



令和3年度

分水の里事業報告書



特別養護老人ホーム 分水の里
デイサービスセンター分水の里 さくら

短期入所生活介護事業 分水の里
障害福祉サービス事業 分水の里

「分水健康福祉プラザ」

デイサービスセンター分水の里 もみじ
健康教室
ケアプランセンター分水の里
燕市分水地区地域包括支援センター

訪問看護ステーション・桜井
燕市生活支援ハウス分水こでまり
燕市認知症施策総合事業
さくらい◇ダイニング

〒959-0133 燕市新堀2479番地2

TEL 0256(97)7111 FAX 0256(97)7100

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

社会福祉法人 桜井の里福祉会

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <https://www.sakurai-fukushi.or.jp>

分水の里事業報告目次

1.	施設の概要	1
2.	災害事故防止対策	11
3.	職員組織図	15
4.	職員の状況	16
5.	特養入退居状況	17
6.	要介護度別入居状況	19
7.	入居者の診療状況	21
8.	食事・配食の実施状況	22
9.	短期入所利用状況	30
10.	行事・お楽しみ活動状況	33
11.	機能訓練・余暇活動の実施状況	40
12.	デイサービスセンター分水の里さくら利用状況	41
13.	デイサービスセンター分水の里もみじ利用状況	45
14.	燕市通所型介護予防事業状況（健康教室）	48
15.	訪問看護ステーション・桜井利用状況	49
16.	ケアプランセンター分水の里事業状況	50
17.	燕市分水地区地域包括支援センター事業状況	51
18.	燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況	69
19.	専門委員会活動状況	70
20.	ボランティア活動状況	73
21.	職員の会議等の状況	75
22.	視察・研修・体験学習受け入れ状況	76
23.	職員研修実施状況	77
24.	意見・苦情・事故・ヒヤリハットの状況	90
25.	地域活動等参加状況	115
26.	令和3年度決算報告	117

1. 施設の概要

(1) 施設の概要

施設の名称		特別養護老人ホーム 分水の里
施設の種類	介護老人福祉施設	1571300621
	(介護予防) 短期入所生活介護事業	1571300571
	(障がい福祉サービス) 短期入所生活介護・空床型	1511300079
	(介護予防) 通所介護事業 デイサービスセンター分水の里さくら	1571300548
	基準該当生活介護	1541300060
	基準該当放課後等デイサービス	1581300058
定員		(長期入居60名・短期入所10名・通所30名)
施設の所在地		新潟県燕市新堀2479番地2
設立年月日		平成11年10月1日
認可年月日		平成11年8月31日
事業開始年月日		平成11年10月1日
設置主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者名	理事長 柏原 雅史
経営主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者職氏名	理事長 柏原 雅史
定款	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会定款
	制定年月日	平成6年3月25日
敷地	所有地	_____
	借地	4,861.55㎡
	建物面積	4,038㎡
施設長名		片山 達也
通所事業管理者		勝沼 範明
電話・FAX番号		TEL 0256-97-7111
		FAX 0256-97-7100

施設の名称	訪問看護ステーション・桜井	
施設の種類	(介護予防)訪問看護	1561390061
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1(分水健康福祉プラザ内)	
指定年月日	平成28年4月1日	
事業開始年月日	平成28年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	風間 貴子	
述べ床面積	53.25㎡	
電話・FAX	電話 0256-78-8300 FAX0256-78-8301	

施設名称	デイサービスセンター分水の里 もみじ	
施設の種類	地域密着型通所介護	1591300254
	基準該当生活介護	1541300107
	基準該当放課後等デイサービス	1581300041
定員	18名	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1(分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成31年4月1日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	勝沼 範明	
述べ床面積	405.65㎡	

施設の名称	ケアプランセンター分水の里	
施設の種類	居宅介護支援事業所	1571300597
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1(分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成11年10月1日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
設置主体	社会福祉法人桜井の里福祉会	
代表者職名	理事長 柏原 雅史	
管理者	鷲尾 智美	
述べ床面積	31.08㎡	
電話・FAX	0256-97-6111	

施設の名称	燕市生活支援ハウス 分水こでまり	
施設の種類	高齢者生活福祉センター	
定員	10名	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1(分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成17年3月31日	
事業開始年月日	平成17年4月1日	
設置主体	燕市	
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職名	理事長 柏原 雅史	
管理者	片山 達也	
述べ床面積	549.63㎡	
電話・FAX	0256-97-5151	

施設の名称	燕市分水地区地域包括支援センター
施設の種類	地域包括支援・介護予防支援・認知症総合支援
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
認可年月日	平成18年4月1日
事業開始年月日	平成18年4月1日
設置主体	燕市
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 柏原 雅史
管理者	佐藤 正枝
述べ床面積	26.85㎡
電話・FAX	電話 0256-97-7113 FAX0256-77-8577

(2) 建物設備の状況

① 特別養護老人ホーム分水の里 部屋別面積表

		区分	室数	床面積㎡	区分	室数	床面積㎡
特 養	居 室	さくら 1	1	19.28	個別浴室 2	1	4.95
		さくら 2	1	13.52	脱衣室	1	27.96
		さくら 3	1	13.76	物入れ	1	3.5
		さくら 5	1	13.76	介護者教室兼相談室	1	30.71
		さくら 6	1	13.44	事務室	1	42.99
		さくら 7	1	13.62	応接室	1	25.2
		さくら 8	1	13.62	会議室	1	49
		さくら 10	1	13.44	記録保存室	1	10.64
		さくら 11	1	13.76	倉庫	1	15.96
		さくら 12	1	13.76	湯沸室	1	11.4
		ふじ 1	1	43.62	職員更衣室	2	43.37
		ふじ 2	1	43.62	職員休憩室	2	22.49
		ふじ 3	1	27.52	宿直室	1	11.1
		ふじ 5	1	43.62	宿直室浴室	1	3.17
	ふじ 6	1	43.62	宿直室脱衣場	1	2.04	
	ふじ 7	1	43.62	玄関	1	16.61	
	ふじ 8	1	11.31	風除室	1	22.57	
	ふじ 10	1	11.31	ロビー	1	41.56	
	もみじ 1	1	43.62	ホール	1	91.2	
	もみじ 2	1	43.62	五合庵の間	1	22.36	
	もみじ 3	1	43.62	車椅子格納庫	1	8.13	
	もみじ 5	1	43.62	調理室	1	91.75	
	てまり 1	1	27.52	厨房事務室	1	5.4	
	てまり 2	1	46.59	検収室	1	13.76	
	てまり 3	1	46.94	食品庫	1	10.87	
	てまり 5	1	46.6	電気室	1	5.45	
	てまり 6	1	11.31	エレベーターホール	2	13.45	
	てまり 7	1	11.31	エレベーター	2	19.93	
てまり 8	1	43.62	前室	5	31.97		
食堂・デイルーム	2	116.4	機械室	1	81.72		
静養室	1	24.5	スプリンクラー機械室	1	7		
医務室	1	24.5	ポンプ室	1	5.45		
機能回復訓練室	1	32.73	倉庫・雑品庫	5	39.39		
一般浴室	1	48	洗濯室	1	24.67		
特殊浴室	1	57.6	喫煙室	1	5		
個別浴室	2	12.08	食堂・デイルーム	1	105		
脱衣場	2	77.31	休養室	1	44.1		
談話コーナー	3	87.9	介護材料室	2	28.04		
便所	9	88.64	一般浴室	1	23.47		
車椅子用便所	5	21.93	特殊浴室	1	26.93		
職員便所	4	22.73	脱衣室	1	23		
スタッフコーナー	3	86.31	便所	2	15.22		
仮眠室	2	17.97	車椅子用便所	1	4.2		
汚物処理室	3	28.23	汚物処理室	1	4.2		
汚物置場	1	4.15	リネン室	1	16.01		
介護材料室	3	24.03	機能回復訓練室	1	27.3		
リネン室	1	16.1	相談室	1	23.13		
理髪室	1	15	デイ事務室兼相談室	1	14.89		
個別浴室 1	1	7.13	経理課事務室	1	70.64		
			デイサービス				

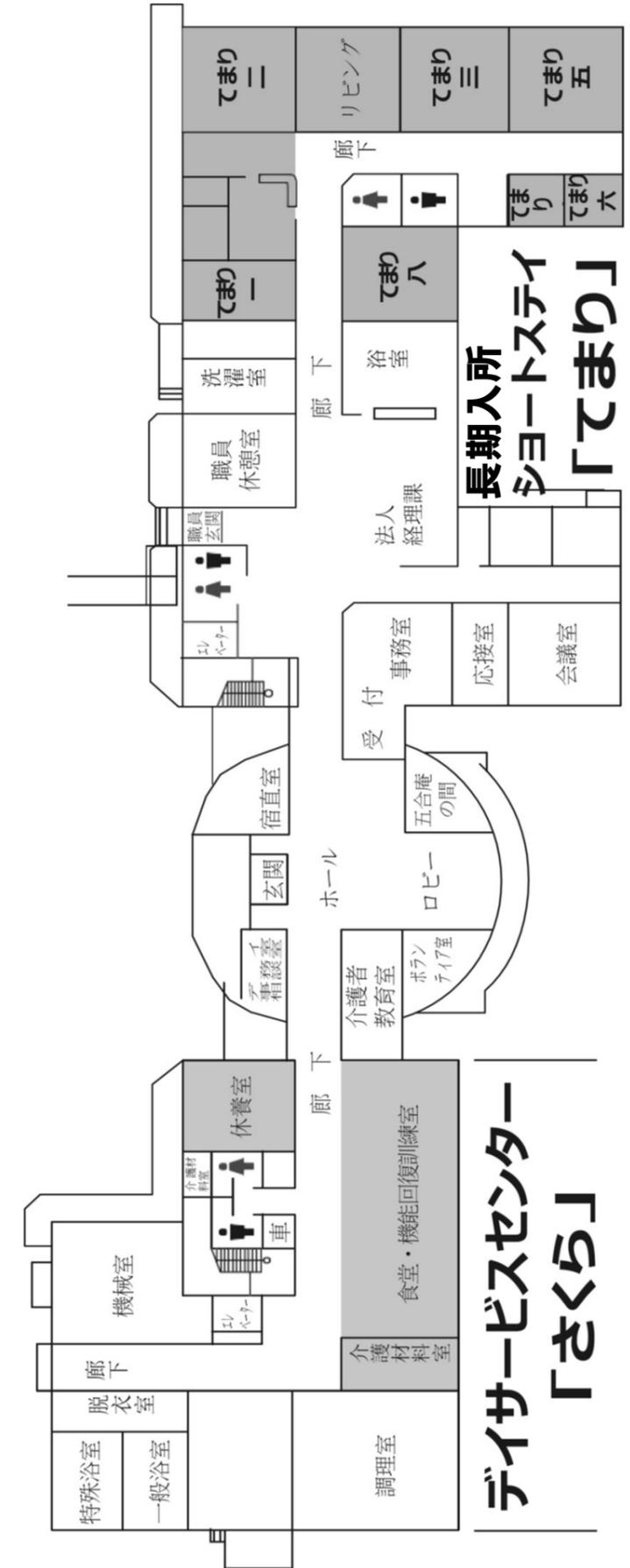
② デイサービスセンター分水の里もみじ

	室数	床面積㎡		室数	床面積㎡
静 養 室	1	38.07	便 所	1	17.05
静 養 コ ー ナ ー	1	9.6	洗 濯 室	1	7.6
食 堂	1	75.23	厨 房	1	35.41
機 能 訓 練 室	1	43.92	機 械 室	1	15.75
特 殊 浴 室	1	27.27	指 導 相 談 室	1	18.3
個 別 浴 室	1	13.25	事 務 室 ・ 相 談 室	1	16.38
脱 衣 室	2	21.89	倉 庫	1	4.38

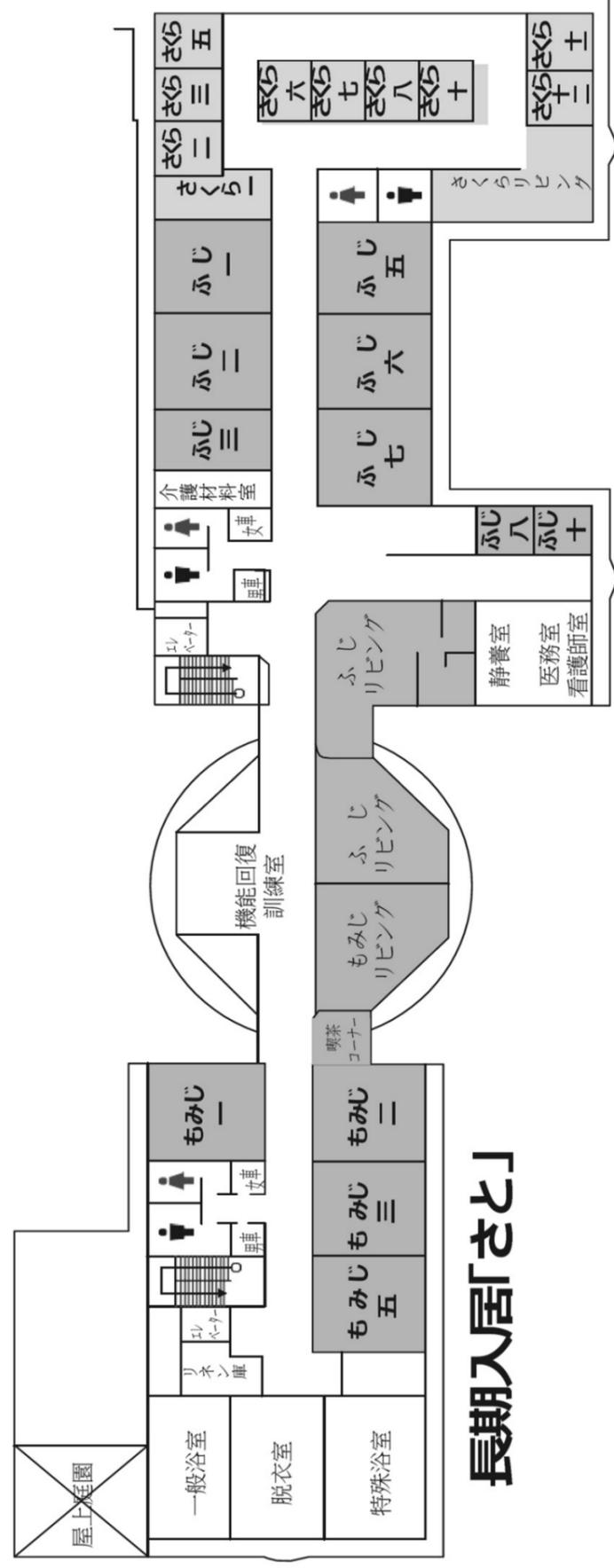
③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

	室数	床面積㎡		室数	床面積㎡
居 室	1	21.08	浴 室	1	4.5
居 室	2	21.08	脱 衣 室	1	3.6
居 室	3	21.08	洗 濯 室	1	9.52
居 室	4	21.08	便 所	1	4.3
居 室	5	21.08	倉 庫	1	2.7
居 室	6	21.08	玄 関	1	12.76
居 室	7	21.08	ホ ー ル	1	12.35
居 室	8	21.08	生 活 支 援 室	1	9.72
居 室	9	21.08	相 談 室 兼 宿 直 室	1	8.91
居 室	10	21.08	同 上 押 入 れ	1	0.81
収 納 全 室	10	19	倉 庫	1	6.48
ミ ニ キ ッ チ ン 全 室	10	5.2	廊 下	1	27.54
洗 面 台 全 室	10	2.6	廊 下	2	12.96
便 所 全 室	10	21.6	廊 下	3	73.99
居 間 ・ 食 堂	1	57.31	渡 り 廊 下	1	10.98
同 上 押 入 れ	1	1.62			

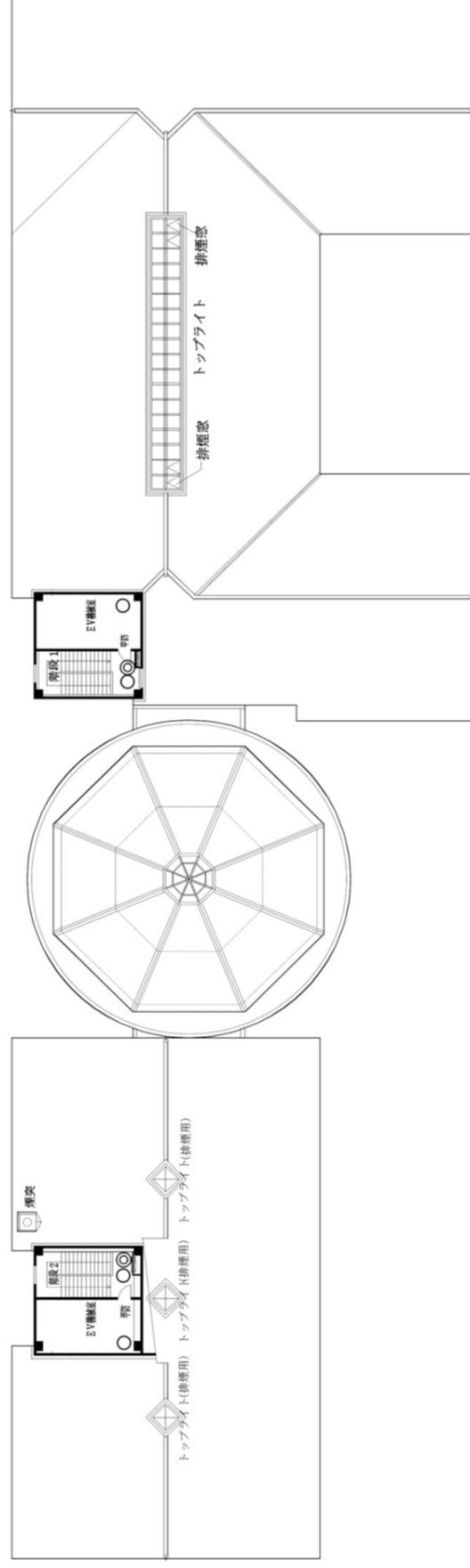
分水の里 1階 平面図



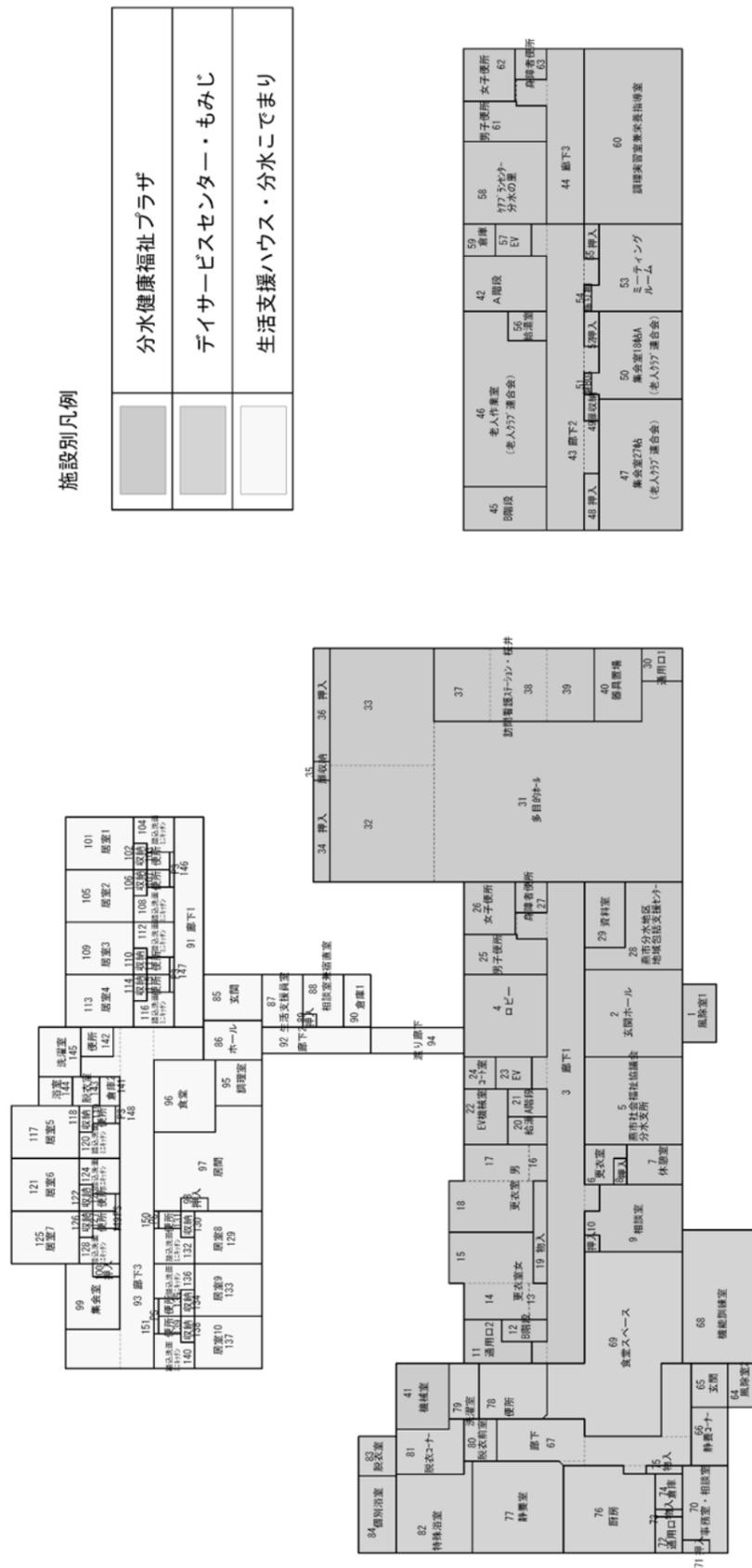
分水の里 2階 平面図



分水の里 PH階平面図



分水健康福祉プラザ 平面図



2. 災害事故防止対策

(1) 防災設備等の状況

- ① 特別養護老人ホーム

消防計画の届け出 平成11年10月1日

防火管理者氏名 片山 達也 (職種) 施設長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有(1か所)・無
	避難口(非常口)	有・無	有(9か所)・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有(4か所)・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有(6か所)・無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具(すべり台・救助袋)	有・無	有(1か所)・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有(48か所)・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
非常電源設備	有・無	有 ・ 無	
カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無	

② 分水健康福祉プラザ（デイサービスセンター分水の里もみじ含む）

消防計画の届け出 平成 29 年 9 月 1 日

防火管理者氏名 勝沼 範明 （職種）在宅支援課 主任

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有 ・ 無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（15カ所）・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

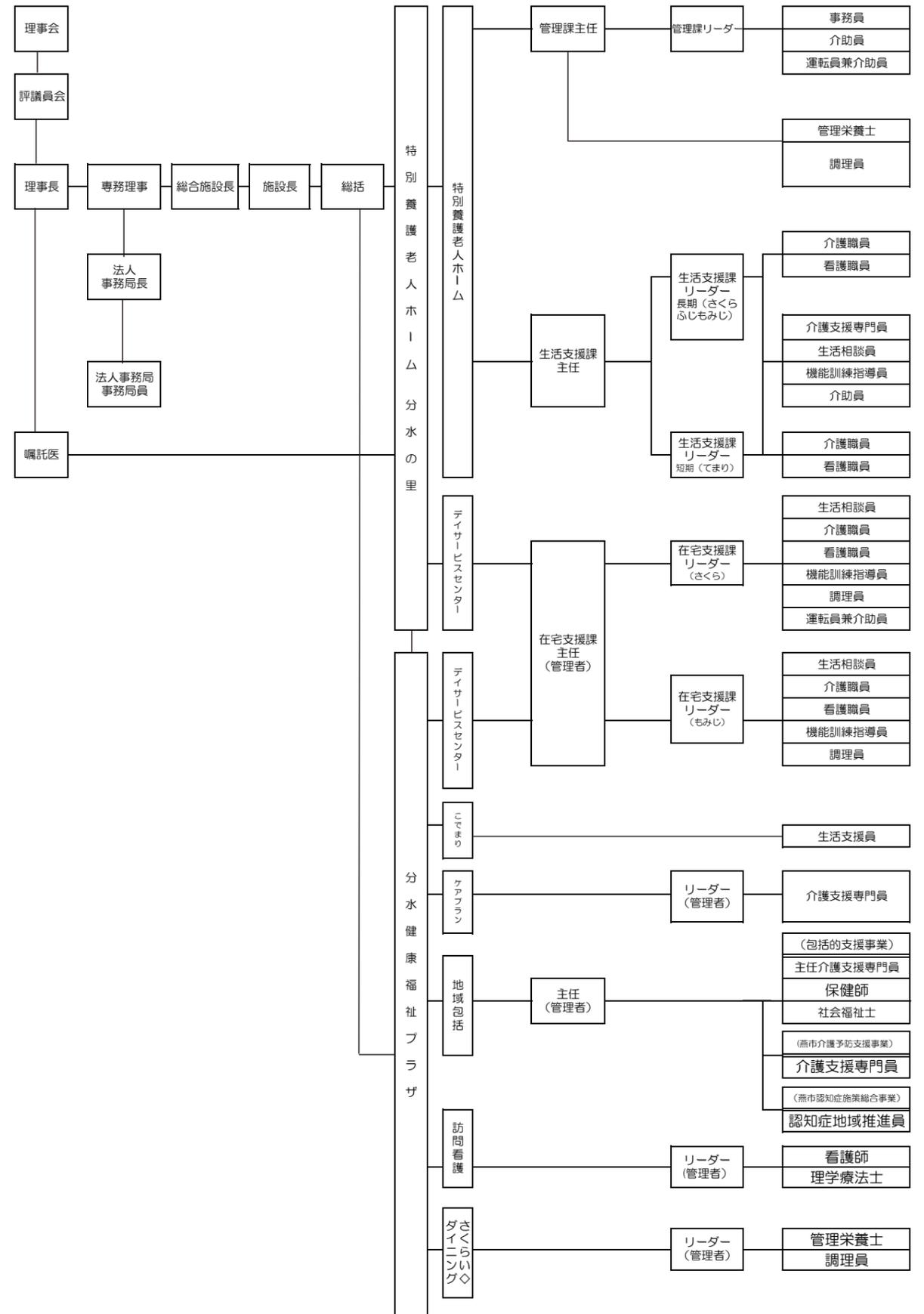
	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有 ・ 無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（7か所）・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

