

令和4年度

# 分水の里事業報告書



特別養護老人ホーム 分水の里  
デイサービスセンター分水の里 さくら

短期入所生活介護事業 分水の里  
障害福祉サービス事業 分水の里

## 「分水健康福祉プラザ」

デイサービスセンター分水の里 もみじ  
健康教室  
ケアプランセンター分水の里  
燕市分水地区地域包括支援センター  
フードバンク 燕・弥彦

訪問看護ステーション・桜井  
燕市生活支援ハウス分水こでまり  
燕市認知症施策総合事業  
さくらい◇ダイニング

〒959-0133 燕市新堀2479番地2

TEL 0256(97)7111 FAX 0256(97)7100

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

**社会福祉法人 桜井の里福祉会**

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <https://www.sakurai-fukushi.or.jp>



🔍 桜井の里福祉会 検索

## 分水の里事業報告目次

1.	施設の概要	1
2.	災害事故防止対策	13
3.	職員組織図	17
4.	職員の状況	18
5.	特養入退居状況	19
6.	要介護度別入居状況	21
7.	入居者の診療状況	23
8.	食事・配食の実施状況	24
9.	短期入所利用状況	32
10.	行事・お楽しみ活動状況	35
11.	機能訓練・余暇活動の実施状況	42
12.	デイサービスセンター分水の里さくら利用状況	43
13.	デイサービスセンター分水の里もみじ利用状況	47
14.	訪問看護ステーション・桜井利用状況	50
15.	ケアプランセンター分水の里事業状況	51
16.	燕市分水地区地域包括支援センター事業状況	52
17.	燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況	62
18.	専門委員会活動状況	63
19.	ボランティア活動状況	66
20.	職員の会議等の状況	68
21.	視察・研修・体験学習受け入れ状況	69
22.	職員研修実施状況	70
23.	意見・苦情・事故	78
24.	地域活動等参加状況	101
25.	令和4年度決算報告	103
26.	フードバンク燕・弥彦事業報告	105

# 1. 施設の概要

## (1) 施設の概要

施設の名称		特別養護老人ホーム 分水の里
施設の種類	介護老人福祉施設	1571300621
	(介護予防) 短期入所生活介護事業	1571300571
	(障がい福祉サービス) 短期入所生活介護・空床型	1511300079
	(介護予防) 通所介護事業 デイサービスセンター分水の里さくら	1571300548
	基準該当生活介護	1541300060
	基準該当放課後等デイサービス	1581300058
定員		(長期入居60名・短期入所10名・通所30名)
施設の所在地		新潟県燕市新堀2479番地2
設立年月日		平成11年10月1日
認可年月日		平成11年8月31日
事業開始年月日		平成11年10月1日
設置主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福社会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者名	理事長 柏原 雅史
経営主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福社会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者職氏名	理事長 柏原 雅史
定款	名称	社会福祉法人 桜井の里福社会定款
	制定年月日	平成6年3月25日
敷地	所有地	_____
	借地	4,861.55㎡
	建物面積	4,038㎡
施設長名		片山 達也
通所事業管理者		勝沼 範明
電話・FAX番号		TEL 0256-97-7111
		FAX 0256-97-7100

施設の名称	訪問看護ステーション・桜井	
施設の種類	(介護予防) 訪問看護	1561390061
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
指定年月日	平成28年4月1日	
事業開始年月日	平成28年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	竹内亜耶子	
述べ床面積	53.25㎡	
電話・FAX	電話 0256-78-8300 FAX0256-78-8301	

施設の名称	デイサービスセンター分水の里 もみじ	
施設の種類	地域密着型通所介護	1591300254
	基準該当生活介護	1541300107
	基準該当放課後等デイサービス	1581300041
定員	18名	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成31年4月1日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	勝沼 範明	
述べ床面積	405.65㎡	

施設の名称	ケアプランセンター分水の里	
施設の種類	居宅介護支援事業所	1571300597
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）	
認可年月日	平成11年10月1日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
設置主体	社会福祉法人桜井の里福祉会	
代表者職名	理事長 柏原 雅史	
管理者	土田 保	
述べ床面積	31.08㎡	
電話・FAX	0256-97-6111	

施設の名称	燕市生活支援ハウス 分水こでまり	
施設の種類	高齢者生活福祉センター	
定員	10名	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）	
認可年月日	平成17年3月31日	
事業開始年月日	平成17年4月1日	
設置主体	燕市	
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職名	理事長 柏原 雅史	
管理者	片山 達也	
述べ床面積	549.81㎡	
電話・FAX	0256-97-5151	

施設の名称	燕市分水地区地域包括支援センター
施設の種類	地域包括支援・介護予防支援・認知症総合支援
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
認可年月日	平成18年4月1日
事業開始年月日	平成18年4月1日
設置主体	燕市
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 柏原 雅史
管理者	佐藤 正枝
述べ床面積	26.85㎡
電話・FAX	電話 0256-97-7113 FAX0256-77-8577

## (2) 部屋別面積表

### 介護老人福祉施設 分水の里 部屋別面積表

区分	室名	室数	床面積 (㎡)	区分	室名	室数	床面積 (㎡)
特養専用部分 (基本事業部門)	居室 さくら1	1	19.28	特養専用部分 (基本事業部門)	倉庫	2	21.86
	さくら2	1	13.52		車椅子便所男	2	8.60
	さくら3	1	13.76		車椅子便所女	2	8.60
	さくら5	1	13.76		便所男	4	38.62
	さくら6	1	13.44		便所女	4	42.87
	さくら7	1	13.62		汚物処理室	2	15.06
	さくら8	1	13.62		リネン室	1	13.16
	さくら10	1	13.44		理髪コーナー	1	15.00
	さくら11	1	13.76		談話コーナー1	1	33.00
	さくら12	1	13.76		デイルーム2	1	63.00
	ふじ1	1	43.62		談話コーナー2	1	42.60
	ふじ2	1	43.62		回廊	1	82.90
	ふじ3	1	27.52		廊下	4	310.52
	ふじ5	1	43.62		階段	2	41.28
	ふじ6	1	43.62		EVホール	2	17.55
	ふじ7	1	43.62		人荷用EV	1	10.12
	ふじ8	1	11.31		ポンプ室	1	6.75
	ふじ10	1	11.31		機能回復訓練室	1	32.73
	もみじ1	1	43.62		静養室	1	24.50
	もみじ2	1	43.62		医務室	1	24.50
	もみじ3	1	43.62		EV	1	9.80
	もみじ5	1	43.62		脱衣室	1	49.35
	てまり1	1	27.52		特殊浴室	1	57.60
	てまり2	1	46.59		一般浴室	1	48.00
	てまり3	1	46.60		電気室	1	5.45
	てまり5	1	46.94		EPS (2階)	4	6.50
	てまり6	1	11.31		PS (2階)	20	21.28
	てまり7	1	11.31		ケアステーション	1	21.22
	てまり8	1	43.62		デイルーム (1階)	1	47.43
	談話コーナー	1	52.85		談話コーナー (1階)	1	9.90
	仮眠室	2	17.97		脱衣室 (1階)	1	27.96
	押入	2	3.62		物入	1	3.50
前室	3	21.38	個別浴室1	1	7.13		
便所 (男女)	2	10.83	個別浴室2	1	4.95		
介護材料室	3	26.97	EPS (1階)	1	1.27		
食堂デイルーム	1	118.93	PS (1階)	7	3.44		
スタッフコーナー	1	12.24	<b>特養専用部分合計</b>		<b>2064.59</b>		

区分	室名	室数	床面積 (㎡)	区分	室名	室数	床面積 (㎡)	
特養共用部分 (基本事業部門)	ロビー	1	53.80	特養共用部分 (厨房部門)	調理室	1	91.75	
	事務室	1	42.99		検収室	1	13.76	
	応接室	1	25.20		食品庫	1	9.30	
	会議室	1	49.00		事務室	1	5.40	
	給湯室	1	11.40		休憩室	1	10.87	
	記録保存室	1	10.64		踏込	1	3.67	
	倉庫	1	15.96		雑品庫	1	3.90	
	車椅子格納庫	1	8.13		便所	1	2.40	
	宿直室	1	22.93		前室	1	6.30	
	相談室	1	23.13		EPS	1	1.58	
	五合庵	1	22.36		<b>特養共用部分合計</b>		<b>1189.56</b>	
	廊下	1	37.63		<b>デイサービスセンター分水の里さくら</b>			
	喫煙室	1	5.00		区分	室名	室数	床面積 (㎡)
	EVホール	1	4.10	デイ専用部分 (基本事業部門)	事務室	1	14.89	
	人荷用EV	1	10.13		廊下	2	157.49	
	風除室	1	22.57		ボランティア室		30.71	
	玄関・ホール	1	107.81		デイルーム		105.00	
	職員玄関	1	5.56		機能訓練室		27.30	
	廊下	1	12.29		介護材料室	2	28.04	
	便所男	1	6.96		休養室		44.10	
	便所女	1	9.69		車椅子便所		4.20	
	車椅子用便所	1	4.73		汚物処理室		4.20	
	掃除具入れ	1	2.49		便所男		8.05	
	機械室	1	81.72		便所女		7.17	
	スプリンクラー機械室	1	7.00		前室		7.88	
	更衣室	1	7.04		脱衣室		23.00	
	休憩室男	1	11.62		特殊浴室		26.93	
	休憩室女	1	14.06		一般浴		23.47	
	更衣室男	1	8.21		EPS		1.54	
	更衣室女	1	14.06		PS		2.61	
	洗濯室	1	24.67	<b>デイ専用部分合計</b>		<b>516.58</b>		
	汚物処理室	1	13.35	<b>本部 経理課</b>				
	汚物置き場	1	4.15	本部	事務室	1	70.64	
廊下	1	77.70	<b>本部合計</b>		<b>70.64</b>			
廊下	1	99.87	<b>分水の里 施設合計</b>					
階段1	1	9.44	<b>3,841.37</b>					
階段2	1	9.44						
EVホール	1	13.45						
EV	1	9.80						
倉庫	1	11.20						
EPS	3	3.14						
PS	10	9.26						
EV機械室	2	50.23						
階段1	1	20.64						
階段2	1	22.41						
PS	2	3.67						

