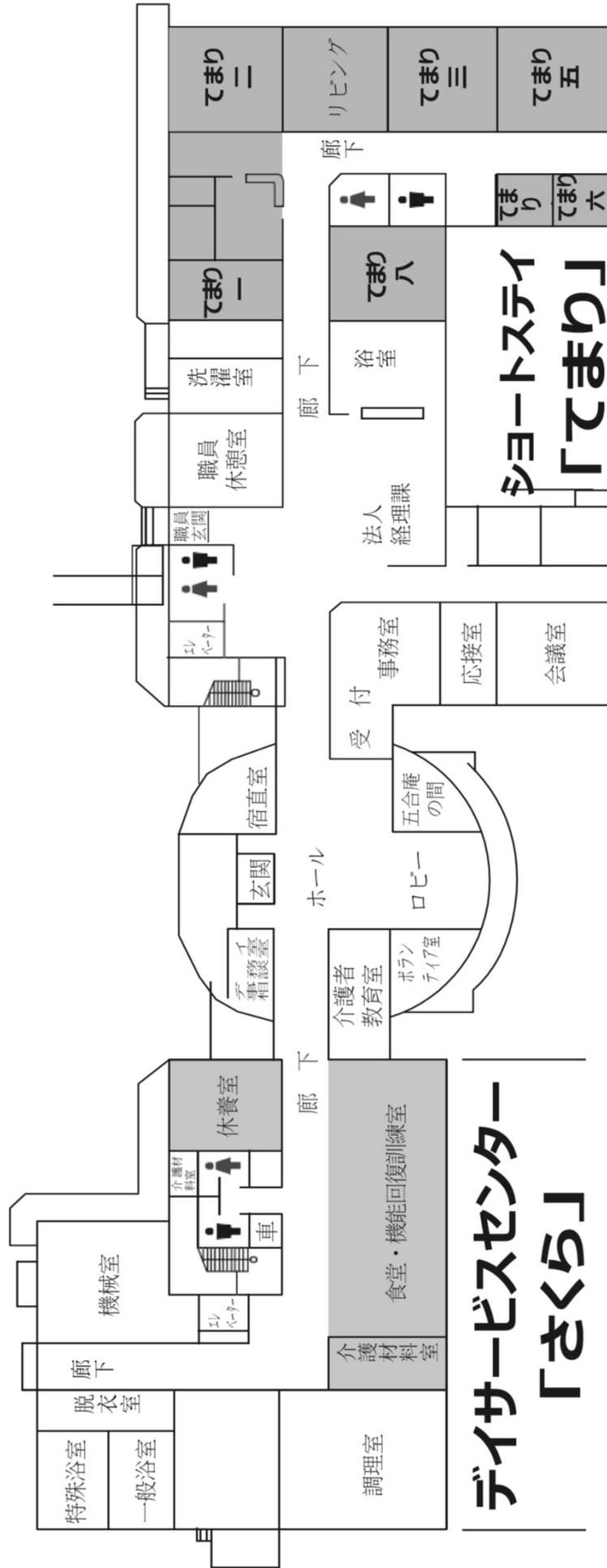
② デイサービスセンター分水の里もみじ

	室数	床面積㎡		室数	床面積㎡
静 養 室	1	38.07	便 所	1	17.05
静 養 コ ー ナ ー	1	9.6	洗 濯 室	1	7.6
食 堂	1	75.23	厨 房	1	35.41
機 能 訓 練 室	1	43.92	機 械 室	1	15.75
特 殊 浴 室	1	27.27	指 導 相 談 室	1	18.3
個 別 浴 室	1	13.25	事 務 室 ・ 相 談 室	1	16.38
脱 衣 室	2	21.89	倉 庫	1	4.38

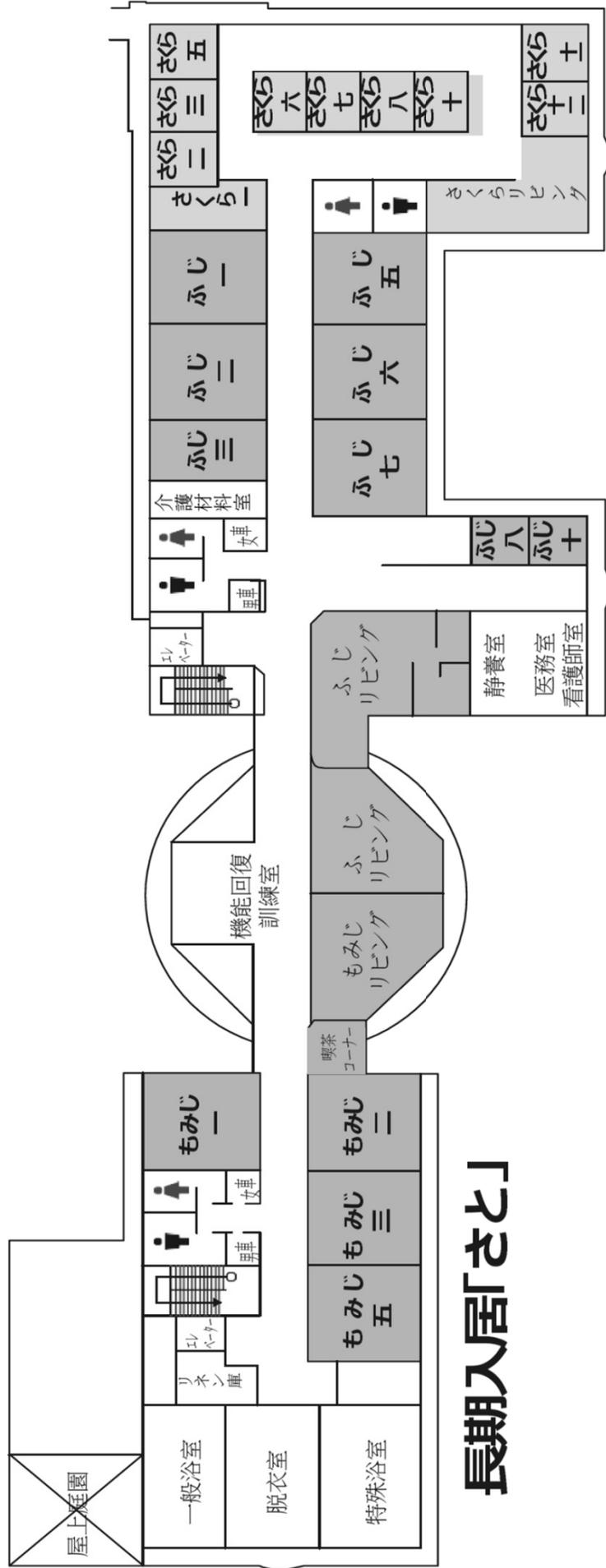
③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

	室数	床面積㎡		室数	床面積㎡
居 室 1	1	21.08	浴 室	1	4.5
居 室 2	1	21.08	脱 衣 室	1	3.6
居 室 3	1	21.08	洗 濯 室	1	9.52
居 室 4	1	21.08	便 所	1	4.3
居 室 5	1	21.08	倉 庫	1	2.7
居 室 6	1	21.08	玄 関	1	12.76
居 室 7	1	21.08	ホ ー ル	1	12.35
居 室 8	1	21.08	生 活 支 援 室	1	9.72
居 室 9	1	21.08	相 談 室 兼 宿 直 室	1	8.91
居 室 10	1	21.08	同 上 押 入 れ	1	0.81
収 納 全 室	10	19	倉 庫	1	6.48
ミニキッチン全室	10	5.2	廊 下	1	27.54
洗 面 台 全 室	10	2.6	廊 下	2	12.96
便 所 全 室	10	21.6	廊 下	3	73.99
居 間 ・ 食 堂	1	57.31	渡 り 廊 下	1	10.98
同 上 押 入 れ	1	1.62			

分水の里 1階 平面図

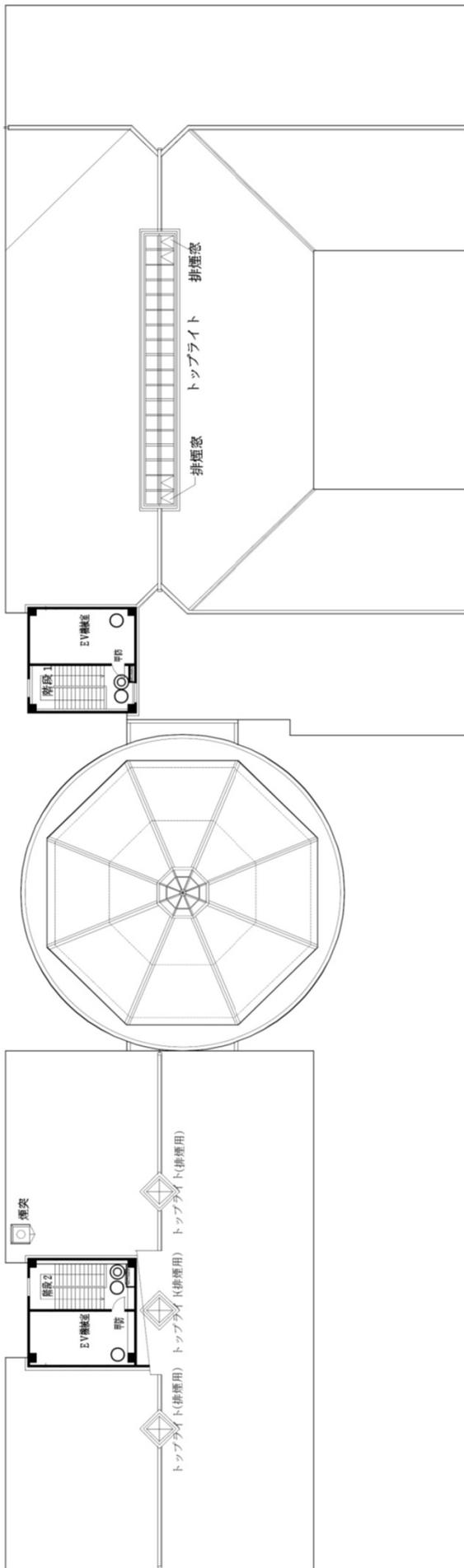


分水の里 2階 平面図

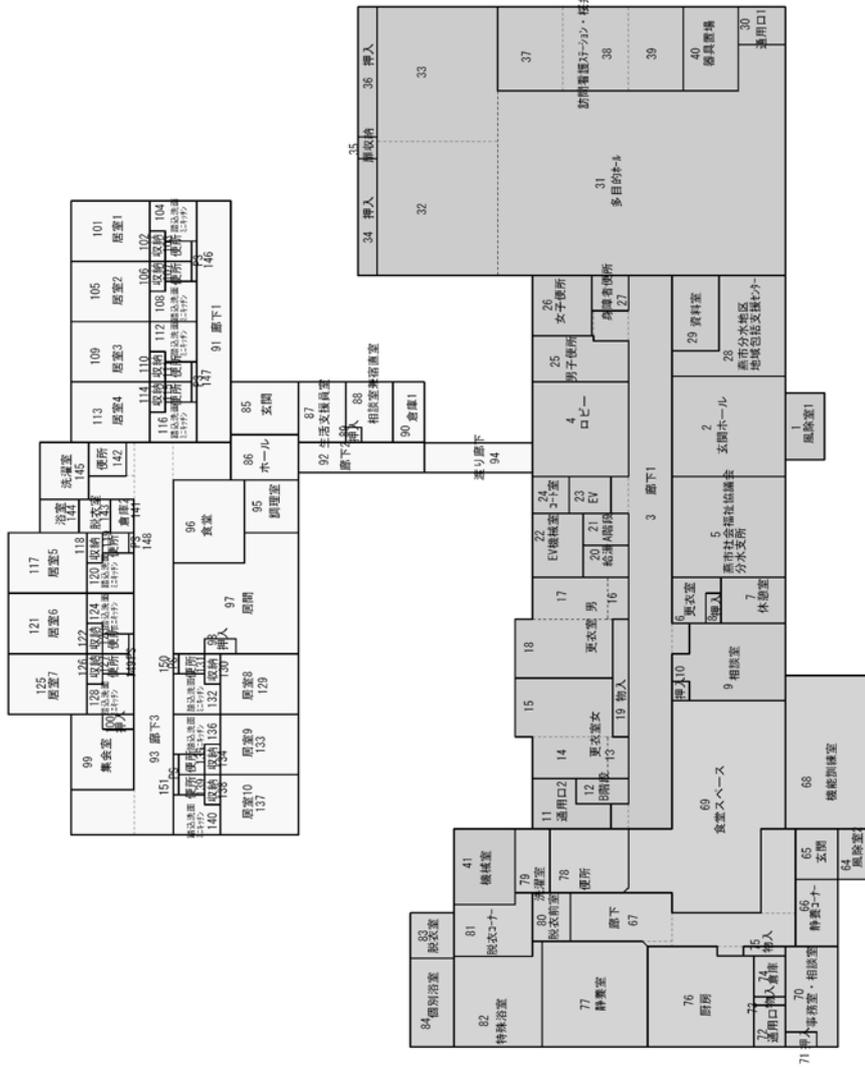


長期入居「さと」

分水の里 PH階平面図



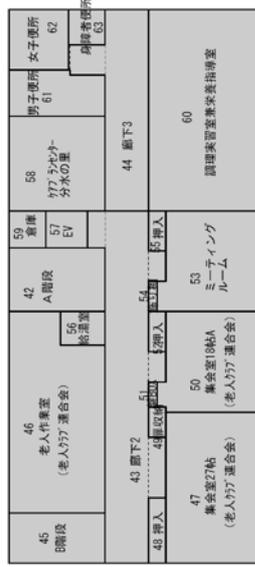
分水健康福祉プラザ 平面図



■ 1階平面図
1 : 300

施設別凡例

	分水健康福祉プラザ
	デイサービスセンター・もみじ
	生活支援ハウス・分水こでまり



■ 2階平面図
1 : 300

2. 災害事故防止対策

(1) 防災設備等の状況

① 特別養護老人ホーム

消防計画の届け出 平成11年10月1日

防火管理者氏名 青木 裕子 (職種) 施設長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有(1か所)・無
	避難口(非常口)	有・無	有(9か所)・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有(4か所)・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有(6か所)・無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具(すべり台・救助袋)	有・無	有(1か所)・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有(48か所)・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

② 分水健康福祉プラザ（デイサービスセンター分水の里もみじ含む）

消防計画の届け出 平成 29 年 9 月 1 日

防火管理者氏名 勝沼 範明（職種）在宅支援課 主任

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有 ・ 無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（15カ所）・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

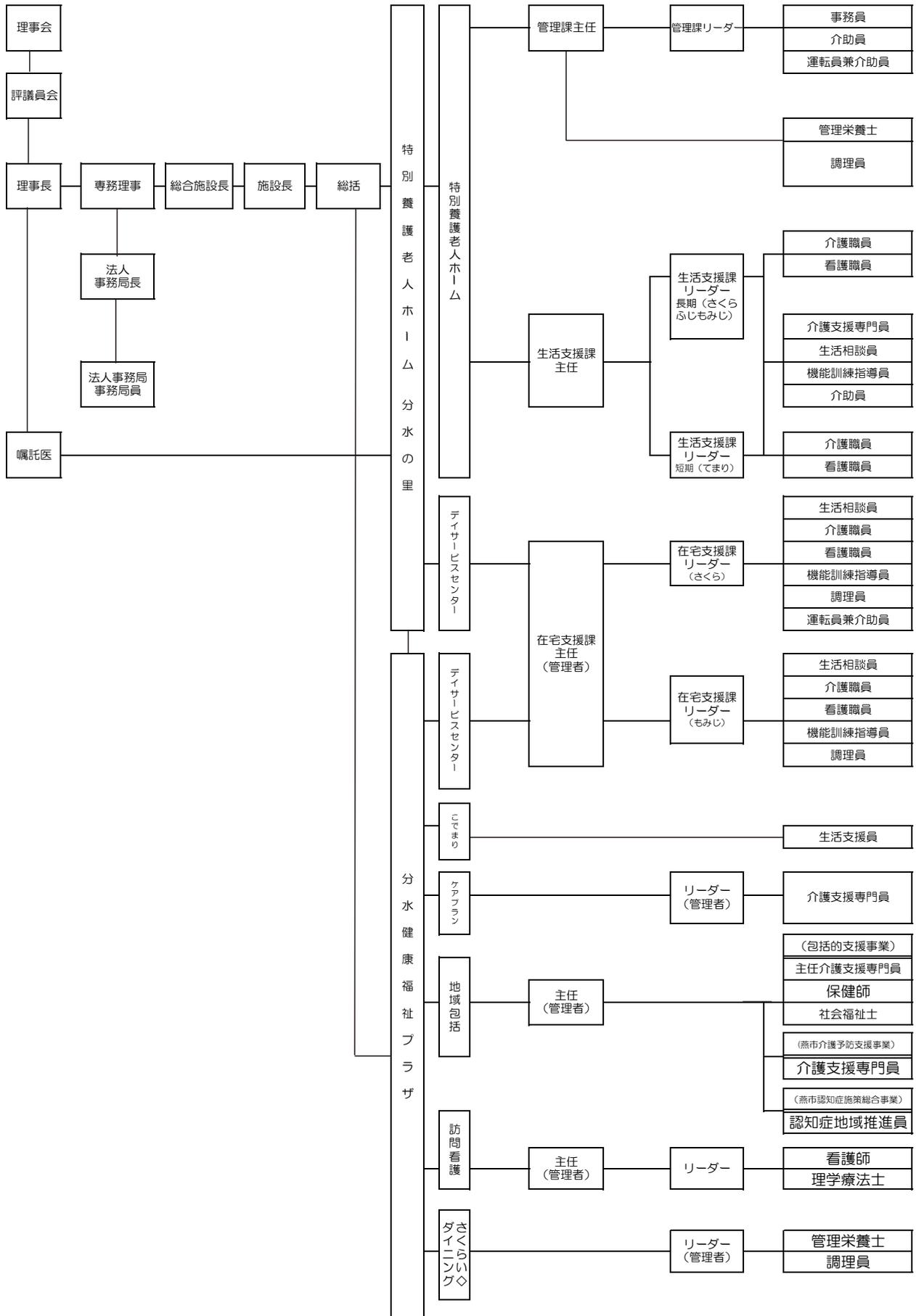
	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有 ・ 無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（7か所）・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

(2) 分水の里拠点防災訓練年間実施表

実施月日	想定	ねらい	内容
7月	エア担架体験訓練	傷病者搬送の実技訓練	エア担架を使用し階段昇降などを実施
7月17日	職員連絡体制の確立	伝達内容の正確度訓練	災害時連絡表を使用した電話の模擬訓練
7月27日	行方不明者捜索訓練	捜索訓練	行方不明捜索時時にとるべき標準動作の確認
9月24日	階段及び非常すべり台体験訓練	体験訓練	非常階段を実際に体験する訓練
10月16日	火災（夜間想定・分水の里）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
11月17日	火災（昼間想定・分水健康福祉プラザ）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
12月	水害（昼間想定）	マニュアルの確認	水害発生時にとるべき標準動作の確認
1月28日	火災（昼間想定・健康福祉プラザ）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得 消防署による検証 水消火器による模擬消火訓練
2月25日	火災（夜間想定・分水の里）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
3月	水害（夜間想定）	マニュアルの確認	水害発生時にとるべき標準動作の確認

* 各部署にて、避難訓練時の誘導シミュレーションは平面図を使用し実施
救急法講習会は研修委員会主体で実施。

3. 分水の里拠点 組織図



4. 職員の状況

	施設長 管理者	嘱託医	介護職員	看護職員	生活 相談員	理学療法士 作業療法士 言語聴覚士 リハビリ師	介護支援 専門員	管理栄養士	事務員	調理員	その他 の職員	合計 (嘱託医除く)
平成31年度末職員数	6	2	49	16	5	7	9	4	2	10	12	120
特養	1(兼)	2	36	7	2	2	2	2	2	7	5	66
DSさくら	2(兼)		11	5	2	3				1		23
DSもみじ	2(兼)		2	2	2	2				1	1	10
ケアプラン	2(兼)						5					6
訪問看護	2(兼)			5		1						7
地域包括	2(兼)						2				4	7
ダイニング	2(兼)							1		3		5
こども	1(兼)										2	2
特養	1(兼)	2	34	7	2	1	2	2	2	6	5	62
DSさくら	2(兼)		11	5	1	3				1		22
DSもみじ	2(兼)		2	2	2	2				1	1	10
ケアプラン	2(兼)						5					6
訪問看護	2(兼)			3		1						5
地域包括	2(兼)						2				4	7
ダイニング	2(兼)							1		3		5
こども	1(兼)										2	2
令和2年度末職員数	6(兼)	2	47	17	5	7	9	3	2	11	12	119

5. 特養入退居状況

(1) 月別入退居状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入居者数	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	2	7
市村名		燕市1	燕市1			燕市1	燕市1			燕市1		燕市2	
退居者数	0	2	0	0	1	0	1	0	0	1	1	2	8
市村名		弥彦村1 三条市1			燕市1		燕市1			燕市1	燕市1	燕市1 柏崎市1	
月末在所数	49	49	49	50	49	47	47	49	50	50	49	49	
月延べ人数	1,478	1,501	1,483	1,534	1,544	1,435	1,439	1,470	1,522	1,542	1,377	1,533	17,858
1ヶ月平均	49.3	48.4	49.4	49.5	49.8	47.8	46.4	49	49.1	49.7	49.2	49.5	48.9
稼働率	98.5%	96.8%	98.9%	99.0%	99.6%	95.7%	92.8%	98.0%	98.2%	99.5%	98.4%	98.9%	97.9%

(2) 入退居先状況

	入居			退居		
	家庭	介護老人保健施設	介護老人保健施設	介護老人保健施設	家庭	家庭
認知症共同生活介護	0	0	0	0	0	0
医療機関（療養型）	0	0	0	0	0	0
医療機関（療養型）	0	0	0	0	0	0
介護老人福祉施設	0	0	3	0	0	0
計	3	0	3	0	0	0
			7			8

(3) 入居者外泊状況

(人)