(2) 分水の里拠点防災訓練年間実施表

実施月日	想定	ねらい	内容
6月24日	行方不明者捜索訓練	緊急メール配信訓練	行方不明捜索時時にとるべき標準動作の確認
7月27日	行方不明者捜索訓練	捜索訓練	行方不明捜索時時にとるべき標準動作の確認
10月1日	火災(昼間想定・分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
10月25日	火災(夜間想定・分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
11月30日	火災(昼間想定・分水健康福祉プラザ)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
12月17日	水害(昼間想定)	マニュアルの確認	水害発生時にとるべき標準動作の確認
1月24日	火災(昼間想定・分水健康福祉プラザ)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
2月21日	火災(夜間想定・分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
3月14日	水害(昼間想定)	マニュアルの確認	水害発生時にとるべき標準動作の確認 総合水防演習の為の動画撮影

* 各部署にて、避難訓練時の誘導シミュレーションは平面図を使用し実施
救急法講習会は感染症対策のため動画研修にて実施。

3. 分水の里拠点 組織図



4. 職員の状況

	施設長 管理者	嘱託医	介護職員	看護職員	生活 相談員	理学療法士 作業療法士 言語聴覚士 リハビリ師	介護支援 専門員	管理栄養士	事務員	調理員	その他 の職員	合計 (※除く)
令和2年度末職員数	6(兼)	2	47	17	5	7	9	3	2	11	12	119
特養	1(兼)	2	34	6	2	2	2	3	2	6	5	63
DSさくら	2(兼)		10	4	1	3				1		20
DSもみじ	2(兼)		2	2	2	2				1	1	10
ケアプラン	2(兼)						4					5
訪問看護	2(兼)			3		1						5
地域包括	2(兼)						2				4	7
ダイニング	2(兼)							1		3		5
こでまり	1(兼)										2	2
特養	1(兼)	2	32	8	2	2	2	3	2	6	6	64
DSさくら	2(兼)		11	2	1	2				1		18
DSもみじ	2(兼)		2	4	2	2				1	1	12
ケアプラン	2(兼)						4					5
訪問看護	2(兼)			3		1						5
地域包括	2(兼)						2				4	7
ダイニング	2(兼)							1		3		5
こでまり	1(兼)										2	2
令和3年度末職員数	6(兼)	2	45	17	5	7	8	4	2	11	13	118

5. 特養入退居状況

(1) 月別入退居状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入居者数	4	3	2	2	1	2	2	0	2	1	9	2	30
市村名	燕市3 三条市1	燕市2 長岡市1	燕市1 新潟市1	燕市2 三条市1 新潟市1	長岡市1	燕市1 長岡市1	燕市2		燕市2	燕市1	燕市8 長岡市1	燕市2	
退居者数	0	3	1	2	1	3	1	1	2	2	1	2	19
市村名		燕市3	燕市1	三条市1 新潟市1	弥彦村1	燕市3	燕市1	新潟市1	燕市2	燕市2	新潟市1	三条市1 新潟市1	
月末在所数	53	52	53	52	52	54	54	52	52	51	59	60	
月延べ人数	1,508	1,644	1,587	1,625	1,616	1,580	1,670	1,584	1,611	1,598	1,642	1,822	19,487
1ヶ月平均	50.3	53	52.9	52.4	52.1	52.7	53.9	52.8	52	51.5	58.6	58.8	53.4
稼働率	93.1%	98.2%	98.0%	97.1%	96.5%	97.5%	99.8%	97.8%	96.2%	95.5%	97.7%	97.8%	97.1%

※ 4月 定員50名から54名に変更 2月 定員54名から60名に変更

(2) 入退居先状況

	入居		退居	
	家 庭	施設	家 庭	施設
介護老人保健施設	18	4	0	1
認知症共同生活介護	0	8	0	0
医療機関 (療養型)	0	0	0	18
介護老人福祉施設	0	0	0	0
その他	0	0	0	0
計	18	30	0	19

(3) 入居者外泊状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1泊2日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2泊3日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3泊4日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4泊5日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(4) 入居フロア入院者状況

病院名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	
県立吉田病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33	1	16	2	39	2	17	1	14	8	119
県立燕労災病院	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	1	4	3	14
三之町病院	0	0	0	0	0	0	1	5	2	42	3	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	79
西蒲メディカルセンター病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	0	0	0	0	0	0	1	17
佐潟公園病院	0	0	1	5	1	30	1	31	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	78
合計	0	0	1	5	1	30	3	41	3	54	3	32	0	0	2	33	2	33	3	44	2	17	2	18	22	307	
平均入院日数	0	5	30	13.67	18	10.67	0	16.5	14.67	8.5	9	11.9															

6. 要介護度別入居状況

(1) 介護度別入居状況

令和4年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
要介護3	8	9	9	11	11	10	9	10	10	10	12	12
要介護4	17	17	16	16	16	18	18	17	19	20	24	24
要介護5	25	26	26	25	24	24	24	23	22	20	21	22
平均	4.2	4.2	4.2	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.0	4.0	4.0

(2) 男女別年齢構成

	65歳未満	65歳以上70歳未満	70歳以上75歳未満	75歳以上80歳未満	80歳以上85歳未満	85歳以上90歳未満	90歳以上95歳未満	95歳以上	合計	最高	最低	平均
男性	0	2	3	1	3	2	0	13	94歳6カ月	65歳10カ月	79歳7カ月	
女性	1	0	2	5	1	11	14	47	109歳6カ月	63歳11カ月	89歳4カ月	
計	1	2	5	6	4	13	14	60			87歳3カ月	

(3) 在居年数状況

	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	6年未満	7年未満	7年以上	合計	最高	最低	平均
男性	7	1	1	0	0	0	0	4	13	22年5カ月	2カ月	4年2カ月
女性	21	4	5	4	2	3	1	7	47	18年9カ月	1カ月	3年0カ月
計	28	5	6	4	2	3	1	11	60			3年3カ月

(4) 入居者主要疾患

令和4年3月31日現在

病名	性別		合計
	男性	女性	
脳血管疾患	6	17	23
認知症	2	22	24
精神疾患	0	2	2
糖尿病	3	1	4
心疾患	0	3	3
腎・泌尿器系疾患	0	1	1
神経難病	2	0	2
高血圧症	0	1	1
合計	13	47	60

(5) 日常生活自立度

令和4年3月31日現在

		障害高齢者の日常生活自立度				
		ランクJ	ランクA	ランクB	ランクC	計
認知症高齢者の日常生活自立度	なし	0	1	0	0	1
	ランクI	0	1	2	1	4
	ランクII	0	3	6	1	10
	ランクIII	0	3	25	4	32
	ランクIV	0	2	4	6	12
	ランクM	0	0	0	1	1
	計	0	10	37	13	60

7. 入居者の診療状況

(1) 施設内診療状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人員	53	59	56	55	54	58	56	54	56	53	61	62	677
延べ人員	120	116	140	135	131	131	118	138	127	114	131	168	1569

(2) 施設外受診状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
内科	実人員A	入院	0	0	0	2	2	3	0	2	2	3	1	2	17
		入院外	5	4	5	5	2	5	4	5	7	3	3	5	53
	延診療日数B	入院	0	0	0	10	41	31	0	33	33	43	15	18	224
		入院外	5	5	5	5	2	5	4	5	9	3	3	5	56
1人あたりB/A	入院	0.0	0.0	0.0	5.0	20.5	10.3	0.0	16.5	16.5	14.3	15.0	9.0	107.1	
	入院外	1.0	1.3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.3	1.0	1.0	1.0	12.6	
眼科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		入院外	1	1	2	1	0	2	0	0	0	1	1	2	11
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	1	2	1	0	2	0	0	0	1	2	2	12
1人あたりB/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	入院外	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	2.0	1.0	9.0	
整形	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		入院外	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	1	3	10
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	1	3	10
1人あたりB/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	入院外	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	6.0	
皮膚科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		入院外	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4
1人あたりB/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	入院外	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0.0	0.0	0.0	4.0	
歯科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		入院外	3	1	1	1	3	2	2	3	3	1	0	2	22
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	3	1	1	1	6	5	2	5	3	1	0	2	30
1人あたりB/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	入院外	3.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.5	1.0	1.6	1.0	1.0	0.0	1.0	16.1	
その他	実人員A	入院	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	5
		入院外	0	4	1	3	2	1	2	2	0	3	1	1	20
	延診療日数B	入院	0	3	30	31	12	23	0	0	0	0	0	0	99
		入院外	1	5	1	3	2	1	2	2	0	3	1	1	22
1人あたりB/A	入院	0	3	30	31	12	23	0	0	0	0.0	0.0	0.0	99.0	
	入院外	1.0	1.3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	11.3	

8.食事の実施状況

(1)

① 本施設の給与栄養量

区分	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂質 (g)	炭水化物 (g)	カルシウム (mg)
給与栄養 目標量	1400	51.0	31.4	227	600
令和3年度 の実績	1450	52.1	33.1	234	535
摘要	一般食。性別・ 年齢・身体状況・ 身体活動レベルに よる対象者の エネルギー 必要量の分布に 基づく。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの10～ 20%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの20～ 30%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの50～ 70%範囲内で 設定。	「日本人の食事 摂取基準」 (2010年版) に基づく。

② 行事食実施状況

月日	行事名	行事食内容
5月 5日	端午の節句御膳	ちらし寿司 清まし汁 かわいいの味噌マヨ焼 果物 選択 A：うどと貝柱の酢の物 選択 B：手作りごま豆腐
7月 7日	七夕御膳	選択 A：彩り五目ご飯と清まし汁 選択 B：冷やし中華 茄子の田楽あんかけ、長芋のわさび和え、うぐいす豆
9月20日	敬老会御膳	栗赤飯、きのこ汁、天ぷら盛り合わせ、梨 選択 A：菊入りお浸し 選択 B：手作りごま豆腐
12月21日	クリスマス忘年会	仕出し屋のお弁当 飲み物（ジュース ビール 日本酒） 《おやつ》ショートケーキ プリン
1月 1日	正月おせち御膳	赤飯 清まし汁 銀カレイの照り焼き いくらなま酢 黒豆 栗きんとん 数の子 鶏肉のごま照り焼き 薄紅焼売 苺
3月 3日	ひなまつり御膳	ちらし寿司 お吸い物 かわいいのごま味噌焼き 果物 A：菜花の辛子和え 選択 B：大豆の五目煮
3月21日	お楽しみ御膳	ご飯 味噌汁 天ぷら盛り合わせ 漬物 選択 A：切り昆布の煮付け 選択 B：手作りごま豆腐

③ 選択食実施状況

本施設では365日、昼食、又はおやつに選択メニューを実施しており、ご利用者の方々に自らその場で選んで頂いております。選択メニューは、色彩・バランス盛付けなどを大切に、主食・主菜・副菜・おやつなどの選択を組み入れております。

<2月第3週の選択献立>

期日	献立	選択
21日(月)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 大根サラダ、漬物	A：かに玉あんかけ B：豚肉の生姜焼き
22日(火)	ご飯、味噌汁、鶏肉と春雨の煮込み A又はBの副菜、漬物	A：揚げ出し豆腐 B：かに焼売
23日(水)	親子丼、清まし汁 A又はBの副菜、果物	A：青菜と黄菊のなめ茸和え B：ピーマン炒め
24日(木)	ご飯、味噌汁、鶏肉と大根の中華煮込み A又はBの副菜、漬物	A：きゅうりとわかめの酢の物 B：卵の花の炒り煮
25日(金)	ご飯、味噌汁、A又はBの主食 三色浸し、漬物	A：たららの煮つけ B：鶏肉のレモン和え
26日(土)	五目ご飯、味噌汁、和風卵蒸し A又はBの副菜、果物	A：青菜のごまマヨネーズ和え B：粕煮
27日(日)	ご飯、味噌汁、鶏肉の治部煮 A又はBの副菜、漬物	A：ピーナッツ和え B：五目ひじき煮

行事食紹介



【7月 七夕御膳】

暑い夏にピッタリの冷やし中華を七夕の日にお出しました。彩りも良く、皆様大変喜んでおられました。

④ 食を通じたフロアのご利用者との関わり



毎月、曜日を変えて調理員が一品を提案し実際に献立としてお出しする『得意料理の日』を設けています。自らのアイデアがそのまま形となる機会を設け、調理の腕を振るうことによってスタッフのモチベーションが高まっています。

お食事後、ご利用者からいただいた「美味しかったよ、また献立に出してね」とのお言葉も大きな励みとなりました。今後ご利用者に喜んで頂ける食事作りやフロアとの関りを深め、より充実した食事を提供していきけるよう努めて参ります。

《今年度の得意料理メニュー》
 4月26日：チキン南蛮
 5月25日：もずくスープ
 7月30日：棒棒鶏
 12月24日：豚カツ味噌だれ（クリスマスイブ）
 1月22日：車麩と卵のあんかけ



◀ 揚げ出し豆腐
 ~もみじおろし~

前日から仕込んだ木綿豆腐を当日片栗粉につけて揚げ出し豆腐を作りました。すりおろした人参を大根おろしと混ぜ、もみじおろしをのせました。



料理の紹介



新たなメニューにもトライ!



『甘辛く煮た車麩に、割った卵を車麩の穴に入れていきます。1つ1つ丁寧に作りました!』

栄養士によるミールラウンドを継続中です。食事の状態を把握しながらその方にあった形態でお出しし、今後も安心・安全な食事提供に繋がっていきます。またご利用者と直接会話をしながらご利用者の嗜好の変化に柔軟に対応し美味しい食事提供に努めていきます。



⑤ 食数実績

(令和3年度)

[常食] (単位：食)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,143	1,344	1,353	1,533	1,581	1,503	1,488	1,440	1,455	1,581	1,503	1,581	17,505
てまり	1,096	937	976	1,040	1,010	950	857	952	1,008	950	553	611	10,940
さくら	613	641	666	685	638	650	708	664	685	641	618	651	7,860
もみじ	320	306	304	336	321	305	336	302	329	270	249	257	3,635
合計	3,172	3,228	3,299	3,594	3,550	3,408	3,389	3,358	3,477	3,442	2,923	3,100	39,940

[きざみ食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,041	1,287	1,260	1,206	1,233	1,170	1,413	1,341	1,479	1,437	1,800	2,085	16,752
てまり	340	278	243	285	337	315	367	322	375	322	181	185	3,550
さくら	133	126	122	158	134	106	110	117	95	89	86	116	1,392
もみじ	43	41	44	54	51	53	33	55	30	69	63	68	604
合計	1,557	1,732	1,669	1,703	1,755	1,644	1,923	1,835	1,979	1,917	2,130	2,454	22,298

[極刻み食・ミキサー食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,440	1,386	1,224	1,248	1,116	1,080	1,179	981	957	837	762	816	13,026
てまり	22	40	22	20	14	7	14	7	0	45	0	0	191
さくら	10	7	0	8	13	10	5	4	8	7	8	12	92
もみじ	8	10	2	3	1	0	0	0	0	0	0	7	31
合計	1,480	1,443	1,248	1,279	1,144	1,097	1,198	992	965	889	770	835	13,340

[経管栄養]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	900	912	810	837	807	795	837	810	837	837	771	879	10,032

総合計

7,109	7,315	7,026	7,413	7,256	6,944	7,347	6,995	7,258	7,085	6,594	7,268	85,610
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

[糖尿病食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	90	93	90	93	93	90	93	90	93	93	84	93	1,095

[減塩食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	90	135	90	246	279	270	279	270	279	279	252	279	2,748

(2) 喫茶『ピーナッツ』実施状況

分水の里では、喫茶ピーナッツを月に2回開店しております。
 コーヒーや紅茶、ジュースなどのお好きな飲み物と、季節に合わせたお菓子を
 用意し、ほっと一息入れていただけるご利用者同士の語らいの場となっております。
 今年度も引き続き新型コロナウイルス感染症のため午後のみ開催し
 フロアごとに喫茶を楽しんで頂きました。

実施日	メニュー	
	選択 A	選択 B
4月 5日 (月)	おまんじゅう	ロールケーキ
4月30日 (金)	どら焼き	チーズケーキ
5月12日 (水)	ドーナツ	かしわ餅
5月25日 (火)	クレープ	白玉団子
6月 4日 (金)	コーヒーゼリー	わらび餅
6月21日 (月)	杏仁豆腐	水まんじゅう
7月 6日 (火)	卵サンド	抹茶のケーキ
7月22日 (木)	クレープ	クレープ
8月 4日 (水)	あんドーナツ	チーズ蒸しケーキ
8月20日 (金)	シュークリーム	ハワイアンゼリー
9月 6日 (月)	ストロベリーショートケーキ	プリンアラモード
9月28日 (火)	お楽しみ喫茶 (和菓子)	
10月 7日 (木)	あんころ餅	紅茶ケーキ
10月27日 (水)	栗ようかん	お芋パフェ
11月 5日 (金)	モンブラン	大判焼き
11月22日 (月)	ワッフル	ピーナツクリームサンド

12月 7日 (火)	味噌まんじゅう	バナナスペシャル
12月23日 (木)	お楽しみ喫茶 (プリンを選択)	
1月26日 (水)	おはぎ	プリン
2月 4日 (金)	チョコレートケーキ	中華まん
2月21日 (月)	バナナスペシャル	中華ごま団子
3月10日 (木)	ショートケーキ	桜もち
3月22日 (火)	シュークリーム	味噌まんじゅう



喫茶ピーナッツではいつもと違ったおやつがたくさんです。
 皆さん毎回喫茶ピーナッツを楽しみにされています。



8. 食事の実施状況 ～配食サービス～（さくらい◇ダイニング）

平成30年12月にオープンした「さくらい◇ダイニング」もおかげ様で開設3周年を迎えることができました。現在365日体制で1日約130食の夕食のお弁当を作っており、燕市分水地区・新潟市岩室地区・弥彦村へ配達しています。幅広い地域への配達は「さくらい◇ダイニング」スタッフのほか、法人内各施設で連携をとりながら行っており、弥彦村ご利用者への配達は、弥彦村配食ボランティアの方々の力をお借りしています。食数は年々増加しており、今年度も各地区からニーズを受け、多くの方々に配食サービスを提供することができました。

お一人暮らしのご利用者も多くいられる中、安否確認や日々のお声かけなど、お弁当を届けるだけでなく、ご利用者とのコミュニケーションを大切にしております。お届けの際、ご利用者の皆様から温かい感謝のお声を頂くこともあり、大変励みになっています。これからも皆様に喜んで頂ける「美味しい・うれしい」配食サービスを第一目標に日々努力して参ります。



8-(3) 配食サービス実施状況 さくらい◇ダイニング配食サービス実績（令和3年度）

	実施日数(日)												令和3年度 合計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
【1】 燕市 分水 地区	燕市分水地区食数	2148	2247	2224	2378	2275	2144	2161	2172	2358	2305	2033	2184	26,629
	(うち 燕市補助対象)	234	264	260	287	310	298	289	311	363	349	291	303	3559
	一日平均個数	71.6	72.5	74.1	76.7	73.4	71.5	69.7	72.4	76.1	74.4	72.6	70.5	73.0
	新規利用(人)	2	1	7	6	3	4	2	11	11	5	1	5	58.0
	利用休止・終了(人)	0	0	4	3	6	4	4	4	4	11	6	6	52.0
【2】 弥彦村	実利用人数(人)	108	110	119	121	122	118	114	123	132	128	117	120	1432
	弥彦村食数	1398	1444	1373	1388	1307	1286	1318	1273	1302	1306	1285	1487	16,167
	一日平均個数	46.6	46.6	45.8	44.8	42.2	42.9	42.5	42.4	42.0	42.1	45.9	48.0	44.3
	新規利用(人)	3	0	0	1	4	3	3	4	3	3	2	4	30.0
	利用休止・終了(人)	0	0	2	1	5	3	0	6	2	3	0	5	27.0
【3】 新潟市 岩室 地区	実利用人数(人)	66	65	62	63	63	61	60	62	60	59	60	66	747
	岩室地区食数	356	375	364	377	365	381	389	394	351	315	323	403	4,393
	(うち 新潟市補助対象)	118	102	105	94	84	90	97	97	97	92	89	111	1176
	一日平均個数	11.9	12.1	12.1	12.2	11.8	12.7	12.5	13.1	11.3	10.2	11.5	13.0	12.0
	新規利用(人)	0	1	2	0	2	2	0	1	3	2	3	2	18.0
総合計	利用休止・終了(人)	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	1	2	9.0
	実利用人数(人)	19	20	20	18	18	20	20	22	22	20	22	22	243
	食数総合計	3902	4066	3961	4143	3947	3811	3868	3839	4011	3926	3641	4074	47,189
	一日平均個数	130.1	131.2	132.0	133.6	127.3	127.0	124.8	128.0	129.4	126.6	130.0	131.4	129.3
	新規利用(人)	5	2	9	7	9	9	5	16	17	10	6	11	106.0
総合計	利用休止・終了(人)	0	0	8	4	13	7	4	11	7	14	7	13	88.0
	実利用人数(人)	193	195	201	202	203	199	194	207	214	207	199	208	2422

9. 短期入所利用状況 (R3. 4月~1月 定員16名) (R4. 2月~ 定員10名)

(1) 介護保険サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	75	70	66	71	65	68	64	69	69	69	52	54	792	66.0
(内介護予防利用者数)	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	28	2.3
利用延日数	139	131	127	133	127	122	120	122	119	127	88	97	1452	121.0
(内介護予防利用者数)	5	4	5	7	5	4	4	5	5	5	4	3	56	4.7
利用延日数	574	503	496	533	523	490	475	481	510	505	290	315	5695	474.6
(内介護予防利用者数)	21	18	18	29	20	18	16	18	20	23	15	17	233	19.4
一人平均利用日数	7.7	7.2	7.5	7.5	8.0	7.2	7.4	7.0	7.4	7.3	5.6	5.8	85.51	7.1
(内介護予防利用者数)	7.0	9.0	9.0	9.6	10.0	9.0	8.0	9.0	6.6	7.6	7.5	8.5	100.8	8.4
一日平均利用人数	19.1	16.0	16.5	17.1	16.8	16.3	15.3	16.0	16.4	16.2	10.3	10.5	186.6	15.5
(内介護予防利用者数)	0.7	0.6	0.6	0.9	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.7	0.4	0.5	7.45	0.6
燕市(分水地区)	52	(2) 45	(2) 46	(3) 48	(3) 43	(3) 46	(1) 41	(1) 46	(3) 46	(1) 47	(1) 33	(1) 33	(3)	
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
燕市(燕地区)	2	0	2	0	3	0	2	0	2	0	1	0	0	0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
燕市(吉田地区)	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長岡市(中之島地区)	13	0	14	0	13	0	12	0	12	0	14	0	13	0
介護予防利用者	2	0	1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0
長岡市(寺泊地区)	4	(1) 3	0	2	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長岡市(和島地区)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
弥彦村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
三条市	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
介護予防利用者	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
見附市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R3稼働率(%)	122.0	104.8	106.5	109.7	110.5	107.1	100.6	106.7	108.9	107.5	110.7	108.4	1086	