分水健康福祉プラザ 部屋別面積表

区分	室名	室数	床面積 (㎡)	区分	室名	室数	床面積 (㎡)
専用部分 一階	風除室	1	9.00	専用部分 一階	階段	2	37.40
	玄関ホール	1	39.00		廊下	1	95.65
	廊下	1	91.75		老人クラブ連合会(作業室)	1	60.90
	ロビー	1	31.08		老人クラブ連合会(集会室27帖)	1	49.50
	燕市社会福祉協議会	1	39.00		押入	1	3.90
	コピー室	1	6.17		扉収納	1	1.82
	休憩室	1	10.18		老人クラブ連合会(集会室18帖)	1	33.74
	押入	1	1.53		盤BOX	1	0.74
	相談室	1	26.95		押入	1	2.40
	押入	1	1.15		更衣室・休憩室	1	33.90
	通用口	2	16.55		飾り棚	1	0.90
	階段	2	9.44		押入	1	2.40
	更衣室	2	66.70		給湯室	1	5.10
	物入れ	1	6.30		EV	1	5.28
	給湯室	1	4.94		ケアプランセンター分水の里	1	35.70
	Ev機械室	1	11.02		さくらい◇ダイニング	1	78.00
	Ev	1	5.28		便所	2	26.76
	コート室	1	4.62		障害者便所	1	4.41
	便所	2	26.76		2階計		478.50
	障害者便所	1	4.41		<b>専用部分計</b>		<b>1331.03</b>
	燕市分水地区地域包括支援センター	1	39.00				
	多目的ホール	1	188.95				
	フードバンク燕・弥彦事務室	1	55.20				
	畳スペース	1	55.20				
	押入	1	7.65				
	扉収納	1	1.43				
	押入	1	8.52				
訪問看護ステーション・桜井	3	53.25					
器具置場	1	15.75					
機械室	1	15.75					
1階計		852.53					

デイサービスセンター分水の里もみじ 部屋別面積表

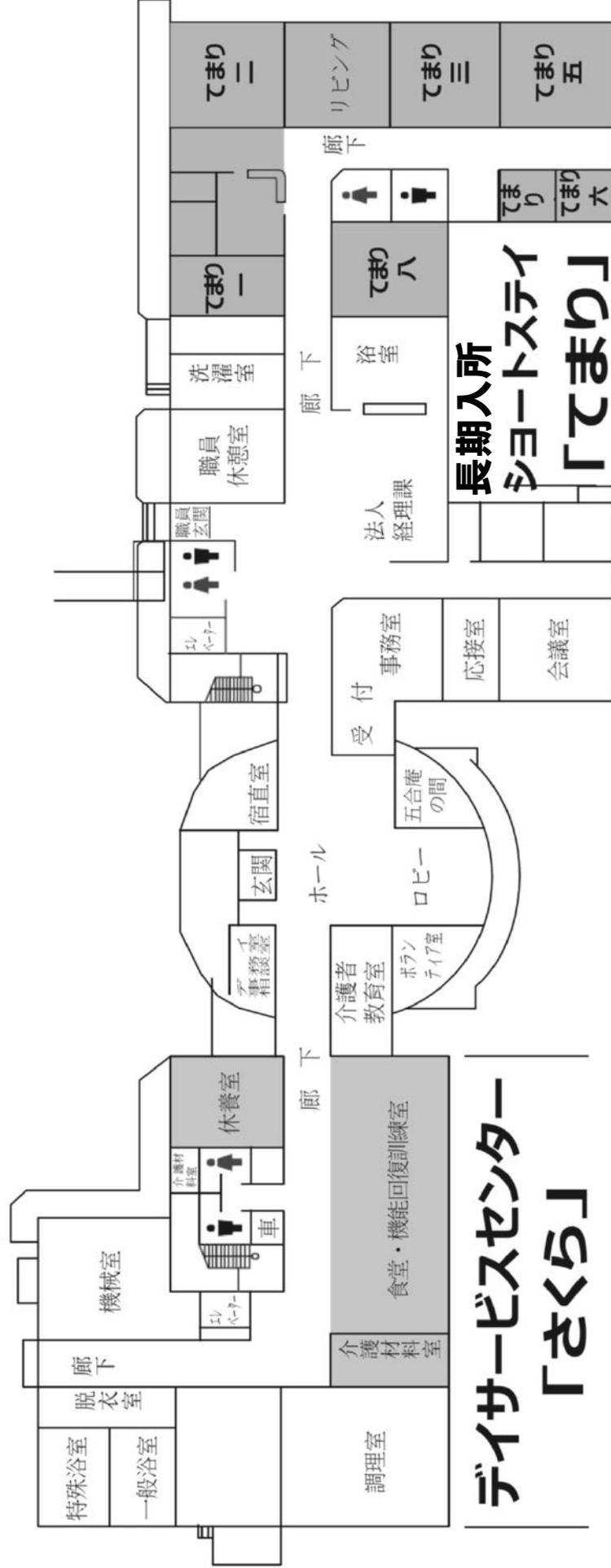
区分	室名	室数	床面積 (㎡)	区分	室名	室数	床面積 (㎡)
専用部分	玄関	1	13.20	専用部分	便所	1	17.05
	静養コーナー	1	9.60		洗濯室	1	7.60
	廊下	1	42.40		脱衣前室	1	6.31
	機能訓練室	1	43.92		脱衣コーナー	1	14.65
	食堂	1	84.77		特殊浴室	1	27.77
	事務室・相談室	1	18.00		脱衣場	1	6.75
	厨房	4	46.55		個別浴室	1	13.25
	静養室	1	38.07		<b>専用部分計</b>		<b>389.89</b>