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計			
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数										
1泊2日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2泊3日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3泊4日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4泊5日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(4) 入居フロア入院者状況

病院名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数								
県立吉田病院	1	22	1	10	0	0	0	0	0	0	1	19	2	60	2	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	126
県立燕労災病院	0	0	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	1	22	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	34
三条総合病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18	1	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	42	
西蒲メディカルセンター病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15	1	1	1	10	1	28	0	0	0	0	0	0	4	54	
立川総合病院	0	0	0	0	1	1	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	17	
合計	1	22	1	10	2	8	1	16	0	0	3	52	5	107	4	30	1	28	0	0	0	0	0	0	18	273	
平均入院日数	22		10		4		16		0		17.33		21.4		7.5		28		0		0		0		10.5		

6. 要介護度別入居状況

(1) 介護度別入居状況

令和3年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
要介護3	11	11	11	11	11	12	12	12	12	12	11	9
要介護4	14	15	15	15	14	13	12	12	12	11	12	14
要介護5	23	22	22	22	23	23	24	24	24	25	24	23
平均	4.2	4.2	4.1	4.1	4.2	4.1	4.2	4.2	4.2	4.2	4.1	4.2

(2) 男女別年齢構成

	65歳未満	65歳以上70歳未満	70歳以上75歳未満	75歳以上80歳未満	80歳以上85歳未満	85歳以上90歳未満	90歳以上95歳未満	95歳以上	合計	最高	最低	平均
男性	1	1	2	1	3	2	0	0	10	88歳0カ月	64歳10カ月	77歳1カ月
女性	1	1	2	5	2	6	10	12	39	107歳6カ月	62歳11カ月	89歳1カ月
計	2	2	4	6	5	8	10	12	49			86歳3カ月

(3) 在居年数状況

	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	6年未満	7年未満	7年以上	合計	最高	最低	平均
男性	2	1	0	0	0	1	2	4	10	21年5カ月	1カ月	6年6カ月
女性	6	5	5	3	4	5	3	8	39	17年9カ月	1カ月	4年6カ月
計	8	6	5	3	4	6	5	12	49			5年0カ月

(4) 入居者主要疾患

令和3年3月31日現在

病名	性別		合計
	男性	女性	
脳血管疾患	3	9	12
認知症	2	26	28
精神疾患	2	0	2
糖尿病	1	0	1
心疾患	0	1	1
腎・泌尿器系疾患	0	1	1
うつ病	0	1	1
脊髄小脳変性症	2	0	2
高血圧	0	0	0
筋萎縮性側索硬化症	0	1	1
合計	10	39	49

(5) 日常生活自立度

令和3年3月31日現在

		障害高齢者の日常生活自立度				
		ランクJ	ランクA	ランクB	ランクC	計
認知症高齢者の日常生活自立度	なし	0	1	0	0	1
	ランクI	0	1	2	2	5
	ランクII	0	1	3	0	4
	ランクIII	0	2	18	7	27
	ランクIV	0	0	1	10	11
	ランクM	0	0	0	1	1
	計	0	5	24	20	49

7. 入居者の診療状況

(1) 施設内診療状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人員	50	51	51	50	50	51	49	50	50	51	50	52	605
延べ人員	131	108	117	118	108	113	113	112	137	110	108	124	1399

(2) 施設外受診状況

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	実人員A	入院	1	1	2	1	0	3	5	2	1	0	0	0	14
		入院外	4	2	5	6	5	6	7	3	3	6	3	4	57
	延診療日数B	入院	22	9	6	16	0	19	29	5	1	0	0	0	106
		入院外	5	2	5	6	5	6	7	3	3	6	3	5	56
	1人あたり B/A	入院	22.0	9.0	3.0	16.0	0.0	6.3	5.8	2.5	1.0	0.0	0.0	0.0	65.6
		入院外	1.3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	12.6
眼科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	3	1	3	2	2	3	0	2	2	0	0	4	23
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	3	2	3	2	2	3	0	2	2	0	0	4	23
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0	10.0
整形	実人員A	入院	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
		入院外	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	1	9
	延診療日数B	入院	0	0	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	2	0	4	1	0	0	0	0	0	2	9
	1人あたり B/A	入院	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	0.0	0.0	2.0	16.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.0
皮膚科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	0	0	0	1	2	0	2	0	0	1	2	9
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	1	2	8
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0.0	1.0	1.0	5.0
歯科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	1	2	3	4	2	2	2	1	1	2	2	31
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	2	1	2	5	6	4	2	2	1	1	3	2	31
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	1.0	1.0	0.6	1.5	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.7	1.0	2.0
その他	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	2	3	1	0	2	2	0	1	1	1	0	1	17
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	3	3	1	0	4	2	0	1	1	1	0	1	17
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	0.7	1.0	1.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	9.7

8.食事の実施状況

(1)

① 本施設の給与栄養量

区 分	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂 質 (g)	炭水化物 (g)	カルシウム (mg)
給与栄養 目標量	1400	51.0	31.4	227	600
令和2年度 の実績	1471	52.1	34.2	234	535
摘 要	一般食。性別・ 年齢・身体状況・ 身体活動レベルに よる対象者の エネルギー 必要量の分布に 基づく。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの10～ 20%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの20～ 30%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの50～ 70%範囲内で 設定。	「日本人の食事 摂取基準」 (2010年版) に基づく。

② 行事食実施状況

月 日	行事名	行事食内容
5月 5日	端午の節句御膳	ちらし寿司 清まし汁 かわいの味噌マヨ焼 果物 選択 A：うどと貝柱の酢の物 選択 B：手作りごま豆腐
7月 7日	七夕御膳	選択 A：彩り五目ご飯と清まし汁 選択 B：冷やし中華 茄子の田楽あんかけ、長芋のわさび和え、杏仁デザート
9月21日	敬老会御膳	栗赤飯、きのこ汁、天ぷら盛り合わせ、梨 選択 A：菊入りお浸し 選択 B：手作りごま豆腐
12月18日	クリスマス忘年会	三色丼、仕出し屋のお弁当 飲み物（ジュース ビール 日本酒） 《おやつ》ショートケーキ プリン
1月 1日	正月おせち御膳	赤飯 清まし汁 銀カレイの照り焼き いくらなま酢 黒豆 栗きんとん 数の子 鶏肉のごま照り焼き 薄紅焼売 苳
3月 3日	ひなまつり御膳	ちらし寿司 お吸い物 かわいのごま味噌焼き 果物 A：菜花の辛子和え 選択 B：大豆の五目煮
3月25日	お楽しみ御膳	生寿司 味噌汁 野菜の天ぷら 果物 選択 A：切り昆布の炒め煮 選択 B：手作りごま豆腐

③ 選択食実施状況

本施設では365日、昼食、又はおやつに選択メニューを実施しており、ご利用者の方々に自らその場で選んで頂いております。選択メニューは、色彩・バランス盛付けなどを大切にし、主食・主菜・副菜・おやつなどの選択を組み入れております。

<2月第一週の選択献立>

期日	献立	選択
1日(月)	ごはん、味噌汁、さんまの蒲焼き A又はBの副菜、漬物	A: 青菜のごまマヨネーズ和え B: 卵豆腐おろしかけ
2日(火)	A又はBの主食、山吹和え、果物	A: 豚玉丼と味噌汁 B: 節分そば
3日(水)	ご飯、味噌汁、鶏肉のさっぱり煮 A又はBの副菜、果物	A: スパゲッティサラダ B: じゃがいもの金平
4日(木)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 わかめと長芋の酢の物、漬物	A: 鮭のちゃんちゃん焼き B: 親子煮とじ
5日(金)	A又はBの主食、わかめスープ 春雨サラダ、ヨーグルト和え	A: 中華丼 B: カレーライス
6日(土)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 梅サラダ、漬物	A: えびと卵の中華炒め B: 肉団子の甘辛煮
7日(日)	ご飯、ワンタンスープ、果物 A又はBの主菜、ツナマヨサラダ	A: 厚揚げのそぼろ煮 B: かに玉あんかけ

行事食紹介



【3月お楽しみ御膳】



【クリスマス忘年会メニュー】

今年度は新型コロナウイルス感染症のためフロアごとに三色丼とお弁当を食べながらクリスマス会を楽しみました！

④ 食を通じたフロアのご利用者との関わり



分水の里
厨房◇新企画
**わたしの
得意料理**

～調理のプロが一品を提案～

今年度も引き続き、調理員が一品を提案し実際に献立としてお出しする『得意料理の日』を設けました。自らのアイデアがそのまま形となる機会が設けられることによってスタッフのアイデア力や調理の腕をふるうモチベーションが高まっています。

お食事後、ご利用者から頂けた「美味しかったよ、また献立に出してね」という感想の声も大きな励みとなりました。今後ご利用者に喜んで頂ける食事作りやフロアとの関りを深めより充実した食事を提供していけるよう努めて参ります。

《今年度の得意料理メニュー》

- 5月28日：彩りコーンご飯
- 7月23日：ラーメンサラダ
(海の日)
- 10月29日：秋刀魚の塩焼き
(十三夜)
- 12月24日：鮭親子丼
(クリスマスイブ)



◀クリスマスイブにお出した鮭親子丼はいくらがたくさんのって大変喜ばれていました。
季節や行事を考えながら美味しい食事作りに努めています。

分水の里の夕食で大人気のメニュー“グラタン”を昼食に提供しデイサービスご利用者にも食べて頂きました！！

料理 の紹介



『本日のメニューは茄子とトマトのミートグラタン 寒い冬にピッタリの料理になっています』



新たな メニュー にもトライ!

グラタンを一口食べて『美味しい～』というたくさんの方の声を聞くことができました。ケチャップライスなど洋風なものが食べたい等の要望を最近では頂くこともあります。ご利用者の嗜好やニーズが日々変化する中で、ご利用者と食事を通して今後も関わりを深めていきます。



⑤食数実績

(令和2年度)

[常食]

(単位：食)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,170	1,230	1,170	1,032	1,302	1,311	1,209	1,170	1,209	1,209	1,092	1,227	14,331
てまり	1,042	1,066	974	1,213	1,265	1,321	1,440	1,241	1,182	1,137	1,015	1,132	14,028
さくら	732	742	716	694	630	680	671	650	665	617	595	648	8,040
もみじ	300	304	296	301	291	290	323	294	309	272	282	315	3,577
合計	3,244	3,342	3,156	3,240	3,488	3,602	3,643	3,355	3,365	3,235	2,984	3,322	39,976

[きざみ食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,440	1,488	1,506	1,440	1,488	1,386	1,335	1,350	1,395	1,275	1,101	1,209	16,413
てまり	378	379	309	267	278	308	374	301	394	413	406	388	4,195
さくら	137	144	141	143	128	97	107	128	121	110	138	154	1,548
もみじ	42	54	49	51	48	41	47	46	46	26	37	42	529
合計	1,997	2,065	2,005	1,901	1,942	1,832	1,863	1,825	1,956	1,824	1,682	1,793	22,685

[極刻み食・ミキサー食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,077	1,023	990	1,023	1,005	798	837	930	1,033	1,209	1,092	1,227	12,244
てまり	175	176	172	93	10	22	0	17	25	27	10	13	740
さくら	21	65	49	17	12	3	8	13	12	7	8	20	235
もみじ	15	14	17	14	10	8	9	13	7	8	8	9	132
合計	1,288	1,278	1,228	1,147	1,037	831	854	973	1,077	1,251	1,118	1,269	13,351

[経管栄養]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	720	744	783	837	837	810	927	870	846	930	840	930	10,074

総合計	7,249	7,429	7,172	7,125	7,304	7,075	7,287	7,023	7,244	7,240	6,624	7,314	86,086
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

[糖尿病食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	90	93	90	93	93	90	93	90	93	93	84	93	1,095

[減塩食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	90	93	90	130	186	180	99	90	93	93	84	93	1,321

(2) 喫茶『ピーナッツ』実施状況

分水の里では、喫茶ピーナッツを月に2回開店しております。
 コーヒーや紅茶、ジュースなどのお好きな飲み物と、季節に合わせたお菓子を
 用意し、ほっと一息入れていただけるご利用者同士の語らいの場となっております。
 今年度は新型コロナウイルス感染症のため午後のみ開催し、フロアごと
 に喫茶を楽しんで頂きました。

実施日	メニュー	
	選択 A	選択 B
4月 3日 (金)	おまんじゅう	ロールケーキ
4月27日 (月)	どら焼き	チーズケーキ
5月7日 (木)	ドーナツ	かしわ餅
5月27日 (水)	クレープ	白玉団子
6月4日 (木)	コーヒーゼリー	わらび餅
6月26日 (金)	杏仁豆腐	水まんじゅう
7月 2日 (木)	ところてん	フルーツポンチ
7月28日 (火)	かき氷	水ようかん
8月 5日 (水)	シュークリーム	ハワイアンゼリー
8月24日 (月)	おまんじゅう	プリンアラモード
9月 4日 (金)	ストロベリーショートケーキ	たこ焼き
9月29日 (火)	和菓子バイキング	
10月 7日 (水)	芋ようかん	抹茶ケーキ
10月26日 (月)	モンブラン	味噌まんじゅう
11月5日 (木)	あんころもち	ブッセ
11月25日 (木)	ティラミス	焼きいも

12月 7日 (月)	おこわ団子	大判焼き
12月18日 (金)	ケーキバイキング	
1月28日 (木)	おはぎ	プリン
2月 5日 (金)	チョコレートケーキ	中華まん
2月24日 (水)	カステラ	中華ごま団子
3月 4日 (木)	ひし型3色ゼリー	桜もち
3月23日 (火)	シュークリーム	三色だんご



ストロベリーショート
ケーキ美味しいな～！

9月4日の喫茶ピーナッツの様子です。大きなストロベリーショートショートケーキに皆さん大変喜ばれていました。



8-(3) 配食サービス実施状況
さくらい◇ダイニング配食サービス実績（令和2年度）

食数実績		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	令和2年度 合計
燕市 （分水地区）	実施日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
	（配食）数	1883	1906	1746	1842	1865	1950	2067	2079	1872	2030	1936	2184	23,360
	一日平均	62.8	61.5	58.2	59.4	60.2	65.0	66.7	69.3	60.4	65.5	69.1	70.5	64.0
	新規利用	3	2	2	5	5	2	4	4	6	1	6	3	43
	実利用人数全体	104	100	98	102	103	105	107	111	110	102	107	111	105.0
	（うち燕市補助対象）	27	27	29	32	32	32	31	31	31	27	29	29	29.8
弥彦村	（配食）数	1258	1233	1191	1277	1263	1180	1293	1259	1302	1244	1166	1382	15,048
	一日平均	41.9	39.8	39.7	41.2	40.7	39.3	41.7	42.0	42.0	40.1	41.6	44.6	41.2
	新規利用	4	2	1	3	4	3	1	3	1	5	5	4	36
	実利用人数	59	56	55	57	59	61	60	60	61	63	61	63	59.6
岩室地区	（配食）数	419	436	436	391	392	397	415	359	339	329	342	368	4,623
	一日平均	14.0	14.1	14.5	12.6	12.6	13.2	13.4	12.0	10.9	10.6	12.2	11.9	12.7
	新規利用	0	2	1	2	4	0	1	1	1	4	2	0	18
	実利用人数全体	21	23	23	21	24	23	24	22	22	23	21	21	22.3
	（うち新潟市補助対象）	13	13	14	13	16	13	14	14	14	14	15	15	14.0
全体総合計	（配食）数	3560	3575	3373	3510	3520	3527	3775	3697	3513	3603	3444	3934	43,031
	一日平均	118.7	115.3	112.4	113.2	113.5	117.6	121.8	123.2	113.3	116.2	123.0	126.9	117.9
	新規利用	7	6	4	10	13	5	6	8	8	10	13	7	97
	実利用人数	184	179	176	180	186	189	191	193	193	188	189	195	187

8. 食事の実施状況 ～配食サービス～（さくらい◇ダイニング）

平成 30 年 12 月にオープンした「さくらい◇ダイニング」もおかげ様で開設 2 周年を迎えることができました。

現在 365 日体制で 1 日約 127 食の夕食のお弁当を作っており、燕市分水地区・新潟市岩室地区・弥彦村へ配達しています。配達には「さくらい◇ダイニング」スタッフのほか、法人内各施設で連携をとりながら行っており、弥彦村ご利用者への配達には、弥彦村配食ボランティアの方々の力をお借りしています。

お一人暮らしのご利用者も多くいらっしゃる中、安否確認や日々のお声かけなど、お弁当を届けるだけでなく、在宅ご利用者とのコミュニケーションを大切に関わっています。

今年も食数が大幅に増えていく中で、ご利用者の皆様からも温かい励ましの声を頂きながら事故もなく、安全にお弁当をお届けすることができました。



1食 ¥580 (税込)

価格と同じで食べます！【主食あり弁当】

■おかず弁当 - おかず4品 果物・漬物	■主食あり弁当 - ごはん おかず3品 果物・漬物
----------------------------	------------------------------------

【おかず弁当】



1つ1つに
想いを込めて...

【例】
刻み食
*食べやすいように
おかずを細かく
お作りします。



お粥や刻み食など個人に合わせた食事内容に調整しています。



お弁当がずらり。付け合せやおかずのカラーなど彩りも日々工夫しています。



メイン業務の配達。間違いないよう確認しつつ積み込み。



スチームコンベクションで魚調理。加熱温度を確認中です。



←ご利用者様から頂戴した大切なお手紙達。「美味しい」の一言は何よりも励みになります！

さくらい◇ダイニング
桜の里福祉会 配食サービス

本日のお弁当メニューは私が考えました！

今日の献立 3月25日(木)

- ごはん
- 肉団子と野菜の甘酢炒め
- 白米炊き
- 香菜のおひたし
- 果物・漬物

今日の主菜は 西明軒の肉団子アレンジです！
「これだけのおかずが食べられるのが嬉しいわ！ 食べ残しは無いはず😊」
お弁当に関するご意見をうかがっております。ご感想をぜひ教えて下さい！(*^o^*)

↑毎月、お弁当にひとことカードを添えています。

9. 短期入所利用状況（定員 20名）

(1) 介護保険サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	71	80	77	79	80	85	77	77	73	73	73	80	925	77.1
(内介護予防利用者数)	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	45	3.8
利用延人数	141	154	151	146	150	155	167	152	157	134	140	160	1807	150.6
(内介護予防利用者数)	7	5	8	8	12	9	9	9	8	6	6	7	94	7.8
利用延日数	620	659	603	621	625	653	716	614	636	602	572	626	7547	628.9
(内介護予防利用者数)	21	15	26	29	39	30	29	28	25	13	19	23	297	24.8
一人平均利用日数	8.7	8.2	7.8	7.9	7.6	7.7	9.3	8.0	8.7	8.2	7.8	8.0	97.93	8.2
(内介護予防利用者数)	5.2	5.0	6.5	7.3	7.8	6.0	7.3	7.0	8.3	4.3	6.3	8.0	78.9	6.6
一日平均利用人数	20.6	21.3	20.1	20.0	20.1	21.7	23.0	20.4	20.5	19.4	20.4	20.2	247.6	20.6
(内介護予防利用者数)	0.7	0.5	0.9	0.9	1.3	1.0	0.9	0.9	0.8	0.4	0.7	0.7	9.7	0.8
燕市（分水地区）	43	48	48	48	52	55	55	56	52	47	49	56	(4)	50.8
介護予防利用者	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0.3
燕市（燕地区）	4	3	3	3	4	6	2	2	1	3	2	3	0	3.0
介護予防利用者	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1
燕市（吉田地区）	2	0	4	3	0	1	0	2	2	4	3	0	0	2.8
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
長岡市（中之島地区）	16	0	17	18	17	15	12	12	14	14	13	12	0	14.8
介護予防利用者	2	0	3	3	3	0	0	2	1	2	2	2	0	1.8
長岡市（寺泊地区）	3	0	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	0	2.9
介護予防利用者	0	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0.5
長岡市（和島地区）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
弥彦村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0.1
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
三条市	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2.3
介護予防利用者	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0.9
見附市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
新潟市	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0.4
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
R2稼働率（%）	103.3	107.9	102.5	102.5	100.8	111.0	117.3	104.3	104.4	99.2	104.1	102.1		105.0

※稼働率は障がい福祉サービスご利用分を含みます

(2) 障がい福祉サービス（空床型）利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	3	3	3	5	6	3	3	3	4	4	4	5	46	3.83
利用延人数	4	4	5	7	10	4	6	6	6	6	6	7	71	5.92
利用延日数	8	8	12	15	22	13	11	12	11	13	11	16	152	12.67
一人平均利用日数	2.0	2.0	4.0	3.0	3.6	4.3	3.6	4.0	2.7	3.3	2.8	3.0	38.2	3.18
一日平均利用人数	0.3	0.3	0.4	0.5	0.7	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	4.931	0.41
燕市（分水地区）	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	25	2.08
燕市（燕地区）	0	0	0	1	2	(1)	0	0	1	0	1	0	7	0.58
燕市（吉田地区）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
長岡市（寺泊地区）	1	0	1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	13	1.08
長岡市（和島地区）	0	0	0	1	(1)	0	0	0	0	0	0	0	1	0.08
弥彦村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
三条市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00

市町村別実利用人数※（ ）内の数字は新規利用者数

(3) 短期入所者の介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
要支援2	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	46
要介護1	6	6	6	9	13	10	9	7	7	5	7	9	94
要介護2	19	24	24	26	22	28	24	23	23	24	24	27	288
要介護3	19	22	16	14	16	21	20	18	18	18	17	17	216
要介護4	13	14	16	16	14	12	11	15	13	14	13	13	164
要介護5	9	10	11	10	10	9	9	10	9	9	9	12	117
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	71	80	77	79	80	86	77	77	73	73	73	81	927
平均介護度	3.0	3.0	3.1	2.8	2.7	2.7	2.8	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9