※稼働率は障がい福祉サービスご利用分を含みます

(2) 障がい福祉サービス(空床型) 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	5	5	5	4	6	6	6	7	7	5	6	4	66	5.64
利用延日数	6	8	7	4	9	11	11	12	13	10	7	8	106	8.91
一人平均利用日数	12	17	15	11	25	24	25	31	32	26	20	20	258	21.64
一日平均利用人数	3.0	3.0	3.0	2.8	4.1	4.0	4.1	4.4	4.6	5.2	3.3	5.0	46.44	3.77
燕市(分水地区)	0.4	0.5	0.5	0.4	0.8	0.8	0.8	1.0	1.0	0.8	0.7	0.6	8.3	0.70
燕市(燕地区)	3	0	3	0	4	(1) 3	0	4	0	4	0	5	0	3
燕市(吉田地区)	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
長岡市(寺泊地区)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長岡市(和島地区)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
弥彦村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
三条市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市内空床型利用者数	75	70	66	72	65	68	64	69	70	69	52	54	794	66.0
平均介護度	2.7	2.6	2.6	2.7	2.5	2.5	2.4	2.4	2.4	2.6	2.3	2.4	2.9	

(3) 短期入所者の介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	28
要介護1	8	8	9	9	7	9	9	10	10	8	8	8	103
要介護2	25	26	22	25	25	22	20	23	23	20	16	16	263
要介護3	17	16	15	16	14	17	17	15	17	17	16	15	192
要介護4	11	10	9	11	11	13	11	14	11	15	6	8	130
要介護5	11	8	9	8	6	5	5	5	6	6	4	5	78
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	75	70	66	72	65	68	64	69	70	69	52	54	794
平均介護度	2.7	2.6	2.6	2.7	2.5	2.5	2.4	2.4	2.4	2.6	2.3	2.4	2.9

てまりフロア



春



夏



秋



冬



10. 行事・お楽しみ活動実施状況

(1) 特別養護老人ホーム(長期入居 さくら ふじ もみじ)

実施日	行事名	内 容	フロア	人数
4月2日 ~10日	お花見	分水の里周辺・弥彦・大河津分水などへ出かけ、お花見を楽しみました。	全フロア	36
4月19日	買い物	コンビニへ買い物に出かけました。	もみじ	1
5月21日	外出	ご自宅へ出かけてきました。	さくら	1
6月4日	外出	桜井の里職員に会いに出かけました。	もみじ	1
6月25日	外出	さくらんぼ狩りへ出かけ、楽しみました。	全フロア	4
8月8日	買い物	マルイへ買い物に出かけました。	ふじ	1
9月3日	買い物	マルイへ買い物に出かけました。	ふじ	1
9月20日	敬老会	ご利用者と職員で長寿をお祝いしました。ご家族からお祝いの言葉をいただきました。	全フロア	48
9月24日	買い物	しまむら・ひらせいへ買い物に出かけました。	ふじ	1
10月14日	分水の里まつり	お化け屋敷やゲームを楽しみました。	全フロア	50
11月5日	外出	桜井の里職員に会いにでかけました	もみじ	1
11月5日 8日	外出	菊祭りへ出かけてきました。	全フロア	6
11月11日	ドライブ	弥彦方面へドライブに出かけました。	全フロア	3
11月13日	外出	ご自宅へ出かけました。	ふじ	1
11月14日	外出	ご自宅へ出かけました。	さくら	1

11月18日 19日	外出	菊祭りへ出かけました。	全フロ ア	6
12月10日	買い物	パコへ買い物に出かけました。	ふじ	1
12月21日	分水の里 クリスマス 忘年会	昼食を食べながら、余興を楽し みました。サンタからのプレゼ ントもいただきました。	全フロ ア	46
1月6日	買い物	コンビニへ買い物に出かけま した。	もみじ	1
2月12日	ドライブ	ドライブに出かけました。	全フロ ア	3
2月17日	昼食作り	おでんとおにぎりを作って みんなで食べました。	全フロ ア	48
3月15日	買い物	パコへ買い物に出かけました。	ふじ	1
3月19日	買い物	与板へ買い物に出かけました。	さく ら・ふ じ	2
3月23日	外出	ご自宅へドライブに出かけま した。	ふじ	1
3月24日	昼食作り	ちらし寿司を作ってみんなで 食べました。	全フロ ア	48

上記以外にも毎月ご利用者の会を行ない、おやつ作り等を行いました。

(長期入居 短期入居 てまり)

4月13日 22日	お花見	分水の里周辺・弥彦村へ出かけ ました。	てまり	8
5月6日	ドライブ	白岩の里までドライブしまし た。	てまり	4
5月8日	ドライブ	寺泊経由、大河津分水公園方面 をドライブしました	てまり	4
6月16日	外出	お杉バラ園に外出しました。	てまり	3
6月22日	ドライブ	出雲崎の方までドライブしま した。	てまり	3

7月14日	お楽しみ会	お楽しみ会を開催し、ご利用者 皆様に楽しみました。	てまり	20
8月7日	かき氷	かき氷を作って食べました。	てまり	20
8月31日	ドライブ	出雲崎道の駅 天領の里へ外 出しました。	てまり	1
9月20日	敬老会	ご利用者と職員で長寿をお祝 いしました。	てまり	20
10月14日	分水の里 まつり	お化け屋敷やゲームを楽しみ ました。	てまり	
10月21日	理髪	理髪のため外出しました。	てまり	1
11月6日 9日	ドライブ	寺泊方面をドライブしました。	てまり	7
11月7日	買い物	ひらせいへ買い物に出かけま した。	てまり	1
11月17日	買い物	ひらせいへ買い物に出かけま した。	てまり	1
11月24日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
11月16日	買い物	ひらせいへ買い物に出かけま した。	てまり	1
12月21日	買い物	ひらせいへ買い物に出かけま した。	てまり	1
12月21日	分水の里 クリスマス 忘年会	昼食を食べながら、余興を楽し みました。サンタからのプレゼ ントもいただきました。	てまり	20
1月1日	初詣	弥彦神社へ出かけ、健康を祈願 しました。	てまり	1
2月1日	買い物	ひらせいへ買い物に出かけま した。	てまり	1





1.1. 機能訓練・余暇活動の実施状況

(1) リハビリテーション

① 個別機能訓練

個別のケアプランに沿って、関節可動域練習、座位保持練習、立位保持練習、筋力トレーニング、歩行練習（杖・歩行器・平行棒内）、日常動作練習、ストレッチ等を機能訓練指導員が主に 8：45～12：00 や 13：00～17：30 の間に行いました。

【特 養】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	21	20	15.5	15.5	21	16.5	16	18.5	16.5	18	18.5	18
実人数	11	10	10	10	12	12	12	10	9	9	10	10
延人数	36	43	37	26	31	29	22	32	27	21	23	26

【ショートステイ】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	21	20	15.5	15.5	21	16.5	16	18.5	16.5	18	18.5	18
人数	22	18	19	23	21	22	18	21	23	18	17	18
延人数	93	55	65	53	69	72	47	78	74	68	50	35

② 集団機能訓練

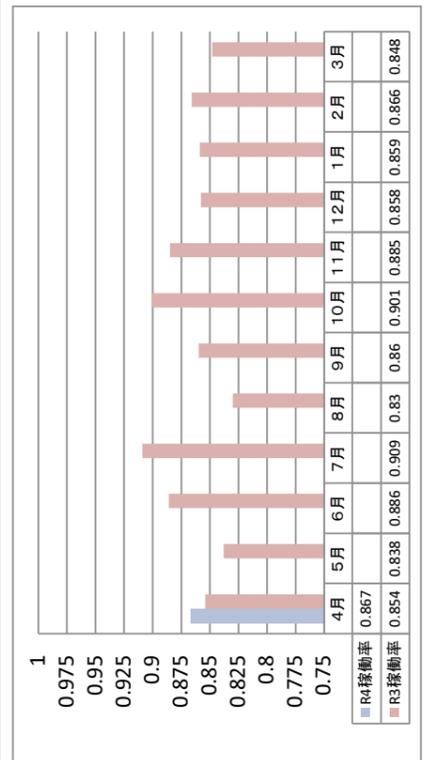
主に平日の11：30～11：55頃、フロアにてラジオ体操や北国の春体操、顔のマッサージや発声を中心とした嚙下体操をフロア職員が中心となって行いました。

1.2. 【通所介護・第一号通所事業（基準型）】デイサービスセンター分水の里さくら 事業実績 令和3年度 利用者状況（利用定員 30名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	29	28	31	363
契約者数	126	124	123	125	126	127	128	128	117	116	117	118	1,475
新規契約者数	3	4	0	3	3	4	3	2	2	3	2	4	33
契約解除者数	6	0	0	2	2	3	2	2	1	4	1	0	24
利用者延べ人数	769	780	798	846	774	776	838	797	798	748	728	789	9,441
利用者実人数	99	98	108	102	102	99	103	100	101	102	97	98	1,209
基準該当サービス	59	57	63	73	73	67	72	69	65	58	64	48	8.1%
基準型通所サービス	88	85	90	96	99	101	112	101	100	93	80	86	12.0%
要介護1	165	214	204	223	208	214	227	221	219	198	192	215	26.5%
要介護2	178	169	165	173	169	158	178	153	161	176	197	215	22.2%
要介護3	134	119	121	126	114	130	125	124	121	117	110	108	15.3%
要介護4	70	67	84	93	78	81	86	75	62	53	42	49	8.9%
要介護5	75	67	71	62	33	19	38	42	63	53	51	61	6.7%
平均利用者数	25.6	25.1	26.6	27.2	24.9	25.8	27.0	26.5	25.7	25.7	26.0	25.4	平均 25.8
R3稼働率	85.4%	83.8%	88.6%	90.9%	83.0%	86.0%	90.1%	88.5%	85.8%	85.9%	86.6%	84.8%	平均 86.3%
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365

① 事業所利用状況

平均年齢	80歳	平均要介護度	2.10
------	-----	--------	------



② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	週7回	不定期	合計
男性	6	11	8	4	1	0	0	4	31
女性	23	21	11	1	1	0	0	5	62
合計	29	32	19	5	2	0	0	9	98

③ 曜日別登録者数

	月	火	水	木	金	土	日	不定期	合計
男性	8	13	14	11	14	10	14	2	91
女性	19	17	18	18	16	22	13	3	149
合計	27	30	32	29	30	32	27	5	240

(2) デイサービスセンター分水の里さくら 行事・施設外活動実施状況

行事名	参加者数
お花見ツアー	51
新緑散歩 筒ご飯づくり	35
ミニ喫茶	54
ミニドライブ	73
かき氷づくり	90
敬老会	24
さとまつり	28
作品展	10
ちょこっとお出かけツアー	58
クリスマス忘年会	30
お正月	26
節分豆まき	27
ひな祭り	28
新型コロナウイルス感染予防に配慮しながらご利用者のご希望に合わせて行事を実施し、皆様に楽しんでいただきました。	

(人)

デイサービスセンター分水の里さくら











今年も楽しい思い出ができました！！

(3)介護者教室

目的	分水地区内で開催されている「ふれあいサロン（地域サロン）」を訪問し、これからも住み慣れた地域で健康で長生きして頂けるような教室の開催。また、分水の里と地域との結びつきを形成する。
内容	新型コロナウイルス感染症の影響により地域サロンの開催が中止となることもありました。依頼のあったサロンへ参加し、食生活や介護保険をテーマにお話させていただきました。希望があった地域サロンには、資料をお渡しして閲覧していただきました。
担当者	片山施設長、勝沼主任、小越主任、村上、大原、宮島、樋山

実施月日	参加名称（場所）	参加人数
4月8日	牧ヶ花公会堂ふれあい館	9名
7月8日	東学校町公会堂	13名

13. 【地域密着型通所介護・第一号通所事業（基準型）】デイサービスセンター分水の里もみじ 事業実績
利用者状況（利用定員 18名） 令和3年度

	利用回数別												平均要介護度	1.85
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
営業日数	22	22	21	23	22	21	22	22	22	21	20	22	合計	260
契約者数	62	63	63	64	62	63	61	61	59	57	55	55	合計	725
新規契約者数	1	3	1	2	0	0	1	2	0	1	1	0	合計	12
契約解除者数	3	1	1	0	2	2	1	2	2	0	3	0	合計	17
利用者延べ人数	386	371	357	403	382	366	385	372	366	343	315	336	合計	4382
利用者実人数	52	52	50	52	50	48	48	49	48	47	45	44	合計	585
基準該当サービス	8	11	7	9	12	8	8	9	4	9	7	9	分布率	2.3%
基準型通所サービス	40	43	44	57	47	50	54	56	62	61	58	59	分布率	14.4%
要介護1	139	119	129	138	134	116	118	109	94	97	97	103	分布率	31.8%
要介護2	125	119	105	114	108	111	117	109	120	109	87	88	分布率	29.9%
要介護3	41	36	37	44	43	47	51	53	59	48	45	55	分布率	12.8%
要介護4	0	0	2	3	4	3	3	3	4	3	4	0	分布率	0.7%
要介護5	33	43	33	38	34	31	34	33	23	16	17	22	分布率	8.1%
平均利用者数	17.5	16.8	17.0	17.5	17.3	17.4	17.5	16.9	16.6	16.3	15.7	15.2	平均	16.8
R3稼働率	97.4%	93.6%	94.4%	97.3%	96.4%	96.8%	97.2%	93.9%	92.4%	90.7%	87.5%	84.8%	平均	93.5%

① 事業所 状況

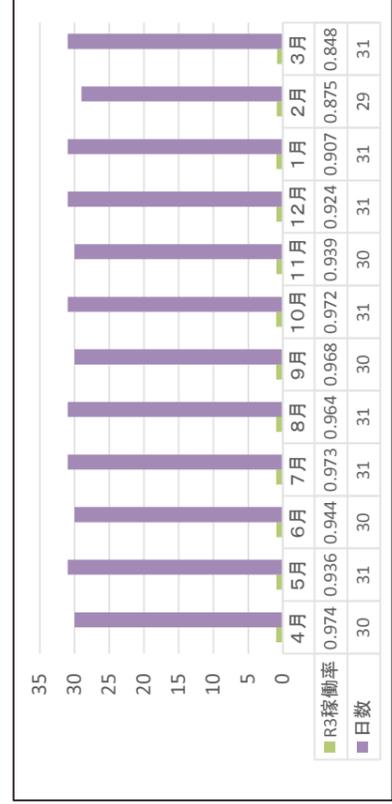
平均年齢	84歳
平均要介護度	1.85

② 利用回数別

	曜日別登録者数							合計	
	月	火	水	木	金	土	日		
男性	4	6	1	0	0	0	0	合計	11
女性	13	10	6	3	0	1	1	合計	33
合計	17	16	7	3	0	1	1	合計	44

③ 曜日別登録者数

	曜日別登録者数							合計	
	月	火	水	木	金	土	日		
男性	3	4	1	3	7	3	0	合計	20
女性	16	14	11	16	11	13	1	合計	71
合計	19	18	12	19	18	16	1	合計	91



(2) デイサービスセンター分水の里もみじ 行事・施設外活動実施状況

実施日	行事名	実施内容	参加者数
4月1日~30日	お花見	桜や菜の花を見に分水、弥彦、寺泊方面に行きました。新型コロナウイルス感染症対応のため車内人数に配慮して実施しました	23
5月1日~31日	新緑散歩、ドライブ	天気のいい日にご利用者をお誘いし、施設の周りを散歩したり、車に乗って海沿いまでドライブに行きました	16
6月17日・18日	パフェづくり	ご利用者にご自分の器にアイス・フルーツ・生クリームを盛りつけ、飾りつけもして頂きました。ご自分のものは、ご自分で作り食べて頂きました。	36
7月~9月	ドライブ	買い物ドライブに行きました。弥彦村おもてなし広場や近隣スーパーのパオに自分の欲しいものを吟味し、買い物を楽しんでいただきました。また海や弥彦山などドライブにも行き、季節や自然を感じながら楽しんでいただきました。	28
7月5日	クリームソーダづくり	ご自分でアイスクリームをコップにいれ、ソーダを入れ、召し上がって頂きました。	18
8月9日~14日	かき氷作り	フロアにてかき氷を作り、お好きなシロップを選択して召し上がって頂きました。暑い日のかき氷を皆様美味しく召し上がられています。	83
9月20日	敬老会	米寿、百歳以上の方をはじめデイサービスもみじのご利用者の長寿をお祝いさせて頂きました。プレゼントの贈呈や写真撮影、職員の出し物など楽しめました。	18
10月14日	分水の里まつり	分水の里ロビーにてお化け屋敷やかき氷などの屋台を楽しんでいただき、また神輿や神楽など祭りの雰囲気を楽しんでいただきました。	18
11月	作品展	分水の里ロビーに少人数で作品を見に行かれました。ご利用者が一生懸命作られた作品をご覧になられ喜ばれていました。	36
11月1日~30日	ドライブ	紅葉などの景色を楽しんでいただきながらドライブを楽しんでいただきました。	10
11月5日・6日	ミニ喫茶	畑で採れたさつまいもを使ってデザートづくりを行いました。蜜がたっぷり入ってとてもおいしい芋を楽しんでいただきました。	36
12月21日	クリスマス忘年会	職員の余興やじゃんけん大会でのプレゼント、サンタからのプレゼントにご利用者も大喜びでした。	18
1月7日	新年お楽しみ会	職員による余興や宝引きを行った。余興では羽根つきを行い、羽を落としたり職員にマスキングテープでハツ印を貼ってもらった。	18
1月14日	ミニ喫茶	おしるこづくりを行いました。お正月の鏡餅の餅を細かくし、誤嚥に注意しながら楽しんでいただきました。	18
2月3日	節分	職員2名が鬼役となりご利用者に球を投げてもらったり、写真を撮ったりしました。ホットケーキ作り、お菓子で鬼の顔を書き食べて頂きました。	18
3月4日	ひなまつり	器に入ったミルクレープにご利用者自身で生クリーム・いちご・いちごジュレでトッピングしていただきました。	17

デイサービスセンター分水の里もみじ

春



お花見散歩



新緑ドライブ

夏



かき氷づくり



クリームソーダ作り



買い物ツアー

秋



敬老会



サツマイモデザート



分水の里まつり

冬



作品展



節分行事



クリスマス忘年会

14 燕市 短期集中型通所サービス事業状況（健康教室）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ人数		8	19	13	13	4		9	21	17	18	13	135
開催数		3	5	4	5	1		4	3	4	4	3	36

- ・新型コロナウイルス感染症対策を講じた上で、2クール(5月～9月、11月～3月)を実施。
- ・今年度も歯科衛生士による口腔機能向上のための講話・評価と管理栄養士による栄養講話を実施。
- ・自宅でも継続した取り組みとなるような運動指導を行いました。



15. 訪問看護ステーション・桜井 事業状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約者数	5	0	6	3	6	0	4	3	2	1	5	4	39
契約終了者数	4	1	2	4	6	3	2	1	1	1	4	9	38
利用者実人数	57	55	59	59	60	55	57	58	54	52	53	57	676
利用者訪問総数	377	309	364	349	348	332	355	348	335	305	303	370	4095
件数	304	251	282	268	263	259	270	261	275	255	258	298	3244
看護師の訪問数	160	129	148	136	143	133	144	129	149	133	138	166	1708
理学療法士の訪問数	144	122	134	132	120	126	126	132	126	122	120	132	1536
件数	73	58	82	81	85	73	85	87	60	50	45	72	851
看護師の訪問数	69	53	75	75	77	65	77	80	51	44	41	65	772
理学療法士の訪問数	4	5	7	6	8	8	8	7	9	6	4	7	79
在宅での看取り数	2	1	0	0	3	2	2	1	1	0	0	1	13
介護ターミナルケア加算	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	5
医療ターミナルケア加算	1	0	0	0	2	1	1	1	1	0	0	1	8
分水地区	34	31	32	31	33	29	28	29	27	26	24	28	
吉田地区	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
旧燕地区	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	
弥彦村	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	7	7	
長岡市	11	12	14	15	14	13	14	14	13	13	15	14	
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
三条市	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	

16. ケアプランセンター分水の里事業状況（介護支援専門員 5名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者総数	184	185	188	184	181	182	181	181	183	187	183	183	2,202
新規契約者数	4	9	3	2	2	10	12	7	5	7	8	5	74
介護給付実績	170	167	167	162	161	163	166	164	164	171	163	168	1,986
燕市	165	164	164	159	158	160	163	161	161	168	160	165	1,948
長岡市	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
東京都	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
予防給付実績	3	3	5	5	5	5	6	4	4	4	4	4	52
燕市	2	2	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	40
長岡市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
予防ケアマネジメント	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	47
燕市	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	47
長岡市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
運営基準減算数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査	6	3	8	6	7	9	6	8	8	10	4	6	81
ケアマネ人数	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

17. 燕市分水地区地域包括支援センター事業報告

燕市から委託を受け、分水地区にお住いの方々が、住み慣れた地域で、いつまでも健やかな暮らしを送られるよう、介護、福祉、健康、医療、権利擁護など、様々な面から総合的に支え、一緒に考える、公正・中立な相談窓口として、コロナ禍においても歩みを止めずに事業を実施してきました。その活動についてご報告いたします。



民生委員制度創設110周年に向けて燕市分水地区民生委員児童委員協議会活動強化方策を策定にあたり、令和3年3月から3回のグループワークを当センターで支援しました。

民生委員と介護支援専門員の情報交換会にて、介護支援専門員からもさらに意見をもらう場面を創りました。

（令和3年12月17日）

分水高校の家庭科の授業の中で、「認知症サポーター養成講座」を開催いたしました。（令和4年3月14日、15日）

また、昨年に引き続き、分水小学校区まちづくり協議会主催分水小学校6年生を対象とした認知症の人の声掛け訓練を支援しました。（令和3年11月2日）



分水圏域地域ケア会議（書面）を7月、1月に開催し、「分水ネット」にまとめました。救急搬送に関する問題について意見交換し、事前に個別の体制を準備する必要がある方について把握しました。



令和3年秋から令和4年3月まで、左記にて把握した20例の個別地域ケア会議を随時開催し、対応策を検討しました。

①包括的支援事業

【総合相談支援業務】

- 実態把握については、昨年度同様地区別相談件数統計から相談件数が少ない地域を特定し介護保険サービスを利用されていない独居高齢者や高齢者世帯へ郵送による「お元気ですか訪問」を実施しました。その結果により訪問希望のあった方、お返事のない方へ事前連絡をしたうえでの実態把握訪問や電話での実態把握を実施しました。郵送の際に、包括支援センターや消費者被害防止のチラシを同封し、啓発活動も行いました。この取り組みを来年度も実施することで、分水全地区へのお元気ですか訪問を達成することになります。
- 地区担当制は継続し早期に相談対応ができるようにしています。また、ワンストップで困りごとが受け止められるよう高齢者以外の方で病気・生活困窮の方などの相談も受け適切な対応につながるよう他機関・多職種への紹介や連携を図りながら対応しました。
- 関係機関に包括のポスター・チラシを配布し、地域包括支援センターの周知を図りました。
- 毎月介護者のつどいを開催し、介護者同士がつながれる場を提供しました。
- 65歳未満の方の相談を受けることもあり、関係機関と連携をしながら適切な機関や支援者へつながるまでを伴走しました。またその実績を分水圏域地域ケア会議で報告し、住民の皆さんやサービス事業所の皆さんとともに利便性の高い相談機関のあり方について書面で協議しました。その結果をまとめ、重層的支援体制整備に向けて行政へ働きかけました。今後も継続した働きかけが必要と思います。

【権利擁護業務】

- 新たに分水地区を担当する介護支援専門員と介護保険サービス事業所に燕市の高齢者虐待マニュアルを配布し、説明を行いました。
- 高齢者虐待対応ケースにおいて、マニュアルに基づき行政・関係機関と連携を図り解消に向けて対応を行いました。計画通りに会議ができておらず、市から指摘もあり改めて評価会議を行いました。
- 成年後見制度の活用について、新たに分水地区の居宅介護支援事業所と小規模多機能型居宅介護支援事業所をまわり、説明を行いました。成年後見制度の利用に向けて、行政、社協、医療機関、法テラス、弁護士等と連携をして申立て支援を行いました。
- 県央寮への措置入所に向けて、行政と連携をして支援を行いました。