燕市生活支援ハウス 分水こでまり 部屋別面積表

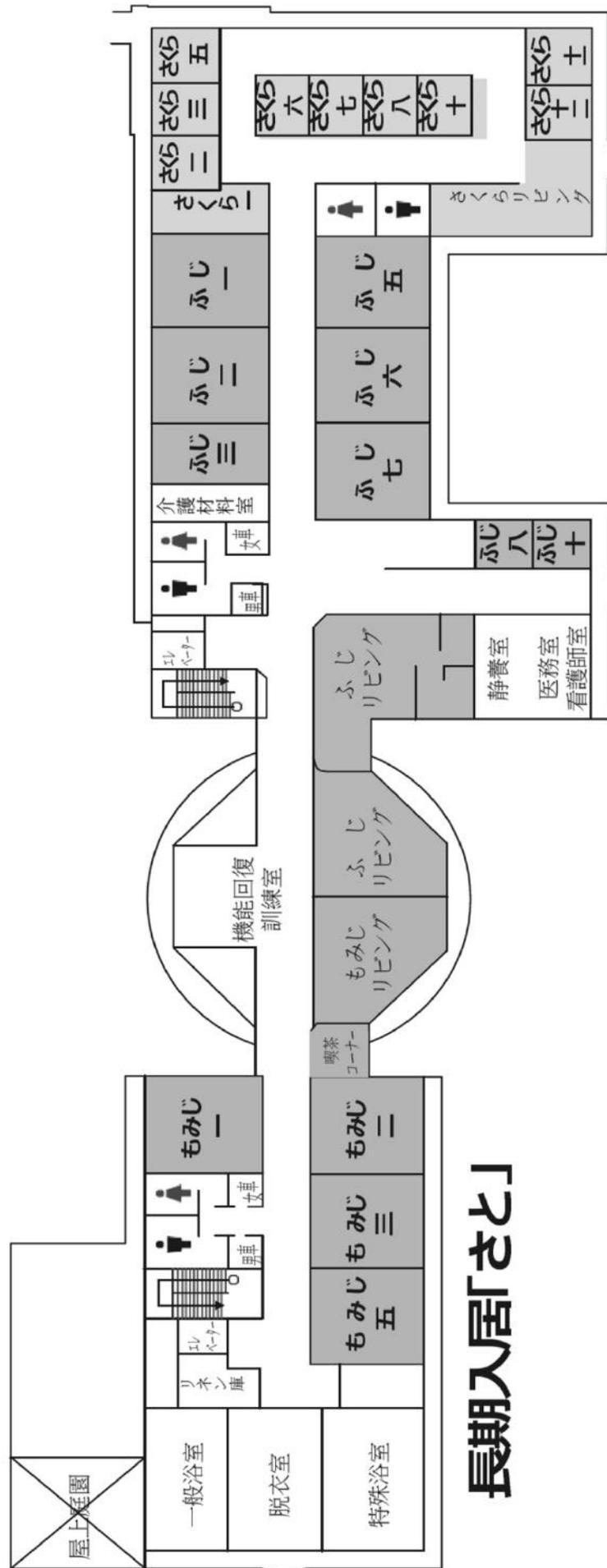
区分	室名	室数	床面積 (m <sup>2</sup> )	区分	室名	室数	床面積 (m <sup>2</sup> )
専用部分	玄関	1	12.29	専用部分	集会室	1	14.58
	ホール	1	10.53		居室	10	162.00
	生活支援員室	1	9.72		収納	10	16.20
	相談室兼宿直室	1	8.91		便所	10	18.00
	押入	3	4.05		踏込ミニキッチン	10	59.40
	倉庫	2	9.18		便所	1	4.30
	廊下	3	115.37		脱衣室	1	3.60
	渡り廊下	1	10.98		浴室	1	4.50
	調理室	1	9.81		洗濯室	1	9.52
	食堂	1	20.22		PS	6	3.60
	居間	1	42.87		<b>専用部分計</b>		<b>549.63</b>

<b>3施設合計</b>	<b>2270.55</b>
--------------	----------------

分水の里 1階 平面図



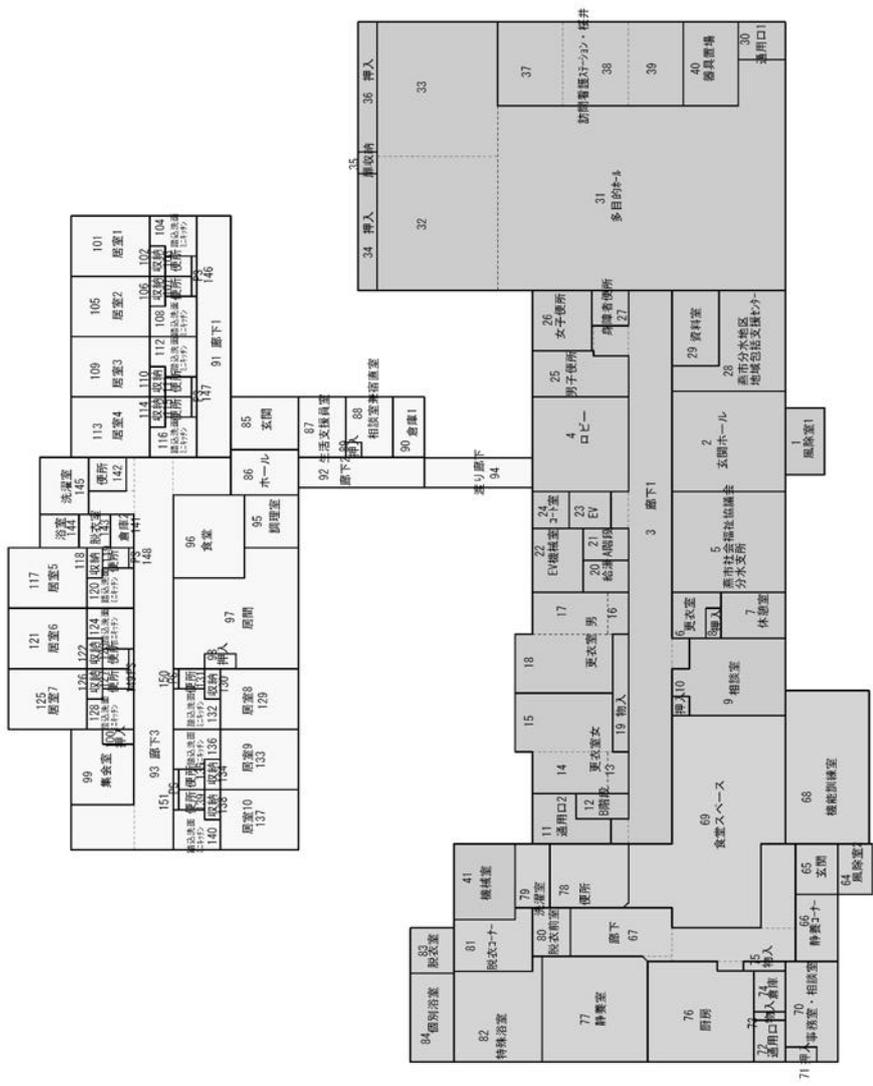
分水の里 2階 平面図



長期入居「さと」

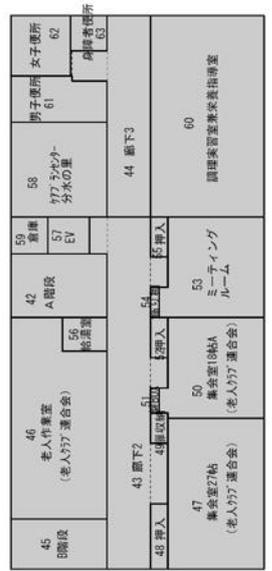


# 分水健康福祉プラザ 平面図



施設別凡例

	分水健康福祉プラザ
	デイサービスセンター・もみじ
	生活支援ハウス・分水こでまり



2階平面図  
1 : 300

1階平面図  
1 : 300

## 2. 災害事故防止対策

### (1) 防災設備等の状況

#### ① 特別養護老人ホーム

消防計画の届け出 平成11年10月1日

防火管理者氏名 片山 達也 (職種) 施設長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有(1か所)・無
	避難口(非常口)	有・無	有(9か所)・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有(4か所)・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有(6か所)・無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具(すべり台・救助袋)	有・無	有(1か所)・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有(48か所)・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

② 分水健康福祉プラザ（デイサービスセンター分水の里もみじ含む）

消防計画の届け出 平成 29 年 9 月 1 日

防火管理者氏名 勝沼 範明 （職種）在宅支援課 主任

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有 ・ 無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（15カ所）・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

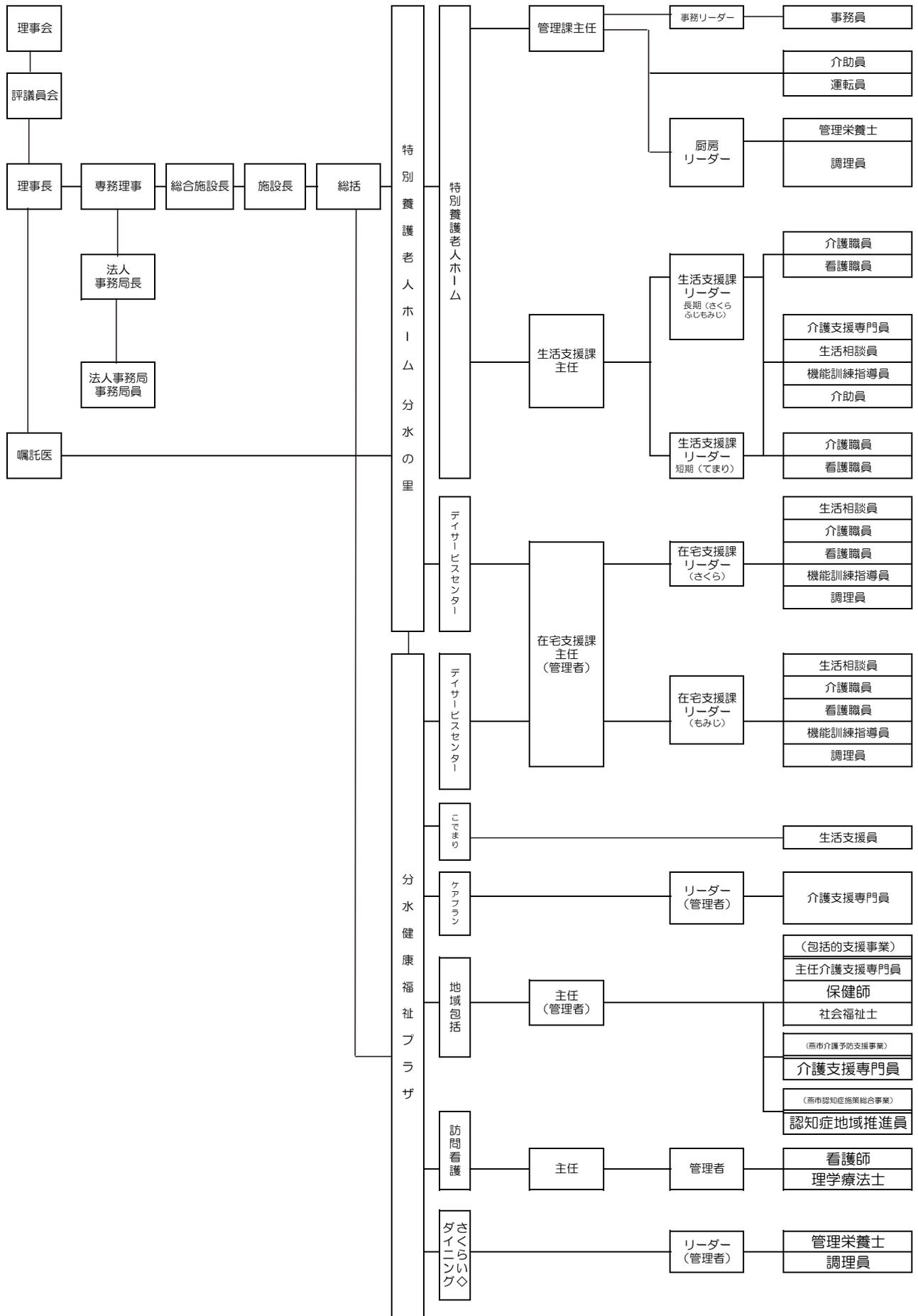
	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有 ・ 無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（7か所）・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