ショートステイ
てまり



春



夏



秋



冬



10. 行事・お楽しみ活動実施状況

(1) 特別養護老人ホーム（長期入居）

実施日	行事名	内 容	フロア	人数
4月3日	外出	桜井の里職員に会いにでかけました	もみじ	1
5月26日	お花見	弥彦公園へお花見に出かけました。	全フロア	3
5月29日	買い物	しまむらへ買い物に出かけました。	もみじ	1
6月1日	ドライブ	弥彦方面へドライブに出かけてきました。	さくら・ふじ	2
6月4日	買い物	マルイへ買い物に出かけました。	もみじ	1
6月5日	ドライブ	道の駅わしまへドライブに出かけました。	もみじ・さくら	2
6月8日	ドライブ	寺泊方面へドライブに出かけました。	さくら・ふじ	2
7月13日	買い物	しまむらへ買い物に出かけました。	ふじ	1
8月3日	外出	自宅へ外出してきました。	ふじ	1
8月4日	外出	桜井の里職員に会いにでかけました	もみじ	1
8月12日	外出	お墓参りに出かけてきました。	もみじ	1
8月25日	外出	お墓参りに出かけてきました。	もみじ	1
8月31日	買い物	コメリへ買い物に出かけました。	もみじ	1
9月2日	外出	桜井の里職員に会いにでかけました	もみじ	1
9月21日	敬老会	ご利用者と職員とで長寿をお祝いしました。ご家族からもお祝いの言葉をいただきました。	全フロア	47

9月28日	外出	お墓参りに出かけてきました。	もみじ	1
10月1日	買い物	しまむらへ買い物に出かけてきました。	さくら	1
10月25日	買い物	マルイへ買い物に出かけました。	さくら・ふじ	2
11月4日	買い物	しまむらへ買い物に出かけました。	もみじ	1
11月8日	ドライブ	弥彦方面へドライブに出かけてきました。	ふじ	2
11月12日	ドライブ	弥彦方面へドライブに出かけてきました。	ふじ	2
11月25日	ドライブ	弥彦方面へドライブに出かけました。	全フロア	3
11月19日	買い物	しまむらへ買い物に出かけました。	もみじ	1
12月18日	分水の里 クリスマス 忘年会	昼食を食べながら、余興を楽しみました。サンタからのプレゼントもいただきました。	全フロア	49
1月4日	ドライブ	自宅へドライブに出かけました。	ふじ	1
1月14日	昼食作り	鍋とおでんを作ってみみんなで食べました。	全フロア	49
1月23日	ドライブ	ご家族と一緒に自宅や前職場へドライブに出かけました。	ふじ	1
2月2日	節分	職員が扮した鬼に豆をまき、無病息災を祈念しました。	全フロア	50
2月14日	ドライブ	自宅へドライブに出かけました。	ふじ	1
2月19日	昼食作り	ちらし寿司を作ってみみんなで食べました。	全フロア	49
2月20日	洋らん展	分水福祉会館で行われていた洋らん展へ出かけてきれいな花を見てきました。	さくら・もみじ	2
2月21日	散歩	分水の里の周りを散策してき	さくら	1

		ました。		
3月3日	ひな祭り	さとに飾られたひな人形を見ながら、おいしいお菓子を食べました。	全フロア	50
3月15日	昼食作り	煮込みラーメンを作ってみんなで食べました。	全フロア	49
3月23日	買い物	ウオロクへ買い物に出かけました。	ふじ	1
3月23日	ドライブ	弥彦方面へドライブに出かけてきました。	さくら・もみじ	2
3月26日	外出	自宅へ出かけてきました。	さくら	1
3月26日	おやつ作り	クレープを作ってみんなで食べました。	全フロア	50

上記以外にも毎月ご利用者の会を行ない、おやつ作り等を行いました。

(短期入所)

4月15日 27日	お花見	分水の里周辺・弥彦村へ出かけ、お饅頭を食べながらお花見を楽しみました。	てまり	8
5月8日	ドライブ	寺泊経由、大河津分水公園方面をドライブしました	てまり	5
11月7日 12日 14日	ドライブ	国上山へ紅葉を見に出かけました。	てまり	12
12月18日	クリスマス忘年会	昼食を食べながら、職員のダンスを見て楽しみました。	てまり	20
1月1日	初詣	弥彦神社へ出かけ、健康を祈願しました。	てまり	1
1月15日	お楽しみ会	ビンゴ大会を行いました。	てまり	20
2月2日	節分	職員が扮した鬼に豆をまき、無病息災を祈念しました。	てまり	20

春



Post Card



敬老の日を
みんなでお祝いしました





1 1. 機能訓練・余暇活動の実施状況

(1) リハビリテーション

① 個別機能訓練

個別のケアプランに沿って、関節可動域練習、座位保持練習、立位保持練習、筋力トレーニング、歩行練習（杖・歩行器・平行棒内）、日常動作練習、ストレッチ等を機能訓練指導員が主に 8：45～12：00 や 13：00～17：30 の間に行いました。

【特 養】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	25	25	22	23	18	20	20	19.5	17.5	16.5	15.5	17
実人数	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
延人数	50	52	49	41	38	41	42	35	36	26	33	26

【ショートステイ】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	25	25	22	23	18	20	20	19.5	17.5	16.5	15.5	17
人数	27	28	27	28	25	25	24	27	24	25	24	24
延人数	146	158	141	117	92	95	107	111	93	82	78	77

② 集団機能訓練

主に平日の11：30～11：55頃、フロアにてラジオ体操や北国の春体操、顔のマッサージや発声を中心とした嚙下体操をフロア職員が中心となって行いました。

(2) クラブ活動

① お花クラブ

- 毎月1回 14:30～15:30 講師 ボランティア 田中貞子様
- 機能訓練室にて、花店から購入した季節の花を使用し実施しています。
- 出来上がった作品は、食堂や居室に飾り皆様に見て頂いています。
- 秋の園内作品展には、一人一人違った特別なお花を生けて出品しています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
参加者	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

② 書道クラブ

- 毎月1回 14:30～15:30
- 機能訓練室・SS てまりフロアにて手本を見ながら毛筆習字を行っています。
- 出来上がった作品は、廊下に展示して皆様に見て頂いています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
参加者	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

12. デイサービスセンター分水の里さくら利用状況

令和2年度

利用者状況 (利用定員 30名)

(令和3年3月末現在)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	29	28	31	304
契約者数	123	123	124	125	127	127	131	133	124	126	123	124	1,510
新規契約者数	0	2	2	4	2	4	4	4	2	4	1	1	30
契約解除者数	2	1	0	1	0	2	2	4	3	2	1	1	19
利用者延べ人数	835	894	858	837	754	784	791	771	790	732	745	821	9,612
利用者実人数	103	106	106	108	105	106	104	104	103	103	104	99	1,251
基準該当サービス	55	58	55	57	46	48	50	40	48	47	44	57	6.3%
基準型通所サービス	58	78	75	78	66	71	75	68	78	78	74	69	9.0%
要介護1	176	184	167	186	178	187	171	191	185	170	165	174	22.2%
要介護2	246	269	260	250	223	239	252	220	192	176	191	208	28.4%
要介護3	132	123	119	122	94	100	98	95	121	116	121	138	14.3%
要介護4	116	111	113	83	89	79	94	96	107	86	92	82	11.9%
要介護5	52	71	69	61	58	60	51	61	59	59	58	85	7.7%
平均利用者数	27.8	28.8	28.6	27.1	24.3	26.1	25.5	25.7	25.4	25.2	26.6	26.4	平均 26.4
稼働率(%)	92.7%	96.1%	95.3%	90.5%	81.0%	87.1%	85.0%	85.7%	84.9%	84.1%	88.6%	88.2%	平均 88.2%

① 事業所利用状況

平均年齢	80歳
平均要介護度	2.27

② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	週7回	不定期	合計
男性	7	10	6	1	1	0	0	3	28
女性	26	23	12	2	2	0	0	6	71
合計	33	33	18	3	3	0	0	9	99

③ 曜日別登録者数

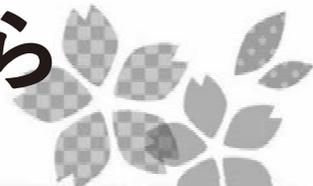
	月	火	水	木	金	土	日	不定期	合計
男性	7	10	7	9	7	6	7	3	56
女性	20	15	20	16	17	18	18	10	134
合計	27	25	27	25	24	24	25	13	190

(2) デイサービスセンター分水の里さくら 行事・施設外活動実施状況

		(人)	
	行事名		参加者数
	白寿、米寿、喜寿の方々への表彰と花束贈呈。皆さんに元氣な挨拶をいただきました。		
4月	お花見ツアー	弥彦神社や分水の桜の名所にてさくら見物を行っていただき、春を感じていただきました。	22
5月	お花見ツアー	海や山へのドライブ・施設周りを散歩しながら咲いている花の名前を調べました。	32
6月10日・6月11日	ミニ喫茶	クレープとアイスでご自分の分を飾り付けして召し上がっていただきました。	60
7月～9月	ミニドライブ	道の駅・良寛の里わしま、までドライブ・アイスクリームを食べに出掛けてきました。	54
8月23日～8月29日	分水の里まつり	新型コロナウイルス感染症流行の為、分水の里祭りを中止し、かき氷作りをしました。	90
9月21日	敬老会	白寿、米寿、喜寿の方々への表彰と花束贈呈し、ご家族からのお祝いメッセージを代読しました。	25
11月3日～11月10日	作品展	生け花や編み物などご利用者の作品を展示し、分水の里を彩っていただきました。	10
11月1日～12月下旬	外出ツアー	県央イオンモール・弥彦おもてなし広場・紅葉ドライブお好きな所へ出かけました。	87
12月18日	クリスマス忘年会	食事に出し物、1年間のメモリアルスライドショーを見ながら笑顔になれました。	30
1月4日～1月10日	お正月	新しい年に向けた1文字を余暇活動の時間を使い書いていただきました。	79
2月2日	節分豆まき	鬼に扮した職員めかけ豆を投げ、鬼は～外！福は～内！と厄を祓いました。	25
3月2日	ひな祭り	ご利用者のみなさんといちごら焼きどら焼き作りを行い、楽しく美味しく召し上がっていただきました。	27
新型コロナウイルス感染症予防に配慮しながらご利用者のご希望に合わせて行事を実施し、皆様に楽しんでいただきました。			



デイサービスさくら



今年もたくさんの思い出ができました！！



(3) 介護者教室

目的	分水地区内で開催されている「ふれあいサロン（地域サロン）」を訪問し、これからも住み慣れた地域で健康で長生きして頂けるような教室の開催。また、分水の里と地域との結びつきを形成する。
内容	新型コロナウイルス感染症の影響により地域サロンの開催が中止になった為、実施はありませんでした。 希望があった地域サロンには「健康な食生活について」の資料をお渡しして閲覧していただきました。
担当者	青木施設長、勝沼主任、小越、村上、大原、宮島、樋山

実施月日	参加名称（場所）	参加人数
なし	なし	—

※新型コロナウイルス感染予防対策により地域サロンの開催中止となり、実施はありませんでした。

13.デイサービスセンター分水の里もみじ利用状況

令和2年度

利用者状況 (利用定員 18名)

(令和3年3月末現在)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
営業日数	21	22	22	22	22	21	23	21	22	20	20	22	
契約者数	63	64	65	62	61	61	63	64	63	63	62	62	258
新規契約者数	2	2	1	4	1	2	3	1	0	0	1	2	753
契約解除者数	1	0	3	3	1	2	1	0	1	1	2	0	19
利用者延べ人数	369	377	376	383	366	354	397	370	383	322	343	381	15
利用者実人数	53	53	51	51	51	51	56	53	54	49	51	53	4421
基準該当サービス	19	11	7	9	8	8	7	9	7	7	8	6	626
基準型通所サービス	45	53	46	45	32	34	34	35	36	26	32	37	2.4%
要介護1	138	141	120	140	148	144	162	136	148	131	133	141	10.3%
要介護2	85	87	108	106	81	84	98	100	100	78	82	101	38.0%
要介護3	31	36	35	26	36	28	34	33	43	42	48	56	25.1%
要介護4	13	10	11	8	10	9	8	10	5	4	0	0	10.1%
要介護5	38	39	49	49	51	47	54	47	44	34	40	40	2.0%
平均利用者数	17.5	17.1	17.1	17.4	16.6	16.8	17.2	17.6	17.4	16.1	17.1	17.3	平均
稼働率(%)	97.6%	95.2%	94.9%	96.7%	92.4%	93.6%	95.8%	97.8%	96.7%	89.4%	95.2%	96.2%	平均
合計													17.1
分布率													95.1%

① 事業所利用状況

平均年齢	84歳
平均要介護度	1.97

② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	不定期	合計
男性	7	5	1	0	0	0	13
女性	16	11	10	1	0	2	40
合計	23	16	11	1	0	2	53

③ 曜日別登録者数

	月	火	水	木	金	土	日	不定期	合計
男性	3	3	3	3	7	1	1	1	18
女性	19	18	17	17	15	20	20	0	89
合計	22	21	20	20	22	21	21	1	107

(2) デイサービスセンター分水の里もみじ 行事・施設外活動実施状況

実施日	行事名	実施内容	参加者数
4月1日～30日	お花見	新型コロナウイルスの影響により、分水の里周辺のお花見を行いました。近場ではありましたが、皆様気晴らしになったと喜ばれました。	12
5月1日～31日	新緑散歩、ドライブ	新型コロナウイルスの影響にて中々外出が難しい中、シーサイドラインや弥彦神社へのドライブを行いました。車内からの眺めを喜ばれています。	23
6月18日、19日	クレープ作り	クレープ作りを行いました。ご利用者に盛り付けたクレープを自ら包んで召し上がって頂きました。皆様、美味しく召し上がっていました。	30
7月～9月	ドライブ	デイサービスさくらと合同で1回約4名様ずつの少人数にて道の駅わしまへドライブに出かけました。買い物や屋外でアイスクリームを召し上がって頂きました。	25
8月13日、14日	かき氷作り	フロアにてかき氷を作り、お好きなシロップを選択して召し上がって頂きました。暑い日のかき氷を皆様美味しく召し上がっていました。	36
9月21日	敬老会	米寿、百歳以上の方をはじめデイサービスもみじのご利用者の長寿をお祝いさせて頂きました。プレゼントの贈呈や写真撮影、職員の出し物など楽しめました。	18
10月	作品展	分水の里ロビーに少人数で作品を見に行かれました。ご利用者が一生懸命作られた作品をご覧になられ喜ばれていました。	20
11月中旬～12月	ドライブ	県央イオン、弥彦おもてなし広場、紅葉ドライブの中から好きなコースを選択して頂きました。少人数で買い物やドライブを楽しんで頂きました。	23
12月18日	クリスマス忘年会	お一人ずつのお弁当をご用意し、ご利用者と職員で会食をしました。ハンドベル、3D間違い探し、マジックなどの職員の余興を楽しみました。	18
令和3年1月4日、5日	新年お楽しみ会	職員の余興の他、福笑いや宝引きなどお正月らしい催し物を行いました。宝引きで引き当てた景品を喜んで頂きました。	30
2月2日	節分	職員が扮した鬼に豆をぶつけ、皆様に元氣よく鬼退治を行いました。その後、皆様が甘納豆と落花生を美味しく召し上がって頂きました。	18
2月18日、22日	ホットケーキ作り	フロアにて職員がホットケーキを焼き、当日ご利用者にお好きなトッピングを選んで召し上がって頂きました。美味しいと喜ばれました。	35
3月4日、19日	白玉フルーツポンチ作り	フロアにて職員が白玉を茹でフルーツの缶詰と合わせ、ご利用者の目の前でサイダーを注ぎ召し上がって頂きました。皆様作りたての白玉を喜んで頂きました。	36

デイサービスもみじ



お花見散歩



クレープ作り



道の駅へドライブ



かき氷作り



敬老会



サツマイモ収穫



お正月会の宝引き

かんばいー!

節分の豆まき



クリスマス
忘年会



紅葉ドライブ

14 燕市 短期集中型通所サービス事業状況（健康教室）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ人数	/			26	19	28	11	19	19	16	19	11	168
開催数				4	3	5	2	4	4	4	2	4	

- ・コロナウイルス感染症対策を講じた上で、7～10月（14回）、11月～3月（18回）の2コースを実施。
- ・今年度も歯科衛生士による口腔機能向上のための講話・評価と管理栄養士による栄養講話を実施。
- ・自宅でも継続した取り組みとなるような運動指導を行いました。



15. 訪問看護ステーション・桜井 事業状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約者数	1	0	5	3	5	4	2	1	3	3	3	2	32
契約終了者数	3	0	0	2	4	1	1	3	5	4	3	3	30
利用者実人数	59	59	58	59	60	60	59	60	58	59	60	58	709
利用者訪問総数	394	319	398	371	349	357	397	349	362	319	336	427	4378
件数	254	228	274	257	245	265	287	260	271	229	247	301	3118
看護師の訪問数	150	126	148	133	141	151	161	140	147	119	139	159	1714
理学療法士の訪問数	104	102	126	124	104	114	126	120	124	110	108	142	1404
件数	140	91	124	114	104	92	110	89	91	90	89	126	1260
看護師の訪問数	118	80	104	96	87	79	94	77	78	80	82	118	1093
理学療法士の訪問数	22	11	20	18	17	13	16	12	13	10	7	8	167
在宅での看取り数	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2	2	2	11
介護ターミナルケア加算	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3
医療ターミナルケア加算	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	2	2	9
分水地区	39	39	38	39	40	40	40	40	39	39	38	35	
吉田地区	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
旧燕地区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
弥彦村	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	
長岡市	8	8	9	9	9	10	9	9	8	10	11	11	
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
三条市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

16. ケアプランセンター分水の里事業状況（介護支援専門員 5名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者総数	195	194	198	199	202	200	201	200	198	196	194	191	2,368
新規契約者数	7	2	5	3	7	7	5	1	4	4	7	4	56
介護給付実績	181	180	183	185	185	184	177	177	177	172	170	169	2,140
燕市	177	176	178	180	180	180	172	172	172	168	166	164	2,085
長岡市	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	43
東京都	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
予防給付実績	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	38
燕市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	26
長岡市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
予防ケアマネジメント	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	69
燕市	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	69
長岡市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
運営基準減算数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査	6	4	4	7	6	4	6	12	3	5	5	7	69
ケアマネ人数	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	61

17. 燕市分水地区地域包括支援センター事業状況

燕市から委託を受け、分水地区にお住いの方々が、住み慣れた地域で、いつまでも健やかな暮らしを送られるよう、介護、福祉、健康、医療、権利擁護など、様々な面から総合的に支え、一緒に考える、公正・中立な相談窓口として事業を実施してきました。その活動についてご報告いたします。



分水小学校区まちづくり協議会主催『認知症サポーター若竹の子』をともに企画し、分水小学校6年生3クラス70名を対象に、認知症の方への声掛け訓練を実施しました。
(令和2年11月20日)

コロナ禍でも、地域包括ケアシステム構築の歩みを止めることなく、感染予防対策を施し、圏域地域ケア会議を開催し、個別地域ケア会議から抽出された地域の課題について、協議しました。



令和2年8月5日 島上地区



令和2年7月22日 分水小学校区

今年度から試行的に、12月31日～1月31日を除く、土日祝日も事務所を開き、仕事と介護の両立を目指す働き盛りの介護者の方々の相談の利便性を図ること、またコロナ禍における平日の密を防ぐ事務所の体制づくりに努めています。



令和2年7月29日 分水北・四箇村地区

令和2年度 燕市分水地区地域包括支援センター年間実績集計表<表1>

令和2年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談受理件数		677	605	661	515	542	626	646	479	535	535	472	560	6853
相談受理件数相 談方法別	電話	337	361	378	301	326	365	395	288	367	369	298	354	4139
	来所	40	45	49	22	40	32	35	35	25	35	31	38	427
	訪問	290	174	214	163	152	180	194	140	120	121	133	158	2039
	その他	10	25	20	29	24	49	22	16	23	10	10	10	248
相談受理件数相談経路別	本人	247	162	172	145	129	181	189	130	132	143	123	189	1942
	介護者家族	123	131	131	116	115	149	145	114	132	129	117	106	1508
	地域住民	4	13	9	13	15	19	25	17	26	18	18	15	192
	居宅介護支援専門員	63	63	74	65	80	75	52	38	40	62	45	45	702
	介護保険関係機関	153	145	157	116	133	115	162	95	117	125	107	140	1565
	医療関係機関	27	57	50	27	34	42	41	37	36	30	32	26	439
	その他	60	34	68	33	36	45	32	48	52	28	30	39	505
相談受理実人員	相談者のべ人数	677	605	661	515	542	626	646	479	535	535	472	560	6853
	対象者実人数	188	144	164	134	144	177	183	143	138	132	129	174	690
	相談者実人数	317	307	352	262	260	317	306	262	226	249	241	300	1447
	包括新規	9	19	15	10	14	31	17	9	4	7	8	6	149
総合相談支援業務	介護保険関連	185	213	186	136	164	168	140	84	109	181	114	73	1753
	介護保険外関連	80	76	70	72	62	57	68	48	54	64	49	57	757
	総合事業関連	24	24	28	16	11	30	31	20	0	38	17	26	265
	医療・健康関連	94	102	156	86	92	121	117	93	99	121	130	88	1299
	認知症関連	37	28	44	29	52	98	46	59	50	31	33	35	542
	関係機関との連絡調整	108	109	120	79	93	68	53	60	61	105	74	50	980
	情報提供	142	147	185	112	110	121	103	105	113	134	108	83	1463
	その他	109	30	50	26	32	40	30	26	49	32	23	21	468
	実態把握件数 (うち市への報告件数)	0	2	3	5	8	24	40	9	2	4	9	9	115
権利擁護業務	成年後見・地域福祉権利擁護 事業	35	23	22	0	23	16	13	19	20	13	19	15	218
	関係機関との連絡調整	58	36	67	41	45	38	46	43	46	12	20	44	496
	情報提供	31	14	48	25	25	20	26	33	34	17	20	23	316
	措置	0	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	11
	虐待(回数)	51	40	79	67	93	41	59	58	50	21	24	46	629
	虐待(実人数)	6	6	11	8	6	9	9	7	8	7	4	9	26
	(うち新規再掲)(人)	1	1	7	0	2	1	2	0	1	0	0	0	15
	困難事例(回数)	22	15	56	50	29	23	13	29	29	14	16	33	329
	困難事例(実人数)	3	4	4	11	11	5	6	4	5	5	6	8	39
	(うち新規再掲)(人)	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5
	消費者被害防止	1	7	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	15
指定介護予防支援業務	相談	130	98	83	97	73	138	111	53	87	96	103	108	1177
	関係機関との連絡調整	42	67	48	37	45	73	78	30	54	56	53	54	637
	情報提供	37	60	48	36	38	76	64	21	39	50	43	51	563
	予防給付契約数	4	2	1	0	1	1	2	1	1	6	1	2	22
	①うち自センターでプラン作成	0	2	1	0	0	1	0	0	1	3	1	1	10
	②うち委託でプラン作成	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	(うち系列法人委託数)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	月末時点の給付管理人数	85	85	87	83	85	86	92	90	94	95	96	94	1072
	(うち委託数)	19	19	19	17	19	18	19	19	19	19	21	22	230
	モニタリングと評価	46	7	17	7	9	6	2	9	12	11	18	14	158
サービス担当者会議開催	6	9	7	5	6	10	7	8	6	9	5	7	85	