- 消費者被害防止のために民生委員定例会の時に情報提供を行いました。サロンを回り地域住民への啓発を行いました。
- 11月に分水小学校6年生を対象に認知症の人の声掛け訓練を、分水小学校区まちづくり協議会主催のもと行いました。3月に分水高校でも認知症サポーター養成講座を行いました。

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

- コロナ禍においても、ほぼ隔月で介護支援専門員から支援困難を感じる事例を上げてもらい、地域ケア個別会議を開催しました。地域の課題を抽出するとともに、個別課題の解決策を地域の皆様や専門職の皆様とともに考える書面会議を開催し、燕市へ救急車の同乗者がいない場合に救急搬送が遅れる状況について緊急キットの改変について提案しました。
- 個別地域ケア会議は、新型コロナウイルス感染予防のため、昨年度、事例に関わるケアチームのみを参集した形で行ったことから、介護支援専門員同士が集まる機会を創出できず、介護支援専門員同士のネットワークを強化することができなかった反省を活かして、オンラインで介護支援専門員の情報交換会を開催しました。
- 介護支援専門員と民生委員との情報交換会は、新型コロナウイルス感染症の流行が少し落ち着いた時期に開催することができました。
- 介護支援専門員の実践力の向上に向けて、燕市ケアプラン点検事業の企画に携わり、チームでケアプラン点検に伺いました。
- 地域の課題について話し合う、圏域地域ケア会議も書面で開催し、NPOや支え合い相談所を含め、多様なお立場から地域の課題を考えてもらう機会をつくりました。
- 民生委員100周年事業として、110周年に向けた活動強化方策を分水地区民生委員児童委員協議会の皆様が作り上げるに当たり、グループワークを企画したり、ファシリテーターとして全職員で参加し、完成まで支援し、民生委員と介護支援専門員の情報交換会の中で披露、意見交換を行いました。

【介護予防ケアマネジメント業務】

- 運動自主グループが行っている一般介護予防事業を訪問し、介護予防の啓発活動を行いました。チラシ作成を手伝い、回覧板配布等を行った結果、コロナ禍であっても参加者が増え、感染症対策を行って、活動を継続し地域の活性化や憩いの場づくりに繋がりました。
- 令和3年度は、サロンと自主運動グループに足を運びました。新型コロナウ

イルス感染症の波があり、感染者数が多い時期だけ中止をしているサロン、運動グループも見受けられ、日程調整も思うようにできず、スケジュール通りに実態の把握やニーズ把握に回れませんでした。そのため、効率的にサロン周りを行うため、次年度に向けて燕市保健師との連携を図りました。

- 燕市総合事業短期集中型通所サービス（健康教室）の随時受け入れが開始されました。ご利用者の実情に合わせて紹介させていただき、8名の方が利用され、ケアマネジメントを行いました。

②指定介護予防支援事業

- 給付管理件数は、令和2年度と比べ、月平均で13.5件増加しました。（令和1年度から令和2年度は、月平均で8.5件の増加）新規契約数を令和2年度と比較し、差がないことから、要支援から要介護に移行する方、永眠者が少なかったと思われます。
- 介護予防サービス計画では、地域のサロンや自主活動グループの運営、ボランティア活動などの目標を設定し、地域での役割を担えるよう支援しました。

③認知症総合支援事業

- 燕地区に住む認知症の女性のニーズに対して、担当地区地域包括支援センター、ケアマネジャー、生活支援コーディネーターと連携して地域支えあい活動を利用、モデルケース（既存の取り組みを基にするチームオレンジ）として活動支援しました。支援開始後に地域支えあい活動のボランティア様から状況や課題点を伺いました。
- 感染予防の取れる環境を考え、燕市の公共施設を使い3密を避け、感染予防策を徹底して市内3か所で4回の燕市主催の認知症サポーター養成講座を開催しました。また、参加しやすいように夕方以降や休日にも開催しました。
- 新規に認知症初期集中支援チームの広報用パンフレットを作製、医療機関への配布や認知症サポーター養成講座での説明・周知などに活用しました。今年度は包括支援センターに「医療機関でパンフレットを見た」と言ってチーム支援を希望される方がおられるなど、昨年度よりも新規相談数が2件増えました。

令和3年度 分水地区地域包括支援センター年間実績集計表<表1>

	令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談方法別	相談受理事件数	495	496	495	616	736	721	624	656	661	737	573	933	7743
	電話	262	306	306	374	507	469	374	408	410	472	360	599	4847
	来所	32	30	27	49	46	44	42	28	35	44	46	46	469
	訪問	190	150	150	174	151	197	180	201	211	214	157	272	2247
相談受理事件数相談経路別	その他	11	10	12	19	32	11	28	19	5	7	10	16	180
	本人	188	162	161	208	216	236	208	204	203	204	129	216	2335
	介護者家族	109	98	111	98	124	142	101	132	137	168	133	220	1573
	地域住民	13	24	10	23	36	18	17	29	19	20	6	22	237
	介護支援専門員	50	41	31	36	48	59	54	29	29	53	55	88	573
	介護保険関係機関	85	126	115	169	210	183	154	157	166	194	165	246	1970
相談受理事件数相談経路別	医療関係機関	34	28	34	42	55	37	30	54	38	32	40	71	495
	その他	16	17	33	40	47	46	60	51	69	66	45	70	560
	相談者のべ人数	495	496	495	616	736	721	624	656	661	737	573	933	7743
	対象者実人数	148	123	116	140	147	170	142	132	132	147	130	184	613
	相談者実人数	243	245	212	271	317	306	259	282	286	307	266	387	1452
	包括新規	10	11	6	5	4	4	2	5	8	10	8	9	82
	介護保険関連	126	82	106	107	117	132	110	99	78	122	113	121	1313
	介護保険外関連	31	21	18	28	12	9	14	13	31	22	23	29	251
	総合事業関連	46	26	35	17	21	29	24	17	11	25	17	4	272
	医療・健康関連	56	67	63	54	81	55	45	37	47	50	43	110	708
総合相談支援業務	認知症関連	22	41	48	33	38	24	36	26	47	17	10	18	360
	介護離職関連	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0	1	1
	連絡調整・情報提供	201	148	167	170	217	185	142	146	137	128	135	197	1973
	その他	37	30	46	34	44	30	29	44	31	30	31	45	431
	実態把握件数	7	8	8	10	20	24	5	5	3	8	2	25	125
	(うち市への報告件数)	4	7	3	4	11	21	3	4	3	0	3	7	70
	成年後見・地域福祉権利擁護事業	6	0	7	41	15	20	19	7	12	8	19	17	171
	連絡調整・情報提供	36	40	39	96	147	70	91	30	51	88	35	90	813
	措置	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	11
	虐待(回数)	6	38	16	25	57	4	27	14	36	75	23	56	377
虐待(実人数)	4	8	5	5	6	2	4	4	5	6	4	8	35	
(うち新規再掲)(人)	0	3	0	0	3	0	0	0	2	0	0	1	9	
権利擁護業務	困難事例(回数)	26	13	28	51	85	107	82	56	35	34	14	67	598
	生活困窮	/	/	/	/	/	63	57	26	14	26	3	23	212
	複合問題世帯	/	/	/	/	/	47	44	17	4	14	0	35	161
	ダブルケア	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0	9	9
	ヤングケアラー	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0	0	0
	困難事例(実人数)	6	5	7	14	12	18	17	16	10	8	7	13	44
	(うち新規再掲)(人)	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	消費者被害防止	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
	相談	114	86	81	111	92	106	75	87	101	106	79	137	1175
	連絡調整・情報提供	94	90	77	121	93	103	77	119	123	163	100	231	1391
指定介護予防支援業務	予防給付契約数	2	2	2	1	3	1	2	1	0	1	2	1	18
	①うち自センターでプラン作成	1	2	1	1	2	1	1	0	0	1	2	0	12
	②うち委託でプラン作成	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
	(うち系列法人委託数)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	月末時点の給付管理人数	82	111	98	101	99	101	104	99	103	102	101	105	1206
	(うち委託数)	28	45	36	36	34	33	34	32	33	32	32	32	407
	モニタリングと評価	25	7	6	16	8	12	12	10	13	20	13	6	148
サービス担当者会議開催	9	7	8	8	10	6	9	9	9	9	10	29	123	

「実人数集計表で出た数値を入力する」

ケアマネジメン ト支援	ケアマネへの個別支援	24	10	7	6	7	7	16	13	7	17	5	35	154
	連絡調整・情報提供	53	19	8	8	13	11	23	15	15	28	44	73	310
	ネットワーク構築業務	16	14	22	14	26	18	27	18	13	16	10	14	208
	認知症サポーター養成講座	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	5
	包括主催の地域ケア会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(うち個別問題解決)	0	1	1	0	1	0	0	0	8	5	5	2	23
	(うちネットワーク構築)	0	1	1	0	1	0	0	0	8	3	5	2	21
	(うち地域課題発見)	0	1	1	0	1	0	0	0	6	4	2	1	16
	(うち地域づくり資源開発)	0	1	0	0	0	0	0	0	5	2	0	0	8
	(うち政策形成)	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	2	1	10
	(うち介護予防の評価会議)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談	89	96	81	81	86	89	93	129	110	107	83	88	1132
連絡調整・情報提供	82	99	72	74	77	98	81	110	82	112	84	88	1059	
介護予防ケアマネジメント契約件数	5	6	0	4	1	3	7	3	5	3	3	5	45	
ケアマネジメントA作成数	1	4	0	4	2	4	1	4	1	0	2	2	25	
①自センターで作成	1	4	0	4	2	4	1	4	1	0	2	2	25	
②委託で作成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(うち系列法人で委託数)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ケアマネジメントB作成数	3	1	1	0	1	1	2	3	2	1	0	1	16	
ケアマネジメントC作成数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
月末時点の給付管理人数	58	94	75	73	76	81	78	83	87	77	74	81	937	
(うち委託数)	12	16	14	13	13	14	14	14	14	13	12	11	160	
モニタリングと評価	14	3	5	7	11	10	7	4	8	15	8	5	97	
サービス担当者会議開催	9	8	6	6	4	6	7	9	10	11	9	13	98	
一般介護予防事業実施	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
各圏域地域ケア会議	0	0	2	14	10	0	0	1	2	10	4	2	45	
開催	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
打ち合わせ	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	4	
その他						0	0	1	1	9	4	2	17	
燕市地域ケア推進会議	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	
参加・出席	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他						0	0	0	1	0	0	0	1	
各圏域個別地域ケア会議	2	7	6	2	5	2	1	4	33	27	28	15	132	
開催	0	4	3	0	3	0	0	0	6	0	0	0	16	
参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	23	18	14	6	61	
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
打ち合わせ	1	2	2	1	1	2	0	1	2	1	2	4	19	
その他						0	1	3	2	8	12	5	31	
各地域支え合い活動推進会議	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	
参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
打ち合わせ	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	
その他						0	0	0	0	0	0	0	0	
地域ケア推進研修(志賀先生)	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	1	7	
参加・出席	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他						0	0	0	0	0	0	0	0	

包括業務	総合事業部会	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
	参加・出席	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他									0	0	0	0	0
	在宅医療・介護連携推進部会	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
	参加・出席	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他									0	0	0	0	0
	認知症支援部会	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	参加・出席	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	検索訓練	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他									0	0	0	0	0
	包括管理者会議	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4
	参加・出席	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他									0	0	0	0	1
	包括主任ケアマネ部会	0	1	0	4	2	2	1	0	0	0	3	2	15
	参加・出席	0	1	0	3	0	1	1	0	0	0	0	1	7
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	研修会													
	その他									1	0	0	0	3
包括ケアマネ部会	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1	0	0	5	
参加・出席	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他									0	0	0	1	1	
包括保健師・看護師部会	0	0	1	0	2	0	0	1	1	0	1	0	6	
参加・出席	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4	
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
打ち合わせ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
研修会														
その他									0	0	0	1	0	
包括社会福祉士部会	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	5	
参加・出席	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	4	
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他									0	0	0	1	0	
包括地域ケア会議部会									1	0	0	0	1	
参加・出席									0	0	0	0	0	
部内・包括内会議									0	0	0	0	0	
打ち合わせ									0	0	0	0	0	

その他						0	0	0	0	0	0	0	0
ケアプラン点検						0	0	1	1	2	0	0	4
参加・出席						0	0	0	1	1	0	0	2
打ち合わせ						0	0	1	0	0	0	0	1
研修会						0	0	0	0	0	0	0	0
その他						0	0	0	0	1	0	0	1
上記以外の会議						0	3	0	2	0	1	1	7
参加・出席						0	3	0	2	0	1	1	7
部内・包括内会議						0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ						0	0	0	0	0	0	0	0
研修会						0	0	0	0	0	0	0	0
その他						0	0	0	0	0	0	0	0
初期集中支援チーム	0	4	0	0	0	2	1	0	1	0	0	1	9
参加・出席						2	1	0	1	0	0	1	5
部内・包括内会議						0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ						0	0	0	0	0	0	0	0
研修会						0	0	0	0	0	0	0	0
その他						0	0	0	0	0	0	0	0
ケース対応	7	12	5	6	10	10	14	11	11	10	8	7	111
部内・包括内会議	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	0	5
打ち合わせ	1	1	0	1	1	1	2	1	2	1	0	2	13
その他						7	8	8	5	8	5	3	44
法人内業務	34	28	21	29	30	33	26	25	25	28	28	28	335
参加・出席						7	3	5	6	7	5	10	43
部内・包括内会議	2	4	4	2	0	5	2	2	2	3	4	5	35
打ち合わせ	1	2	1	0	3	2	2	3	1	1	3	1	20
研修会	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	4
その他						19	16	12	16	17	16	12	108
研修会						6	6	16	7	4	4	3	46
参加・出席						6	6	13	6	4	4	3	42
部内・包括内会議						0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ						0	0	0	0	0	0	0	0
その他						0	0	2	0	0	0	0	2
給付管理						0	1	3	6	4	7	8	29
参加・出席						0	0	0	0	0	0	0	0
部内・包括内会議						0	0	0	0	0	0	0	0
その他						0	0	2	6	4	7	8	27
その他						1	3	2	0	0	0	0	6
開催						0	0	0	0	0	0	0	0
参加・出席						0	1	0	0	0	0	0	1
部内・包括内会議						0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ						1	1	0	0	0	0	0	2
研修会						0	0	0	0	0	0	0	0
その他						0	1	2	0	0	0	0	3

令和3年度総合相談業務 主相談者別集計表<表2>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本人														
総合相談支援業務	介護保険関連	33	24	23	40	31	44	29	33	24	26	22	21	350
	介護保険外関連	17	9	6	14	7	6	3	6	9	9	4	4	94
	総合事業関連	30	12	18	7	12	12	16	9	5	6	7	1	135
	医療・健康関連	16	28	16	18	25	21	15	12	14	12	9	17	203
	認知症関連	6	4	11	9	9	2	7	6	15	3	1	3	76
	介護離職関連	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	6
	連絡調整・情報提供	52	37	32	43	49	43	37	43	32	29	22	39	458
その他	16	12	16	16	19	13	14	17	12	6	9	15	165	
介護者家族														
総合相談支援業務	介護保険関連	45	19	39	34	40	44	40	31	32	48	42	51	465
	介護保険外関連	4	6	3	5	4	2	4	2	7	5	8	12	62
	総合事業関連	5	4	12	5	2	8	3	2	4	11	5	2	63
	医療・健康関連	27	16	18	13	25	12	9	10	12	19	18	42	221
	認知症関連	8	12	15	13	15	13	15	8	20	6	7	11	143
	介護離職関連	1	0	0	1	8	0	0	0	0	0	0	1	11
	連絡調整・情報提供	29	30	34	27	34	44	36	31	24	31	30	54	404
その他	13	8	9	6	7	5	2	6	3	7	8	8	82	
地域住民														
総合相談支援業務	介護保険関連	2	4	1	7	2	2	5	2	0	3	2	2	32
	介護保険外関連	3	1	0	2	1	0	1	1	3	1	0	0	13
	総合事業関連	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	5
	医療・健康関連	1	4	1	3	12	5	2	2	2	3	2	1	38
	認知症関連	0	5	2	0	1	1	1	3	2	0	0	0	15
	介護離職関連	2	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	9
	連絡調整・情報提供	10	9	5	15	10	7	7	13	7	9	1	11	104
その他	6	3	2	3	4	2	3	8	7	2	0	9	49	
居宅ケアマネジャー														
総合相談支援業務	介護保険関連	22	13	10	5	13	13	16	5	4	12	13	19	145
	介護保険外関連	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	2	7
	総合事業関連	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
	医療・健康関連	3	1	3	3	1	3	6	0	2	1	1	8	32
	認知症関連	4	6	5	2	1	1	8	4	4	4	0	3	42
	介護離職関連	10	12	8	5	14	0	0	0	0	0	0	0	49
	連絡調整・情報提供	3	7	2	0	6	24	23	10	7	10	20	19	131
その他	0	0	2	0	2	3	1	3	1	3	1	1	17	
介護保険関係機関														
総合相談支援業務	介護保険関連	15	16	19	17	22	20	16	14	13	27	19	13	211
	介護保険外関連	2	3	2	2	0	0	0	2	4	3	6	2	26
	総合事業関連	8	7	5	3	7	8	4	5	2	5	5	1	60
	医療・健康関連	1	4	3	4	5	3	3	2	8	5	4	5	47
	認知症関連	1	8	4	2	3	5	2	2	4	4	1	1	37
	介護離職関連	31	22	27	30	31	0	0	0	0	0	0	0	141
	連絡調整・情報提供	23	10	11	4	12	44	16	19	35	29	24	31	258
その他	1	2	3	5	4	6	2	2	2	3	0	3	33	
医療関係機関														
総合相談支援業務	介護保険関連	9	6	9	3	5	8	3	11	2	6	12	11	85
	介護保険外関連	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2	7
	総合事業関連	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
	医療・健康関連	8	12	20	12	10	11	7	9	7	7	9	19	131
	認知症関連	3	5	6	5	7	2	2	2	0	0	1	0	33
	介護離職関連	17	10	19	22	25	0	0	0	0	0	0	0	93
	連絡調整・情報提供	9	2	4	3	3	18	11	20	12	9	21	19	131
その他	0	0	1	2	3	0	2	2	1	0	3	0	14	
その他														
総合相談支援業務	介護保険関連	0	0	5	1	4	1	1	3	3	0	3	4	25
	介護保険外関連	3	2	7	3	0	1	4	1	7	3	4	7	42
	総合事業関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	医療・健康関連	0	2	2	1	3	0	3	2	2	3	0	18	36
	認知症関連	0	1	5	2	2	0	1	1	2	0	0	0	14
	介護離職関連	5	7	17	15	10	0	0	0	0	0	0	0	54
	連絡調整・情報提供	8	1	8	3	6	5	12	10	20	11	17	24	125
その他	1	5	13	2	5	1	5	6	5	9	10	9	71	

令和3年度 燕市分水地区地域包括支援センター 年間事業実績

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議・研修への参加等	
	日	日		
4	17	分水の介護者のつどい	燕市地域支援事業関係者全体会	
			令和3年度認定調査従事者新規研修	
			令和3年度認定調査従事者新規研修	
			令和3年度認定調査従事者新規研修	
			日本介護支援専門員協会報酬改定説明会伝達研修ZOOM	
			分水地区民生児童委員協議会4月定例会	
			分水小学校区まちづくり協議会役員会	
			令和3年度認定調査従事者新規研修	
			令和3年度認定調査従事者新規研修	
			燕市介護支援専門員情報交換会ZOOM	
			令和3年度認知症初期集中支援チーム員伝達研修	
			一般介護予防事業虹の会	
			分水地区地域支え合い推進会議事前打ち合わせ	
			いざいざサロン瑞穂会	
認知症初期集中支援チーム会議				
分水小学校区まちづくり協議会 花壇植替え作業				
19	桜井の里福祉会ワクチン接種支援サービスタ担当打ち合わせ			
20	包括社会福祉士部会			
24	虐待対応コアメンバ－会議			
27	オレンジングカフェ			
31	包括管理者会議			
5	1	自立支援ケアプラン研修会提出事例検討 個別地域ケア会議事例提供者との打ち合わせ 個別地域ケア会議事前打ち合わせ 認知症初期集中支援チーム訪問事前打ち合わせ 分水の介護者のつどい打ち合わせ 定例個別地域ケア会議 分水の介護者のつどい 自立支援ケアプラン研修会提出事例検討 お元気ですか訪問打ち合わせ 個別地域ケア会議事例提供者との事前打ち合わせ ケアプランセンター分水の里へ成年後見制度・高齢者虐待についての説明 個別地域ケア会議事前打ち合わせ 認知症初期集中支援チーム内部検討 定例個別地域ケア会議 ケアプランセンター分水いちごの実へ成年後見制度・高齢者虐待についての説明 分水の介護者のつどい 分水地区介護支援専門員情報交換会	燕市介護支援専門員情報交換会ZOOM	
			令和3年度認知症初期集中支援チーム員伝達研修	
			一般介護予防事業虹の会	
			分水地区地域支え合い推進会議事前打ち合わせ	
			いざいざサロン瑞穂会	
			認知症初期集中支援チーム会議	
			分水小学校区まちづくり協議会 花壇植替え作業	
			19	桜井の里福祉会ワクチン接種支援サービスタ担当打ち合わせ
			20	包括社会福祉士部会
			24	虐待対応コアメンバ－会議
			27	オレンジングカフェ
			31	包括管理者会議
			2	包括保健師看護師部会
			3	燕・弥彦医療介護センタースキルアップセミナー
4	令和3年度成年後見制度担当者研修会			
7	分水小学校区支え合い活動推進委員会 新潟県ヤングケアラー支援検討会議 燕市地域ケア会議打ち合わせZOOM			
8	いざいざサロンわたあめ			
9	分水地区地域支え合い推進会議事前打ち合わせ			
10	自立支援ケアプラン研修会			
14	燕市地域ケア会議研修打ち合わせ			
16	燕市キャリアバンメイト情報交換会 包括ケアマネ部会			

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議・研修への参加等			
	日	日				
6	6	分水の介護者のつどい	2021年度新潟県地域包括支援センター初任者研修			
			燕市認知症支援部会			
			分水地区民生委員100周年強化策作成グループワーク			
			21	2021年度新潟県地域包括支援センター初任者研修		
			23	燕市総合事業部会		
			25	介護予防・生活支援サービスタ強化報告会		
			26	デイサービスセンター分水の里もみじ運営推進会議		
			28	生活支援コーナー・ディナー・認知症地域支援推進員・地域包括支援センター職員合同研修		
			29	燕市地域ケア会議部会		
			30	燕市在宅医療・介護連携推進部会 虐待対応最終会議(3件)		
			7	6	分水圏域ケア会議事前打ち合わせ 虐待対応評価会議ケース事前内部検討(4件) 分水の介護者のつどい 困難事例内部検討(1件) 分水圏域地域ケア会議(書面)文書発送 定例個別地域ケア会議事例提供者との打ち合わせ	燕市地域ケア会議研修
						スキルアップセミナー(zoom)
						燕市地域ケア会議研修
						3
5	いざいざサロン四箇村元気会					
7	自立支援ケアプラン研修会振り返り					
8	いざいざサロン牧ヶ花サロン ケアプラン点検打ち合わせ					
9	BCP研修					
15	第8回つばめ・やひこ入退院連携協議会					
16	分水地区民生委員協議会7月定例会					
19	ケアプラン点検(ケアプランセンター分水の里)					
21	ケアプラン点検研修(zoom)					
26	地域ケア推進研修 新潟県ヤングケアラー支援検討会議					
27	ケアプラン点検(みどり園) 虐待対応評価会議(4件) 地域ケア推進研修(オンデマンド)					
29	分水地区民生委員100周年強化策作成グループワークまとめ方打ち合わせ					
8	17	民生委員100周年事業グループワーク事前打ち合わせ 燕市包括保健師・看護師部会に向けた内部打ち合わせ 通所型サービスタみんなの場所へ取材	民生委員100周年事業グループワーク事前打ち合わせ			
			燕市包括保健師・看護師部会			
			20	民生委員100周年事業グループワーク		
			21	民生委員100周年事業グループワーク		
			22	令和3年度地域包括支援センター職員基礎研修(オンライン)		
			23	燕市総合事業部会意見交換会		