(2) 分水の里拠点防災訓練年間実施表

実施月日	想定	ねらい	内容
7月25日	行方不明者捜索訓練	捜索訓練	行方不明捜索時時にとるべき標準動作の確認
9月26日	火災（昼間想定・分水の里）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
10月28日	火災（夜間想定・分水の里）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
11月30日	火災（机上訓練）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
12月31日	水害	マニュアルの確認	水害発生時にとるべき標準動作を各部署マニュアルにて確認。
1月23日	火災（昼間想定・分水健康福祉プラザ）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防による検証
2月27日	火災（夜間想定・分水の里）	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証

\* 各部署にて、避難訓練（火災・風水害・地震）時の誘導シミュレーションは平面図を使用し定期的を実施

### 3. 分水の里拠点 組織図



## 4. 職員の状況

	施設長 管理者	嘱託医	介護職員	看護職員	生活 相談員	理学療法士 作業療法士 言語聴覚士 リハビリ師	介護支援 専門員	管理栄養士	事務員	調理員	その他 の職員	合計 (嘱託医除く)
令和3年度末職員数	6	2	45	17	5	7	8	4	2	11	13	118
特養	1(兼)	2	32	8	2	2	2	3	2	6	6	64
DSさくら	2(兼)		11	2	1	2				1		18
DSもみじ	2(兼)		2	4	2	2				1	1	12
ケアプラン	2(兼)						4					5
訪問看護	2(兼)			3		1						5
地域包括	2(兼)						2				4	7
ダイニング	2(兼)							1		3		5
こども	1(兼)										2	2
特養	1(兼)	2	35	8	2	1	1	2	2	7	7	66
DSさくら	2(兼)		8	2	2	3				1	1	18
DSもみじ	2(兼)		4	3	2	2				1	1	12
ケアプラン	2(兼)						4					5
訪問看護	2(兼)			4		1						6
地域包括	2(兼)						2				4	7
ダイニング	2(兼)									3		4
こども	1(兼)										2	2
令和4年度末職員数	6(兼)	2	47	17	6	7	7	2	2	12	15	120

## 5. 特養入退居状況

(1) 月別入退居状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入居者数	0	0	1	1	0	0	3	3	0	1	1	2	12
市村名			上越市1	燕市1			燕市3	燕市2 長岡市1		燕市1	燕市1	燕市2	
退居者数	0	0	2	0	0	2	4	0	0	2	0	3	13
市村名			燕市2			燕市2	燕市4			燕市1 長岡市1		燕市3	
月末在所数	60	59	59	60	59	56	56	59	59	58	58	57	
月延べ人数	1,800	1,840	1,720	1,856	1,839	1,732	1,758	1,737	1,829	1,837	1,618	1,768	21,334
1ヶ月平均	60	59.4	57.3	59.9	59.3	57.7	56.7	57.9	59	59.3	57.8	57	58.4
稼働率	100.0%	98.9%	95.6%	99.8%	98.9%	96.2%	94.5%	96.5%	98.3%	98.8%	96.3%	95.1%	97.4%

(2) 入退居先状況

	入居		退居	
	家庭	施設	施設	家庭
家庭	10	1	0	0
認知症共同生活介護	1	0	0	0
医療機関(療養型)	0	0	2	9
介護老人福祉施設	0	0	2	0
計	10	12	2	9
			計	13

(3) 入居者外泊状況

(人)

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数											
1泊2日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2泊3日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3泊4日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4泊5日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(4) 入居フロア入院者状況

病院名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	
県立吉田病院	0	0	0	0	1	13	0	0	1	21	1	13	2	53	0	0	0	0	0	0	2	17	2	43	9	160	
県立燕労災病院	0	0	2	20	2	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	37	
立川総合病院	0	0	0	0	1	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	27	
長岡赤十字病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	19	1	19
三条総合病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	19	0	0	2	23	
西蒲メディカルセンター病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	2	19	
三島病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	1	30	1	31	1	3	0	0	1	7	5	84	
合計	0	0	2	20	4	57	0	0	1	21	2	29	3	66	1	30	1	31	3	10	3	36	4	69	24	369	
平均入院日数	0		10		14.3		0		21		14.5		22		30		31		3.3		12		17.3		14.6		

## 6. 要介護度別入居状況

(1) 介護度別入居状況

令和5年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
要介護3	12	12	13	12	12	13	14	17	16	15	16	17
要介護4	22	22	20	20	20	19	19	16	17	18	16	17
要介護5	22	22	23	23	23	23	23	23	23	24	24	24
平均	4.1	4.1	4.0	4.1	4.1	4.0	4.0	4.0	4.0	4.1	4.0	4.0

(2) 男女別年齢構成

	65歳未満	65歳以上70歳未満	70歳以上75歳未満	75歳以上80歳未満	80歳以上85歳未満	85歳以上90歳未満	90歳以上95歳未満	95歳以上	合計	最高	最低	平均
男性		1	3	2	3	4	0	1	14	95歳6ヵ月	66歳10ヵ月	81歳2ヵ月
女性	1		2	3	4	14	9	12	45	109歳6ヵ月	64歳11ヵ月	90歳2ヵ月
計	1	1	5	5	7	18	9	13	59			88歳4ヵ月

(3) 在居年数状況

	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	6年未満	7年未満	7年以上	合計	最高	最低	平均
男性	4	6	1	0	0	0	0	3	14	23年5ヵ月	1ヵ月	3年11ヵ月
女性	8	18	4	5	3	2	1	4	45	19年9ヵ月	1ヵ月	2年11ヵ月
計	12	24	5	5	3	2	1	7	59			3年2ヵ月

(4) 入居者主要疾患

令和5年3月31日現在

病名	性別		合計
	男性	女性	
脳血管疾患	5	14	19
認知症	4	24	28
精神疾患	0	2	2
糖尿病	2	0	2
心疾患	0	2	2
腎・泌尿器系疾患	0	2	2
神経難病	3	0	3
高血圧症	0	1	1
合計	14	45	59

(5) 日常生活自立度

令和5年3月31日現在

		障害高齢者の日常生活自立度				
		ランクJ	ランクA	ランクB	ランクC	計
認知症高齢者の日常生活自立度	なし	0	0	1	0	1
	ランクI	0	1	0	1	2
	ランクII	1	2	4	0	7
	ランクIII	0	3	22	10	35
	ランクIV	0	2	2	9	13
	ランクM	0	0	0	1	1
	計	1	8	29	21	59

## 7. 入居者の診療状況

### (1) 施設内診療状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人員	60	60	61	61	60	60	63	63	60	61	61	62	732
延べ人員	130	146	143	133	145	145	123	144	141	147	126	135	1658