	令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアマネジメント・継続的支援	ケアマネへの個別支援	13	14	23	11	18	10	7	7	4	8	13	4	132
	関係機関との連絡調整	10	22	26	24	21	18	22	17	10	42	18	10	240
	情報提供	10	36	28	26	20	19	18	16	9	46	19	14	261
	ネットワーク構築業務	6	7	14	12	27	21	30	20	18	13	9	25	202
	認知症サポーター養成講座	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	包括主催の地域ケア会議	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
	（うち個別問題解決）	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3
	（うちネットワーク構築）	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1	0	5
	（うち地域課題発見）	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	（うち地域づくり資源開発）	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	5
	（うち政策形成）	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
（うち介護予防の評価会議）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護予防ケアマネジメント	相談	93	61	72	50	45	43	95	58	70	67	76	128	858
	関係機関との連絡調整	38	19	24	19	24	23	43	22	23	19	30	30	314
	情報提供	35	17	26	26	23	30	53	27	34	22	21	40	354
	介護予防ケアマネジメント契約件数	1	2	4	6	1	0	4	1	0	0	2	2	23
	ケアマネジメントA作成数	0	2	1	2	1	2	1	2	0	0	2	2	15
	①自センターで作成	0	1	0	2	1	0	3	2	0	0	0	2	11
	②委託で作成	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
	（うち系列法人で委託数）	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	ケアマネジメントB作成数	0	0	2	3	0	0	4	0	0	0	0	0	9
	ケアマネジメントC作成数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	月末時点の給付管理人数	82	72	70	80	74	76	80	83	78	68	71	72	906
	（うち委託数）	11	9	10	10	10	10	9	9	9	7	10	10	114
	モニタリングと評価	40	3	8	9	1	7	6	10	12	7	13	12	128
	サービス担当者会議開催	3	8	7	6	5	5	10	4	3	4	9	3	67
	一般介護予防事業実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
各圏域地域ケア会議	各圏域地域ケア会議	0	0	2	21	6	0	0	1	8	6	1	3	48
	開催	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
	参加・出席	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	5
	燕市地域ケア推進会議	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	5
	参加・出席	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	各圏域個別地域ケア会議	1	4	3	0	0	1	6	0	7	1	8	0	31
	開催	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	3	0	8
	参加・出席	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	3	1	0	0	1	1	0	3	1	1	0	11
	各地域支え合い活動推進会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	地域ケア推進研修(志賀先生)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3
	参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	総合事業部会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
包括業務	在宅医療・介護連携推進部会	0	0	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0	5
	参加・出席	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	4
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	認知症支援部会	4	3	2	2	2	0	1	0	0	0	1	1	16
	参加・出席	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	初期集中支援チーム	1	3	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	8
	捜索訓練	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括管理者会議	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3
	参加・出席	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括主任ケアマネ部会	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	4
	参加・出席	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括ケアマネ部会	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
	参加・出席	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括保健師・看護師部会	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3
	参加・出席	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括社会福祉士部会	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
	参加・出席	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ケース対応	5	12	6	14	7	15	6	8	5	4	4	8	94	
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
打ち合わせ	2	3	0	1	1	3	1	0	0	0	1	0	12	
法人内業務	34	36	31	25	30	30	33	31	26	21	27	36	360	
部内・包括内会議	1	3	3	1	1	0	1	1	1	1	2	0	15	
打ち合わせ	4	6	1	0	0	1	2	0	1	0	1	4	20	
研修会	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5	

令和2年度総合相談業務 主相談者別集計表<表2>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本人														
総合相談支援業務	介護保険関連	52	51	41	20	37	34	31	23	19	48	26	20	402
	介護保険外関連	50	34	32	32	19	21	22	17	21	26	18	33	325
	総合事業関連	18	15	18	5	5	16	16	10	0	18	10	14	145
	医療・健康関連	34	40	61	27	36	46	27	37	26	34	24	37	429
	認知症関連	8	4	5	8	5	13	6	14	13	8	11	4	99
	関係機関との連絡調整	7	2	10	5	4	4	3	8	3	12	1	2	61
	情報提供	47	39	49	27	24	35	27	31	33	33	31	25	401
	その他	67	10	15	15	12	23	18	10	14	11	7	10	212
介護者家族														
総合相談支援業務	介護保険関連	54	71	60	53	54	47	54	35	41	52	38	28	587
	介護保険外関連	18	17	17	16	18	16	24	12	11	16	12	11	188
	総合事業関連	4	7	3	5	3	9	9	6	0	7	4	5	62
	医療・健康関連	31	25	34	25	28	31	39	27	38	38	45	28	389
	認知症関連	14	12	13	11	17	44	17	23	22	11	15	18	217
	関係機関との連絡調整	1	8	4	4	4	6	1	3	3	3	4	1	42
	情報提供	42	38	50	38	23	29	33	22	26	47	37	20	405
	その他	19	4	11	5	4	6	7	5	11	11	5	4	92
地域住民														
総合相談支援業務	介護保険関連	0	2	1	2	3	7	4	2	4	4	3	0	32
	介護保険外関連	0	7	0	2	1	0	9	5	6	0	2	3	35
	総合事業関連	0	0	0	2	0	3	2	1	0	0	0	0	8
	医療・健康関連	2	1	0	1	5	3	7	2	7	6	3	2	39
	認知症関連	2	1	2	1	2	4	12	8	5	2	1	3	43
	関係機関との連絡調整	0	1	2	1	2	2	4	3	2	0	0	2	19
	情報提供	1	8	6	4	0	6	8	11	10	10	9	8	81
	その他	0	4	4	1	4	5	2	4	10	6	5	0	45
居宅ケアマネージャー														
総合相談支援業務	介護保険関連	22	32	22	21	22	28	10	5	7	16	15	7	207
	介護保険外関連	0	0	1	1	3	1	1	2	0	3	1	0	13
	総合事業関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	医療・健康関連	3	2	9	5	4	9	8	3	2	4	5	3	57
	認知症関連	6	6	10	4	12	9	3	3	2	1	0	5	61
	関係機関との連絡調整	17	10	9	14	26	19	11	0	6	16	14	8	150
	情報提供	8	16	13	8	16	18	7	2	6	8	7	7	116
	その他	5	6	4	0	3	1	1	1	0	1	0	0	22
介護保険関係機関														
総合相談支援業務	介護保険関連	32	25	33	28	29	25	18	10	16	37	17	7	277
	介護保険外関連	6	9	8	10	8	9	5	7	13	12	11	6	104
	総合事業関連	0	2	3	2	2	2	3	3	0	9	1	6	33
	医療・健康関連	8	4	13	11	6	11	14	6	7	20	23	5	128
	認知症関連	1	0	3	2	10	15	2	4	0	3	0	1	41
	関係機関との連絡調整	48	41	47	32	30	20	12	21	21	42	22	12	348
	情報提供	23	21	34	17	31	23	11	21	21	24	9	10	245
	その他	6	0	2	1	2	1	0	0	3	3	0	1	19
医療関係機関														
総合相談支援業務	介護保険関連	11	23	18	8	14	19	16	3	12	13	10	7	154
	介護保険外関連	2	3	6	2	5	6	3	0	0	4	4	1	36
	総合事業関連	1	0	0	1	1	0	1	0	0	2	0	0	6
	医療・健康関連	14	25	29	13	10	19	17	11	12	16	21	8	195
	認知症関連	2	5	10	2	4	12	3	3	6	6	6	2	61
	関係機関との連絡調整	18	32	27	11	12	12	12	16	19	26	21	12	218
	情報提供	7	16	17	4	6	6	10	10	9	11	10	6	112
	その他	2	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	8
その他														
総合相談支援業務	介護保険関連	14	9	11	4	5	8	7	6	10	11	5	4	94
	介護保険外関連	4	6	6	9	8	4	4	5	3	3	1	3	56
	総合事業関連	1	0	4	1	0	0	0	0	0	2	2	0	10
	医療・健康関連	2	5	10	4	3	2	5	7	7	3	9	5	62
	認知症関連	4	0	1	1	2	1	3	4	2	0	0	2	20
	関係機関との連絡調整	17	15	21	12	15	5	10	9	7	6	12	13	142
	情報提供	14	9	16	14	10	4	7	8	8	1	5	7	103
	その他	9	4	13	4	6	4	2	6	10	0	5	6	69

令和2年度 燕市分水地区地域包括支援センター 年間事業実績

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議・研修への参加等
	日	日	
4	6	認知症初期集中支援チーム訪問事前打合せ	虐待対応評価会議
	7	個別ケース内部検討	虐待対応評価会議
	17	認知症初期集中支援チーム訪問事前打合せ	認知症初期集中支援チーム員会議
	22	個別ケース内部検討(2件)	認知症初期集中支援チーム員研修会(講師派遣及び受講)
5	1	個別ケース内部検討(2件)	分水小学校区まちづくり協議会役員会
	8	個別地域ケア会議事前打合せ	認知症初期集中支援チーム員会議
		個別ケース内部検討	虐待対応評価会議
	16	「気になる高齢者」医療機関・民生委員向けパンフレット作成打合せ	分水小学校区まちづくり協議会総会
	30	個別地域ケア会議事例提供者との打合せ	新潟県高齢者健康福祉推進協議会
	2	個別地域ケア会議事前打合せ	
	6	個別地域ケア会議事前打合せ	
	8	燕市高齢者虐待対応マニュアル事業所伝達事項打合せ	
6	9	分水ロータリークラブ講話	
	9	分水の里事業所へ燕市高齢者虐待対応マニュアル説明	ガウンテック研修
	18	地域生活支援施設つどいの家へ "	ガウンテック研修
	19	老人保健施設ふんすい居宅介護支援事業所へ "	燕市役所とのzoom会議試行
	22	小規模多機能事業所はな広場・よこたの家へ "	分水小学校区まちづくり協議会分水さくら公園草取り
		ケアプランセンター分水いちごの実へ "	燕市在宅医療介護連携推進会議(書面会議)意見提出
			燕市認知症支援部会書面会議意見提出
			認知症初期集中支援チーム員会議
			zoom会議テスト
			燕市地域包括支援センターケアマネ部会(zoom)
7	3	老人保健施設でらどまり居宅介護支援事業所へ "	人生100年時代の健康サポート事業健康状態不明者把握事業説明
	7	圏域地域ケア会議事前打合せ	保健センター主催ケース検討
	7	虐待対応内部検討	分水小学校区支え合い活動推進委員会
	10	コロナ禍における実態把握訪問のあり方について情報交換	燕市障がい基幹支援センター来所による打合せ
	17	圏域地域ケア会議事前打合せ	島上地区支え合い活動推進委員会
	18	分水の介護者のつどい	虐待対応評価会議
	22	圏域地域ケア会議(分水小学校区)	虐待対応コアメンバー会議
	29	圏域地域ケア会議(分水北・四箇村地区)	県介護支援専門員法定研修専門Ⅱ企画会議
			分水地区民生委員児童委員定例会
			認知症初期集中支援チーム員会議
		分水の里行方不明者搜索訓練	

月	包括主催の会議・研修等		日	他機関主催の会議・研修への参加等	
	日	内容		日	内容
8	3	おもいやりの泉・吉田薬品へ燕市高齢者虐待対応マニュアル説明	6	県央くらしとこの総合相談会運営委員会	
		分水いちごの実短期入所・グループホーム縁へ	7	つばめやひこ医療介護センターヒヤリング	
	5	圏域地域ケア会議(島上地区)	11	三条地域振興局管内保健師業務検討会	
	11	お元気ですか訪問封書発送	12	虐待対応評価会議	
	12	個別ケース内部検討	17	県地域包括支援センター初任者研修	
	17	圏域地域ケア会議録「ぶんすいねっと12号」発行	20	分水の里利用者と家族の会	
	18	民生委員と介護支援専門員の情報交換会打合せ	21	燕市生活困窮者自立支援事業第1回調整会議	
	20	分水いちごの実デイサービスへ燕市高齢者虐待対応マニュアル説明	23	燕市在宅医療介護連携推進会議(書面会議)意見提出	
	21	福祉用具さくらメデイカルへ	24	燕市総合事業サービスB実施団体意見交換会	
	26	福祉用具中越クリーンサービスへ	25	燕市地域包括支援センター保健師・看護師部会	
	28	福祉用具ダスキンヘルズレストへ	27	虐待対応評価会議	
	31	虐待対応内部検討	28	県地域包括支援センター初任者研修(講師派遣及び受講)	
			31	8050問題を考える会	
			7	老人保健施設ぶんすいへ燕市高齢者虐待対応マニュアル説明	
			8	虐待対応内部検討	
			10	虐待対応内部検討	
	9	11	民生委員と介護支援専門員の情報交換会打合せ	5	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会
17		事業所向け成年後見制度説明内容打合せ	10	新潟県高齢者保健福祉推進協議会ヒヤリング(zoom)	
18		ケアプランセンター分水の里へ成年後見制度説明		虐待対応評価会議	
19		分水の介護者のつどい	14	燕市地域包括支援センターケアマネ部会(zoom)	
29		地域包括支援センター訪問法律相談	16	分水小学校区まちづくり協議会回覧板配布作業	
30		個別地域ケア会議事例提供者との打合せ	23	虐待対応コアメンバー会議	
				分水の里避難訓練	
			24	燕市オレンジリングカフェ	
				県央のちとこの相談会	
			25	新潟県高齢者保健福祉推進協議会	
		28	分水小学校区まちづくり協議会主催認知症の人の声掛け捜索訓練打合せ		

月	包括主催の会議・研修等		日	他機関主催の会議・研修への参加等	
	日	内容		日	内容
10	1	デイサービスセンター分水へ燕市高齢者虐待対応マニュアル説明	1	分水小学校区まちづくり協議会分水さくら公園草取り	
	6	個別地域ケア会議事前打合せ	3	市町村申し立て推進研修会	
	14	個別地域ケア会議事前打合せ	4	分水小学校区まちづくり協議会主催認知症の人の声掛け搜索訓練打合せ	
	17	グループホーム我が家へ燕市高齢者虐待対応マニュアル説明	7	燕市地域包括支援センター管理者等会議	
	19	分水の介護者のつどい		認知症初期集中支援チーム会議中間評価	
	20	個別地域ケア会議	9	高齢者総合生活支援施設はな広場運営推進会議(書面会議)意見提出	
		地域包括支援センター訪問法律相談	10	燕市介護予防のための地域ケア個別会議事前打合せ	
			13	虐待対応評価会議	
			15	分水の里夜間想定避難訓練	
			16	分水地区民生委員児童委員定例会	
11	2	老人保健施設ぶんすいへ、成年後見制度の説明	17	県中央地区保健師交流研修会	
	6	ケアプランセンター分水いちこの実へ	20	zoom活用方法説明会	
	10	民生委員と介護支援専門員の情報交換会実行委員会		県地域包括支援センター予防プラン研修	
		ケアプランセンター分水の里合同ケース検討	21	虐待対応評価会議	
		地域包括支援センター訪問法律相談	22	地域包括ケアシステム推進セミナー	
	21	分水の介護者のつどい	23	燕市生活困窮者自立支援事業第2回調整会議	
	26	地域生活支援施設つどいの家へ 成年後見制度の説明	27	島上地区支え合い活動推進委員会	
			28	燕市在宅医療介護連携推進会議	
			30	燕市介護予防のための地域ケア個別会議	
			5	分水小学校区まちづくり協議会主催認知症の人の声掛け搜索訓練打合せ	
		6	意思決定支援研修(zoom)		
		7	分水小学校区まちづくり協議会主催認知症の人の声掛け搜索訓練打合せ		
		10	認知症サポーター養成講座		
		11	燕市オレンジリングカフェ		
		13	分水小学校区まちづくり協議会主催認知症の人の声掛け搜索訓練打合せ		
		14	第3回燕・弥彦在宅医療を考える会		
		17	燕市認知症支援セミナー		
		20	分水小学校区支え合い活動推進委員会		
			分水健康福祉プラザ避難訓練		
			分水小学校区まちづくり協議会主催認知症の人の声掛け搜索訓練		
			分水地区民生委員児童委員定例会		
			災害に備える活動・体制づくり検討会		

月	包括主催の会議・研修等		日	他機関主催の会議・研修への参加等
	日			
12	7	個別地域ケア会議事例提供者との打合せ	1	難病医療ネットワーク医療従事者研修会
	10	地域ケア推進研修内部打合せ	2	事業継続計画(BCP)打合せ
	19	分水の介護者のつどい	10	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会
	22	圏域地域ケア会議事前打合せ		介護予防のための地域ケア個別会議
	23	個別地域ケア会議	11	虐待対応評価会議
	28	地域包括支援センター訪問法律相談		地域ケア推進研修
			15	燕市地域ケア会議部会
			17	虐待対応評価会議
			18	分水地区民生委員児童委員定例会
			21	新潟県高齢者保健福祉推進協議会事前打合せ(zoom)
			22	燕市生活困窮者自立支援事業第3回調整会議
			23	燕市地域包括支援センターケアマネ部会
1	5	地域ケア推進研修内部打合せ	5	ケアプラン点検(老人保健施設ふんすい)事前打合せ
	14	民生委員と介護支援専門員の情報交換会実行委員会	14	介護・労働施策等の活用による家族介護者支援に関する調査研究事業(zoom)
	18	高齢者総合生活支援施設はな広場・よこたの家へ成年後見制度の説明	15	分水地区民生委員児童委員定例会
	20	虐待対応内部検討	20	分水小学校区まちづくり協議会虹の会打合せ
	22	圏域地域ケア会議(書面会議)資料発送		ケアプラン点検(とぎわ燕)観察者
	25	圏域地域ケア会議(書面会議)返信シート送信	22	分水小学校区まちづくり協議会役員会
	26	個別地域ケア会議事例提供者との打合せ	23	分水健康福祉ブラザー昼間想定避難訓練
	2	個別地域ケア会議事前打合せ	28	老施協管理者研修
	5	個別ケアス内部検討	1	燕弥彦入退院連携協議会(zoom)
	9	個別地域ケア会議	4	新潟県高齢者保健福祉推進協議会事前説明(zoom)
	15	お元気ですか訪問第2弾発送	15	燕市生活困窮者自立支援事業第4回調整会議
	2			17
			22	虐待対応ケアメンバー会議
			25	分水小学校区まちづくり協議会子どもボランティア交流会
			28	zoom接続トレーニング研修

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議・研修への参加等	
	日		日	
3	7	介護認定サービス未利用者への実態把握について打合せ	2	ケアプラン点検(老人保健施設ぶんすい)
	9	圏域地域ケア会議記録「ぶんすいねっと13号」発行	3	燕市高齢者の異動・外出を支えるフォーラム
	10	民生委員と介護支援専門員の情報交換会実行委員会	5	新潟県医療ソーシャルワーカー協会公開講座
	16	個別ケース内部検討	6	地域ケア推進研修
	19	民生児童委員100周年グループワーク打合せ	9	介護・労働施策等の活用による家族介護者支援に関する調査研究事業(zoom)
	20	虐待対応内部検討		DBLのケアを学ぶ会
		分水の介護者のつどい	10	燕市地域包括支援センター管理者等会議(zoom)
				県央入退院連携検討会(zoom)
			11	燕市地域包括支援センター社会福祉士部会
				燕市認知症施策報告会(zoom)
				他職種連携会議(zoom)
			16	燕市モニタリング研修
			17	分水小学校区まちづくり協議会虹の会打合せ
				民生児童委員100周年グループワーク
			22	島上地区支え合い活動推進委員会
				認知症初期集中支援チーム会議評価会議
			24	分水小学校区まちづくり協議会体育健康部会打ち合わせ
			25	県生活支援体制整備事業情報交換会(zoom)
			28	高齢者総合生活支援施設はな広場運営推進会議(書面会議)意見提出
			30	虐待対応評価会議

18. 燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況（部屋数10室）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者数	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院者数	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
延べ利用者数	295	310	300	298	292	300	310	300	310	310	280	310	3615
通院援助	32	23	30	35	23	24	21	21	19	16	18	17	279
買い物支援	21	18	21	25	24	18	36	25	20	16	24	24	272
調理支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外出支援	3	4	3	1	6	2	10	7	13	7	11	8	75
生活相談支援	108	114	135	147	155	147	155	146	168	166	149	149	1739

19. 専門委員会活動状況

(令和2年4月～令和3年3月)

【1】法人人事考課委員会

- (1) 新人職員オリエンテーション
 - ・新採用時に各拠点で人事考課について説明
- (2) 人事考課基準書を「主任・リーダー」「一般職員・専任職員」「エルダー職員・パートタイム職員」と3つに分け、それぞれの判断基準を見直しS～Dまで作成した。
- (3) 配点表を作成し点数化することで「見える化」とした
- (4) 目標設定の時期や目標設定内容を作成し目標を立てやすくした。
- (5) 目標達成度もA～Cまで評価指標を作成し点数化した。