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議・研修への参加等
	日	日	
8			令和3年度地域包括支援センター職員基礎研修(オンライン)
			虐待対応評価会議 新潟県要介護認定申請窓口担当者研修会 燕市地域ケア推進会議(動画)
9			令和3年度地域包括支援センター職員基礎研修(オンライン)
			地蔵堂諏訪神社 神輿渡御巡行
			民生委員100周年事業とりまとめ作業部会
			分水小学校区まちづくり協議会体育健康部会にて虹の会訪問
			燕市包括主任介護支援専門員部会
			スキルアップセミナー(Zoom)
			民生児童委員100周年グループワークとりまとめ作業部会
			燕市包括社会福祉士部会
			初期集中支援チーム中間評価会議
			第25回新潟県老人福祉施設研究大会
			燕市包括介護支援専門員部会
10			令和3年度成年後見制度市町村申立推進研修会
			令和3年度精神保健福祉相談会
			民生委員児童委員協議会 定例会
			分水民協100周年グループワークとりまとめ作業部会
			令和3年度保健師情報交換会
			新潟県老人福祉施設協議会第4回企画研修受講WEB
			認知症初期集中支援チーム会議
			分水地区民生児童委員協議会100周年記念作業部会
			高齢者総合生活支援施設はな広場・よこたの家運営推進会議(書面)
			燕市包括主任介護支援専門員部会
			島上地区支え合い活動推進委員会
11			スキルアップセミナー(Zoom)
			認知症初期集中支援チーム会議
			虐待対応評価会議
			分水地区民生児童委員協議会100周年記念作業部会
			個別事例検討会事前打ち合わせ
			虐待対応コアメンバー会議事前打ち合わせ
			虐待対応評価会議事前打ち合わせ
			保健センターとケース共有・役割分担打ち合わせ
			定例事例検討会
			救急に関するフォーラムに向けた検討会
			分水の介護者のつどい
		救急に関する個別支援、地域の見守りを要するケースの支援等打ち合わせ	

月	包括主催の会議・研修等		他機関主催の会議・研修への参加等
	日	日	
10			燕市・弥彦村在宅医療・介護連携推進合同会議
			全国地域包括・在宅介護支援センター研究大会
			民生委員児童委員協議会 定例会
			認知症初期集中支援チーム研修会Eラーニング
			分水地区民生児童委員協議会100周年記念作業部会
			窓口対応研修打ち合わせ
			第2回 けんおう入退院連携協議会
			分水小学校区まちづくり支え合い活動推進委員会
			分水小学校認知症の人の声かけ検索訓練打ち合わせ
			新潟県介護支援専門員専門研修課程II Eラーニング
			分水小学校区まちづくり協議会花壇の花植え
11			高齢者虐待対応コアメンバー会議
			コロナ禍におけるソーシャルワーク実践(オンデマンド)
			分水小学校認知症の人の声かけ検索訓練打ち合わせ
			燕市総合事業部会
			分水地区民生児童委員協議会100周年記念作業部会
			下佐善・溝古新サロン
			新潟県介護支援専門員研修II受講
			新潟県ヤングケアラー支援検討会議
			令和3年度県央支部看護師職能交流研修会
			分水小学校認知症サポーター養成講座打合せ
			分水地区民生児童委員協議会100周年記念作業部会
		分水小学校区まちづくり協議会主催分水小学校認知症サポーター養成講座	
		新潟県介護支援専門員研修専門II Eラーニング	
		高齢者虐待対応初任者研修(Zoom)	
		県介護支援専門員研修専門II	
		成年後見制度利用促進セミナー	
		分水小学校区まちづくり協議会役員会	
		認知症初期集中支援チーム研修(東京)	
		県介護支援専門員研修専門II	
		分水地区民生児童委員協議会100周年記念作業部会	
		全国地域包括・在宅介護支援センター研究大会(オンライン)	
		高齢者虐待対応初任者研修(Zoom)	

月	日	包括主催の会議・研修等	他機関主催の会議・研修への参加等
		11	
12	1	定例個別地域ケア会議事前打ち合わせ	
	7	随時個別地域ケア会議(3件)	
	8	定例個別地域ケア会議 支援困難事例内部検討	
	13	民生委員と介護支援専門員の情報交換会打ち合わせ 高齢者虐待対応評価会議事前打ち合わせ(3件)	
	17	民生委員・児童委員と介護支援専門員の情報交換会	
	18	分水の介護者のつどい	
	20	分水高校認知症サポーター養成講座打ち合わせ	
	21	随時個別地域ケア会議(2件)	
	27	随時個別地域ケア会議(2件)	

月	日	包括主催の会議・研修等	他機関主催の会議・研修への参加等
		12	
1	6	分水圏域地域ケア会議事前打ち合わせ 虐待対応評価会議事前打ち合わせ 12 公式LINE開設 15 分水の介護者のつどい 18 随時個別地域ケア会議(3件) 22 公式LINE配信 分水圏域地域ケア会議(書面)発送 25 随時個別地域ケア会議(2件)	
2	1	定例個別地域ケア会議事例提供者との打ち合わせ	燕市地域ケア推進研修(動画)
	3	定例個別地域ケア会議事前打ち合わせ(zoom)	2 介護事業者のためのBCP作成セミナー(zoom)
	8	高齢者虐待対応コアメンバー会議内部検討(2件)	6 はな広場・よこたの家運営推進会議(書面)
	9	定例個別地域ケア会議(ハイブリッド)	10 令和3年度中核機関・権利擁護センター等推進研修会(zoom)
	9	虐待対応最終ケース振り返り(ハイブリッド)	14 令和3年度新潟県地域包括ケアシステム推進セミナー(zoom)
	15	随時個別地域ケア会議(2件)	令和3年度県央地域のち守る勉強会(zoom)
	19	分水の介護者のつどい	燕市地域ケア推進研修(動画)
	22	随時個別地域ケア会議(2件)	16 燕市包括保健師看護師部会
	24	分水高校認知症サポーター養成講座打ち合わせ	燕市自殺対策推進会議(書面) 18 民生委員児童委員協議会 定例会 燕市地域ケア推進研修
	20		分水小学校区まちづくり協議会子ども見守りボランティア交流会
	24		燕市包括社会福祉士部会
	28		高齢者虐待対応コアメンバー会議(2件)

月	包括主催の会議・研修等		日	他機関主催の会議・研修への参加等	
	日	内容		日	内容
3	7	随時個別地域ケア会議事例提供者との打ち合わせ	2	燕市地域ケア推進研修(動画)	
	9	随時個別地域ケア会議薬剤師との打ち合わせ	3	スキルアップセミナー(zoom)	
	14	分水高校認知症サポーター養成講座	4	高齢者虐待対応評価会議(2件)	
	15		燕市包括社会福祉士部会主任介護支援専門員部会		
	19	随時個別地域ケア会議事前打ち合わせ	11	燕市ケアマネジメント質の向上研修 認知症初期集中支援チーム最終評価会議	
22	随時個別地域ケア会議	18	民生委員児童委員協議会 定例会		
4	19	分水の介護者のつどい	25	燕市包括保健師情報交換会	
	22	随時個別地域ケア会議		燕市福祉後見権利擁護センター運営会議(zoom)	
		高齢者虐待対応評価会議事前打ち合わせ	26	新潟県社会福祉士会研修「ゴミ屋敷を紐解く」(zoom)	
	困難事例内部検討	29	高齢者虐待対応評価会議		

令和3年度 燕市分水地区地域包括支援センター 燕市認知症総合支援事業 年間事業実績

月	認知症総合支援事業主催の会議・研修等		日	他機関主催の会議・研修への参加等	
	日	内容		日	内容
4	7	認知症初期集中支援チーム事務局会議	9	燕市地域支援事業担当者全体会議	
	16	認知症初期集中支援チーム員会議(弥彦村と共同開催)	10	認知症のひと家族の会つどい	
	22	認知症初期集中支援チーム員会議(弥彦村と共同開催)	15	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会役員会	
	27	燕・弥彦認知症初期集中支援チーム伝達研修(弥彦村と共同開催)			
	12	認知症初期集中支援チーム事務局会議(弥彦村と共同開催)	7	新潟県チームオレンジコーディネーター研修準備打ち合わせ	
5	14	認知症初期集中支援チーム員会議(弥彦村と共同開催)	12	第1回 分水地区地域ケア個別会議	
			20	燕市認知症支援部会担当者打合せ	
			31	燕市地域包括支援センター管理者等会議 (ZOOM)	
6	11	認知症初期集中支援チーム員会議(弥彦村と共同開催)	9	分水地区 定例地域ケア個別会議	
	14	燕市認知症キヤラバン・メイト情報交換会 (ZOOM)	11	燕市認知症支援部会担当者打合せ	
	24	認知症初期集中支援チーム員会議(弥彦村と共同開催)	12	認知症のひと家族の会つどい	
			17	第1回 燕市認知症支援部会	
			22	燕市認知症支援部会担当者打合せ	
7	29	認知症初期集中支援チーム員会議(弥彦村と共同開催)	22	分水地区介護支援専門員情報交換会	
			10	認知症のひと家族の会つどい	
			21	小池中学校生徒を対象とする重層的認知症学習についての説明会	
			21	第1回 吉田地区地域ケア会議 (ハイブリット)	
			29	第1回 おおまがり地区地域ケア会議 (ハイブリット)	
8	4	認知症初期集中支援チーム事務局会議(弥彦村と共同開催)	一	第14回 分水地区地域ケア会議 (書面開催)	
	6	認知症初期集中支援チーム員会議(弥彦村と共同開催)	3	小池中学校生徒を対象とする重層的認知症学習についての検討会	
	26	認知症初期集中支援チーム員会議(弥彦村と共同開催)	6	新潟県チームオレンジコーディネーター養成研修 講師連絡	
			10	分水地区 定例地域ケア個別会議	
			12	燕市地域包括支援センター管理者等会議 (ZOOM)	
9	10	認知症初期集中支援チーム員中間評価会議(弥彦村と共同開催)	18	燕市認知症支援部会担当者打合せ	
	30	認知症初期集中支援チーム員中間評価会議(弥彦村と共同開催)	20	新潟県 初期集中支援事業研修会	
	30	認知症初期集中支援チーム事務局会議(弥彦村と共同開催)	25	第1回 燕市地域ケア推進会議 (ハイブリット)	
	8	認知症初期集中支援チーム員会議(弥彦村と共同開催)	31	新潟県介護支援専門員協会 主任介護支援専門員更新研修 講師連絡	
	28	認知症初期集中支援チーム員会議(弥彦村と共同開催)	9	第2回 燕市認知症支援部会 (ハイブリット)	
10			11	認知症のひと家族の会つどい	
			15	燕市認知症支援部会担当者打合せ	
			24	さわたり地区 地域ケア個別会議 (ZOOM)	
			7	小池中学校1年生対象の認知症サポーター養成講座開催打合せ	
			9	認知症のひと家族の会つどい	
		14	分水地区 定例事例検討会 (ZOOM)		
		20	燕市吉田地区地域包括支援センター 定例事例検討会 (ZOOM)		

11	5	認知症初期集中支援チーム会議(弥彦村と共同開催)	13	認知症の人と家族の会つどい
	25	認知症初期集中支援チーム会議(弥彦村と共同開催)	25	燕市地域包括支援センター管理者等会議 (ZOOM)
	3	認知症初期集中支援チーム会議(弥彦村と共同開催)	7	分水地区 地域ケア個別会議(4ケース) (ZOOM)
	23	認知症初期集中支援チーム会議(弥彦村と共同開催)	11	認知症の人と家族の会つどい
12			15	吉田地区 地域包括支援センター 定例事例検討会
			20	さわたり地区 地域ケア個別会議 (ZOOM)
			21	分水地区 定例事例検討会(2ケース) (ZOOM)
			23	燕市認知症支援部会担当者打合せ
1	14	認知症初期集中支援チーム会議(弥彦村と共同開催)	8	認知症の人と家族の会つどい
	15	燕市認知症支援セミナー 安心して認知症になれるまぢをみ んなで作ろう ～認知症のひとと一緒の活動を通して～	14	さわたり地区 地域ケア会議 (ZOOM)
	25	認知症初期集中支援チーム事務局会議(弥彦村と共同開催)	19	燕市認知症支援部会担当者打合せ
	27	認知症初期集中支援チーム会議(弥彦村と共同開催)	18	分水地区 地域ケア個別会議(2ケース) (ZOOM)
			19	令和3年度 新潟県認知症地域支援推進員研修会 (ZOOM)
			20	第3回 燕市認知症支援部会 (ハイブリット)
			25	分水地区 地域ケア個別会議(2ケース) (ZOOM)
			28	認知症地域支援体制推進全国合同セミナー (ZOOM)
			—	おおまがり地区 地域ケア会議 (書面開催)
			—	吉田地区 地域ケア会議 (書面開催)
			—	分水地区 地域ケア会議 (書面開催)
			1	燕市地域包括支援センター管理者等会議 (ZOOM)
			12	認知症の人と家族の会つどい
			15	分水地区 地域ケア個別会議(2ケース) (ZOOM)
2			16	吉田地区 定例事例検討会 (ZOOM)
			22	分水地区 地域ケア個別会議(2ケース) (ZOOM)
			—	第2回 燕市地域ケア推進会議 (書面開催)
			10	新潟県介護支援専門員協会 主任介護支援専門員更新研修 講師連絡
3	16	認知症初期集中支援チーム事務局会議(弥彦村と共同開催)	12	認知症の人と家族の会つどい
			15	分水地区 地域ケア個別会議 (ZOOM)
			22	分水地区 地域ケア個別会議 (ZOOM)
			23	令和3年度 三条地域若年性認知症の人に対する支援検討会

18. 燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況 (部屋数10室)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者数	10	10	10	10	10	9	9	9	9	10	9	10	115
退居者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
入院者数	0	0	0	1	2	0	0	1	1	1	1	1	8
延べ利用者数	300	310	300	292	264	270	279	265	248	265	251	267	3311
通院援助	26	21	21	19	14	10	15	12	11	9	20	10	188
買い物支援	20	38	44	40	28	27	20	36	35	35	32	28	383
調理支援	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
外出支援	12	6	11	4	12	8	11	3	7	7	16	6	103
生活相談支援	160	153	168	142	160	161	108	124	106	125	135	118	1660

19. 専門委員会活動状況

(令和3年4月～令和4年3月)

【1】法人人事考課委員会

- (1) 新人職員オリエンテーション
 - ・新採用時に各拠点で人事考課について説明
- (2) 人事考課基準書を「主任・リーダー」「一般職員・専任職員」「エルダー職員・パートタイム職員」と3つに分け、それぞれの判断基準を見直しS～Dまで作成した。
- (3) 配点表を作成し点数化することで「見える化」とした
- (4) 目標設定の時期や目標設定内容を作成し目標を立てやすくした。
- (5) 目標達成度もA～Cまで評価指標を作成し点数化した。
- (6) 職員の信条、法人の理念も点数化した。
- (7) 5月に面接を行い、目標の確認を行った。

【2】法人研修委員会

- (1) 法人研修計画に基づいた研修会の開催
 - ・階層別研修（指導職員・2年目・3年目・5年目・10年目・16年目）
 - ・新採用職員研修⇒4月5月開催
 - ・中途採用職員研修⇒10月開催
- (2) 園内研修計画に基づいた研修会の開催
 - ・災害対策研修⇒メディパス研修にて6月実施
 - ・メンタルヘルス研修⇒メディパス研修にて3月実施
 - ・高齢者虐待防止に関する研修⇒11月・12月開催
 - ・急変時対応研修（防災委員会主体の動画視聴にて実施）
 - ・外部研修伝達報告会⇒新型コロナウイルス感染症拡大防止の為中止
 - ・施設内実践発表会⇒3月開催
 - ・体験研修⇒新型コロナウイルス感染症拡大防止の為中止

【3】法人リスク・サービス向上委員会

- (1) 事故報告、ヒヤリハット、苦情⇒部署ごとに集計し、毎月生活支援会議で報告
- (2) 第三者委員会の開催
- (3) “お客様の声”の掲示
- (4) 危険予知回避能力に関する自己チェックリストの配布、集計

【4】法人職場風土向上・規則委員会

- (1) 職員にとって、より働きやすい職場をめざし、進捗状況と新たな問題点の把握のため、アンケートを実施するとともに職員のルールについての検討をおこなう。今年度はGoogleフォームを使用し、webアンケートにて実施した。
- (2) アンケートを集約し各部署、各課、各委員会、3拠点での課題分析しまとめる。
- (3) 意見総括を作成し事務局へ提出する。
- (4) 規則改正部分の差し替えをする。
- (5) ノー残業デイ・体を大切に作る取り組み・年休の取得等【働き方改革】について検討し、ポスターの掲示等をおこなう。

【5】法人広報委員会

- (1) 桜井の里福祉会合同広報誌『さくら』の作成（春季号・秋季号・新春号）
- (2) 法人ホームページ更新
- (3) 燕市のキャリアテン施設紹介ポスター作成

【6】健康管理委員会（感染症対策・褥瘡管理・喀痰吸引等安全委員会含む）

- (1) 職員健康診断の計画、実施（年2回）
- (2) 各感染症予防について、啓発ポスターの掲示並びに注意情報の発信
- (3) 熱中症予防の啓発ポスターの掲示、ならびに注意・情報の発信
- (4) 感染症マニュアルの見直し、集計
- (5) 新型コロナウイルス感染症のマニュアル作成
- (6) 新型コロナウイルス感染症におけるガウンテクニックの研修
- (7) 新型コロナウイルス感染症発生時のBCP研修実施。
- (8) 酸素ボンベの交換の実施研修
- (9) 喀痰吸引・経管栄養におけるアクシデント・インシデント報告の確認
- (10) 感染症発生時の罹患率の把握

【7】防災委員会

- (1) 昼間・夜間の火災を想定した避難訓練、消火訓練の実施
- (2) 昼間の水害を想定した避難訓練、備蓄品搬入訓練
- (3) 地震を想定した担架等での搬送法の訓練
- (4) 救急救命についての動画資料での研修の実施
- (5) 利用者の行方不明を想定した捜索訓練の実施
- (6) 緊急メールの配信方法の確認
- (7) 令和4年度 信濃川・魚野川総合水防演習に参加（事前撮影）

【8】食事・環境整備委員会

- (1) 嗜好調査の実施
- (2) 喫茶ピーナッツの企画・運営
- (3) ごみ置き場清掃の実施
- (4) ペットボトルのふた、プルタブの回収
- (5) 分水の里まつり会場の草取り

【9】ボランティア委員会

- (1) ボランティアの受入れ（日程調整、活動の連絡調整等）
- (2) ギャラリーボランティアの受入れ（日程調整、展示補助等）
- (3) ボランティア日誌、ボランティア室の管理
- (4) 毎月のボランティア様来園予定ポスター作成・張り替え

【10】利用者と家族の会

- (1) 分水の里家族協会の事務局業務
 - ・5月 1日（土）役員会
 - ・8月 分水の里まつり 中止
 - ・9月21日（月）敬老会《記念品のプレゼント》
 - ・10月 草取り 中止
 - ・12月21日（火）クリスマス忘年会《クリスマスプレゼント》
- ※総会につきましては、新型コロナウイルス対応のため、書面票決とさせていただきます。
- また、3月に予定しておりました研修会・懇親会も同様の理由にて資料の配布とさせていただきます。

【11】信濃会委員会

- (1) 信濃会総会の実施
- (2) 6月・10月・2月に各部署へお茶支給の配布
 - *新型コロナウイルス感染症のため、その他の行事は全て中止

20. ボランティア活動状況

(1) 定期ボランティア

活動日	団体名・氏名	活動内容
毎月第4月曜	まごの手 様	車いす清掃

(2) その他

活動日	団体名・氏名	活動内容
各月	分水切り絵同好会 様	ギャラリー作品展示
	田村光男 様	
	川柳ぶんすい会 様	
	稲架木の会 様	
	木曜書道会 様	
	芦田すみい 様	
彩好会 様		

※新型コロナウイルス感染症に伴い、一部ボランティア様を除き受け入れと活動を実施しませんでした。

(3) ボランティア受け入れ状況

ボランティア内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
喫茶	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
クラブ活動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アコーディオン ハーモニカ・三味線 演奏等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
読み聞かせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
踊り・演芸 唄・カラオケ等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整容・話し相手	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ギャラリー	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	9
車椅子清掃	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
行事 <small>(構設店・付き添い・催し物)</small>	7	5	4	4	5	7	9	7	8	5	8	7	76
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

上段：実人数（個人・団体） 下段：延べ人数

21. 職員の会議（委員会）の状況

会議の内容	月日
事務局会議	第1・3水曜日
業務執行部会議	第2・4水曜日
生活支援会議・入居判定会議	第2火曜日
運営会議	最終金曜日および臨時
法人人事考課委員会	第1月曜日
法人職場風土規則改正委員会	第4月曜日
法人リスクサービス向上委員会	第1月曜日
法人研修委員会	第1木曜日
法人広報委員会	第4月曜日
ボランティア委員会	第2月曜日
防災委員会	第2木曜日
健康管理・感染症対策委員会	第3月曜日
利用者と家族の会	第3木曜日
食事・環境整備委員会	第2金曜日
信濃会	第3金曜日
特養さと全体（フロア）会議	毎月1回
ショートステイてまりフロア会議	毎月1回
デイサービスさくらフロア会議	毎月1回
デイサービスもみじフロア会議	毎月1回
ケアプラン部署会議	毎月1回
地域包括部署会議	毎週1回
相談員勉強会	毎月1回
特養入居判定会議	毎月1回および緊急時
分水こてまり入居判定会議	必要時
法人在宅支援課会議	2回
法人生活支援課会議	1回
法人リハビリ会議	2回
長岡三古老人福祉会情報交換会	0回
意見及び苦情第三者委員会	2回

22. 視察・研修・体験学習受け入れ状況

(1) 他施設職員・視察・研修受け入れ

※ 実績なし

(2) 実習生・研修生関係

期 間	機 関 名	人数
6月16~17日 6月21日~24日 6月28日~7月1日 7月5日~8日 7月12~15日	新潟医療福祉カレッジ	2
6月28日~7月2日 7月5日~7月9日	新潟青陵大学	2
7月5日~7月9日	国際こども・福祉カレッジ	1
8月26日 8月30日~9月2日 9月6日~9月9日 9月13日~9月15日 9月20・21・23日 9月27日~9月29日 10月4日~10月7日 10月11日~10月13日 10月18日~10月21日 10月25・26日	新潟医療福祉カレッジ	2
9月6日~9月10日	新潟医療福祉大学	2
12月6日~12月10日	新潟医療福祉カレッジ	3
12月6日~10日 12月13日~17日	新潟医療福祉大学栄養実習	2
2月14日~22日	国際こども・福祉カレッジ	1
3月14日~30日	日本こども福祉専門学校	1

(3) 体験学習

期 間	機 関 名	人数
11月11日	吉田特別支援学校	3

23. 職員研修実施状況

(1) 内部研修（法人内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
新規採用職員研修①	4月1日	令和3年度新規採用職員研修受講者	-	14
新規採用職員研修②	5月2日、3日	令和3年度新規採用職員研修受講者	-	13
階層別研修〈採用2年目〉	6月11日、17日	採用2年目職員	片山施設長	13
新規採用職員7ヵ所7ヵ所R2年度中途採用職員7ヵ所7ヵ所	9月17日	令和3年新規採用職員 令和2年中途採用職員	川村総合施設長、小林主任	6
法人階層別研修〈採用3年目対象〉	9月30日	採用3年目職員	小林施設長、山崎総括	6
R2年度中途採用職員研修	10月15日	中途採用職員	-	5
階層別研修〈採用5年目〉	10月21日	採用5年目職員	川村総合施設長	7
階層別研修〈採用10年目〉	11月18日	採用10年目職員	土屋施設長	5
法人階層別研修〈採用16年目以上〉	12月16日	採用16年目以上職員	佐々木専務理事	16
階層別研修〈指導的職員〉	1月13日・17日	分水の里拠点・地域密着拠点 指導的職員	一般社団法人ライフサポートマ ネジメント研究所 専務理事 鹿島 和子様	43

(2) 内部研修（施設内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
介護報酬改正のポイント	4月	全部署	メディバアカデミー	全職員
運営方針説明・倫理及び法令遵守に関する研修	4月	全部署	片山施設長	全職員
感染症対策研修①	5月	生活支援課・在宅支援課	メディバアカデミー	全職員
非常災害時の対応に関する研修	6月	生活支援課・在宅支援課	メディバアカデミー	全職員