### (2) 施設外受診状況

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	実人員A	入院	0	1	4	0	1	2	2	0	0	0	1	3	14
		入院外	5	6	3	2	3	2	4	3	2	12	0	3	45
	延診療日数B	入院	0	17	6	0	21	18	52	0	0	0	11	62	187
		入院外	5	9	3	2	3	2	4	3	2	12	0	3	48
	1人あたり B/A	入院	0.0	17.0	1.5	0.0	21.0	9.0	26.0	0.0	0.0	0.0	11.0	21.0	106.5
		入院外	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	11.5
眼科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	6
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	6
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	6.0
整形	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		入院外	4	5	3	2	1	1	0	1	3	3	1	2	26
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	5	6	4	2	1	1	0	1	3	7	2	2	34
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.3	1.2	1.3	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	2.3	2.0	1.0	14.1
皮膚科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1.0	0.0	0.0	3.0
歯科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	2	0	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	23
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	2	0	4	5	3	2	2	3	2	4	1	4	32
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	0.0	1.3	1.6	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.3	1.0	2.0	13.2
その他	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	5
		入院外	2	3	2	3	0	1	0	0	0	0	3	0	14
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	13	30	31	0	6	6	86
		入院外	2	5	2	3	0	1	0	0	0	0	4	0	17
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	13	30	31	0.0	6.0	6.0	86.0
		入院外	1.0	1.6	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	6.9

## 8.食事の実施状況

### (1)

#### ① 本施設の給与栄養量

区 分	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂 質 (g)	炭水化物 (g)	カルシウム (mg)
給与栄養 目標量	1400	51.0	31.4	227	600
令和4年度 の実績	1432	52.7	30.9	236	520
摘 要	一般食。性別・ 年齢・身体状況・ 身体活動レベルに よる対象者の エネルギー 必要量の分布に 基づく。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの10～ 20%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの20～ 30%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの50～ 70%範囲内で 設定。	「日本人の食事 摂取基準」 (2010年版) に基づく。

#### ② 行事食実施状況

月 日	行事名	行事食内容
5月 5日	端午の節句御膳	ちらし寿司 清まし汁 かわい味の味噌マヨ焼 果物 選択 A：うどと貝柱の酢の物 選択 B：手作りごま豆腐
7月 7日	七夕御膳	選択 A：彩り五目ご飯と清まし汁 選択 B：冷やし中華 茄子の田楽あんかけ、長芋のわさび和え、うぐいす豆
9月20日	敬老会御膳	栗赤飯、きのこ汁、天ぷら盛り合わせ、梨 選択 A：菊入りお浸し 選択 B：手作りごま豆腐
12月16日	クリスマス忘年会	お寿司、お弁当 飲み物（ジュース ビール 日本酒） 《おやつ》ケーキ3種から選択 プリン
1月 1日	正月おせち御膳	赤飯 清まし汁 銀カレイの照り焼き いくらなま酢 黒豆 栗きんとん 数の子 鶏肉のごま照り焼き 薄紅焼売 苺
3月 3日	ひなまつり御膳	ちらし寿司 お吸い物 かわいのごま味噌焼き 果物 A：菜花の辛子和え 選択 B：大豆の五目煮
3月21日	お楽しみ御膳	ご飯 味噌汁 天ぷら盛り合わせ 漬物 選択 A：切り昆布の煮付け 選択 B：手作りごま豆腐

### ③ 選択食実施状況

本施設では365日、昼食、又はおやつに選択メニューを実施しており、ご利用者の方々に自らその場で選んで頂いております。選択メニューは、色彩・バランス盛付けなどを大切に、主食・主菜・副菜・おやつなどの選択を組み入れております。

<2月第3週の選択献立>

期日	献立	選択
20日(月)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 大根とかにかまのサラダ、漬物	A: かに玉あんかけ B: 豚肉の生姜焼き
21日(火)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 きゅうりとわかめの酢の物、漬物	A: 鶏肉と大根の中華煮込み B: 金目鯛の煮つけ
22日(水)	ご飯、味噌汁、豚肉と春雨の煮込み A又はBの副菜、漬物	A: 卵の花炒り煮 B: かに焼売
23日(木)	親子丼、清まし汁 A又はBの副菜、果物	A: 青菜と黄菊のなめ茸和え B: ビーファン炒め
24日(金)	ご飯、味噌汁、A又はBの主食 三色浸し、漬物	A: たらの煮つけ B: 鶏肉のレモン和え
25日(土)	五目ご飯、味噌汁、豚肉と野菜の卵とし A又はBの副菜、果物	A: 青菜のごまマヨネーズ和え B: 粕煮
26日(日)	ご飯、味噌汁、鶏肉の治部煮 A又はBの副菜、漬物	A: ピーナッツ和え B: 五目ひじき煮

### 行事食紹介



常菜のお正月御膳です。

刻みのお正月御膳も、豪華に仕上がりました！



### 【1月 お正月御膳】

#### ④ 食を通じたフロアのご利用者との関わり



昨年に引き続き、毎月曜日を変えて調理員が一品を提案し実際に献立としてお出する『得意料理の日』を設けています。コロナ渦の中で、フロアに出向いてご利用者の皆様と一緒に何かを作ったりすることが難しい1年ではありましたが、この得意料理の取り組みを通じて、「おいしかったよ」「どうやって作るの？」などの声をかけて頂き、少しでもご利用者と調理員の関わりが持てたことを嬉しく思います。これからもフロアに出向いて一緒におやつを作ったり、調理員がラーメンを振舞ったりする予定ですので、ぜひ楽しみにしててください。厨房職員一同、ご利用者の皆様と楽しいひと時を過ごせるような企画を考えていきますので、よろしくお願い致します。

##### 《得意料理メニュー》

- 12月30日：サーモンのクリームソース
- 1月23日：牛すじ煮込み
- 2月21日：金目鯛の煮つけ
- 3月23日：小籠包

★和洋中バリエーション豊かなメニューが登場しました！

また2月よりデイサービスさくらフロアにて、味噌汁を厨房職員がフロアで盛り付ける試みを開始しました。これまでは厨房で配膳車にセットしていましたが、ご利用者が召し上がる頃には冷めてしまっており、「もっと温かいとうれしいなあ」とのお声もあり、今回の取り組みを始めました。フロアに漂う味噌汁の香りで、お昼の時間が来たことを感じて頂け、「前よりも温くてとても美味しい」とのお喜びの声も頂く事ができましたので、今後も継続して行きたいと思います。

温かいお食事を  
ご利用者のもとへ  
届けます😊



ご利用者のお近くで美味しく作った味噌汁を、心を込めて盛り付けます！  
おいしく召し上がって頂  
けますように、..

## ⑤食数実績

(令和4年度)

## [常食]

(単位：食)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,530	1,569	1,380	1,488	1,488	1,350	1,350	1,371	1,395	1,560	1,344	1,575	17,400
てまり	515	535	654	492	322	349	598	519	411	331	427	578	5,731
さくら	642	689	683	714	692	660	665	580	524	567	558	624	7,598
もみじ	262	266	263	262	228	250	269	249	259	240	219	240	3,007
合計	2,949	3,059	2,980	2,956	2,730	2,609	2,882	2,719	2,589	2,698	2,548	3,017	33,736

## [きざみ食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	2,070	2,046	2,070	2,220	2,232	2,160	2,244	2,310	2,511	2,373	2,166	2,277	26,679
てまり	177	215	198	158	144	151	248	239	243	189	213	229	2,404
さくら	118	119	100	85	81	96	114	93	74	75	73	81	1,109
もみじ	80	84	83	87	80	85	86	75	74	61	38	42	875
合計	2,445	2,464	2,451	2,550	2,537	2,492	2,692	2,717	2,902	2,698	2,490	2,629	31,067

## [極刻み食・ミキサー食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	900	972	804	930	864	774	744	630	651	651	588	603	9,111
てまり	4	4	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	15
さくら	9	16	11	27	17	20	11	8	5	9	9	6	148
もみじ	9	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
合計	922	1,001	823	957	881	794	755	638	660	663	597	609	9,300

## [経管栄養]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	810	837	810	837	864	810	837	810	837	834	672	744	9,702

総合計	7,126	7,361	7,064	7,300	7,012	6,705	7,166	6,884	6,988	6,893	6,307	6,999	83,805
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

## [糖尿病食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	90	93	90	93	93	90	51	0	0	0	0	0	600

## [減塩食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	270	279	213	186	186	180	186	180	186	186	168	186	2,406

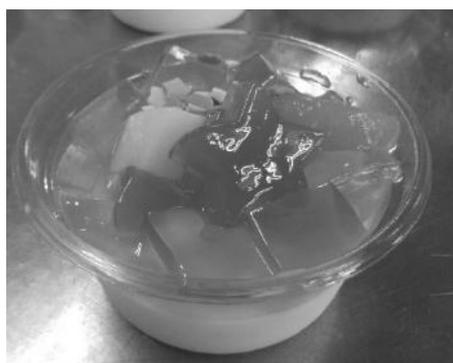
## (2) 喫茶『ピーナッツ』実施状況

分水の里では、喫茶ピーナッツを月に2回開店しております。  
おやつとともに、コーヒーや紅茶、ジュースなどのお好きな飲み物を召し上がって頂きながら、ほっと一息つける楽しい時間を過ごして頂きました。  
おやつは2種類からお好きな方を選んで頂いており、選ぶ楽しみも感じられる喫茶ピーナッツになったと思います。