【2】法人研修委員会

- (1) 法人研修計画に基づいた研修会の開催
 - ・新採用職員研修
 - ・階層別研修（指導職員・2年目・3年目・5年目・9、10年目）
 - ・新採用職員フォローアップ研修
 - ・中途採用職員研修
- (2) 園内研修計画に基づいた研修会の開催
 - ・接遇研修
 - ・災害対策研修
 - ・メンタルヘルス研修
 - ・高齢者虐待防止に関する研修（リスク・サービス向上委員会と共催）
 - ・急変時対応研修（防災委員会と協力して実施）
 - ・外部研修伝達報告会→新型コロナウイルス感染症拡大防止の為延期。
 - ・施設内実践発表会→新型コロナウイルス感染症拡大防止の為延期。
 - ・体験研修

【3】法人リスク・サービス向上委員会

- (1) 事故報告、ヒヤリハット、苦情⇒部署ごとに集計し、毎月生活支援会議で報告
- (2) 第三者委員会の開催
- (3) “お客様の声”の掲示
- (4) 危険予知回避能力に関する自己チェックリストの配布、集計
- (5) 高齢者虐待防止研修の実施（研修委員会と共催）
（高齢者虐待防止のためのマニュアル配布、高齢者虐待チェックリストの配布、集計）

【4】 法人職場風土向上・規則委員会

- (1) 職員にとって、より働きやすい職場をめざし、進捗状況と新たな問題点の把握のため、アンケートを実施するとともに職員のルールについての検討をおこなう。
- (2) アンケートを集約し各部署、各課、各委員会、3拠点での課題分析しまとめる。
- (3) 意見総括を作成し事務局へ提出する。
- (4) 規則改正部分の差し替えをする。
- (5) ノー残業デイ・体を大切にする取り組み・年休の取得等【働き方改革】について検討し、ポスターの掲示等をおこなう。

【5】 法人広報委員会

- (1) 桜井の里福祉社会合同広報誌『さくら』の作成（春季号・秋季号・新春号）
- (2) 法人ホームページ更新

【6】 健康管理委員会（感染症対策・褥瘡管理・喀痰吸引等安全委員会含む）

- (1) 職員健康診断の計画、実施（年2回）
- (2) 各感染症予防について、啓発ポスターの掲示並びに注意情報の発信
- (3) 熱中症予防の啓発ポスターの掲示、ならびに注意・情報の発信
- (4) 感染症マニュアルの見直し、集計
- (5) 新型コロナウイルス感染症のマニュアル作成
- (6) 新型コロナウイルス感染症におけるガウンテクニックの研修
- (7) 酸素ボンベの交換の実施研修
- (8) 喀痰吸引・経管栄養におけるアクシデント・インシデント報告の確認
- (9) 感染症発生時の罹患率の把握

【7】 防災委員会

- (1) 燕市総合防災訓練時におけるシェイクアウト訓練、情報収集、緊急時災害時電話連絡訓練
- (2) 昼夜の火災を想定した避難訓練、消火訓練の実施
- (3) 地震を想定した担架等での搬送法の訓練
- (4) 救急救命（AED使用）についての資料での確認
- (5) 利用者の行方不明を想定した捜索訓練の実施
- (6) 水害発生を想定した避難方法の確認
- (7) 緊急メールの配信方法の確認

【8】食事・環境整備委員会

- (1) 嗜好調査の実施
- (2) 喫茶ピーナッツの企画・運営（地域にポスターを掲示）
- (3) ごみ置き場、施設内清掃の実施
- (4) ペットボトルのふた、プルタブの回収
- (5) 分水の里まつり会場の草取り

【9】ボランティア委員会

- (1) ボランティアの受入れ（日程調整、活動の連絡調整等）
- (2) 新規ボランティアの受入れ
- (3) ギャラリーボランティアの受入れ（日程調整、展示補助等）
- (4) ボランティア日誌、ボランティア室の管理

【10】利用者と家族の会

- (1) 分水の里家族協力会の事務局業務

- ・5月 23日（土）役員会
- ・8月 分水の里まつり 中止
- ・9月21日（月）敬老会《記念品のプレゼント》
- ・10月 草取り 中止
- ・12月18日（金）クリスマス忘年会《クリスマスプレゼント》

※総会につきましては、新型コロナウイルス対応のため、書面票決とさせていただきます。

また、3月に予定しておりました研修会・懇親会も同様の理由にて資料の配布とさせていただきます。

20. ボランティア活動状況

(1) 定期ボランティア

活動日	団体名・氏名	活動内容
毎月1回	田中貞子 様	生け花クラブ講師
毎月2回	JAてまり会 様、佐藤美枝子 様、 梁取敏枝 様、小越すみい 様	喫茶
毎月1回	山崎紘一 様	アコーディオン演奏
毎月1回	おはなしの会 様	読み聞かせ
毎月第2金曜	深海藤吉 様	三味線
毎月2回	きららの会 様	ハーモニカ演奏など
毎月第4月曜	まごの手 様	車いす清掃

(2) その他

活動日	団体名・氏名	活動内容
各月	分水切り絵同好会 様 田村光男 様 川柳ぶんすい会 様 稲架木の会 様 木曜書道会 様 芦田すみい 様 彩好会 様	ギャラリー作品展示
年2回	弥彦ひばりの会 様	歌
//	フラハウラプアラニ 様	フラダンス
年1回	分水地区老人クラブ連合会 様	踊り
不定期	夕鶴会 様	歌・踊り
//	分水マジック同好会 様	マジック
//	フラ君子スタジオ分水教室 様	フラダンス (きららの会様とコラボレーション)
//	コーロ・スプラウト 様	コーラス
//	ジョイフルハーモニー 様	コーラス
//	バラエティハウス 様	歌・踊り
//	さくら劇団 様	スコップ三味線他
//	二輪草 様	お琴・読み聞かせ他
行事	分水神輿會 様	模擬店
//	まごの手 様	模擬店
//	太鼓道場分水 様	太鼓演奏
//	地藏堂おけさ保存会 様	踊り
//	ぶんすいちェリーベル 様	ハンドベル

※新型コロナウイルス感染症に伴い、一部ボランティア様を除き受け入れと活動を実施しませんでした。

(3) ボランティア受け入れ状況

ボランティア内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
喫茶	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
クラブ活動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アコーディオン ハーモニカ・三味線 演奏等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
読み聞かせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
踊り・演芸 唄・カラオケ等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整容・話し相手	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ギャラリー	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10
車椅子清掃	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
行事	0	0	0	6	3	6	4	7	7	5	5	5	54
(横断店・付き添い・催し物)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

上段：実人数（個人・団体） 下段：延べ人数

21. 職員の会議（委員会）の状況

会議の内容	月日
事務局会議 業務執行部会議 生活支援会議・入居判定会議 運営会議	第1・3水曜日 第2・4水曜日 第2火曜日 最終金曜日および臨時
法人人事考課委員会 法人職場風土規則改正委員会 法人リスクサービス向上委員会 法人研修委員会 法人広報委員会 ボランティア委員会 防災委員会 健康管理・感染症対策委員会 家族協力会 食事・環境整備委員会 信濃会	第1月曜日 第4月曜日 第1月曜日 第1木曜日 第4月曜日 第2月曜日 第2木曜日 第3月曜日 第3木曜日 第2金曜日 第3金曜日
特養さと全体（フロア）会議	毎月1回
ショートステイてまりフロア会議	毎月1回
在宅サービス会議	毎月1回
デイサービスさくらフロア会議	毎月1回
デイサービスもみじフロア会議	毎月1回
ケアプラン部署会議	毎月1回
地域包括部署会議	毎週1回
相談員勉強会	毎月1回
特養入居判定会議	毎月1回および緊急時
分水こでまり入居判定会議	必要時
法人在宅支援課会議	2回
法人生活支援課会議	2回
法人リハビリ会議	2回
長岡三古老人福祉会情報交換会	0回
意見及び苦情第三者委員会	2回

22. 視察・研修・体験学習受け入れ状況

(1) 他施設職員・視察・研修受け入れ

期 間	機 関 名	人数
7月20日	施設見学 鶴寿会・朋友会	3
7月27~30日	機能訓練実習 分水いちごの実より	1

(2) 実習生・研修生関係

期 間	機 関 名	人数
9月15・29日 10月13・20・27日 11月10・17日	地域ビジネス実習 吉田高校	2
12月7日~10日	新潟医療福祉カレッジ	1
12月7日~11日	新潟医療福祉カレッジ	1
12月7日~11日 12月14日~18日	新潟医療福祉大学栄養実習	2

(3) 体験学習

※ 実績なし

23. 職員研修実施状況

(1) 内部研修（法人内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
新規採用職員研修①	4月1日	令和2年度新規採用職員研修受講者	—	14
新規採用職員研修②	7月2日、3日	令和2年度新規採用職員研修受講者	—	13
法人階層別研修〈採用3年目対象〉	7月9日	採用3年目職員	土屋施設長	7
法人階層別研修〈採用16年目以上〉	7月16日	採用16年目以上職員	佐々木専務理事・青木施設長	7
階層別研修〈指導的職員〉	9月3日、10月26日	分水の里拠点・地域密着拠点指導的職員	佐々木専務理事・川村総合施設長	16
新規採用職員70-77° R1年度中途採用職員70-77	9月14日	令和2年度新規採用職員 令和1年中途採用職員	小林施設長・坂井総括	14
階層別研修〈採用2年目〉	11月12日	採用2年目職員	青木施設長	6
階層別研修〈採用5年目〉	1月14日	採用5年目職員	川村総合施設長	4
R2年度中途採用職員研修	3月11日	中途採用職員	—	4

(2) 内部研修（施設内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
運営方針説明・倫理及び法令遵守に関する研修	4月	全部署	青木施設長	125
感染症対策・食中毒予防研修	6月	生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	118
事故発生予防及び事故発生時の対応に関する研修①	7月	生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	118

緊急時対応研修	8月		生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	118
プライバシー保護研修	9月		生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	118
ターミナルケア・精神的ケアに関する研修	9月		生活支援課	メディパスアカデミー	44
褥瘡予防研修	11月		生活支援課	メディパスアカデミー	44
高齢者虐待防止研修	12月11日、15日、22日		全部署	青木施設長	118
非常災害時の対応に関する研修	各部署フロア会議時		生活支援課・在宅支援課	—	13
身体拘束等の排除の取組みに関する研修	各部署フロア会議時		在宅支援課	—	16
事故発生又は再発防止に関する研修②	2月		生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	22
認知症ケアに関する研修	10月		生活支援課・在宅支援課	—	22
感染症の発生予防および蔓延防止に関する研修	各部署フロア会議時		生活支援課・在宅支援課	—	16
医療に関する研修(酸素ボンベの使用方法)	各部署フロア会議時		生活支援課・在宅支援課	—	31
振り返り研修	各部署フロア会議時		生活支援課・在宅支援課	リスク委員会	9

(3) 外部研修・出張関係

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
4月22日	燕・弥彦	認知症初期集中支援チーム員伝達研修	保健師	1名
8月5・6日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」I	社会福祉士	1名
8月7日	介護労働安定センター	医療的ケア教員講習会	看護師	2名
8月17日	新潟県社会福祉士会	地域包括支援センター初任者研修	保健師	1名
8月24・25日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」I	社会福祉士	1名
8月28日	新潟県社会福祉士会	地域包括支援センター初任者研修	保健師	1名
8月31日	新潟県介護支援専門員協会	全体研修会	包括管理者、社会福祉士 介護支援専門員	2名 1名
8月31日～9月2日	新潟市	認知症介護実践リターン研修	介護支援専門員	1名
9月1日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」I	社会福祉士	1名
9月7日～9日	新潟市	認知症介護実践リターン研修	介護支援専門員	1名
9月11日	新潟市	認知症介護実践リターン研修	介護支援専門員	1名
9月15日	新潟市	認知症介護実践リターン研修	介護支援専門員	1名
9月15・16日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」I	社会福祉士	1名
9月17日	新潟市	認知症介護実践リターン研修	介護支援専門員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
9月23日～10月6日	新潟県社会福祉協議会	成年後見制度市町村長申立推進研修会（WEB）	施設長	1名
			包括管理者/社会福祉士	2名
9月23・24日	新潟県介護福祉士会	介護福祉士養成実習施設 実習指導者研修	特養リーダー	2名
			生活相談員	1名
10月1日	新潟市	認知症介護実践リーダー研修	介護支援専門員	1名
10月7・8日	新潟県介護福祉士会	介護福祉士養成実習施設 実習指導者研修	特養リーダー	2名
			生活相談員	1名
10月8日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」I	社会福祉士	1名
10月17日	新潟県看護協会	県央支部交流研修	訪看護学療法士	1名
			保健師	1名
10月20日	新潟県	地域包括支援センター職員等研修	保健師	1名
10月22日	新潟市	認知症介護実践リーダー研修	介護支援専門員	1名
10月22日	新潟県	地域包括ケアシステム推進セミナー	包括管理者	1名
10月23日	新潟県	難病医療ネットワーク医療従事者研修会（zoom）	訪看護職員	1名
10月28日		看護学生在宅看護論実習指導者研修 第1回（zoom）	訪看護職員	2名
10月28日		認知症地域支援推進員研修Ⅱ 初日	包括認知症地域推進員	1名
11月4日		看護学生在宅看護論実習指導者研修 第2回（zoom）	訪看護職員	2名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
11月6日	燕・弥彦	「意思決定支援研修～ACPはじめの一步」研修会 (zoom)	保健師 介護支援専門員	1名 1名
11月13日	新潟県介護支援専門員協会	施設介護支援専門員研修会	介護支援専門員	1名
11月13日～19日	新潟県老人福祉協議会	企画研修 (Web視聴)		
11月14日	燕・弥彦	燕・弥彦在宅医療を考える会	介護支援専門員 居宅管理者	1名 1名
11月14日	燕市	認知症支援セミナー (Web視聴)		
11月14日	新潟県介護支援専門員協会	第3ブロック研修会	特養主任 介護支援専門員	1名 1名
11月14日	新潟県看護協会	看護師職能Ⅱ研修会	保健師	1名
11月17日		看護学生在宅看護論実習指導者研修 第3回 (zoom)	訪看看護職員	2名
11月25日	新潟県	技能実習責任者講習	特養リーダー	1名
11月25・26日	新潟県	認知症介護実践者研修	デイもみじ相談員	1名
11月30日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	包括管理者、包括認知症地域支援推進員	2名
12月1日	新潟県安全運転管理者協会	安全運転管理者等講習会	施設長、管理課主任	2名
12月2日	新潟県	難病医療ネットワーク医療従事者研修会 (zoom)	保健師	1名
12月2～4日	新潟県	認知症介護実践者研修	デイもみじ相談員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
12月7～11日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践者研修	特養看護 特養短期介護職員	1名 2名
12月9・10日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援更新研修	包括管理者、包括認知症地域支援推進員	2名
12月13日	新潟県介護福祉士会	介護職種技能実習指導員講習	特養リーダー	1名
12月14日	燕市	介護サービスの質の向上に向けた業務改善セミナー（zoom）	総括	1名
12月15日	燕市	地域ケア推進研修	社会福祉士・介護支援専門員	3名
12月17日	新潟県	認知症介護実践者研修	デイもみじ相談員	1名
12月18日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援更新研修	包括管理者、包括認知症地域支援推進員	2名
12月22日	燕・弥彦医療介護センター	意思決定支援研修事例検討会（zoom）	包括管理者 介護支援専門員	1名 1名
12月22日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援更新研修	包括管理者、包括認知症地域支援推進員	2名
12月24日	新潟県医師会	新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する研修会	訪問リーダー	1名
12月24日	新潟県弁護士会	県央地域のいちを守る勉強会	介護支援専門員	1名
1月14日	新潟県社会福祉協議会	事務職員研修	本部経理課	1名
1月15～29日	SARAYA	感染症対策WEBセミナー	施設長	1名
1月15日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援更新研修	包括管理者、包括認知症地域支援推進員	2名
1月18日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援更新研修	包括管理者、包括認知症地域支援推進員	2名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
1月19日	新潟県社会福祉協議会	福祉職場の働き方改革研修 (zoom)	施設長、総括	2名
1月26日	新潟県	認知症介護実践者研修	デイもみじ相談員	1名
1月28日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援更新研修	包括管理者	1名
2月1日	新潟県老人福祉協議会	管理者研修 (zoom)	施設長	1名
2月9・10日	全国経営者協会	リスクマネジメント養成講座 (zoom)	包括管理者	1名
2月12日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践者研修	生活支援課主任	1名
2月12・13日	新潟県老人福祉協議会	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	特養看護	1名
2月16日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援更新研修	特養短期介護職員	2名
2月17日	株式会社はーとふるあたご	福祉用具セミナー (zoom)	総括	1名
2月17日	新潟県社会福祉協議会	事務職員研修 (zoom)	包括認知症地域支援推進員	1名
2月19日	株式会社モルテン	リモート勉強会 (zoom)	特養機能訓練士	1名
3月4・5日	新潟県	認知症対応型サービス事業管理者研修	デイさくら機能訓練士	1名
3月5日	燕市	高齢者等の移動・外出を支えるフォーラム (zoom)	本部経理課	1名
			管理事務リーダー	1名
			特養機能訓練士	1名
			総括	1名
			社会福祉士、保健師	2名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
3月6日	新潟県ソーシャルワーカー協会	公開講座 「認知症当事者の声から認知症の人が暮らしやすい仕組み作りを考え る」	介護支援専門員	1名
			保健師	1名
3月9日	燕市	地域ケア推進研修	社会福祉士・介護支援専門員	3名
3月10日	大日本住友製薬	DLBのケアを学ぶ会	施設長	1名
			社会福祉士、保健師	2名
3月16~18日	長寿社会開発センター	地域包括ケア担当職員セミナー	包括管理者	1名
3月17日	燕市	ケプラン向上支援研修	介護支援専門員	1名
			包括管理者、介護支援専門員、保健師	4名

(4) 関係する外部機関・団体の役職歴等

No.	役職名等	氏名	主催
1	燕市障がい者自立支援協議会 委員	施設長 青木裕子	燕市
2	燕市障がい者支援区分認定審査会	施設長 青木裕子	燕市
3	燕市立分水中学校 学校評議員	施設長 青木裕子	燕市教育委員会
4	認知症介護実践者・リーダー研修 講師	施設長 青木裕子	新潟市
5	介護支援専門員法定研修 講師・ファシリテーター	施設長 青木裕子 主任介護支援専門員 佐藤正枝 主任介護支援専門員 力石雅博 主任介護支援専門員 鷺尾智美	新潟県介護支援専門員協会
6	燕市弥彦村介護認定審査会委員	総括 坂井真由美 主任 勝沼範明	燕市
7	養成研修委員会委員	主任 佐藤正枝	新潟県介護支援専門員協会
8	介護支援専門員研修「専門研修課程Ⅱ」 研修企画会議 委員	主任 佐藤正枝	新潟県介護支援専門員協会
9	高齢者保健福祉推進協議会 委員	主任 佐藤正枝	新潟県福祉保健部高齢福祉保健課
10	地域包括ケア推進委員会委員	主任 佐藤正枝	日本社会福祉士会
11	事業活動部・虐待対応委員	主任 佐藤正枝	新潟県社会福祉士会
12	会員活動部・高齢者支援班協力員	主任 佐藤正枝	新潟県社会福祉士会

	役職名等	氏名	主催
13	令和2年度老人保健事業推進費等補助金（老人保健健康増進等事業分）「介護・労働施策等の活用による家族介護者支援に関する調査研究事業」検討委員会委員	主任 佐藤正枝	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社政策研究事業本部 共生社会部
14	監事	主任 カ石雅博	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会
15	令和2年度 厚生労働省老人保健健康増進等事業「認知症地域支援推進員の質の評価と向上のための方策及び認知症の人等の社会参加活動の体制整備に関する調査研究事業」検討委員会委員	主任 カ石雅博	社会福祉法人浴風会 認知症介護研究・研修東京センター
16	令和2年度 厚生労働省老人保健健康増進等事業「認知症地域支援推進員の質の評価と向上のための方策及び認知症の人等の社会参加活動の体制整備に関する調査研究事業」ワーキングチーム検討会メンバー	主任 カ石雅博	社会福祉法人浴風会 認知症介護研究・研修東京センター
17	令和2年度 厚生労働省老人保健健康増進等事業「Web環境を使った認知症地域支援関係者の学習及び活動支援に関する調査研究事業」ワーキングチーム検討会メンバー	主任 カ石雅博	社会福祉法人浴風会 認知症介護研究・研修東京センター
18	令和2年度 すいしんセッション オンラインでつながろう！学びあおう！（認知症地域支援推進員研修）講師	主任 カ石雅博	社会福祉法人浴風会 認知症介護研究・研修東京センター

※法人主催の新潟市認知症介護実践研修の講師およびファシリテーターの派遣あり

※法人主催の喀痰吸引等研修の講師派遣あり

24.意見及び苦情等の状況 全事業所分

☆ 令和2年度 総数

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	5
職員の対応・待遇等	1	1	0	1	0	2	1	2	4	2	0	0	14
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	5
計	2	2	2	1	1	4	1	2	6	2	0	1	24

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
送迎関係	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4

1. 分水の里(長期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・待遇等	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 分水の里てまり(短期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
職員の対応・待遇等	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2

3. デイサービスセンターさくら

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
職員の対応・待遇等	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4
計	1	1	1	0	0	2	1	0	2	1	0	0	9

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
送迎関係	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2

4. デイサービスセンターもみじ

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. ケアプランセンター分水の里

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. 事務

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・待遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事(喫茶)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 分水こでまり

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・待遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8. 包括支援センター

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9. 訪問看護ステーション・桜井

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10. 厨房

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11. さくらい◇ダイニング

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

12. その他

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 苦情・意見等の内容

意見及び苦情等の概要

全事業所 2020年4月～2021年3月

さと(長期入所) 計3件

【ご利用者からの意見、苦情等】 2件

○職員に関する苦情

・面会に来た時に連れて来た職員が不愛想で毎日来て面倒だな。と言われたわけじゃないけどそう言われているような態度だった。気分は良くなかった。
→マスクをしているため表情が伝わりにくいことを意識してご家族の対応をします。また事務的な要件だけでなく、普段の様子等も伝えるようにします。