介護予防及び要介護度進行予防に関する研修	6月	サービス	メディパスアカデミー	全職員
事故発生予防及び事故発生時の対応に関する研修	7月	生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	全職員
認知症ケアに関する研修	8月	生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	全職員
緊急時対応研修	8月	生活支援課・在宅支援課	防災委員会主体による動画視聴	全職員
プライバシー保護研修	9月	生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	全職員
ターミナルケア・精神的ケアに関する研修	9月	生活支援課	メディパスアカデミー	全職員
防災教育・救急法	10月	全部署	動画視聴	全職員
喀痰吸引等の振り返り研修	11月	特養	看護職員による指導	全職員
高齢者虐待防止研修	11月25日12月3日	全部署	片山施設長	114
相談援助研修・担当者会議研修	12月	居宅・地域包括	メディパスアカデミー	全職員
事故発生又は再発防止に関する研修②	12月	生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	全職員
褥瘡予防研修	1月	生活支援課	メディパスアカデミー	全職員
身体拘束等の排除のための取り組みに関する研修	2月	生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	全職員
コミュニケーションスキル研修	2月	居宅・地域包括	メディパスアカデミー	全職員
メンタルヘルス研修	3月	生活支援課・在宅支援課	メディパスアカデミー	全職員
感染症の発生予防および蔓延防止に関する研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	健康管理委員会	全職員
医療に関する研修(酸素ボンベの使用方法)	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	健康管理委員会	全職員
振り返り研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	リスク委員会	全職員

(3) 外部研修・出張関係

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
4月1日～4月30日	新潟県	認定調査員新規研修 (WEB)	居宅介護支援専門員	1名
4月13日	新潟県介護支援専門員協会	介護報酬改定伝達研修会 (WEB)	居宅管理者 包括管理者	1名 1名
4月20日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	包括社会福祉士	1名
4月24日	新潟県訪問看護ステーション協議会	介護報酬改定研修会 (WEB)	訪看管理者	1名
4月27日	燕市・弥彦村	初期集中支援チーム員伝達研修	包括社会福祉士、包括介護支援専門員	2名
4月28日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	包括社会福祉士	1名
5月12・13日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	包括社会福祉士	1名
5月18・19日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	包括社会福祉士	1名
5月31日	新潟県介護支援専門員協会	全体研修会 (面接技術)	居宅介護支援専門員	2名
6月3日	燕・医療介護センター	第1回スキルアップセミナー (WEB)	居宅管理者、居宅介護支援専門員 包括管理者、包括介護支援専門員、包括社会福祉士、保健師	4名 4名
6月4日	新潟県社会福祉協議会	成年後見制度担当者研修 (WEB)	包括社会福祉士	2名
6月9・10日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	包括社会福祉士	1名
6月10日	燕市	第1回自立支援ケアプラン研修会	居宅介護支援専門員 包括介護支援専門員	1名 1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
6月17日	新潟県訪問看護ステーション協議会	第2回研修会 (WEB)	訪問管理者	1名
6月17日	新潟県社会福祉士会	地域包括支援センター初任者研修 (WEB)	包括介護支援専門員、包括社会福祉士	2名
6月21日	新潟県社会福祉士会	地域包括支援センター初任者研修 (WEB)	包括介護支援専門員、包括社会福祉士	2名
6月21日	新潟県介護支援専門員協会	ファシリテータ養成研修会	包括管理者	1名
6月23・24日	新潟県社会福祉協議会	県民介護知識・技術習得講座	長期特養介護職員	2名
6月25日	新潟県	介護予防・生活支援サービス強化支援事業報告会 (WEB)	包括介護支援専門員、保健師	2名
6月28日	新潟県	生活コーディネーター・認知症地域支援推進員 ・地域包括支援センター職員合同研修会 (WEB)	包括管理者、包括介護支援専門員	2名
6月29日	新潟県社会福祉協議会	県民介護知識・技術習得講座	長期特養介護職員	2名
6月29日	全国社会福祉法人経営者協議会	リスクマネジメント研修 (WEB)	長期特養リーダー	1名
7月1日	燕・医療介護センター	第2回スキルアップセミナー (WEB)	在宅支援課主任	1名
7月15日	新潟県老人福祉協議会	リスクマネジメント研修 第二弾 (WEB)	長期特養看護	2名
7月20日	新潟県介護支援専門員協会	施設介護支援専門員研修 (WEB)	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
//	新潟県	ケアプランチェック研修 (WEB)	包括管理者、保健師	2名
7月21日	燕市	地域ケア推進研修 (WEB)	訪問管理者	1名
			デイサービス介護職員	1名
			特養介護支援専門員	1名
			包括管理者	1名
			包括	7名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
7月28日～30日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」I	居宅介護支援専門員	1名
8月4日	新潟県精神保健福祉センター	ひきこもり支援従事者研修会 (WEB)	包括	5名
8月5日	燕・医療介護センター	第3回スキルアップセミナー (WEB)	長期特養看護	3名
8月5日	新潟県三条保健所	特定給食施設等集団指導研修 (WEB)	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
8月10日	新潟県老人福祉協議会	リスクマネジメント研修 第二弾 (WEB)	包括社会福祉士、保健師、包括介護支援専門員	3名
8月11日～31日	長寿社会開発センター	地域包括支援センター職員基礎研修 (WEB)	訪問管理者	1名
8月16日	介護労働安定センター	医療的ケア教員講習会	訪問看護	1名
8月19日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」I	居宅介護支援専門員	1名
8月20日	新潟県	認知症初期集中支援推進事業研修会 (WEB)	包括認知症地域推進員	1名
8月23・24日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」I	居宅介護支援専門員	1名
8月25日	新潟県	第1回要介護認定申請窓口担当者研修会 (WEB)	包括社会福祉士、包括介護支援専門員	2名
8月下旬～10月22日	シルバースーパーサービス振興会	アセッサー講習 (eラーニング)	長期特養リーダー	1名
8月30日	新潟県老人福祉協議会	21世紀部会研修会 (WEB)	総括	1名
9月2日	燕・医療介護センター	第4回スキルアップセミナー (WEB)	長期特養看護	2名
			居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
			包括社会福祉士、保健師	2名
			訪問管理者	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
9月2日	社会福法人浴風会	第1回アドミニストレーター研修 (WEB)	居宅介護支援専門員	1名
9月2・3日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	短期特養相談員	1名
9月4日	新潟大学医歯科大学病院	小児在宅療養支援オンライン研修 (第1回)	訪看管理者	1名
9月15日	新潟県社会福祉協議会	後見制度市町村申立推進研修会 (WEB)	包括社会福祉士	1名
9月15日～17日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	短期特養相談員	1名
9月21日～24日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	短期特養相談員	1名
9月24～30日	新潟県老人福祉協議会	企画研修 (WEB)	保健師	1名
9月25日～11月2日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修 (職場実習)	短期特養相談員	1名
9月30日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	短期特養相談員	1名
9月30日	長岡赤十字病院	緩和ケア研修 (WEB)	訪看管理者	1名
9月25日	新潟県	看護学生公衆衛生・在宅・母性看護実習指導者研修会 (WEB)	訪看看護	1名
10月2日	新潟大学医歯科大学病院	小児在宅療養支援オンライン研修 (第2回)	訪看管理者	1名
10月6日	新潟県	看護学生公衆衛生・在宅・母性看護実習指導者研修会 (WEB)	デイもみじ看護師	1名
10月7日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	短期特養相談員	1名
10月7日	燕・医療介護センター	第5回スキルアップセミナー (WEB)	長期待養看護	3名
10月13日	新潟県医師会	第3回研修会 (WEB)	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
			包括主任介護支援専門員、包括社会福祉士、保健師	4名
			訪看管理者	1名
			訪看管理者	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
10月13日	全国地域包括・在宅介護支援センター協議会 <small>全国地域包括・在宅介護支援センター協議会全国社会福祉協議会</small>	全国地域包括・在宅介護支援センター研修会 (WEB)	包括社会福祉士	1名
10月14日	新潟県介護支援専門員協会	第2回施設介護支援専門員研修 (WEB)	特養介護支援専門員	1名
10月18日～12月31日	新潟県社会福祉協議会	人材・育成セミナー (WEB)	在宅支援課主任	1名
10月19日	新潟県看護協会	保健師等研修会 (WEB)	保健師	1名
10月20日	社会福法人浴風会	第2回アドミニストレーター研修 (WEB)	居宅介護支援専門員	1名
10月26日	長岡赤十字病院	緩和ケア病棟の痰飲患者の事例検討会 (WEB)	訪看管理者	1名
10月27日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」II	包括介護支援専門員	1名
10月30日	新潟県看護協会	県央支部看護師職能交流研修会	保健師	1名
11月2日	新潟県	看護学生公衆衛生・在宅・母性看護実習指導者研修会 (WEB)	訪看看護	1名
11月3日	新潟県	認知症介護実践リーダー研修	短期特養相談員	1名
11月4日	新潟県社会福祉士会	高齢者虐待対応初任者研修 (WEB)	包括社会福祉士、保健師	2名
11月4日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」II	包括介護支援専門員	1名
11月4日	燕・医療介護センター	第6回スキルアップセミナー (WEB)	居宅介護支援専門員	3名
11月5日	燕市社会福祉協議会	成年後見制度利用促進セミナー (WEB)	包括社会福祉士、保健師	4名
11月6日	日本訪問看護財団	訪問看護サミット (WEB)	訪看管理者	1名
11月7日	新潟県	認知症初期集中支援チーム員研修	居宅介護支援専門員	1名
11月9日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」II	包括社会福祉士	1名
			包括介護支援専門員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
11月9日	訪問看護ステーション協会	新型コロナウイルス感染症に関する 職員のメンタルヘルス対応研修 (WEB)	訪看管理者	1名
11月11日	新潟県老人福祉協議会	企画研修第5回研修会 (WEB)	包括主任介護支援専門員、包括社会福祉士	3名
11月11日	新潟県老人福祉協議会	総務委員企画研修 (WEB)	施設長	1名
11月12日	新潟県社会福祉士会	高齢者虐待対応初任者研修 (WEB)	包括社会福祉士、保健師	2名
11月17日	三条地域若者サポートステーション	就職水河期瀬田等自立支援ネットワーク化セミナー (WEB)	包括主任介護支援専門員、包括社会福祉士、保健師	3名
11月19日	燕市	要介護認定申請窓口担当者研修会	包括社会福祉士	2名
11月20日	新潟県看護協会	看護師職能Ⅱ研修会 (WEB)	長期特養看護 短期特養看護 保健師	1名 1名 1名
11月21日～12月3日	高次脳機能障害リハビリテーション	高次脳機能障害リハビリテーション講習会 (WEB)	包括介護支援専門員	1名
11月24日	新潟県	難病医療ネットワーク医療従事者研修会 (WEB)	保健師	1名
11月25日	ドクターメイト	辞めない組織のつくり方 (WEB)	総括	1名
11月26日	精神医療センター	こころの健康講座 (WEB)	包括管理者、保健師	2名
11月26日	新潟県介護支援専門員協会	第1回情報交換会 (WEB)	包括介護支援専門員	1名
11月26日	新潟県	第6波に備える新型コロナウイルス感染症対策研修会 (WEB)	長期特養看護	1名
11月28日	新潟県	骨粗鬆症サポーター研修会 (WEB)	包括介護支援専門員、保健師	2名
11月30日	ハラマウントベッド	腰痛予防対策！リフト導入オンラインセミナー (WEB)	長期特養リーター、特養機能訓練士	3名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
12月2日	燕・医療介護センター	第6回スキルアップセミナー (WEB)	短期特養看護 居宅管理者、居宅介護支援専門員 包括社会福祉士、保健師	1名 2名 2名
12月7日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ	訪看管理者	1名
12月10日	燕市	第2回自立支援ケアアプラン研修会	包括社会福祉士	1名
12月14日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ	居宅介護支援専門員 包括介護支援専門員	1名 1名
12月15日	新潟県	第2回要介護認定申請窓口担当者研修会	包括社会福祉士、包括介護支援専門員	2名
12月21日・22日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ	包括社会福祉士	1名
12月23日	燕市	ゲートキーパー養成研修会	居宅介護支援専門員 保健師	1名 1名
1月6日	燕・医療介護センター	第6回スキルアップセミナー (WEB)	居宅管理者、居宅介護支援専門員 保健師	3名 1名
1月17日	厚生労働省	介護現場における生産性向上セミナー (WEB)	訪看管理者	1名
1月20・21日	認知症介護研究・研修東京センター	認知症地域支援推進員現任者研修 (WEB)	総括	1名
1月22日	新潟県	認知症初期集中支援チーム員研修 (WEB)	包括介護支援専門員	1名
1月22日	新潟県	発達障がい支援セミナー (WEB)	総括 在宅支援課主任	1名 1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
1月26日	新潟県老人福祉協議会	LIFE（科学的介護情報システム）研修会（WEB）	テイさくら生活相談員 包括介護支援専門員	1名 1名
1月27日	新潟県	外国人介護人材定着支援研修（WEB）	特養長期介護職員	1名
1月29日	新潟県社会福祉士会	生活コーディネーターのソーシャルアクションを学ぶ（WEB）	包括社会福祉士	1名
1月30日	新潟県看護協会	ST感染対策研修会（WEB）	訪看管理者	1名
2月2日	厚生労働省	業務継続計画（BPC）作成セミナー（WEB）	特養機能訓練士 包括管理者	1名 1名
2月9日	厚生労働省	外国人技能実習養成講座	総括 特養生活支援課主任	1名 1名
2月10日	新潟県	中核機関・権利擁護センター等推進研修会（WEB）	包括社会福祉士	2名
2月11日	新潟県社会福祉士会	社会福祉士実習指導者講習会（WEB）	テイもみじ生活相談員	1名
2月13日	新潟県社会福祉士会	社会福祉士実習指導者講習会（WEB）	テイもみじ生活相談員	1名
2月14日	新潟県	県地域包括ケアシステム推進セミナー（WEB）	包括管理者、包括介護支援専門員	2名
2月14日	三条地域振興局	県央のちをを守る勉強会（WEB）	保健師	1名
2月18日	燕市	地域ケア推進研修（WEB）	包括社会福祉士、保健師	2名
2月21日	三条地域振興局	三条地域高齢者虐待防止研修（WEB）	<small>特養生活支援課主任、特養職員リーダー、包括介護支援専門員</small> テイさくら生活相談員 テイもみじ生活相談員	3名 1名 1名
3月2日	燕市	地域ケア推進研修（WEB）	包括管理者、包括社会福祉士、保健師	3名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
3月3日	燕・医療介護センター	第6回スキルアップセミナー（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員 包括介護支援専門員、保健師	3名 2名
3月3日	新潟県	第2回難病医療ネットワーク医療従事者研修会（WEB）	訪看管理者	1名
3月4日	ナリコマグループ	持続可能な厨房運営（WEB）	訪看管理者	1名
3月6日	新潟県医師会	在宅緩和ケア研修会（WEB）	訪看管理者	1名
3月11日	燕市・弥彦村	ケアプラン向上支援研修（WEB）	居宅 包括	5名 6名
3月17日	新潟県	外国人介護人材定着支援研修（WEB）	特養長期介護職員	1名
3月17日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員新任研修（WEB）	居宅介護支援専門員	1名
3月17日	燕・医療介護センター	第6回スキルアップセミナー（WEB）【2/3開催予定分】	訪看管理者	1名
3月26日	新潟県社会福祉士会	ごみ屋敷を紐解く（WEB）	保健師	1名
3月28日	シルバーサービス振興会	試験評価者養成講習	短期特養リーダー	1名
	新潟県	認知症介護基礎研修（eラーニング）	長期特養介護職員 短期特養介護職員 テイさくら介護職員	1名 1名 1名

(4) 関係する外部機関・団体の役職歴等

No.	役職名等	氏名	主催
1	燕市地域福祉計画推進委員	施設長 片山達也	燕市
2	燕市社会福祉協議会 評議員	施設長 片山達也	燕市社会福祉協議会
3	燕市立分水中学校 学校評議員	施設長 片山達也	燕市教育委員会
4	認知症介護実践者・リーダー研修 講師	施設長 片山達也	新潟市 日本認知症GH協会
5	燕市男女共同参画推進審議委員	総括 坂井真由美	燕市
6	介護支援専門員法定研修 講師・ファシリテーター	施設長 片山達也 主任介護支援専門員 佐藤正枝 主任介護支援専門員 力石雅博 主任介護支援専門員 鷺尾智美	新潟県介護支援専門員協会
7	燕市弥彦村介護認定審査会委員	リーダー 風間貴子 生活相談員 大原浩伸	燕市
8	養成研修委員会委員	主任 佐藤正枝	新潟県介護支援専門員協会
9	介護支援専門員研修「専門研修課程Ⅱ」 研修企画会議 委員	主任 佐藤正枝	新潟県介護支援専門員協会
10	高齢者保健福祉推進協議会 委員	主任 佐藤正枝	新潟県福祉保健部高齢福祉保健課
11	新潟県ヤングケアラー支援検討会議 委員	主任 佐藤正枝	新潟県福祉保健部子ども家庭課
12	地域包括ケア推進委員会 委員	主任 佐藤正枝	日本社会福祉士会
13	事業活動部・虐待対応委員	主任 佐藤正枝	新潟県社会福祉士会

14	福祉後見・権利擁護センター運営委員会 委員	主任 佐藤正枝	燕市社会福祉協議会
15	燕市自殺対策推進会議 委員	主任 佐藤正枝	燕市健康福祉部健康づくり課
16	監事	主任 力石雅博	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会

※法人主催の新潟市認知症介護実践研修の講師およびファシリテーターの派遣あり

※法人主催の嗜痰吸引等研修の講師派遣あり

24.意見及び苦情等の状況 全 事業所分

☆ 令和3年度 総数

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	1	8
職員の対応・接遇等	1	2	0	0	2	3	3	2	0	1	0	0	14
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	1	0	0	0	4	2	1	1	0	0	0	9
計	3	3	0	1	3	7	5	3	2	1	2	1	31

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	1	8

1. 分水の里(長期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
計	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

2. 分水の里てまり(短期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	5
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
計	0	0	0	0	2	1	2	2	0	0	1	0	8

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2

3. デイサービスセンターさくら

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	5
職員の対応・接遇等	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	1	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	6
計	2	2	0	1	0	2	3	1	1	1	1	0	14

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	5

4. デイサービスセンターもみじ

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. ケアプランセンター分水の里

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. 事務

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事(喫茶)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 分水こでまり

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8. 包括支援センター

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9. 訪問看護ステーション・桜井

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
計	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	5

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10. 厨房

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11. さくらい◇ダイニング

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

12. その他

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

意見及び苦情等の概要

全 11 事業所 令和 3 年 4 月～令和 4 年 3 月

分水の里（長期入居） 計 3 件

【ご家族からの意見、苦情等】 3 件

○ケアの内容に関する苦情 1 件

・受診付き添いしたときに、本人の爪が伸びたままであった。また、靴下をはいていなかった。
→爪と靴下について確認不足でした。今後は同じことのないよう注意していきます。

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 1 件

・（19：40 にご家族へ電話にて表皮剥離の事故を報告すると）16 時半過ぎに職員 A より内出血の事故の改善策を聞き、『今後事故が続かないよう職員間で周知し、気を付けていきます。』と連絡をもらったばかりだった。内出血の事故から今回の剥離の事故までどうなっていたのか。改善策検討後は職員に周知できていたのか。話を聞かせてほしい。
→事故の記録、改善策が職員に周知されるように、申し送りを行います。カンファレンスに参加していない当日職員や夜勤職員にも申し送りを行います。

○その他に関する意見、苦情 1 件

・県外に住んでいる家族が帰省した際に、母に面会させたいが、窓越し面会では寒くて短時間しか面会ができないと思う。他の場所での面会は検討いただけないか。今後もこのような（新型コロナウイルス感染症が流行している）状況が続くと思うとどうしたらいいのかと
→雨天時や降雪時、どこまでの配慮が可能となるか検討させていただきます。また、テレビ電話等のリモート面会実施の検討もさせていただきます。

分水の里てまり（短期入居） 計 8 件

【ご本人からの意見、苦情等】 2 件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 2 件

・夜間に「眠前薬は入っていませんか？」と尋ねられた。日中勤務の職員に確認すると、眠前の頓服薬がない事に気づいていたが、ご本人にもご家族にも、そのことを確認していなかった。ご本人より「昼間の内に、そう言ってもらえば、眠前の頓服薬を家族に持ってきてもらう事もできたけれど、この時間では、持ってきて欲しいとは言えないわ。起きてしまったことは仕方ないから、我慢して寝ます。」とおっしゃった。
→お薬情報に記載のある薬なのに、持参が無い時は、必ず、ご本人とご家族に確認させていただき、必要な場合は、持ってきてもらえるようお願いします。

・23 時に眠前薬を飲むのだけど、23：30 になっても薬を持ってきてくれなかった。薬を持ってきてもらおうとナースコールを押したら、「ここ（ナースステーション）に来て飲んでください。」と言われ、わざわざナースステーションまで行って薬を飲んだ。なんだか意地悪されているように感じた。
→転倒事故防止の観点から、23 時以降のトイレ利用後に、眠前薬を内服していただくことになっていたことと、他のご利用者対応のため薬の持参が遅れ、上記の対応を行いました。今後はご本人の希望通り、トイレ利用後に眠前薬をお部屋に持っていき、服用していただきます。

【ご家族からの意見、苦情等】 6 件

○ケアの内容に関する意見、苦情 2 件

・利用時の夜間、トイレ利用を希望した際に、「靴下をはかせてください」と 2 回言ったのに、はかせてもらえず、車椅子にドスンと勢よく座らされて、体が痛かったし、不快だった。と言っていた。
→対応した職員は、ご本人が靴下をはいていると、トイレに間に合わないと思い込んでしまいました。今後は、ご本人の希望に沿った介助をさせていただきます。

・ショートステイから帰宅したら臭うので、確認したら失禁していた。帰宅前に入浴してから（パット内の）確認をしていないのではないかと。
→ご本人が、利用中トイレに 1 人で行かれていたことと、帰宅前のトイレ誘導を忘れていて、確認ができていませんでした。今後は、トイレ利用後に、パット内の確認をさせていただきます。

○その他に関する意見、苦情 1 件

・2 種類の薬が不足しているのを持参するように頼まれたので持ってきました。前回の処方時は 3 種類でしたが良かったのですか？（本来 3 種類依頼すべきものを 2 種類しか依頼していないことが分かり、その場で謝罪し、改めて薬をとりに行ってほしいことを依頼した。）そういうことってちゃんと連絡してもらいたい。
→本来 3 種類ある内服薬を、確認不足で 2 種類だけ持参依頼していました。内服薬がなくなってから、ご家族へ連絡するまでの過程をルール化し、複数の職員で確認を行います。

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 3 件

・（転倒事故の報告と、次回受診（注射）日を確認する電話をさせていただいた後、ご家族より連絡がある）転倒事故の報告を受けたが「転倒の状況がどうだったのか」「今の状況がどうなのか」わからなかった。簡潔に伝えて欲しい。また骨粗鬆症の注射は、今まで週 1 回だったが、月 1 回に変更になっている。そのことが職員全体に周知されていないのではないかと。次回受診日はノートを見れば書いてある。情報は周知して欲しい。
→事故の報告は、転倒の状況と、現在の状況を、わかりやすくお伝えします。また、受診後には、次回受診日を確認し、職員間で共有します。

・寒いと思って厚手の T シャツを持たせたのに、着て帰ってこなかった。昨夜は着せなかったのでしょうか。
→帰宅時にご家族へ着替えの経緯を伝え忘れていたため、改めて説明いたしました。（昨夜は厚手の T シャツを着用されたが、今朝はご自分で着替えられ、日中施設内が暖かく厚手の T シャツを着用せず、上着を着て帰宅されたこと）今後は帰宅時に、ご家族へ伝え忘

れないようにします。またご不在時は、電話にてお伝えします。

・分水の里作品展に出品用の作品（家族の作品でもよいと聞いていたので、家族の作成した籠）をショートステイ利用時に持たせたらそのまま持ち帰ってきたけれどどうしたのか知りたい。
→作品展に出品作品であることを、職員間で周知しておらず、ご本人の薬を入れるための籠であると思い、そのまま返却してしまいました。今後は、作品展出品作品をお預かりした際は、きちんと受付けることと、帰宅時の荷物確認をしっかりと行います。