今年度も引き続き新型コロナウイルス感染症のため午後のみ開催しフロアごとに喫茶を楽しんで頂きました。

実施日	メニュー	
	選択 A	選択 B
4月 6日 (水)	おまんじゅう	抹茶の今川焼き
4月 25日 (月)	どら焼き	チーズケーキ
5月 13日 (金)	ドーナツ	ティラミス
5月 26日 (木)	チョコ蒸しケーキ	ようかん
6月 8日 (水)	ワッフル	わらび餅
6月 21日 (火)	シューロール	草まんじゅう
7月 8日 (金)	ブッセ	紅茶のケーキ
7月 25日 (月)	原宿ドック	杏仁豆腐
8月 2日 (火)	抹茶どら焼き	チーズ蒸しケーキ
8月 18日 (木)	シュークリーム	水ようかん
9月 5日 (月)	ドーナツ	水まんじゅう
9月 21日 (水)	お楽しみ喫茶 (和菓子)	
10月 4日 (火)	クリーム白玉あんみつ	抹茶のケーキ
10月 21日 (金)	ガトーショコラ	生クリームあんぱん
11月 10日 (木)	モンブラン	大判焼き

11月21日(月)	味噌まんじゅう	バナナオムレット
12月7日(水)	ワッフル	あんころ餅
12月15日(木)	お楽しみ喫茶(洋菓子)	
1月18日(水)	おはぎ	苺のケーキ
2月10日(金)	チョコレートケーキ	おこわ団子
2月20日(月)	アーモンドスペシャル	中華ごま団子
3月9日(木)	ショートケーキ	ようかん
3月28日(火)	シュークリーム	わらび餅



暑い時期には、涼しげなゼリーを乗せた杏仁豆腐をお出しました。見た目も華やかで、楽しんで頂けました★

ようかんに、ホイップクリームと栗を乗せました！

ようかんは、刻みやミキサーの方も安心して食べられて、おいしい人気のおやつです。



喫茶ピーナッツでは毎回異なるおやつをご用意しています。おいしいおやつと飲み物で、おしゃべりしながら楽しいひと時を過ごしましょう。皆さまからのリクエストも受け付けておりますので、食べたいおやつをぜひ教えてください。来年度もお待ちしております！

## 8. 食事の実施状況 ～配食サービス～（さくらい◇ダイニング）

【開設4周年】平成30年12月にオープンした「さくらい◇ダイニング」もおかげ様で開設4周年を迎えることができました。



現在365日体制で現在1日約130食の夕食のお弁当を作り、燕市分水地区・新潟市岩室地区・弥彦村へ配達しています。配達には「さくらい◇ダイニング」スタッフのほか、法人内各施設で連携をとりながら行っており、弥彦村ご利用者への配達には、地元弥彦村の配食ボランティアの方々のお力を借りています。



お一人暮らしのご利用者も多くいらっしゃる中、安否確認や日々のお声かけなど、お弁当を届けるだけでなく、在宅ご利用者とのコミュニケーションを大切に関わっています。数年続くコロナ禍の中、感染対策もしっかり行いながら、ご利用者の皆様から温かい励ましの声を頂き、事故なく安全にお弁当をお届けすることができました。



【ご飯付弁当(左)】と【おかず弁当(右)】



献立紹介【正月おせち御膳】



銀鮭130切。美味しく焼き上がりました!



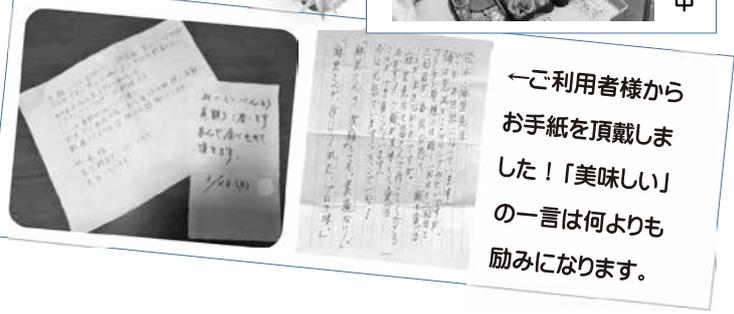
手際良く盛り付け中



↑名簿をしっかりと確認しながらお弁当を配達地域ごとにふりわけます。



いつも励ましの言葉をありがとうございます!



←ご利用者様からお手紙を頂戴しました!「美味しい」の一言は何よりも励みになります。

8-(3) 配食サービス実施状況  
さくらい◇ダイニング配食サービス実績（令和4年度）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	令和4年度 合計
		実施日数(日)												
		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
【1】 燕市 分水 地区	燕市分水地区食数	2183	2215	2071	2187	2162	2028	1995	1844	1905	1846	1791	1964	24,191
	(うち 燕市補助対象)	351	381	368	375	343	332	350	321	327	306	294	337	4085
	一日平均個数	72.8	71.5	69.0	70.5	69.7	67.6	64.4	61.5	61.5	59.5	64.0	63.4	66.3
	新規利用(人)	7	2	6	6	4	3	2	3	3	3	4	5	50.0
	利用休止・終了(人)	3	3	3	5	8	4	5	2	5	5	2	4	49.0
【2】 弥彦村	実利用人数(人)	118	113	117	120	115	112	108	104	105	103	106	105	1326
	弥彦村食数	1444	1439	1347	1402	1421	1353	1388	1344	1464	1336	1220	1433	16,591
	一日平均個数	48.1	46.4	44.9	45.2	45.8	45.1	44.8	44.8	47.2	43.1	43.6	46.2	45.5
	新規利用(人)	4	2	2	3	2	2	2	3	3	1	4	1	28.0
	利用休止・終了(人)	7	3	1	1	0	5	2	0	1	5	0	1	26.0
【3】 新潟市 岩室 地区	実利用人数(人)	65	62	59	60	62	64	60	60	63	50	62	62	729
	岩室地区食数	419	448	494	436	425	390	360	349	396	354	331	452	4,854
	(うち 新潟市補助対象)	97	106	131	114	111	107	106	139	145	151	139	177	1523
	一日平均個数	14.0	14.5	16.5	14.1	13.7	13.0	11.6	11.6	11.6	11.4	11.8	14.6	13.3
	新規利用(人)	1	3	1	1	2	0	2	5	3	0	1	1	20.0
総 合 計	利用休止・終了(人)	0	1	1	1	0	1	3	0	2	0	0	0	9.0
	実利用人数(人)	23	26	26	25	26	24	23	25	29	25	26	27	305
	食数総合計	4046	4102	3912	4025	4008	3771	3743	3537	3765	3536	3342	3849	45,636
	一日平均個数	134.9	132.3	130.4	129.8	129.3	125.7	120.7	117.9	121.5	114.1	119.4	124.2	125.0
	新規利用(人)	12	7	9	10	8	5	6	11	10	4	9	7	98.0
総 合 計	利用休止・終了(人)	10	7	5	7	8	10	10	5	5	10	2	5	84.0
	実利用人数(人)	206	201	202	205	203	200	191	189	197	178	194	194	2360

## 9. 短期入所利用状況

### (1) 介護保険サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	
利用実人数	54	60	59	53	41	39	53	53	52	43	44	48	599	49.9	
(内介護予防利用者数)	2	2	2	2	2	1	2	2	2	0	1	1	19	1.6	
利用延人数	92	96	95	88	56	57	92	78	114	64	76	91	999	83.3	
(内介護予防利用者数)	3	3	3	3	3	2	4	4	2	0	1	1	29	2.4	
利用延日数	281	290	338	302	200	194	321	304	297	244	264	325	3360	280	
(内介護予防利用者数)	14	14	13	14	12	7	14	14	7	0	4	4	117	9.8	
一人平均利用日数	5.2	4.8	6.6	5.7	4.8	5.0	6.0	5.7	5.7	5.7	6.0	6.7	67.9	5.7	
(内介護予防利用者数)	7.0	7.0	6.5	7.0	4.0	7.0	7.0	7.0	3.5	0.0	4.0	4.0	64	5.3	
一日平均利用人数	9.3	9.3	11.0	9.7	6.5	6.5	10.4	10.1	9.6	7.9	9.4	10.5	110	9.2	
(内介護予防利用者数)	0.5	0.5	0.4	0.5	0.4	0.2	0.4	0.4	0.2	0.0	0.1	0.1	3.66	0.3	
燕市(分水地区)	37	(2) 42	(3) 40	(2) 37	(2) 26	0	37	(1) 37	1	36	0	31	(2) 35	(2)	
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
燕市(燕地区)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
燕市(吉田地区)	3	0	3	0	3	0	2	0	1	0	2	0	1	0	
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
長岡市(中之島地区)	10	0	11	0	11	0	11	(1) 12	(1) 12	0	9	0	10	0	
介護予防利用者	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
長岡市(寺泊地区)	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	1	0	1	0	
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
長岡市(和島地区)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
弥彦村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
三条市	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
介護予防利用者	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
見附市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R4稼働率(%)	99.6	103.5	118.3	98.4	66.8	69.3	112.9	111.0	99.7	79.7	100.4	113.2		97.7	