・3、4日前に「これ(膀胱留置カテーテル)してる事に対してこれしているとトイレへ行かなくていいから楽でしょ。」と職員に言われたんだよね。私だって好きでしたんじゃない。長岡の病院で仕方なくそうなったんです。だからそんな風に言われるのは嫌だ。施設に入所してから色々な事があった。もう死にたい。誰も(肉親が)いないし、もう生きていたくないです。
→ご本人が訴えたのとは違いますが、職員自身の体験を元としてご本人の気持ちに寄り添おうとした発言でした。話し手が意図したように聞き手が受け取るとは限らない事を考え、コミュニケーションをとっていきます。

【ご家族からの意見、苦情等】 1件

○職員の対応・相談方法の内容に関する意見、苦情

・リモート面会の時に、女性職員の方だと本人に「おとうさん〇〇と言っているよ」等と会話の取次ぎをしてくれる。男性職員だとそれがなくて、ただ名前を呼ぶだけになってしまう。会話の橋渡しをしてくれると有難いんです。また、何処の部屋でリモート面会をしているのかわからないんだけど、会話の最中、女性職員の声がうるさくて聞こえなかったんです。折角の機会なので、その点配慮してもらいたい。
→職員がご本人のことを知るためにもご本人の昔のことを会話の中できいてみるなど、話題を出して頂けるよう努めます。また、リモート面会時職員が隣のパソコンで動画研修を視聴していました。面会時は動画研修の視聴は避けます。タブレットが導入されれば、それを用いて行うなどの配慮をします。

てまり(短期入所) 計4件

【ご利用者からの意見、苦情等】 4件

○ケアの内容に関する苦情

・前回利用中、就寝前にパジャマに着替えるのを手伝ってもらったが時間がかかった。ベッドに横になるのに中々位置が決らなかった。起き上がる時も手伝ってもらったが思うようにしてもらえなくて心配だった。退所前帰り支度をしたりトイレにも行きたかったが、他利用者対応のため忙しそうで気にかけてもらえなかった。
→ご本人の話をしっかり聞き、気持ちを汲んだ言葉かけ等不安を与えない対応を行います。また、時間に余裕をもって退所支度を行います。

・昨日、一昨日とショートステイに行き、迎えの時にあまりご飯が食べれなかったと聞いた。昨日の夕飯も食べれなかった。目も開かない。体を見てみるとブローパッチが2枚貼ってあった。前にも同じことがあって、医者・薬剤師からそれは良くないと言われた。右腕、左腕とわかるように書くと伝えて書いてやったら前回は良かった。昨日は右の背中近くに貼ってあった。前の分を剥がさずにもう1枚貼ったんだろう。以前あったときこうしてほしいと伝えただけだからそのようにしてほしい。
→不明な事や疑問に感じたことはすぐにご家族へ連絡し、状況を伝えるとともに相談し、対応していきます。

○職員に関する苦情

・夜中に居室で休んでいたら、男の人(ご利用者)が入って来て、怖かったからナースコールで職員さんと呼んだんだけど「どうしました? どうしましたか?」と返事があるだけで来て下さらなかった。怖くて仕方なかった。
→夜間のため直ぐに対応出来ない時もありますが、必ず訪室し対応します。

・予備の下剤を持たせ、排便が無いのに与薬してくれなかった。今後こういうことが無い様にしてほしい。
→下剤の与薬日を教えていただき、その日に下剤を与薬します。また、排便の状況により下剤の与薬をいたします。

デイサービスさくら 計9件

【ご利用者からの意見、苦情等】 2件

○ケアの内容に関する苦情

・体調が優れず、排便が出そうで出ない状態だから、お風呂が心配だったところ、職員Aが入浴を担当してくれた。(排便が心配で、短時間で入浴を済ませた。)しかし、服を着るとき自分のことは自分でできるけれど、職員Aが他の利用者ばかり見て、自分のことは見てくれなかった。平等に見て(介護して)もらいたい。
→ご本人の体調を把握して、配慮のある対応を行えるよう、介助するときにお声がけして、できないところを介助させていただきます。

○職員の対応・相談方法の内容に関する意見、苦情

・食前薬が2包になった。確認させていただくために服薬を待っていたかと、本人より「前回薬剤情報提供書も出したのに。」と言われる。
→薬剤情報提供書の持参があった際は日付を確認し、最新のものであれば当日リーダーへ申し送り、控えをとります。内服薬の変更があった場合は記録に残し、他職員へ周知します。

【ご家族からの意見、苦情等】 6件

○その他 意見

・今日着ていったアノラックが無いのだけれど。暖かかったから、着るのを忘れたかな？
→(ロッカー内を確認しておらず、返却を忘れてしまったことが原因)ロッカー内に返却していない荷物がないかどうか、必ず確認していきます。

・まだ迎えに来ないけど…

→ケアマネージャーとの間で利用予定の行き違いがあり、担当ケアマネージャーに確認してすぐにお迎えに伺いました。予定作成時に予定が入っていなかった時は担当ケアマネージャーに確認します。

・今日デイサービスの日じゃなかったですかね。仕事の途中で家に寄ったら本人が家にいて、「デイサービスには行ってない」って言うんです。暖房はタイマーになっていて、自動で切れるから困るんです。
→ケアマネージャーとデイサービスの予定表の確認は念入りに行います。

○ケアの内容に関する意見、苦情

・お迎えに行くと「電話した？今日行く日だっけ？カレンダーに書いてないけど。行っても大丈夫なの？空きはあんの？今度からキャンセルが出た時は前もって連絡をもらいたい。大勢いて忙しいだろうけど、二重でチェックするとかしたほうがいいよ。」
→連日利用の際キャンセル待ちを利用中に連絡せず、送迎の際に伝わるように連絡メモをお渡ししながら口頭でも説明します。また、送迎職員は家族の回答を相談員に伝えます。予定表も回答が正式にあってから「キャンセル待ち」を外します。

○職員の対応・相談方法の内容に関する意見、苦情

・この前車椅子に座ると足が前にでるから座布団を2枚増やして背中とお尻に敷いた。お尻の痛みもあるようだからさ。そしたら帰りに職員Aに座布団が邪魔のような事を言われたのにムカッときた。他人の話でデイサービスの雰囲気が悪く、職員が辞めて行っていると聞いた。そんなこんなで職員の話し方も雑になってきているのではないかな。
→内容がわかるように丁寧に説明をします。職員同士が声を掛け合い、雰囲気作りを行います。

・8時半になっても迎えに来ないがどうということ。

→迎えの時間が大幅に遅れる場合はその旨を連絡します。

【理容室からの意見、苦情等】 1件

○その他の意見

・「A理容室より電話で連絡があり、顔そりの施術を行った方は馴染みのお客様であった為相談してほしかったとの話があった。私自身もA理容室のお客様だと知らなかった。今後お互いに気を付けていきましょう。」
→理髪の予約を行う際は、行きつけの理容室等の確認を行います。

デイサービスもみじ 計0件

ケアプランセンター 計0件

事務 計0件

こでまり 計0件

包括支援センター 計2件

【ご家族からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する苦情

・17時頃横田のカモイ菓子屋のわきの道を通ったら分水の里と名前の入ったシルバーのハイエースとすれ違いになった。道が狭かったため、すれ違えるところまで車をバックした。分水の里の車の運転手は頭も下げずに通り過ぎて行った。「おたくらの職員はどうなっているんですか。礼もできないんですか。」
→公用車に乗車しているという自覚を持ち、道を譲ってもらった際は、しっかりと感謝の態度を表します。

【ご利用者からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法、制度・法律等の内容に関する意見、苦情

・妻が県外から帰って来たので新型コロナウイルス拡大の影響により家事援助ヘルパーを2週間中止するということが納得できない。急にそのように言われても困る。お金を払ってでもヘルパーに来てもらいたい。私も妻も日頃からきちんと感染対策をしているのにどうということなんですか。
→奥様や知人が県外から来られるときは新型コロナウイルス感染防止のためサービス利用を一定期間中止することをご本人、奥様に伝えました。

訪問看護 計3件

【ご利用者からの意見、苦情等】3件

○ケアの内容と職員の対応・相談方法に関する苦情

・訪問時に、介護保険負担割合証を探していたら、了解も得ずに押入れの襖を開けられた。別の日の訪問時に、職員Aがテレビのチャンネルを変えていいかと聞かれた。自分はドラマを見ていたから、嫌だなと思ったが、仕方なく変えた。8/4訪問時に、3日ほどお通じがなかったため職員Aに相談した。お腹のマッサージをするように言われただけで、次の日(職員Bが訪問)もお通じが出ず苦しかった。バカにされた気分がした。看護婦さんのことを信頼していたのに…。

→職員主体でなく、ご本人主体でのサービス提供であることと、ご本人の性格をふまえて、丁寧な対応を心がけます。訪問後に事業所内で、小さなことでも情報共有します。訪問時の対処判断が正しいかどうか、相談と確認を事業所内で行います。

・職員Aへ伝えたいことがあり電話をしたとき、電話に出た女性の対応が悪かった。言いたいことを話したのに分かってもらえず、職員Aに電話をつないでもらえなかった。私の事をよく知らない人だったのかもしれないが、分からなかったらすぐが変わってほしかった。変な人が出たのかと思った。

→特定の職員を指名して連絡をいただいた時はしっかりと指名された職員に電話を変えます。また、指名された職員が不在の際は事情が分かる職員又は管理者に電話をかわります。

【ご家族からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法の内容に関する意見、苦情

・今頃そんなこと(母親の訪問時の様子)を言われても困る。何度か連絡をしてくれれば気が付いてもっと早く連絡できたのに。

→状況報告のため連絡をとった場合は、最後までしっかりと責任を持ち対応し、勤務時間内に連絡が取れない時には他の職員にしっかりと申し送りを行います。また何が発生するかわからないため、様々なことを予測し、不測の事態が生じても対応できるようにします。

厨房 計0件

さくらい◇ダイニング 計2件

【ご利用者からの意見、苦情等】 2件

○職員の対応・相談方法の内容に関する意見、苦情

・玄関にある階段を土足で上がる若い女の人を見かけたんだ。歳いった人が靴を脱げなくて上がるならわかるけど、若い人がそんなんじゃ困るねえ。下に靴も並べてあるんだっけさ、分かるろ。一回しか見かけてないけど他の時はどうなんだろう。だっけこれ(土足禁止の張り紙)を作ったんだて。
→配達を行う部署へ周知し、対応を徹底します。

○その他の内容に関する意見、苦情

・16時までには配達をしてもらう約束になっているのに遅い。遅れるならば電話くらいしてほしい。難しいようなら利用を止めるか考えなくてはいけない。
→配達前に現行の利用者一覧を確認し間違いないようにします。また、ダイニングの職員にも利用表に変更がある場合は伝票に記入し、当日の配達者に確実に伝わるようにします。

その他 計1件

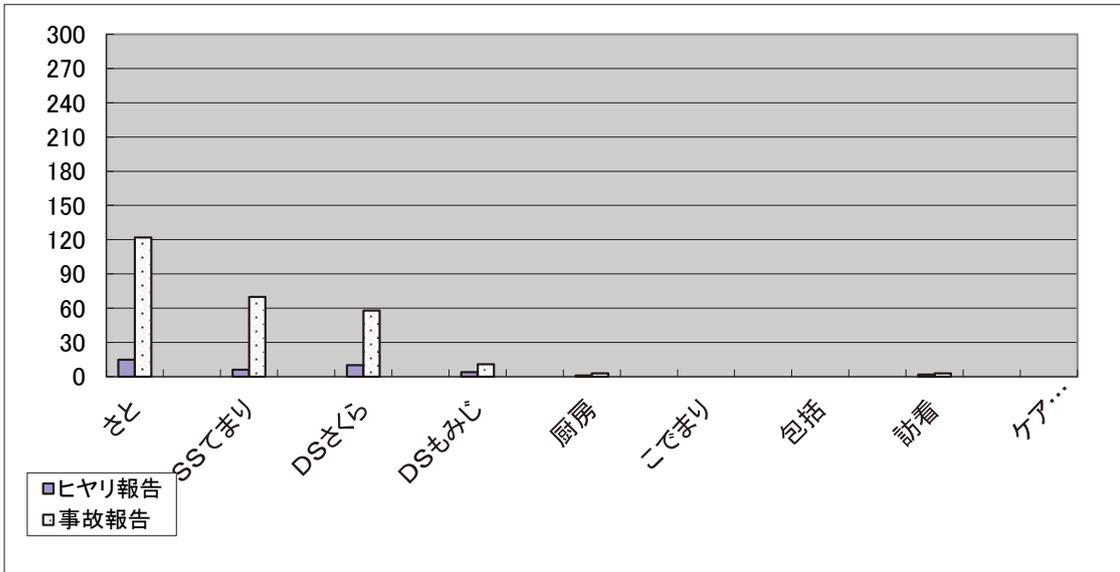
【地域の方からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法の内容に関する意見、苦情

・地域のえんがわの案内を貰ったが、開催地区に「泉新」の記載がなかった。案内を配った方何人かに指摘されたので次回からは「泉新」も入れてもらいたい自分の地域が入っていないと来るなど言われているみたいで気分が悪かった。
→案内を配布する際は地域の確認を徹底するようにします。

(3) ヒヤリハット・事故報告書報告集計表

	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
ヒヤリ報告	15	6	10	4	1	0	0	2	0	38
事故報告	122	70	58	11	3	0	0	3	0	267



・月別集計

※ () ……内 保険対応件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さと	1	0	5	1	0	3	1	2	0	0	2	0	15
	6	6	10	16	6	11	2	5	13	13	14	20	122
SSてまり	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	6
	3	7	9	8	3	9	4	3	7	7	5	5	70
DSさくら	0	1	2	0	0	1	0	0	3	1	1	1	10
	4	7	3	2	7	7	3	10	3	5	2	5	58
DSもみじ	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	4
	2	2	0	0	0	1	0	3	1	0	0	2	11
厨房	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
こでまり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪看	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3
ケアプラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヒヤリ報告合計	1	2	8	3	1	6	2	2	6	1	5	1	38
事故報告合計	15	22	22	28	16	28	9	22	25	25	21	34	267

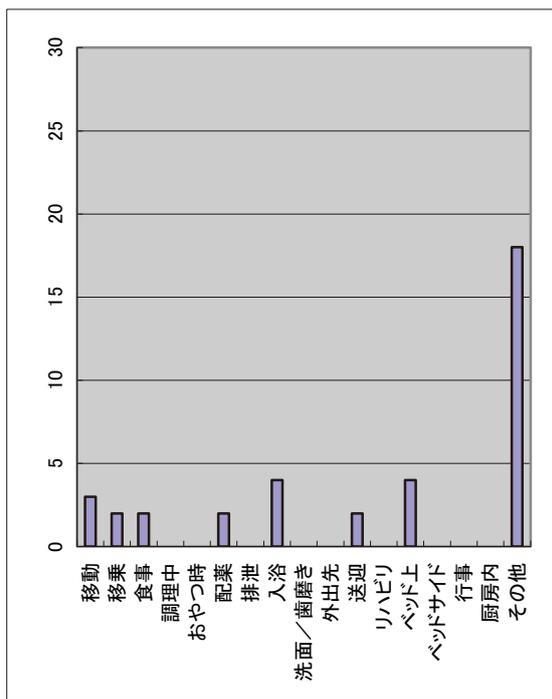
■ ……ヒヤリハット件数

□ ……事故報告件数

(4) ヒヤリハット報告書 件数と内容について

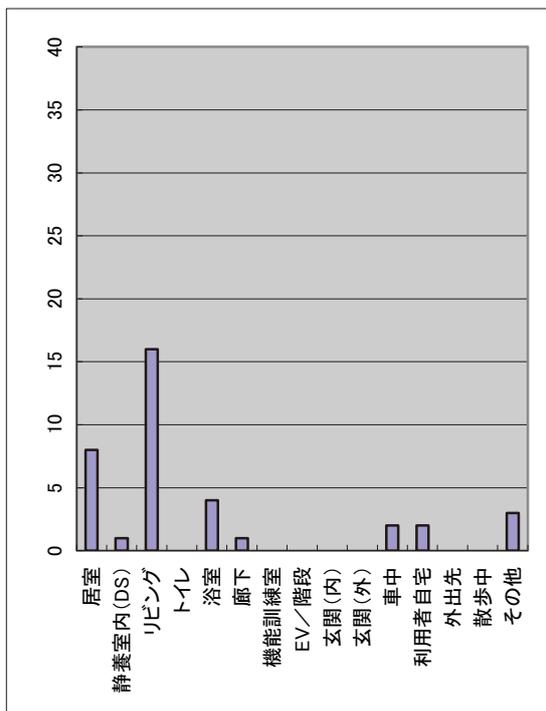
・ヒヤリハットの場面

	ざと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
移動	0	2	0	1	0	0	0	0	3
移乗	0	1	0	1	0	0	0	0	2
食事	0	0	2	0	0	0	0	0	2
調理中	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おやつ時	0	0	0	0	0	0	0	0	0
配薬	2	0	0	0	0	0	0	0	2
排泄	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴	0	0	3	0	0	1	0	0	4
洗面／歯磨き	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外出先	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎	0	1	1	0	0	0	0	0	2
リハビリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ベッド上	4	0	0	0	0	0	0	0	4
ベッドサイド	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行事	0	0	0	0	0	0	0	0	0
厨房内	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	9	2	4	2	0	0	1	0	18
合計	15	6	10	4	0	0	2	0	37



・発生場所

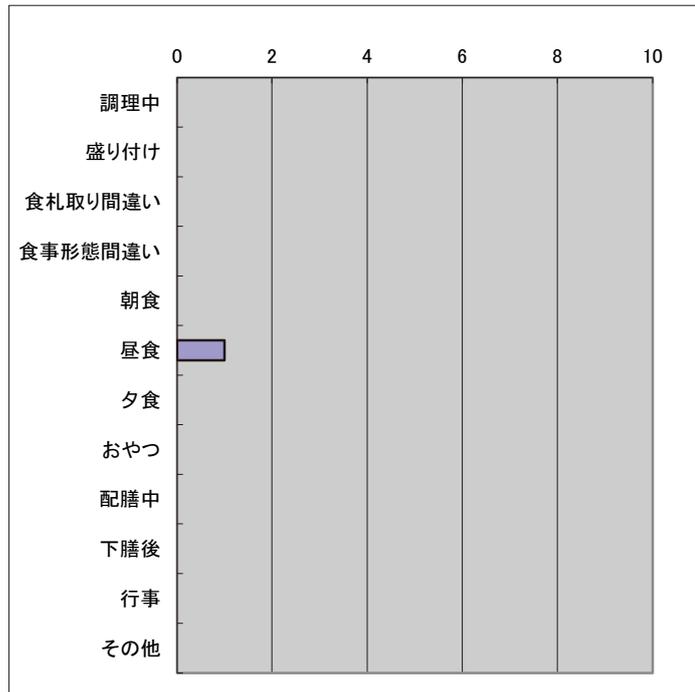
	ざと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	6	2	0	0	0	0	0	0	8
静養室内 (DS)	0	0	1	0	0	0	0	0	1
リビング	7	2	4	3	0	0	0	0	16
トイレ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浴室	0	0	4	0	0	0	0	0	4
廊下	0	0	0	1	0	0	0	0	1
機能訓練室	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EV／階段	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玄関 (内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玄関 (外)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車中	0	1	1	0	0	0	0	0	2
利用者自宅	0	0	0	0	0	0	2	0	2
外出先	0	0	0	0	0	0	0	0	0
散歩中	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	1	0	0	0	0	0	0	3
合計	15	6	10	4	0	0	2	0	37



「厨 房」

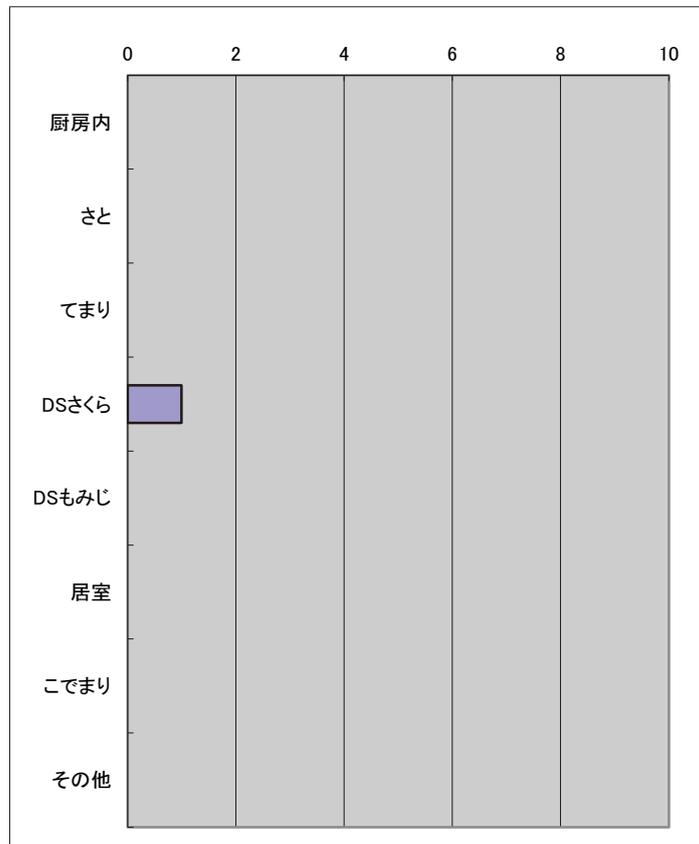
・ ヒヤリハットの場面

	厨房
調理中	0
盛り付け	0
食札取り間違い	0
食事形態間違い	0
朝食	0
昼食	1
夕食	0
おやつ	0
配膳中	0
下膳後	0
行事	0
その他	0
合計	1