・ショートステイ利用後に持参品について「洗身用のタオルと石鹸は水気を拭きとって欲しい。薬は、持参した時と同じようにして戻して欲しい。他の持参品は品物名を書いた袋に入れてあるので、同じように入れて鞆に戻して欲しい」
→洗身タオルと石鹸：使用後は水気をしっかりとふき取り、乾かしてから袋に入れさせていただきます。薬と他の持参品は、入所時に写真を撮り、同じようにお返しさせていただきます。

デイサービスセンターさくら 計 14 件

【ご利用者からの意見、苦情等】6 件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 4 件

・デイサービスの送り時に車椅子をアルコール消毒してもらっているよ。と近所のお宅から教えられたが、私は車椅子を拭いてもらっていない。
→運転者、添乗者と協力し、車椅子の消毒をきちんと行います。

・誕生日カードをいただいたけれど、誕生日が間違えている。
→カード作成時に、確認不足でカードに記載の誕生日と誕生日一覧表を照らし合わせていませんでした。カード作成時、名前、誕生日を入力したら間違いがないか職員 2 名でチェックを行います。また、間違いがなければ誕生日一覧表に印をつけます。

・おやつのに、クッキーとゼリー（クッキーの代替品）どちらを選ぶか、職員が伺った時の口調がきつく、叱られたように感じた。ゼリーを選んだが、前回利用時と同じ味のゼリーであったことも気になった。
→利用したばかりで、不安を感じておられることに配慮して、聞き取りやすく明るい口調で対応していきます。おやつの代替品をゼリーに限定せず、ご要望をお聞きして、やわらかいお菓子も選べるように提案していきます。

・（先回の利用時に）自分のポーチが無いって話したときに、職員が目の前で荷物をひっくり返して、人に見られてすごく嫌だった。気分が悪くて今日は休もうかと思ったぐらいです。
→職員はご本人に断ってから、荷物の中身を確認させていただいたつもりでしたが、上手く伝わっていなかったと思われます。ご本人の荷物を確認させていただく際は、了解を得たうえで、他のご利用者のいない場所で行います。

○その他に関する意見、苦情 2 件

・リハビリの時に歩いていたらレクリエーションで棒体操をしていた他ご利用者に新聞紙の棒でお尻を叩かれた。俺は何ともないけど他の人だったらけんかになっているよ。

→ご本人に謝罪をしました。緑のソファに座っての体操は前を通った方とぶつかる可能性が高いので体操時は席にご案内します。

・（本来であれば 10 日過ぎに届く）請求書がまだ来ないけど。どうなっているのか。
→本来 10 日以降の利用日に請求書を手渡しします。手渡しができない場合に郵送しています。しかし手渡しができず、キャビネットに保管したままでした。今後は、請求書をお渡しできなかった場合は相談員へ声をかけ、お渡し予定日から 1 週間経過後に再度確認します。お渡ししていないものは郵送します。

【ご家族からの意見、苦情等】8 件

○ケアの内容に関する意見、苦情 5 件

・今日利用のはずですが迎えが来ないのですが。
→ケアマネジャーとのやり取りについては予定の確定までしっかりと行います。また予定確定後提供票を改めていただき、確認を行います。

・まだ迎えが来ないのですが。
→利用予定の変更の際は日付の確認を行います。予定の変更があった際は提供表の差替えの提出を再度依頼し、予定の変更を確認します。

・まだ迎えに来てないのだけど。
→当日の送迎調整中、送迎板より名前がもれてしまい、ご利用者家族より電話があるまで気づいていませんでした。今後は送迎前にどの車が誰を迎えに行くかを明確にします。また、早く帰ってきた送迎職員は 2 便目の迎えや迎えの必要がある方がいるかどうかを確認します。

・デイサービスから送ってもらった時に職員から「（ご本人が）寒い、寒い」と話していたと言われたんです。その後、見てみたらシャツを 1 枚着てなかったです。それじゃ寒いわけですよ。
→入浴時に脱いだ時、シャツが 2 枚であったのに、着る時には 1 枚だけでした。今後は、入浴前と入浴後の衣類の状況をしっかりと確認します。

・デイサービスの迎えが来ないです。
→ケアマネジャーとデイサービスとの間で、利用予定を前月のうちに調整しているが、当日は前月調整時点では満員で、空きがなかった。担当ケアマネジャーには F A X で連絡し、前後の日程でキャンセル待ちとなっていました。F A X だけでのやり取りとなり、直接担当ケアマネジャーにご家族へその旨を伝えてもらえるよう依頼しておらず、ご家族への説明が不足してしまった。上記の連絡を家族からいただいた当日に空きがあったため、謝罪してお迎えに行き、ご利用していただきました。

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 1 件

・ご利用者の担当者会議が 15 : 00 ~ 行われることに 15 : 05 相談員がホワイトボード予定表を見て気づいた。そのため、ご利用者の相談支援事業所担当者へ「予定時刻を過ぎたが、遅れて参加したい」と連絡をいれた。しかし、担当者会議は 14 : 45 ~ 開始されており、終了間近であるため参加しないことになる。

→前日勤務の相談員 A から当日勤務の相談員 B へホワイトボードに記載したのみで担当者会議についての申し送りをしていませんでした。当日勤務時はホワイトボードの予定を確認していきます。

○その他に関する意見、苦情 2 件

・8 月から弁当と昼食代が変わっているが、どういことだ。説明を聞いていない。
→8 月からの食費変更について、それぞれの事業所よりご本人に説明をさせていただきました。ご本人からご家族へ食費の変更について伝えていただけたらと思ひ、ご家族への説明・案内をしていませんでした。今後はご家族へもご説明させていただきます。

・昨日デイサービスから帰ってきた時に、違う人の上着を着て帰ってきたようです。本人とは違う名前が上着に書いてあります。
→日中デイサービスで座っていた椅子に、いずれかのタイミングで他のご利用者が座り、上着を椅子背もたれにかけて席を離れ(上着だけが残され)、帰宅時に職員がその椅子に座っていた方に上着を着せてしまいました。今後は、ご本人に了解を得て、脱いだ上着はロッカーにしまい、着用間違いがないようにします。

デイサービスセンターもみじ 計 1 件

【ご家族からの意見、苦情等】1 件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 1 件

・相談員が入浴介助中であつたため事務職員に入浴後は必ず新しい紙パンツに交換してほしいと言つてあつたはずなのに、交換してなかつた。
→入浴担当者だけでなく、他の介護・看護職員も確認し、交換忘れをなくすようにします。

ケアプランセンター 計 0 件

分水の里（事務） 計 0 件

燕市生活支援ハウス分水こでまり 計 0 件

包括支援センター 計 0 件

訪問看護ステーション・桜井 計 5 件

【ご本人からの意見、苦情等】3 件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 2 件

・通つていた作業所で、新型コロナウイルス陽性者がでて、自分も PCR 検査し、結果がでたから電話をしたが「私は担当じゃない。何を言っているかわからない。」と電話を切られた。担当がいなかつたからその話を伝えてもらうだけでよかつたのに。
→対応した職員は、話の内容がよく聞き取れず、電話を切つてしまいました。話が聞き取りにくい際は聞き返しながらか話を確認します。もしくは、担当職員から折り返し連絡するよう伝えます。

・コロナ禍で感染対策をした上での訪問はわかるが、以前より職員の笑顔がなく、訪問時冷たく感じてしまう。前はもっと優しく対応してくれていたが、相談しにくくなつた。
→新型コロナウイルス感染症予防のためマスクやフェイスシールド・ゴーグルをつけての訪問をしています。そのため、職員の表情が分かりにくく、声が聞こえにくくなつてゐることを意識したうえで、表情の表出や話し方、声のトーンを明るくすることを意識して訪問に伺います。

○その他に関する意見、苦情 1 件

・(訪問予定の時間が過ぎている。待っているのに) リハビリの訪問が来ません。
→リハビリ担当職員が訪問する日程を勘違いしてゐました。サービス提供記録に訪問予定日の変更を記入してゐましたが、思い込みで日程を誤つて予定表を作成してゐました。今後は日程変更等ある時は予定表に早急に記入し、誤りのないようにします。

【他事業所職員からの意見、苦情等】2 件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 2 件

・グループホームに新規入居があつたがその後、訪問看護職員が健康管理に訪問してくれてゐるが、その方のバイタルサインが測定されてゐなかつた。また職員への確認もなかつたがどうなつてゐるのか。
→新規入居が決定した段階で一報情報を入れ、情報がはっきりしたのち速やかに情報用紙をいただきます。また情報が間に合ゐないこともあるため訪問時にお互いに声を掛合ゐます。

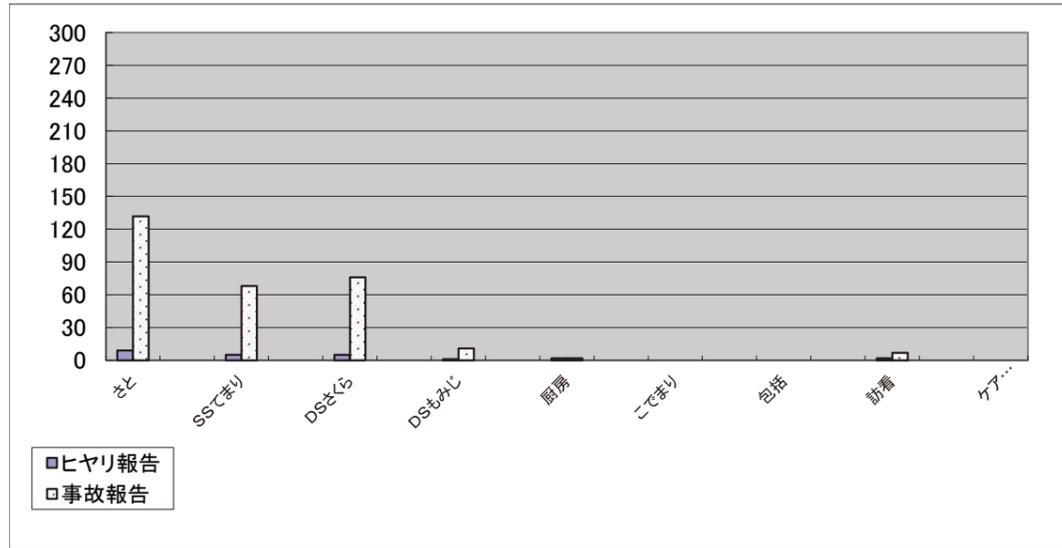
・グループホームご利用者のこと連絡をさせてもらったが、電話の対応が冷たく感じた。状態確認のための連絡であつたが、ご利用者の状態を把握されてゐないのか、返答があいまいであつた。相談しにくいと感じた。
→マスクをした状態での電話対応であり、声が聞こえづらかつたこともあると考え、ゆっくりとした口調で丁寧に対応をしていきます。また、問われたことにははっきりと返答できない場合は、即答せず、わかる職員又は管理者に対応を変ゐります。

厨房 計 0 件

さくらい◇ダイニング 計 0 件

(3) ヒヤリハット・事故報告書報告集計表

	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
ヒヤリ報告	9	5	5	1	2	0	0	2	0	24
事故報告	132	68	76	11	2	0	0	7	0	296



・月別集計

※()・・・内 保険対応件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さと	1	3	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	9
SSてまり	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	5
DSさくら	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	5
DSもみじ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
厨房	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
こてまり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪看	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
ケアプラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヒヤリ報告合計	2	5	1	2	2	3	2	2	2	2	1	0	24
事故報告合計	23(1)	33	35(2)	18(1)	18	22(1)	28	25(1)	16(1)	35	18	25	296(7)

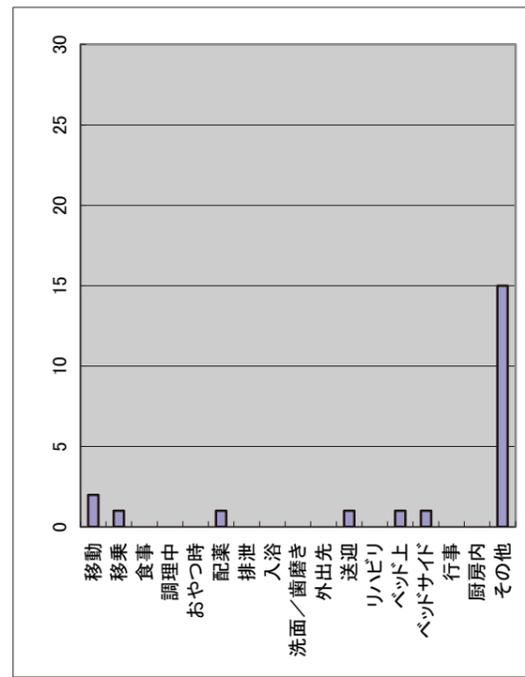
■・・・ヒヤリハット件数

□・・・事故報告件数

(4) ヒヤリハット報告書 件数と内容について

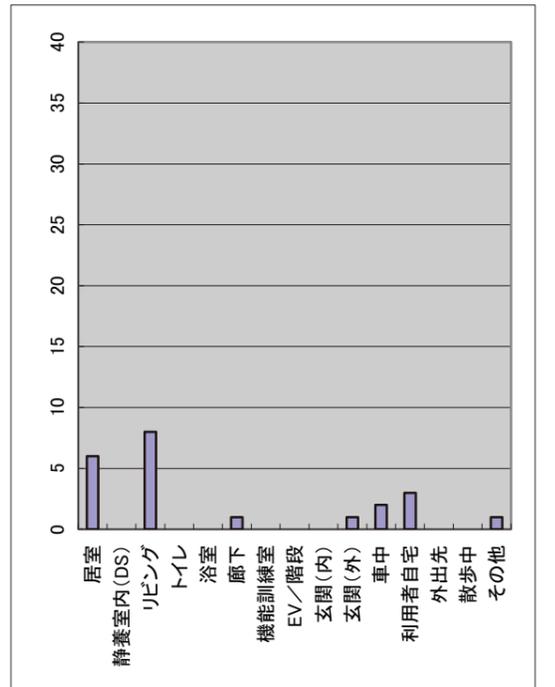
・ヒヤリハットの場面

	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
移動	1	1	0	0	0	0	0	0	2
移乗	1	0	0	0	0	0	0	0	1
食事	0	0	0	0	0	0	0	0	0
調理中	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おやつ時	0	0	0	0	0	0	0	0	0
配薬	0	0	0	0	0	0	1	0	1
排泄	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴	0	0	0	0	0	0	0	0	0
洗面/歯磨き	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外出先	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎	0	0	0	0	0	0	0	0	0
リハビリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ベッド上	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ベッドサイド	0	1	0	0	0	0	0	0	1
行事	0	0	0	0	0	0	0	0	0
厨房内	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	6	3	4	1	0	0	1	0	15
合計	9	6	5	1	0	0	2	0	22



・発生場所

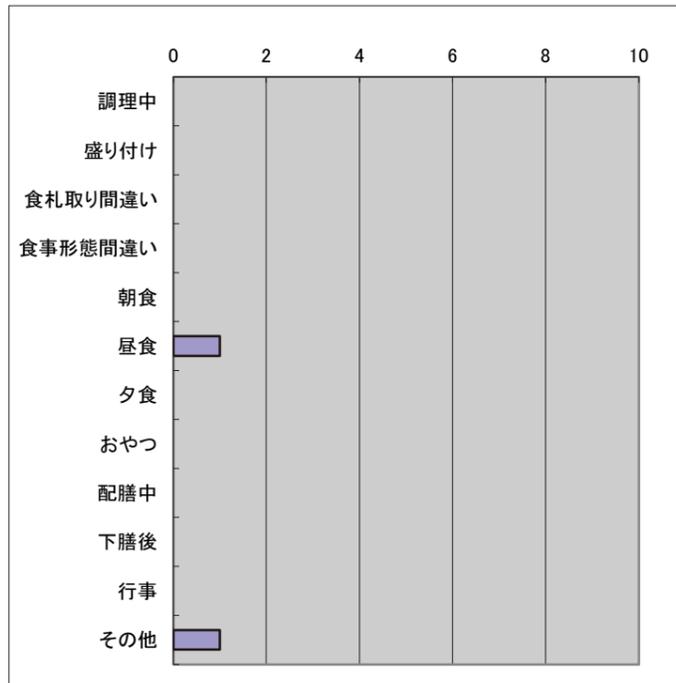
	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	3	3	0	0	0	0	0	0	6
静養室内(DS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
リビング	5	1	1	1	0	0	0	0	8
トイレ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浴室	0	0	0	0	0	0	0	0	0
廊下	0	0	0	1	0	0	0	0	1
機能訓練室	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EV/階段	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玄関(内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玄関(外)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
車中	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者自宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外出先	0	1	0	0	0	0	0	0	1
散歩中	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	9	5	5	1	0	0	2	0	22



「厨 房」

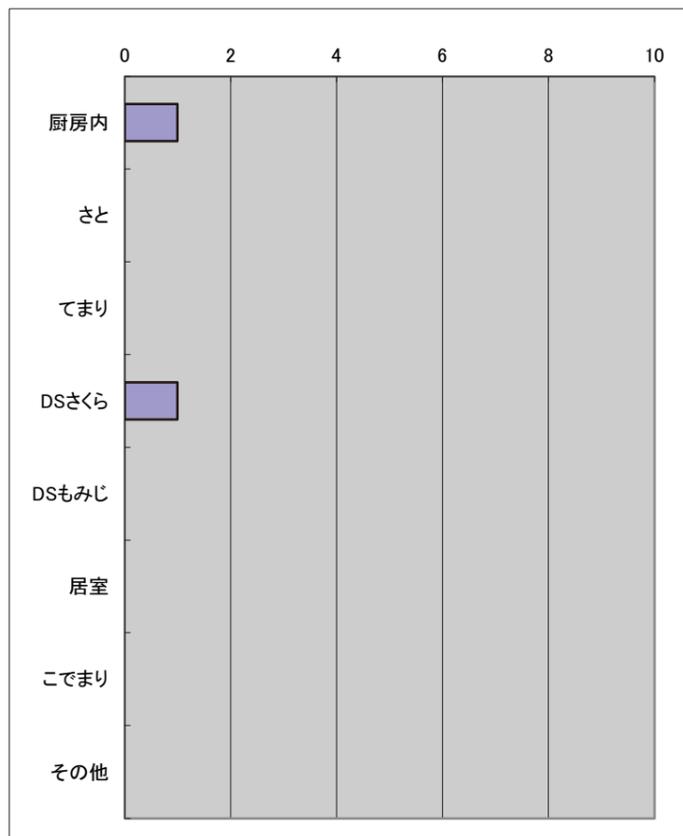
・ ヒヤリハットの場面

	厨房
調理中	0
盛り付け	0
食札取り間違い	0
食事形態間違い	0
朝食	0
昼食	1
夕食	0
おやつ	0
配膳中	0
下膳後	0
行事	0
その他	1
合計	2



・ 発生場所

	厨房
厨房内	1
さと	0
てまり	0
DSさくら	1
DSもみじ	0
居室	0
こでまり	0
その他	0
合計	2



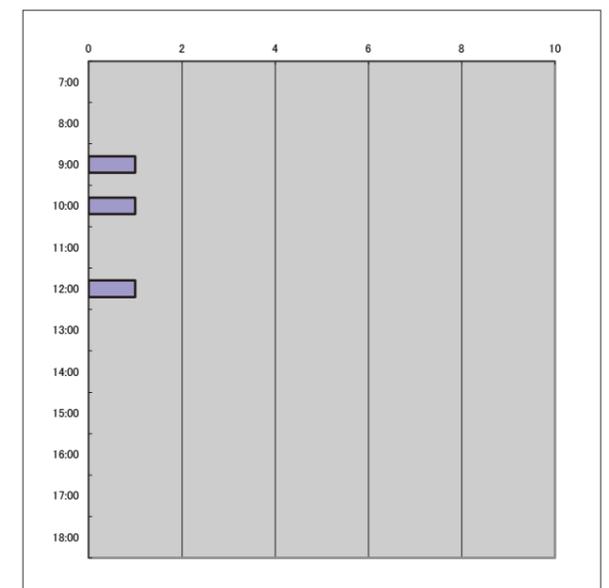
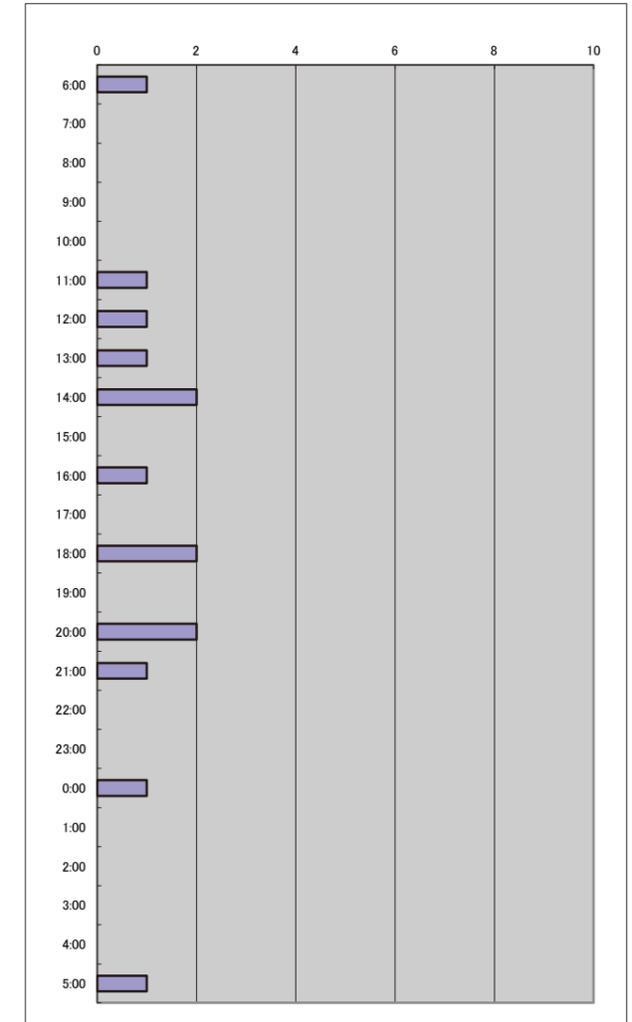
(5) 部門別発生時間帯

【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	0	1	1
7:00	0	0	0
8:00	0	0	0
9:00	0	0	0
10:00	0	0	0
11:00	1	0	1
12:00	1	0	1
13:00	0	1	1
14:00	1	1	2
15:00	0	0	0
16:00	1	0	1
17:00	0	0	0
18:00	2	0	2
19:00	0	0	0
20:00	2	0	2
21:00	0	1	1
22:00	0	0	0
23:00	0	0	0
0:00	0	1	1
1:00	0	0	0
2:00	0	0	0
3:00	0	0	0
4:00	0	0	0
5:00	1	0	1
合計	9	5	14

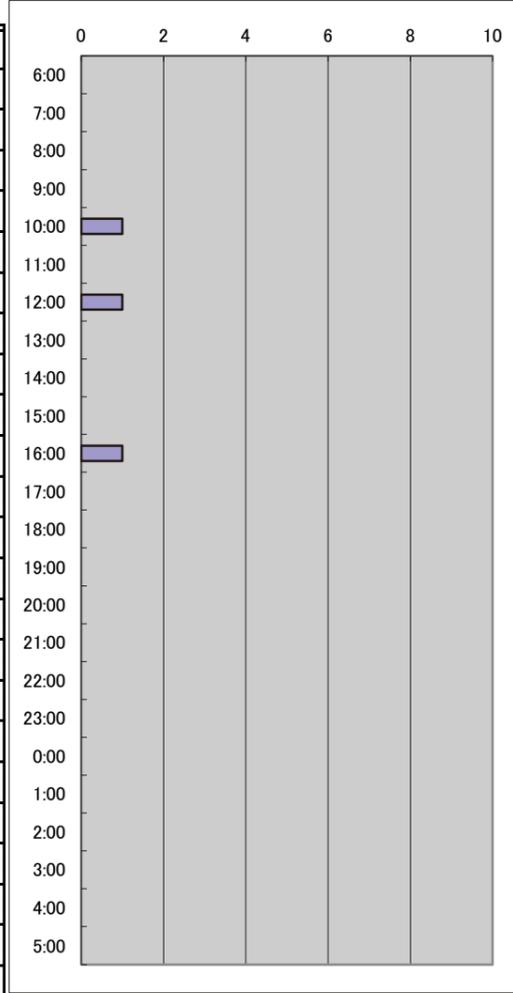
【デイサービス】

	DSさくら	DSもみじ	合計
6:00	0	0	0
7:00	0	0	0
8:00	0	0	1
9:00	1	0	1
10:00	1	0	0
11:00	0	0	1
12:00	1	0	0
13:00	0	0	0
14:00	0	0	0
15:00	0	0	0
16:00	0	0	0
17:00	0	0	0
18:00	0	0	3
合計	3	0	6