※稼働率は障がい福祉サービスご利用分を含みます

(2) 障がい福祉サービス（空床型）利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	4	4	4	1	3	3	4	3	2	2	3	5	38	3.00
利用延人数	8	7	5	1	3	4	9	5	2	3	5	10	62	4.73
利用延日数	18	16	17	3	7	14	29	12	5	5	17	18	161	13.00
一人平均利用日数	4.5	4.0	4.3	3.0	2.3	4.6	7.3	4.0	2.5	2.5	5.6	5.2	49.75	4.05
一日平均利用人数	0.6	0.5	0.6	0.1	0.2	0.5	0.9	0.4	0.5	0.2	0.6	0.8	5.8	0.46
燕市（分水地区）	3	0	3	0	2	2	3	2	2	2	3	4	0	
燕市（燕地区）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
燕市（吉田地区）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
長岡市（寺泊地区）	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	
長岡市（和島地区）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
弥彦村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
三条市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

市町村別実利用人数※（ ）内の数字は新規利用者数

(3) 短期入所者の介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	0	1	1	18
要介護1	6	7	8	8	6	8	7	7	6	8	8	8	87
要介護2	20	22	20	18	15	13	15	14	16	9	8	9	179
要介護3	14	14	15	13	8	6	13	13	11	11	15	14	147
要介護4	7	10	8	7	4	6	9	10	11	7	4	9	92
要介護5	5	5	7	5	6	5	7	7	8	8	8	7	78
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	54	60	60	53	41	39	53	53	53	43	44	48	601
平均介護度	2.4	2.4	2.5	2.5	2.4	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.7	2.8	2.6

# てまり フロア



春



夏



秋



冬



# 10. 行事・お楽しみ活動実施状況

## (1) 特別養護老人ホーム（長期入居 さくら ふじ もみじ）

実施日	行事名	内 容	フロア	人数
4月5日	買い物	マルイに買い物に出かけました。	ふじ	1
4月10日 ～18日	お花見	分水の里周辺・弥彦・大河津分水などへ出かけ、お花見を楽しみました。	全フロア	43
4月26日	買い物	100円ショップに買い物に出かけました。	もみじ	1
5月16日	外出	桜井の里職員に会いに出かけました。	もみじ	1
5月19日	おやつ	おやつ時間にアイスに飾りつけを行いみんなで食べました。	全フロア	41
6月18日	外出	自宅に行ってきました。	ふじ	1
6月24日	外出	寺泊へドライブに出掛けました。	ふじ・さくら	2
6月25日	買い物	マルイ・ひらせいへ買い物に出かけました。	ふじ・もみじ	2
6月29日	外出	ご自宅の近くまでドライブに出かけました。	さくら・もみじ	2
7月1日	外出	桜井の里職員に会いに出かけました。	ふじ・もみじ	2
7月13日	外出	娘様の自宅へ出かけました。	さくら	1
7月21日	おやつ	かき氷を作ってみみんなで食べました。	全フロア	41
9月19日	敬老会	ご利用者と職員で長寿をお祝いしました。	全フロア	49
10月31日	さと祭り	ハロウィンをテーマに祭りを開催しました	全フロア	49
11月3日	外出	ひらせいに買い物に出かけま	ふじ	1

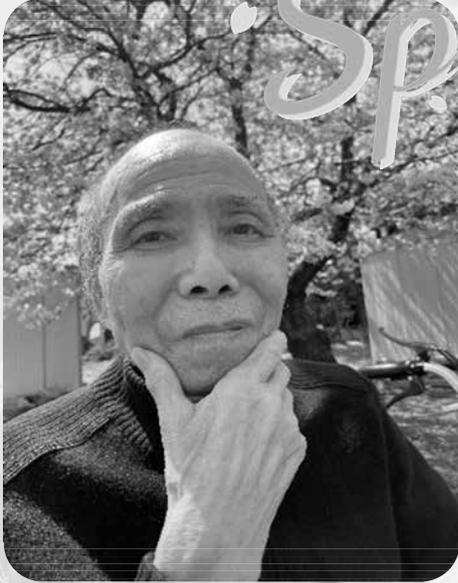
		した。		
11月11日	外出	弥彦方面へドライブに出かけました。	もみじ	3
11月12日	外出	ご家族と出かけてきました	さくら	1
11月13日	外出	ご家族と出かけてきました。	さくら	1
11月16日	外出	弥彦へドライブに出かけました。	ふじ	3
11月21日	外出	弥彦へドライブに出かけました。	さくら	2
12月15日	昼食作り	昼食にちらし寿司とおじやを作ってみんなで食べました。	全フロア	42
12月16日	分水の里 クリスマス 忘年会	昼食を食べながら、余興を楽しみました。サンタからのプレゼントもいただきました。	全フロア	49
1月27日	外出	桜井の里職員に会いに出かけました。	もみじ	1
2月13日	買い物	ひらせいに買い物に出かけました。	ふじ	1
3月4日	買い物	市日に買い物に出かけました。	さくら	1
3月5日	外出	寺泊へドライブに出かけました。	全フロア	4
3月10日	外出	桜井の里職員に会いに出かけました。	もみじ	1
3月16日	昼食作り	ちらし寿司を作ってみんなで食べました。	全フロア	40

上記以外にも毎月ご利用者の会を行ない、おやつ作り等を行いました。

(長期入居 短期入所 てまり)

4月7日	理髪 買い物	理髪、ひらせいへ買い物に出かけました。	てまり	1
4月11日	お花見	お花見に外出しました。	てまり	4
7月3日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
10月13日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
10月22日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
10月31日	さと祭り	ハロウィンをテーマに祭りを開催しました	てまり	20
11月20日	外出	野積から弥彦へ外出しました。	てまり	3
12月16日	分水の里 クリスマス 忘年会	昼食を食べながら、余興を楽しみました。サンタからのプレゼントもいただきました。	てまり	20
1月9日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
1月23日	お菓子 パーティー	お菓子バイキングを行い楽しみました。	てまり	20
2月5日	理髪	理髪に出かけました。	てまり	1
3月4日	出前	中華亭から出前をとって食べました。	てまり	3
3月14日	ホワイトデー	お菓子バイキングを行い楽しみました。	てまり	20
3月19日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1

Spring





# Summer





Autumn





*Winter*



# 1 1. 機能訓練・余暇活動の実施状況

## (1) リハビリテーション

### 個別機能訓練

個別のケアプランに沿って、日常生活動作に関する座位保持訓練や手指の巧緻動作訓練、平行棒や手すりを使用した歩行練習、起立動作の反復練習、痛みに関する除痛リラクゼーション・ストレッチ等を機能訓練指導員が主に 8:45~12:00 や 13:00~17:30 の間に行いました。

### 【特 養】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	20	18	15	20	13	17.5	19	16.5	18	13	17	20
実人数	10	10	11	10	11	10	11	12	11	11	11	12
延人数	30	14	15	26	23	17	25	24	30	27	24	29

### 【ショートステイ】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	20	18	15	20	13	17.5	19	16.5	18	13	17	20
人数	17	19	18	18	13	15	19	19	19	16	19	24
延人数	52	50	39	45	28	32	60	39	50	29	50	56

### ② 集団機能訓練

主に平日の11:30~11:55頃、フロアにてラジオ体操や北国の春体操、顔のマッサージや発声を中心とした嚙下体操をフロア職員が中心となって行いました。

12.【通所介護・第一号通所事業（基準型）】デイサービスセンター分水の里さくら 事業実績 令和4年度  
利用者状況（利用定員 30名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	27	26	29	28	31	355
契約者数	109	112	114	115	115	113	111	112	117	116	115	117	1,366
新規契約者数	2	4	1	3	2	4	2	4	6	3	3	5	39
契約解除者数	2	0	0	2	2	6	1	2	1	4	3	1	24
利用者延べ人数	781	830	813	829	788	779	788	676	600	666	665	737	8,952
利用者実人数	99	102	105	105	105	104	104	102	105	99	100	100	1,230
基準該当サービス	50	51	50	46	44	47	53	45	37	52	51	63	6.6%
基準型通所サービス	87	92	108	98	64	80	84	63	63	72	84	100	11.1%
要介護1	184	205	208	212	197	210	208	191	178	213	196	217	27.0%
要介護2	218	238	206	207	246	199	204	179	137	149	148	147	25.4%
要介護3	133	134	131	141	129	130	131	103	104	125	134	143	17.2%
要介護4	52	57	66	80	76	74	61	59	50	21	21	32	7.2%
要介護5	55	57	51	45	37	39	47	36	31	35	31	35	5.6%
平均利用者数	26.0	26.7	27.1	26.7	25.4	25.9	25.4	25.0	23.0	22.9	23.7	23.7	平均 25.1
R4稼働率	86.7%	89.2%	90.3%	89.1%	84.7%	86.5%	84.7%	83.4%	76.9%	76.5%	79.0%	79.2%	平均 83.9%
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365