・ 発生場所

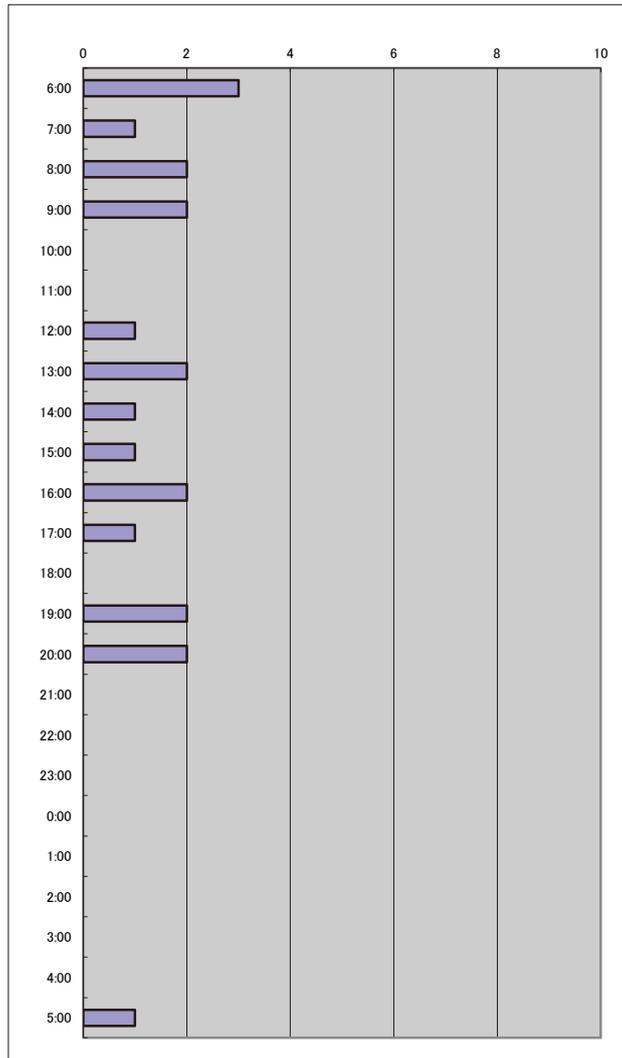
	厨房
厨房内	0
さと	0
てまり	0
DSさくら	1
DSもみじ	0
居室	0
こでまり	0
その他	0
合計	1



(5) 部門別発生時間帯

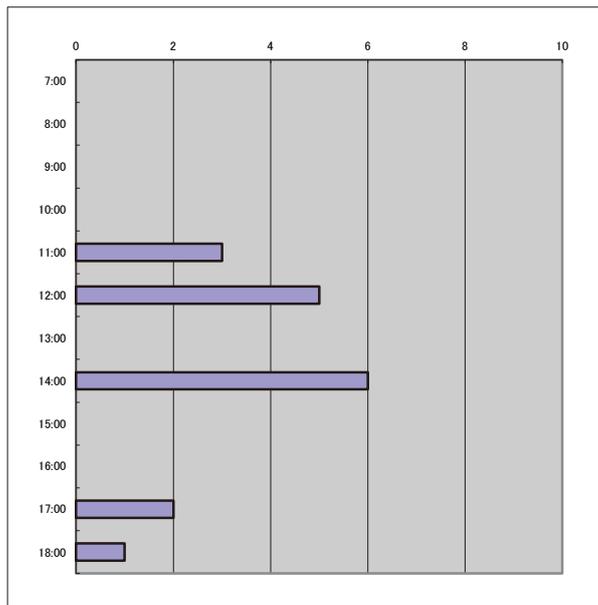
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	1	2	3
7:00	1	0	1
8:00	2	0	2
9:00	1	1	2
10:00	0	0	0
11:00	0	0	0
12:00	1	0	1
13:00	2	0	2
14:00	0	1	1
15:00	0	1	1
16:00	2	0	2
17:00	0	1	1
18:00	0	0	0
19:00	2	0	2
20:00	2	0	2
21:00	0	0	0
22:00	0	0	0
23:00	0	0	0
0:00	0	0	0
1:00	0	0	0
2:00	0	0	0
3:00	0	0	0
4:00	0	0	0
5:00	1	0	1
合計	15	6	21



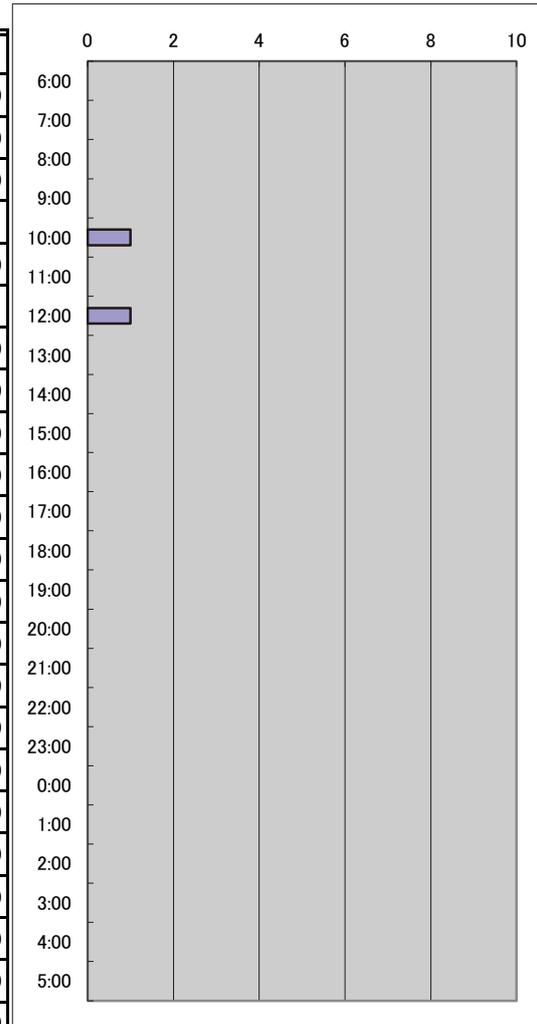
【デイサービス】

	DSさくら	DSもみじ	合計
6:00	0	0	0
7:00	0	0	0
8:00	0	0	0
9:00	0	1	0
10:00	2	1	3
11:00	3	1	5
12:00	0	0	0
13:00	4	0	6
14:00	0	0	0
15:00	0	0	0
16:00	1	1	2
17:00	0	0	1
18:00	0	0	0
合計	10	4	14



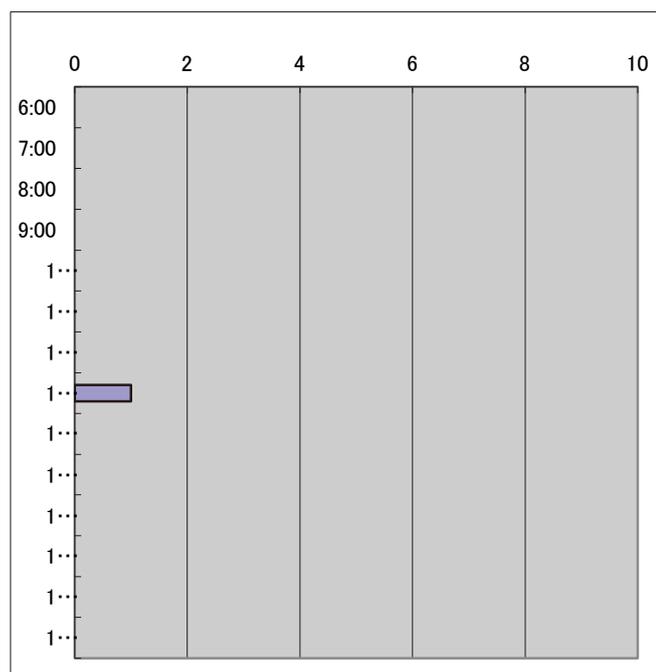
【分水健康福祉プラザ】

	こて まり	包括	訪看	ケアフ ラン	合計
6:00	0	0	0	0	0
7:00	0	0	0	0	0
8:00	0	0	0	0	0
9:00	0	0	1	0	1
10:00	0	0	0	0	0
11:00	0	0	1	0	1
12:00	0	0	0	0	0
13:00	0	0	0	0	0
14:00	0	0	0	0	0
15:00	0	0	0	0	0
16:00	0	0	0	0	0
17:00	0	0	0	0	0
18:00	0	0	0	0	0
19:00	0	0	0	0	0
20:00	0	0	0	0	0
21:00	0	0	0	0	0
22:00	0	0	0	0	0
23:00	0	0	0	0	0
0:00	0	0	0	0	0
1:00	0	0	0	0	0
2:00	0	0	0	0	0
3:00	0	0	0	0	0
4:00	0	0	0	0	0
5:00	0	0	0	0	0
合計	0	0	2	0	2



【厨房】

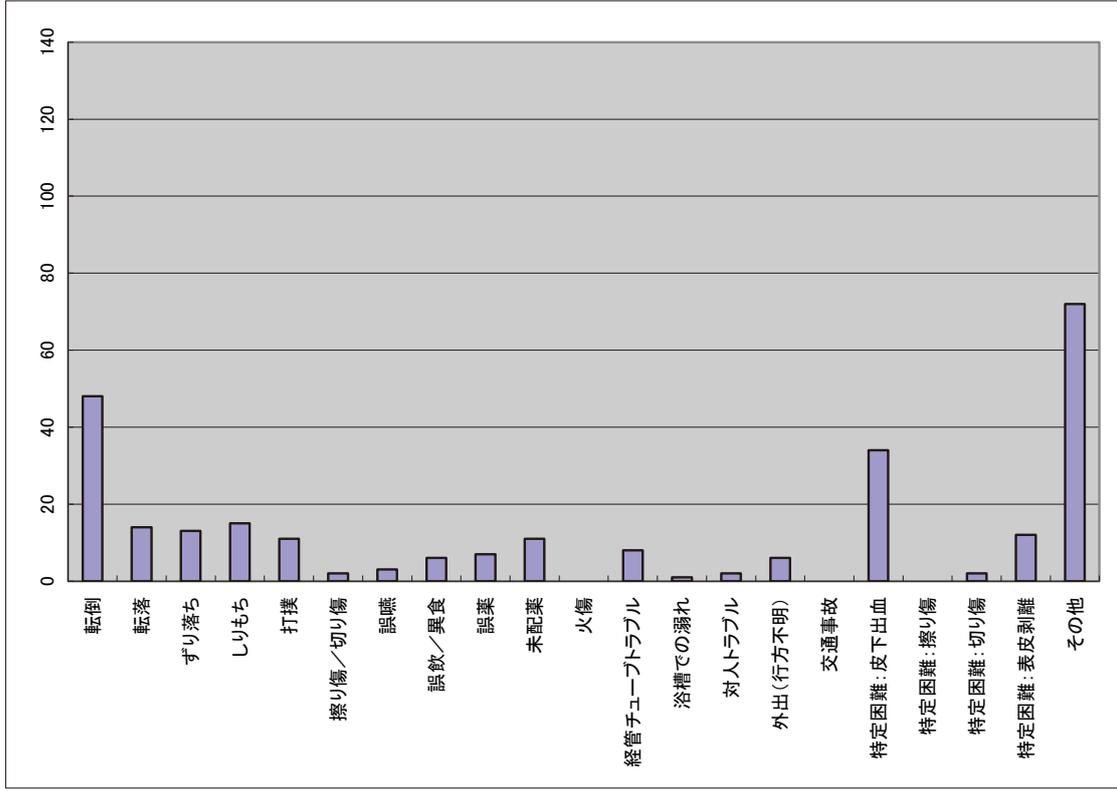
	厨房
6:00	0
7:00	0
8:00	0
9:00	0
10:00	0
11:00	0
12:00	0
13:00	1
14:00	0
15:00	0
16:00	0
17:00	0
18:00	0
19:00	0
合計	1



(6) 事故報告書件数と内容について

・ 事故の種類

事故の種類	・・・内 保険対応件数											合計		
	さと	てまり	DSせくら	DSもみじ	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン					
転倒	10	26	5	8	1	4	0	0	0	0	0	0	0	48
転落	9	0	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	14
ずり落ち	2	0	7	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	13
しりもち	3	0	10	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	15
打撲	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11
擦り傷/切り傷	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
誤嚥	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
誤飲/異食	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6
誤薬	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
未配薬	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11
火傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
経管チューブトラブル	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
浴槽での溺れ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
対人トラブル	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
外出(行方不明)	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
交通事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:皮下出血	3	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
特定困難:擦り傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:切り傷	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
特定困難:表皮剥離	9	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12
その他	14	2	12	0	34	0	6	0	3	0	0	0	0	72
合計	125	1	70	8	58	2	11	0	3	0	0	0	0	267

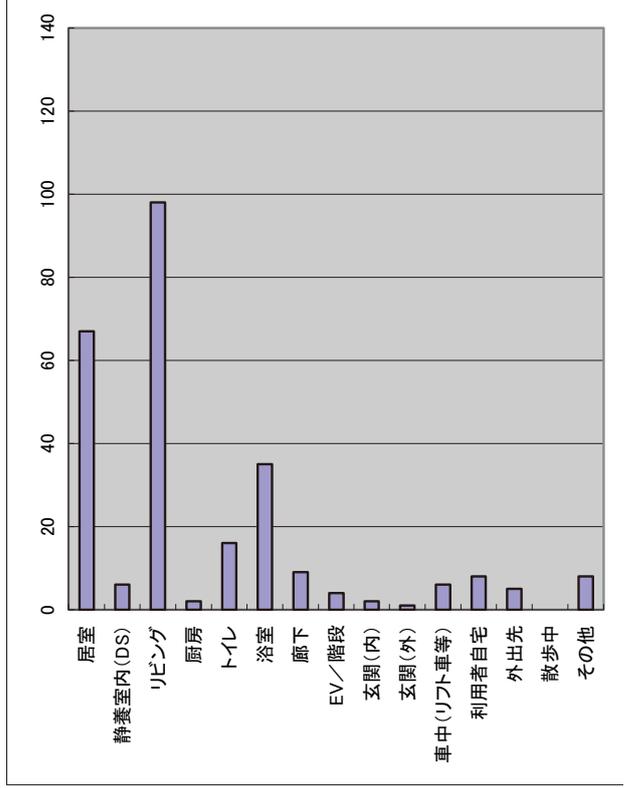
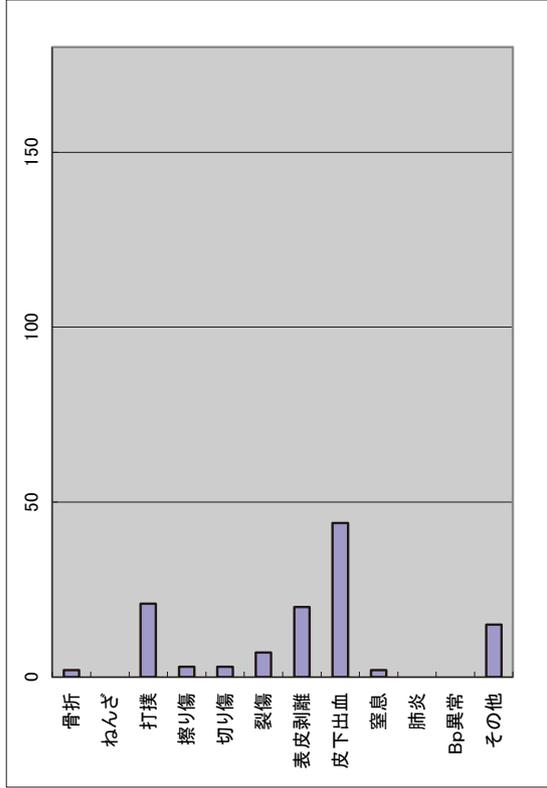


・ けが等の種類

	さと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
骨折	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2
ねんざ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打撲	7	11	3	2	1	0	0	0	0	21
擦り傷	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3
切り傷	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3
裂傷	3	1	1	1	0	0	0	0	0	7
表皮剥離	13	4	1	3	2	0	0	0	0	20
皮下出血	38	5	0	1	0	0	0	0	0	44
窒息	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
肺炎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bp異常	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	0	8	1	3	0	0	0	0	15
合計	67	2	33	8	14	2	0	0	0	117
けが等なし	55	37	44	9	1	0	0	3	0	149

・ 発生場所

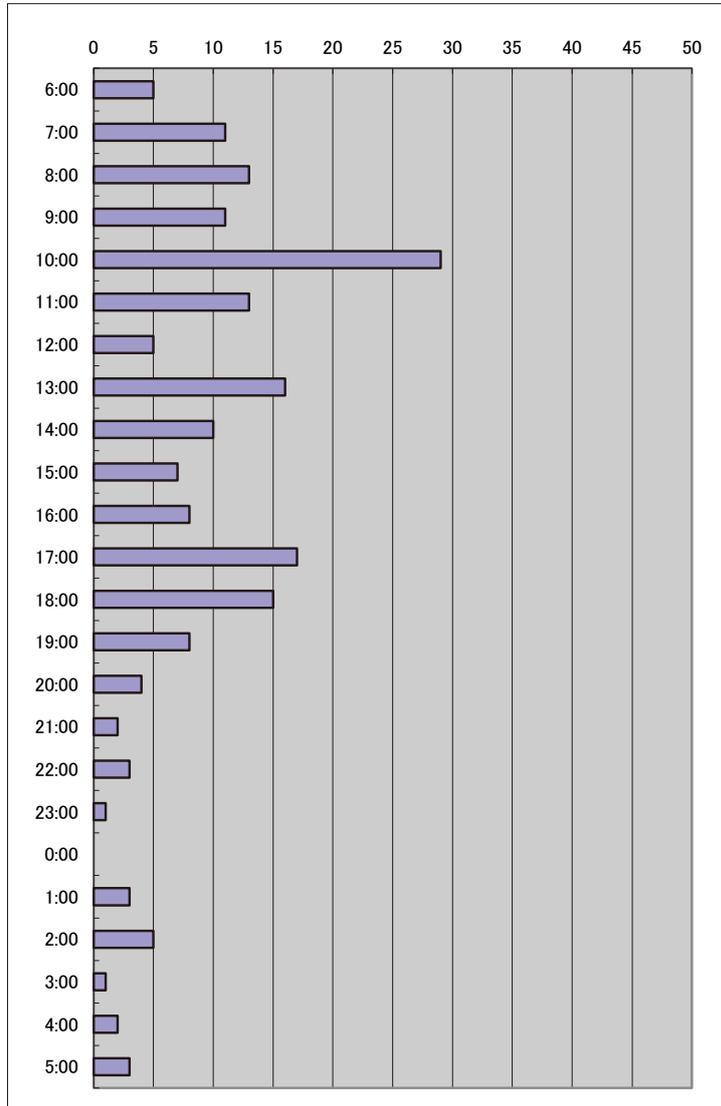
	さと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	45	22	3	0	0	0	0	0	0	67
静養室内(DS)	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
リビング	38	0	31	2	24	0	0	0	0	98
厨房	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
トイレ	8	1	6	0	2	0	0	0	0	16
浴室	22	0	1	0	11	2	1	0	0	35
廊下	4	0	5	1	0	0	0	0	0	9
EV/階段	3	0	0	1	0	0	0	0	0	4
玄関(内)	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
玄関(外)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
車中(リフト車等)	0	1	0	4	0	0	0	0	0	6
利用者自宅	0	2	0	4	0	2	0	0	0	8
外出先	0	1	0	2	0	0	0	2	0	5
散歩中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	0	1	0	1	0	1	0	0	8
合計	112	1	70	6	58	2	11	0	3	267



(7) 部門別発生時間帯

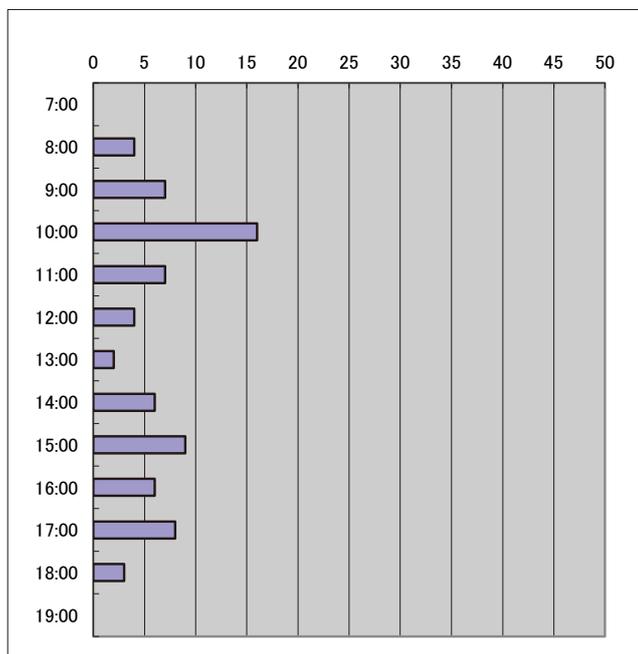
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	4 0	1 0	5 0
7:00	8 0	3 0	11 0
8:00	12 0	1 0	13 0
9:00	9 0	2 0	11 0
10:00	25 0	4 0	29 0
11:00	9 0	4 0	13 0
12:00	3 0	2 0	5 0
13:00	7 0	9 0	16 0
14:00	4 0	6 0	10 0
15:00	3 0	4 0	7 0
16:00	2 0	6 0	8 0
17:00	12 0	5 0	17 0
18:00	11 0	4 0	15 0
19:00	5 0	3 0	8 0
20:00	1 0	3 0	4 0
21:00	2 0	0 0	2 0
22:00	1 0	2 0	3 0
23:00	1 0	0 0	1 0
0:00	0 0	0 0	0 0
1:00	0 0	3 0	3 0
2:00	1 0	4 0	5 0
3:00	0 0	1 0	1 0
4:00	1 0	1 0	2 0
5:00	1 0	2 0	3 0
合計	122 0	70 0	192 0