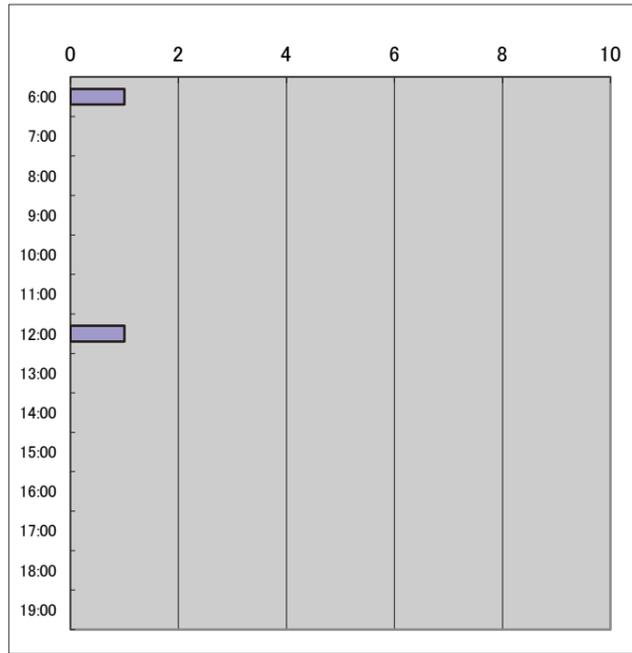
【分水健康福祉プラザ】

	こて まり	包括	訪看	ケアフ ラン	合計
6:00	0	0	0	0	0
7:00	0	0	0	0	0
8:00	0	0	0	0	0
9:00	0	0	0	0	1
10:00	0	0	1	0	0
11:00	0	0	0	0	1
12:00	0	0	0	0	0
13:00	0	0	0	0	0
14:00	0	0	0	0	0
15:00	0	0	0	0	1
16:00	0	0	1	0	0
17:00	0	0	0	0	0
18:00	0	0	0	0	0
19:00	0	0	0	0	0
20:00	0	0	0	0	0
21:00	0	0	0	0	0
22:00	0	0	0	0	0
23:00	0	0	0	0	0
0:00	0	0	0	0	0
1:00	0	0	0	0	0
2:00	0	0	0	0	0
3:00	0	0	0	0	0
4:00	0	0	0	0	0
5:00	0	0	0	0	0
合計	0	0	2	0	2



【厨房】

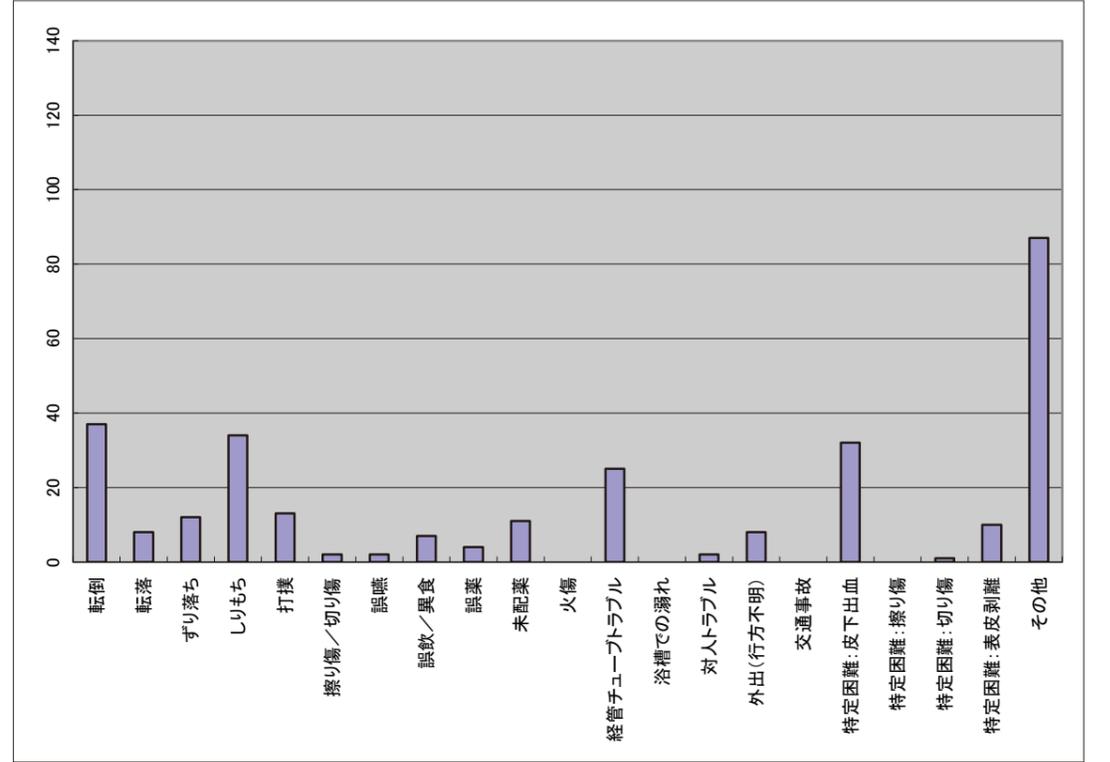
	厨房
6:00	1
7:00	0
8:00	0
9:00	0
10:00	0
11:00	0
12:00	1
13:00	0
14:00	0
15:00	0
16:00	0
17:00	0
18:00	0
19:00	0
合計	2



(6) 事故報告書件数と内容について

・ 事故の種類

事故の種類	・・・内 保険対応件数										合計
	さと	てまり	DSさくら	DSさみじ	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアフラン	合計	
転倒	16	13	5	3	0	0	0	0	0	37	4
転落	5	1	2	0	0	0	0	0	0	8	0
ずり落ち	10	0	2	0	0	0	0	0	0	12	1
しりもち	8	15	8	3	0	0	0	0	0	34	0
打撲	11	1	1	0	0	0	0	0	0	13	0
擦り傷/切り傷	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
誤嚥	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
誤飲/異食	2	1	4	0	0	0	0	0	0	7	0
誤薬	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0
未配薬	3	2	5	0	0	0	1	0	0	11	0
火傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
経管チューブトラブル	10	13	2	0	0	0	0	0	0	25	1
浴槽での溺れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
対人トラブル	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
外出(行方不明)	4	3	1	0	0	0	0	0	0	8	1
交通事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:皮下出血	32	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0
特定困難:擦り傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:切り傷	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
特定困難:表皮剥離	8	2	0	0	0	0	0	0	0	10	0
その他	19	9	40	5	2	0	6	0	0	87	0
合計	136	64	76	11	0	0	7	0	0	296	7

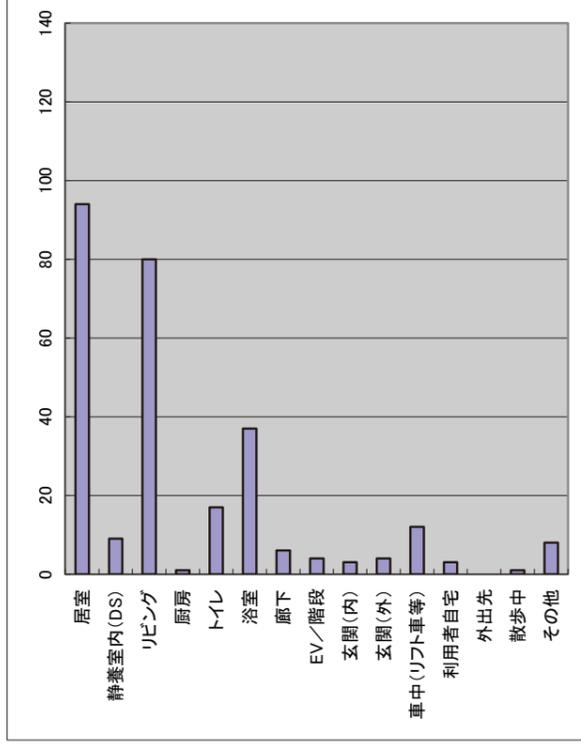
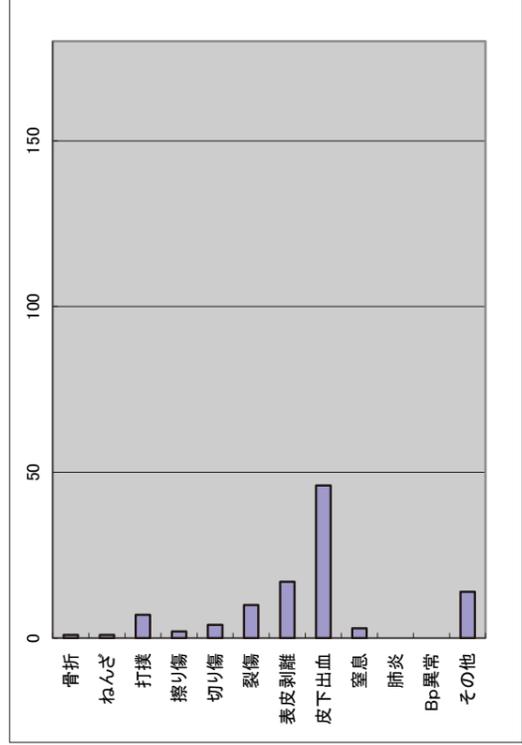


・ けが等の種類

	さと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
骨折	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ねんざ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
打撲	3	4	1	0	0	0	0	0	0	7
擦り傷	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
切り傷	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4
裂傷	6	1	3	0	0	0	0	0	0	10
表皮剥離	10	5	2	0	0	0	0	0	0	17
皮下出血	43	1	1	1	0	0	0	0	0	46
窒息	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
肺炎	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Bp異常	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	7	3	3	1	0	0	0	0	0	14
合計	72	19	11	3	0	0	0	0	0	102
けが等なし	60	35	65	8	2	0	0	7	0	177

・ 発生場所

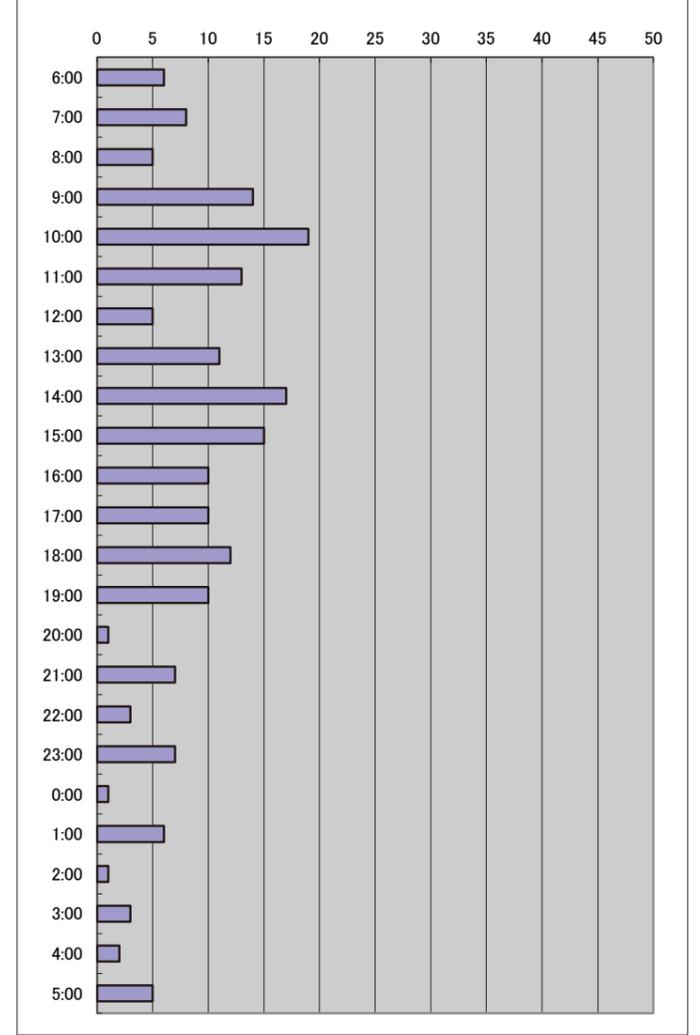
	さと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	60	34	3			0	0		0	94
静養室内(DS)			7	2		0	0		0	9
リビング	25	14	35	6	1	0	0		0	80
厨房						0	0		0	1
トイレ	9	3	3	2		0	0		0	17
浴室	26	3	8	1		0	0		0	37
廊下	3	3	0	0		0	0		0	6
EV/階段	3	0	1	0		0	0		0	4
玄関(内)	0	1	2	0		0	0		0	3
玄関(外)	0	1	3	0		0	0		0	4
車中(リフト車等)	0	1	10	1		0	0		0	12
利用者自宅	0	1	0	0		0	2		0	3
外出先	0	0	0	0		0	0		0	0
散歩中	0	0	1	0		0	0		0	1
その他	2	0	0	0	1	0	0	5	0	8
合計	126	61	70	21	2	0	7	0	0	279



(7) 部門別発生時間帯

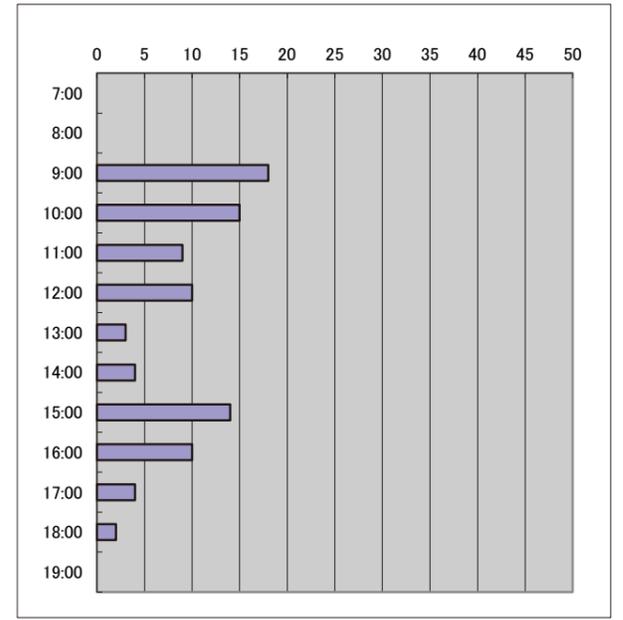
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	3	3	6
7:00	5	3	8
8:00	4	1	5
9:00	10	4	14
10:00	17	2	19
11:00	11	2	13
12:00	5	0	5
13:00	8	3	11
14:00	12	5	17
15:00	9	6	15
16:00	3	7	10
17:00	10	0	10
18:00	8	4	12
19:00	5	5	10
20:00	0	1	1
21:00	4	3	7
22:00	2	1	3
23:00	2	5	7
0:00	1	0	1
1:00	2	4	6
2:00	0	1	1
3:00	2	1	3
4:00	2	0	2
5:00	4	1	5
合計	129	62	191



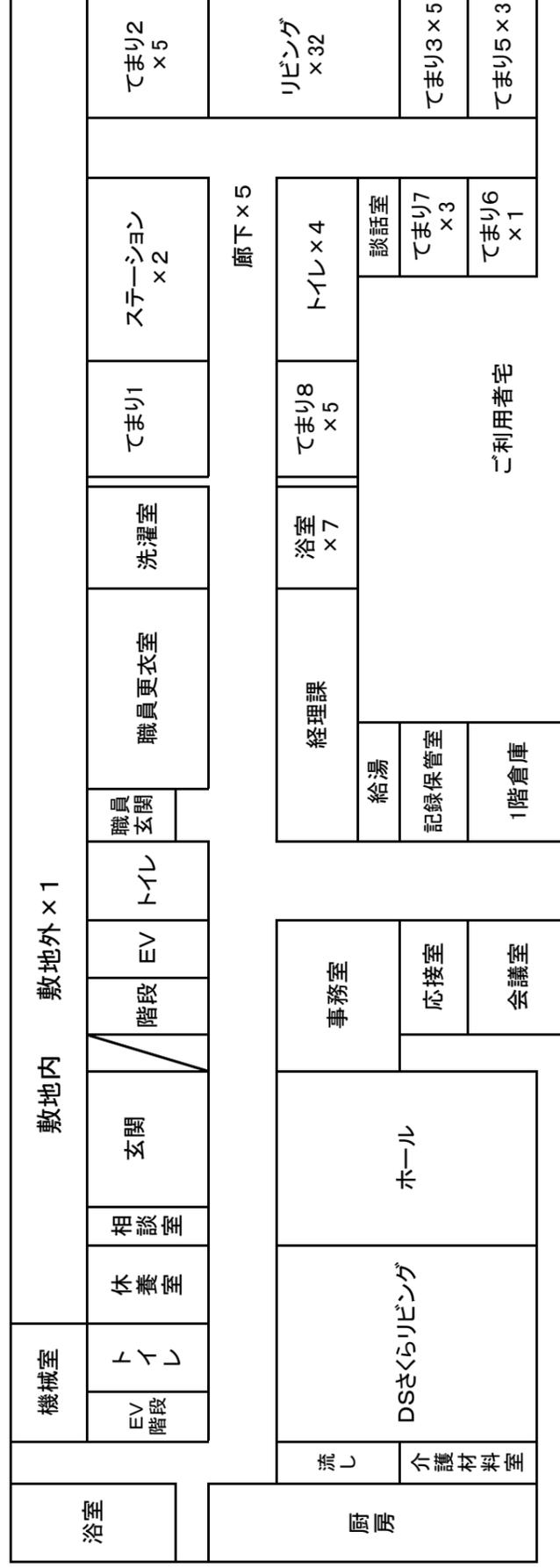
【デイサービス/厨房】

	DSさくら	DSもみじ	厨房	合計
7:00	0	0	0	0
8:00	0	0	0	0
9:00	14	4	0	18
10:00	13	2	0	15
11:00	9	1	0	10
12:00	6	3	1	10
13:00	3	0	0	3
14:00	4	0	0	4
15:00	13	1	0	14
16:00	10	0	0	10
17:00	3	1	0	4
18:00	1	0	1	2
19:00	0	0	0	0
合計	76	11	2	89



てまり 事故・ヒヤリハット発生場所

道路 ご利用者宅 × 2 リフトバス × 1



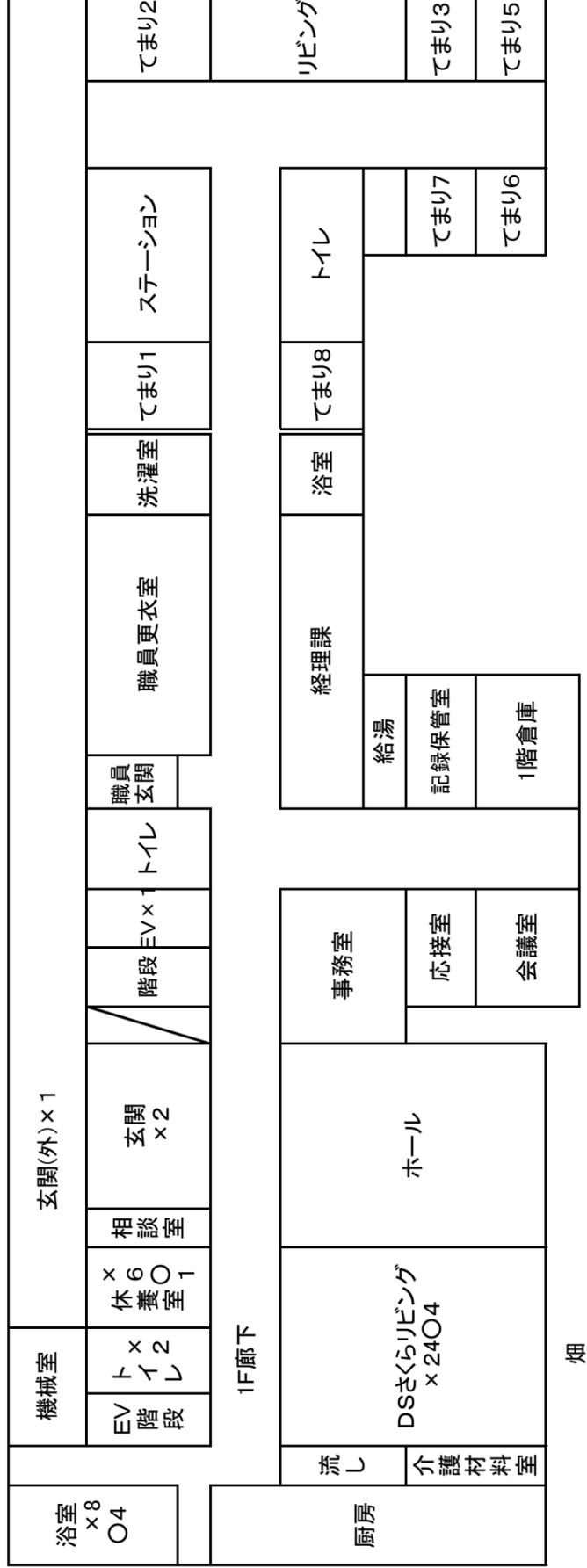
2F浴室

事故発生場所・・・×

ヒヤリハット発生場所・・・○

DSさくら 事故・ヒヤリハット発生場所

敷地外 × 2 敷地内



2F浴室

リフトバス × 4 ○ 1
ご利用者宅 × 3
不明

事故発生場所・・・×

ヒヤリハット発生場所・・・○

DSもみじ 事故・ヒヤリハット発生場所

浴室×1〇1		事故発生場所・・・×		ヒヤリハット発生場所・・・〇
静養室	汚物室	分水健康福祉プラザへ ×1		
	トイレ×1			
厨房	リビング×5〇3			
相談室				
花壇	玄関	利用者様宅 ×2	こでまり	社協玄関
スロープ	花壇	送迎車内 ×1	施設内	施設外
道路（職員駐車場周辺）				

25.地域活動等参加状況

月 日	活動場所	活動内容	人数
令和3年11月7日	分水地区	広報活動（秋季防災運動・チラシ配り）	1
令和4年3月27日	分水地区	広報活動（春季防災運動・チラシ配り）	1

〇令和3年度につきましても前年度同様に新型コロナウイルス感染症により各種活動の多くが自粛となりましたが、春・秋の防災広報活動には参加しております。

〇男性消防団員は所属分団にて各活動に参加しております。



貸借対照表

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	118,969		事業未払金	21,819	
事業未収金	79,184		1年以内返済予定リース債務	2,436	
未収補助金	1,271		預り金	600	
立替金	120		職員預り金	226	
前払費用	1,498		賞与引当金	32,611	
建物（基本財産）	695,454		リース債務	8,728	
建物	372		基本金	35,866	
構築物	185		国庫補助金等特別積立金	617,733	
車輛運搬具	7,309		施設整備建設積立金	101,000	
器具及び備品	51,207		人件費積立金	35,000	
有形リース資産	11,164		次期繰越活動増減差額	247,605	
ソフトウェア	891		(うち当期活動増減差額)	-7,809	
施設整備建設積立資産	101,000				
人件費積立資産	35,000				
合 計	1,103,624		合 計	1,103,624	

資金収支計算書

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	427,880		介護保険事業収入	570,385	
事業費支出	87,614		障害福祉サービス等事業収入	8,335	
事務費支出	45,339		医療事業収入	9,776	
利用者負担軽減額	1,588		経常経費寄付金収入	690	
その他の支出	1,484		その他の収入	1,570	
固定資産取得支出	21,239		施設整備等補助金収入	1,719	
ファイナンス・リース債務の返済支出	2,104		積立資産取崩収入	10,000	
拠点区分間繰入金支出	12,000		拠点区分間繰入金収入	3,000	
その他の活動による支出	1,171		前期末支払資金残高	173,341	
当期末支払資金残高	178,397				
その他の支出	1,484				
(うち当期資金収支差額)	5,056				
合 計	778,816		合 計	778,816	

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

- ・特別養護老人ホーム分水の里
- ・デイサービスセンター分水の里さくら
- ・デイサービスセンター分水の里もみじ
- ・ケアプランセンター分水の里
- ・訪問看護ステーション・桜井
- ・燕市分水地区地域包括支援センター
- ・燕市分水地区介護予防支援事業
- ・燕市認知症総合支援事業
- ・生活支援ハウス分水こでまり
- ・さくらい◇ダイニング
- ・フードバンク燕・弥彦