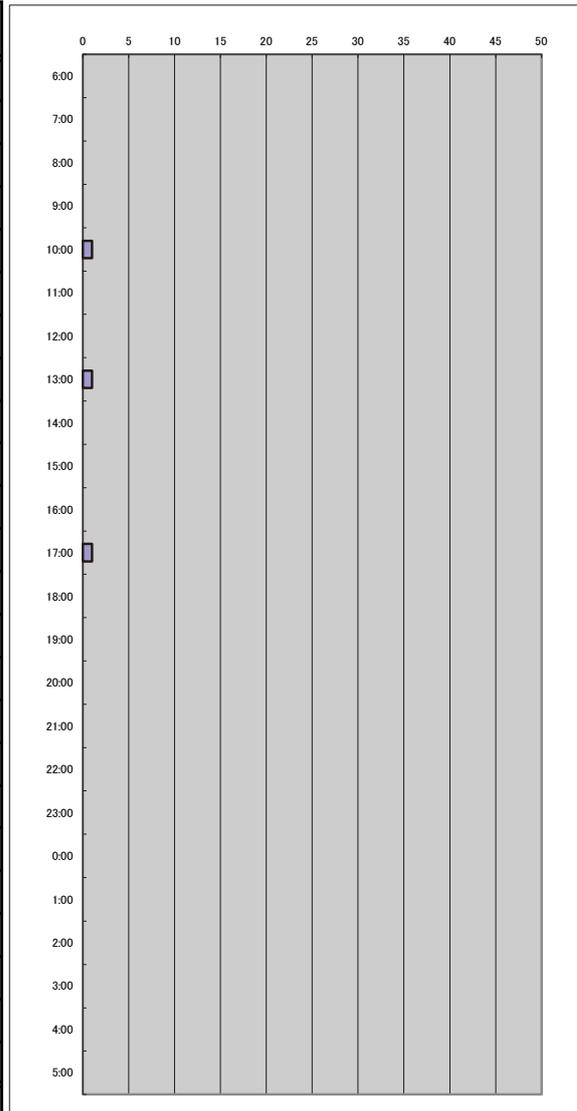
【デイサービス／厨房】

	DSさくら	DSもみじ	厨房	合計
7:00	0 0	0 0	0 0	0 0
8:00	4 0	0 0	0 0	4 0
9:00	6 0	1 0	0 0	7 0
10:00	14 0	2 0	0 0	16 0
11:00	5 0	2 0	0 0	7 0
12:00	3 0	0 0	1 0	4 0
13:00	2 0	0 0	0 0	2 0
14:00	5 0	1 0	0 0	6 0
15:00	8 0	1 0	0 0	9 0
16:00	4 0	1 0	1 0	6 0
17:00	5 0	3 0	0 0	8 0
18:00	2 0	0 0	1 0	3 0
19:00	0 0	0 0	0 0	0 0
合計	58 0	11 0	3 0	72 0

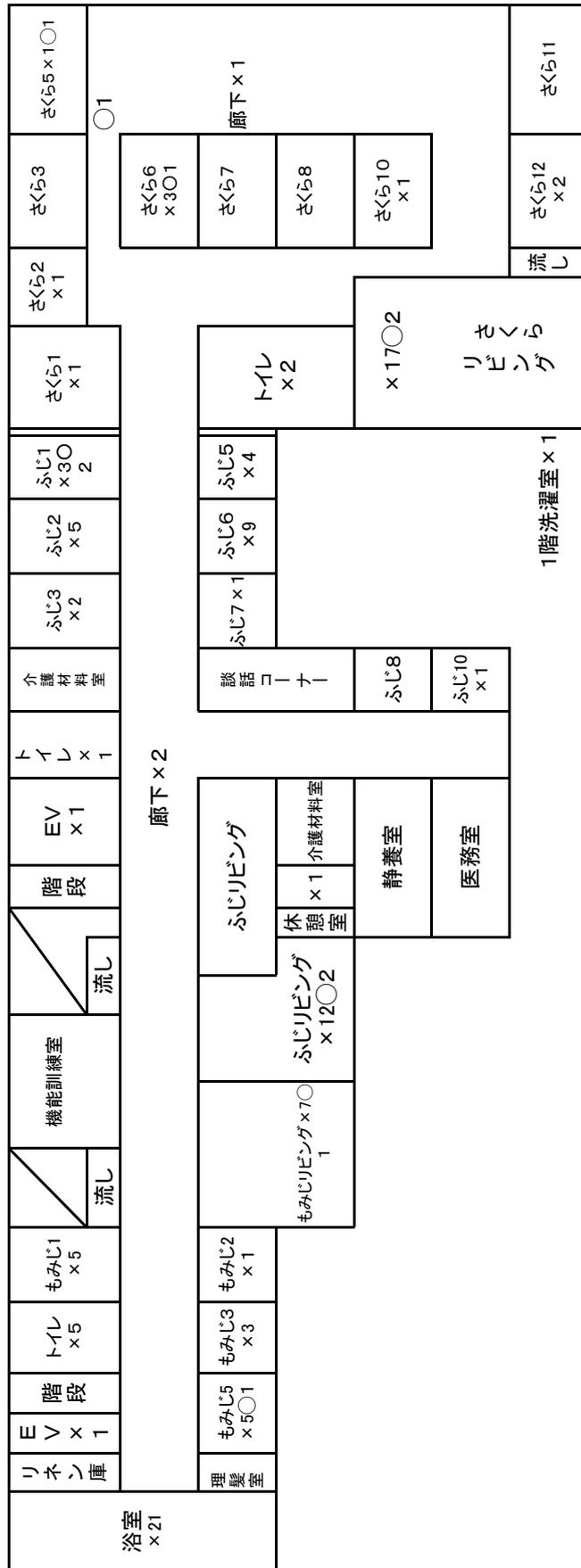


【分水健康福祉プラザ】

	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
6:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
7:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
8:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
9:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
10:00	0 0	0 0	1 0	0 0	1 0
11:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
12:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
13:00	0 0	0 0	1 0	0 0	1 0
14:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
15:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
16:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
17:00	0 0	0 0	1 0	0 0	1 0
18:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
19:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
20:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
21:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
22:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
23:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
0:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
1:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
2:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
3:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
4:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
5:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
合計	0 0	0 0	3 0	0 0	3 0

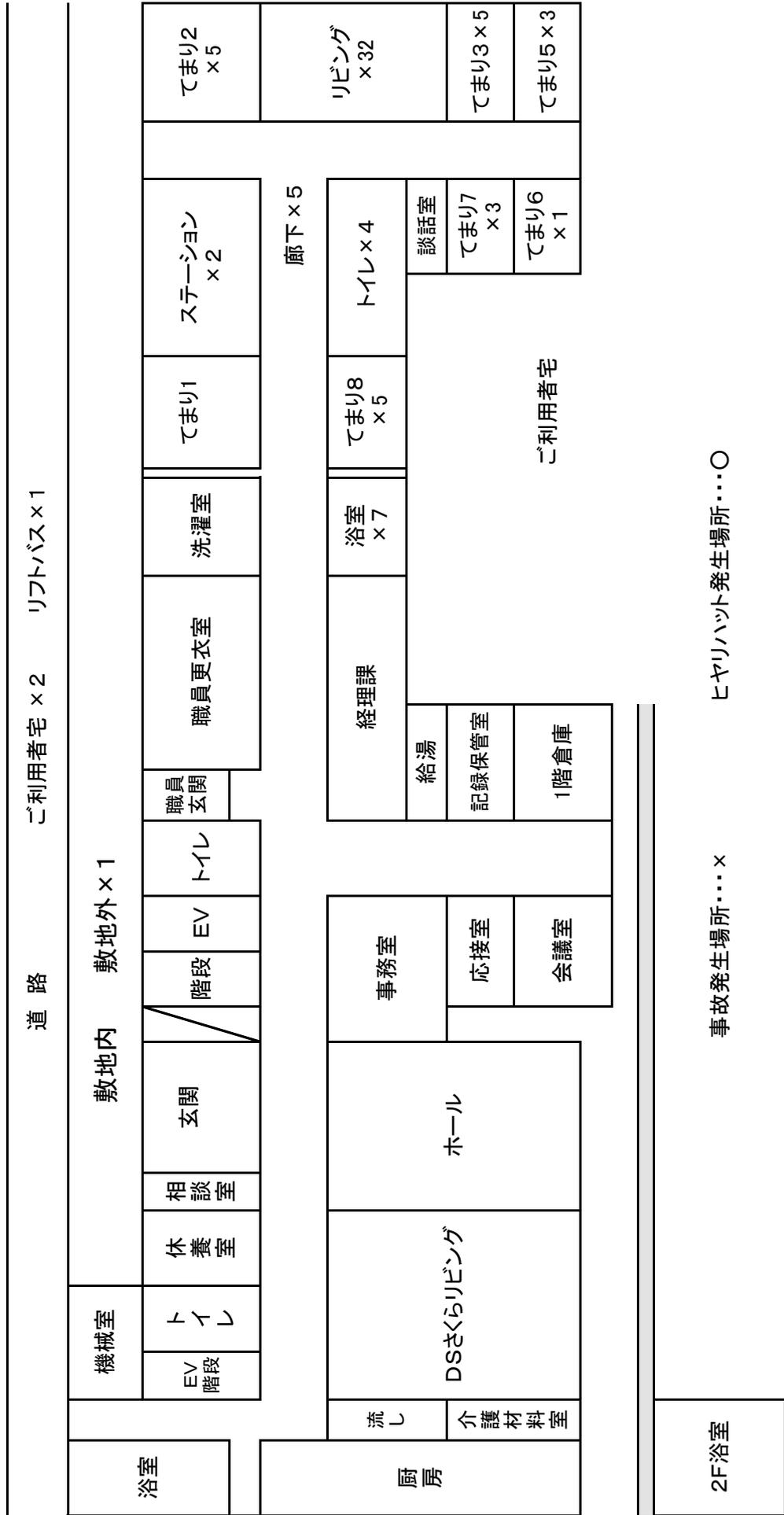


さと 事故・ヒヤリハット発生場所



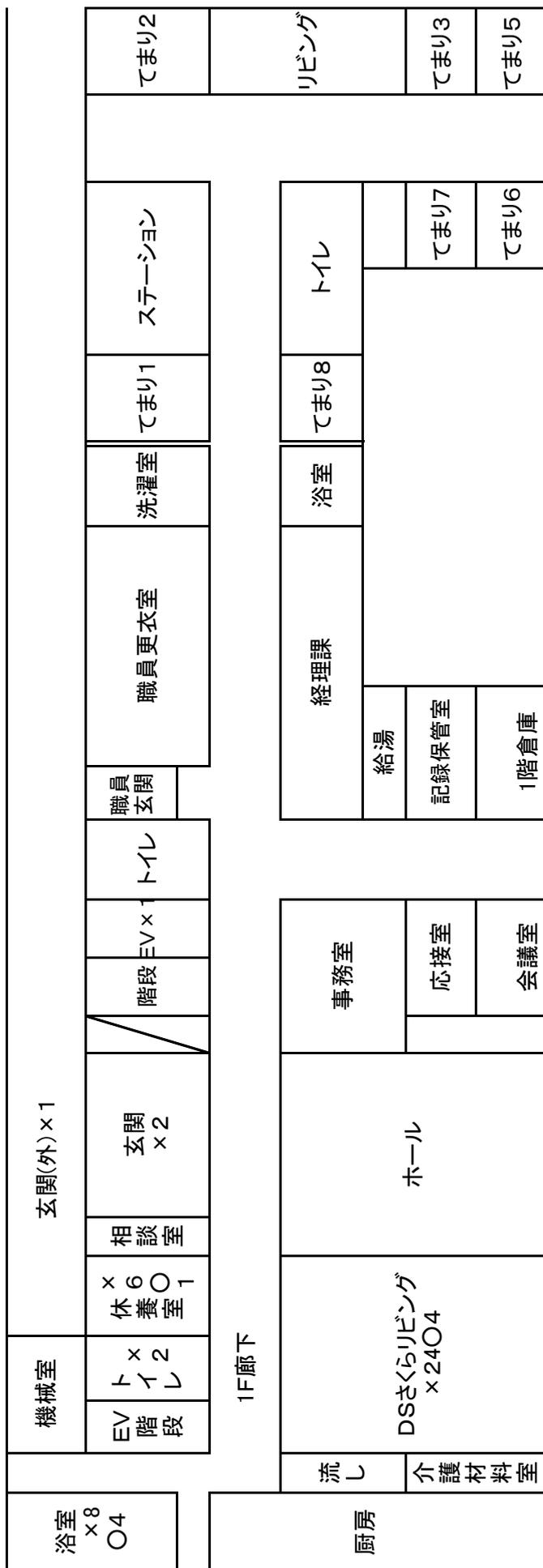
事故発生場所... × ヒヤリハット発生場所... ○ その他 × 2 ベランダ 外出先 敷地内 敷地外 ○ 1階事務室 × 1

てまり 事故・ヒヤリハット発生場所



DSさくら 事故・ヒヤリハット発生場所

敷地外 × 2 敷地内



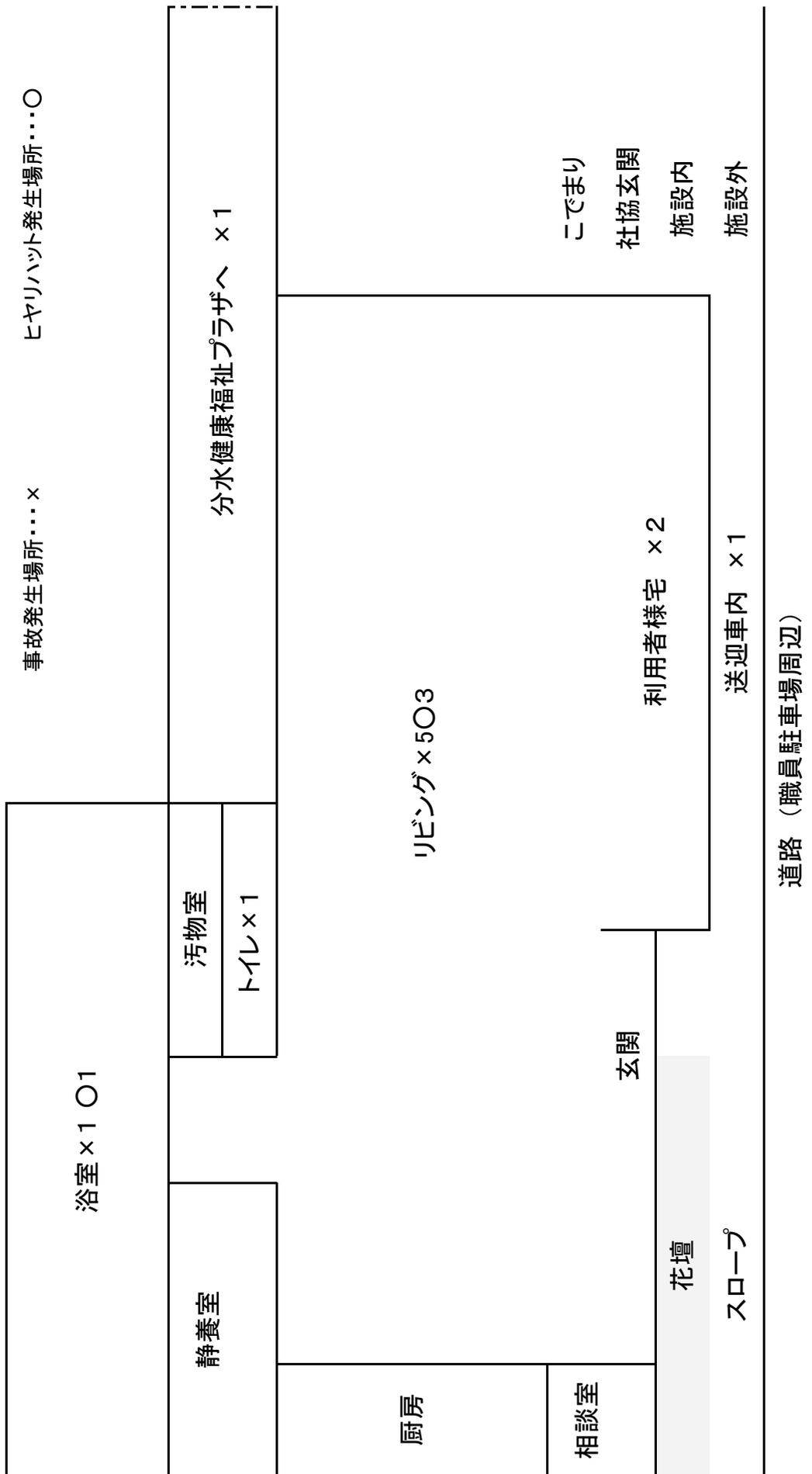
畑

リフトバス × 401
ご利用者宅 × 3
不明

事故発生場所・・・×

ヒヤリハット発生場所・・・○

DSもみじ 事故・ヒヤリハット発生場所



25.地域活動等参加状況

月 日	活動場所	活動内容	人数
令和2年11月8日	分水地区	広報活動（秋季防災運動・チラシ配り）	2
令和3年3月28日	分水地区	広報活動（春季防災運動・チラシ配り）	4

○男性消防団員は所属分団にて毎月各活動に参加しております

○令和2年度につきましては新型コロナウイルス感染症により各種活動自粛となりました

“地域のえんがわ”

『分水の里へ地域の皆さまからもっと気軽に足を運んでいただきたい！！』という想いのもとに令和1年5月から、毎月第4水曜日にデイサービスセンター分水の里もみじを会場として、地域の皆さまが集える場所として“地域のえんがわ”を開催してきました。地域の方々に声をかけ、談笑や交流の場、また、暮らしがより豊かになるよう、お互いが学び合う場として多くの方から足を運んでいただきました。

	参加人数	内容
9月	2名	熱中症と感染症について
10月	5名	感染症について・体操、アルファ化米の調理
11月	8名	感染症について・体操、アルファ化米の調理
12月	0	クリスマスリース作り
令和3年3月	0	頭と体の体操

※令和3年度は新型コロナウイルスの影響で対象地域を分け、少人数での開催となりました。
また、感染状況により開催しない月もありました。
12月と3月については参加者がいなかったため中止となりました。
開催しない月は、役立つ知識や自宅のできる体操などの情報を発信し、配布しました。



26. 令和2年度決算報告

貸借対照表

社会福祉法人 桜井の里福祉会（法人合算）（単位：千円）

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	504,749		事業未払金	76,638	
事業未収金	292,669		1年以内返済予定設備資金借入金	10,000	
未収補助金	3,926		1年以内返済予定リース債務	3,691	
立替金	287		預り金	1,822	
前払金	1,776		職員預り金	6,372	
1年以内回収予定長期貸付金	1,500		賞与引当金	109,216	
土地（基本財産）	184,227		設備資金借入金	40,000	
建物（基本財産）	2,189,678		リース債務	1,691	
土地	33,919		基本金	282,325	
建物	5,440		国庫補助金等特別積立金	1,566,761	
構築物	30,181		施設整備建設積立金	282,000	
車輛運搬具	23,584		人件費積立金	45,000	
器具及び備品	122,192		次期繰越活動増減差額	1,316,421	
有形リース資産	5,090		（うち当期活動増減差額）	49,551	
権利	1,544				
ソフトウェア	245				
投資有価証券	330				
長期貸付金	13,600				
施設整備建設積立資産	282,000				
人件費積立資産	45,000				
合 計	3,741,937		合 計	3,741,937	

資金収支計算書

社会福祉法人 桜井の里福祉会（法人合算）（単位：千円）

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	1,489,613		介護保険保険事業収入	2,026,273	
事業費支出	292,591		老人福祉事業収入	15,514	
事務費支出	143,791		障害福祉サービス等事業収入	8,495	
利用者負担軽減額	3,243		医療事業収入	13,078	
支払利息支出	275		借入金利息補助金収入	275	
その他の支出	7,795		経常経費寄附金収入	23	
設備資金借入金元金償還支出	10,000		受取利息配当金収入	22	
固定資産取得支出	110,628		その他の収入	19,811	
ファイナンス・リース債務の返済支出	5,827		施設整備補助金収入	31,953	
長期貸付金支出	9,100		積立資産取崩収入	22,000	
投資有価証券取得支出	0		前期末支払資金残高	710,994	
積立資産支出	57,000				
当期末支払資金残高	718,575				
（うち当期資金収支差額）	7,581				
合 計	2,848,438		合 計	2,848,438	

貸借対照表

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分 (単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	115,831		事業未払金	24,822	
事業未収金	83,111		1年以内返済予定リース債務	1,089	
未収補助金	649		職員預り金	238	
立替金	57		預り金	1,247	
建物（基本財産）	736,178		賞与引当金	34,494	
建物	574		リース債務	0	
構築物	232		基本金	35,866	
車輛運搬具	8,867		国庫補助金等特別積立金	651,671	
器具及び備品	48,254		施設整備建設積立金	111,000	
有形リース資産	1,089		人件費積立金	35,000	
施設整備建設積立資産	111,000		次期繰越活動増減差額	245,415	
人件費積立資産	35,000		(うち当期活動増減差額)	26,449	
合 計	1,140,842		合 計	1,140,842	

資金収支計算書

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分 (単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	430,382		介護保険事業収入	585,106	
事業費費支出	88,719		障害福祉サービス等事業収入	6,042	
事務費費支出	48,267		医療事業収入	13,078	
利用者負担軽減額	1,662		受取利息配当金収入	1	
その他の支出	1,560		経常経費寄付金収入	23	
固定資産取得支出	69,369		その他の収入	2,255	
ファイナンス・リース債務の返済支出	1,868		施設整備等補助金収入	7,738	
拠点区分間繰入金支出	7,000		積立資産取崩収入	20,000	
当期末支払資金残高	173,341		拠点区分間繰入金収入	16,000	
(うち当期資金収支差額)	1,416		前期末支払資金残高	171,925	
合 計	822,168		合 計	822,168	

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

- ・ 特別養護老人ホーム分水の里
- ・ デイサービスセンター分水の里さくら
- ・ デイサービスセンター分水の里もみじ
- ・ 訪問看護ステーション・桜井
- ・ さくらい◇ダイニング
- ・ ケアプランセンター分水の里
- ・ 燕市分水地区地域包括支援センター
- ・ 燕市分水地区介護予防支援事業
- ・ 燕市認知症総合支援事業
- ・ 生活支援ハウス分水こでまり