① 事業所利用状況

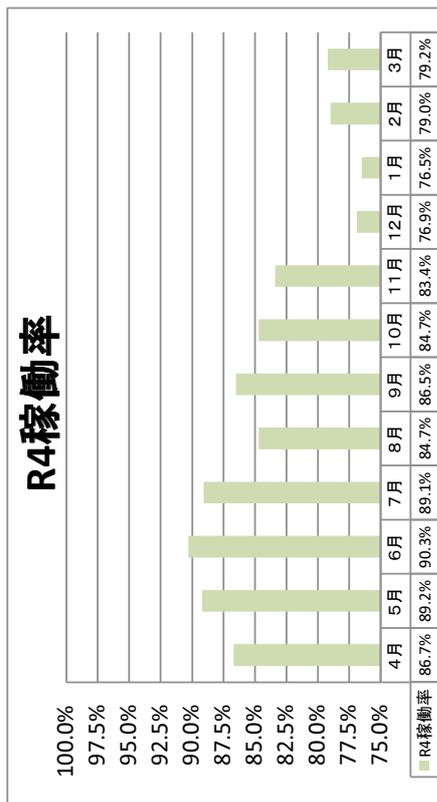
平均年齢	80歳	平均要介護度	2.05
------	-----	--------	------

② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	週7回	不定期	合計
男性	6	10	5	3	0	0	0	7	31
女性	28	22	10	2	0	0	0	7	69
合計	34	32	15	5	0	0	0	14	100

③ 曜日別登録者数

	月	火	水	木	金	土	日	不定期	合計
男性	10	9	11	10	11	11	11	1	79
女性	20	14	19	15	19	20	17	3	150
合計	30	23	30	25	30	31	28	4	229



(2) デイサービスセンター分水の里さくら 行事・施設外活動実施状況

		(人)	
行事名		参加者数	
4月	お花見ツアー	弥彦神社や分水の桜の名所にてさくら見物を行っていただき、春を感じていただきました。	51
5月	新緑散歩	弥彦・寺泊・出雲崎へのドライブ・施設周りを散歩しつつ新緑を感じていただきました。	35
6月24日・6月25日	ミニ喫茶	手話手話ゼリー作りでご自分の分を飾り付けて召し上がっていただきました。	51
7月～9月	ミニドライブ	道の駅和島の屋外でソフトクリームを召し上がられたり、ドライブに行かれました。	71
8月21日～8月27日	かき氷づくり	暑い中で冷たいかき氷をご利用者の前で作って召し上がっていただきました。いろいろな味を楽しませておいででした。	171
9月19日	敬老会	白寿、米寿、喜寿の方々への表彰と花束贈呈し、ゲームや手品を楽しみました。	26
10月31日 10月19・20日	さとまつり ミニ喫茶	屋内で開催される。ゲームやお化け屋敷、おみこしなど楽しめました。とうふ団子を作り当日のおやつとして召し上がっていただきました。	28 54
11月	作品展	生け花や編み物などご利用者の作品を展示し、分水の里を彩っていただきました。	10
10月18日～11月16日	ちょこっとお出かけツアー	紅葉ドライブやパコへの買い物、パレードルでケーキを購入して屋外や分水の里で召し上がられました。	69
12月16日	クリスマス忘年会	食事にビンゴゲーム、職員によるショーを見ながら笑顔になれました。	26
1月8・25日	お正月	新春福笑いやるた取りをして楽しめました。お汁粉づくりも喜ばれました。	51
2月3日	節分豆まき	鬼に扮した職員めがけ豆を投げ、鬼は～外！福は～内！と厄を祓きました。	23
3月15日	ミニ運動会 ミニ喫茶	的あてや物送りなど笑いながら体を動かしました。 フロア費でおやつを購入して飲み物もフレイバーコーヒーなど選んでいただきました。	25 25
新型コロナウイルス感染予防に配慮しながらご利用者のご希望に合わせて行事を実施し、皆様に楽しんでいただきました。			

# デイサービスセンター分水の里さくら



今年も楽しい思い出ができました！！

### (3)介護者教室

<b>目的</b>	分水地区内で開催されている「ふれあいサロン（地域サロン）」を訪問し、これからも住み慣れた地域で健康で長生きして頂けるような教室の開催。また、分水の里と地域との結びつきを形成する。
<b>内容</b>	新型コロナウイルス感染症の影響により地域サロンの開催が中止となることもありましたが、依頼のあったサロンへ参加し、介護保険をテーマにお話させていただきました。
<b>担当者</b>	片山施設長、勝沼主任、小越主任、村上、大原、宮島、樋山

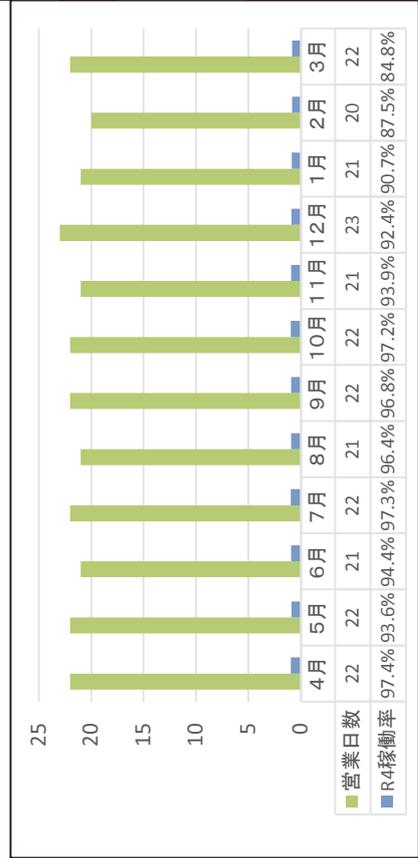
<b>実施月日</b>	<b>参加名称（場所）</b>	<b>参加人数</b>
7月7日	東学校町（ドリームサロン）	15

13.【地域密着型通所介護・第一号通所事業（基準型）】デイサービスセンター分水の里もみじ 事業実績 令和4年度  
利用者状況（利用定員 18名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
営業日数	22	22	21	22	21	22	22	21	23	21	20	22	259
契約者数	54	55	54	55	55	53	55	56	56	57	54	54	658
新規契約者数	2	1	0	2	2	0	2	2	1	1	0	0	13
契約解除者数	1	0	1	1	2	2	0	1	1	0	3	0	12
利用者延べ人数	356	363	355	355	313	343	362	332	336	308	265	288	3976
利用者実人数	46	47	45	46	44	45	47	46	44	44	41	41	536
基準該当サービス	10	10	4	7	7	9	9	8	7	9	9	8	2.4%
基準型通所サービス	67	62	46	46	43	43	48	45	51	36	37	43	14.3%
要介護1	93	104	104	96	84	101	113	91	92	91	78	83	28.4%
要介護2	112	106	107	104	88	97	102	104	111	83	60	70	28.8%
要介護3	54	59	62	71	55	58	51	45	42	54	46	48	16.2%
要介護4	0	1	12	7	10	9	15	13	10	13	15	14	3.0%
要介護5	20	21	20	24	26	26	24	26	23	22	20	22	6.9%
平均利用者数	17.5	16.8	17.0	17.5	17.3	17.4	17.5	16.9	16.6	16.3	15.7	15.2	平均 16.8
R4稼働率	97.4%	93.6%	94.4%	97.3%	96.4%	96.8%	97.2%	93.9%	92.4%	90.7%	87.5%	84.8%	平均 93.5%

① 事業所 状況

平均年齢	84歳
平均要介護度	1.93



② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	不定期	合計
男性	5	4	1	0	0	0	10
女性	12	10	7	1	0	1	31
合計	17	14	8	1	0	1	41

③ 曜日別登録者数

	月	火	水	木	金	土	日	不定期	合計
男性	3	3	3	3	4	2	0	0	15
女性	14	15	15	13	12	12	1	1	67
合計	17	18	18	16	16	14	1	1	82

(2) デイサービスセンター分水の里もみじ 行事・施設外活動実施状況

実施日	行事名	実施内容	参加者数
4月1日～30日	お花見	桜や菜の花を見に分水、弥彦、寺泊方面に行きました。新型コロナウイルス感染対応のため車内人数に配慮して実施しました	22
5月1日～31日	新緑散歩、ドライブ	天気の良い日にご利用者をお誘いし、施設の周りを散歩したり、車に乗って海沿いまでドライブに行きました	22
6月9日・10日	ケーキバイキング	ご利用者にご自分3種類のケーキから食べたいものを選んでいただき、食べて頂きました。	33
7月1日～31日	ドライブ	買い物ドライブに行きました。弥彦村おもてなし広場や近隣スーパーのパコに自分の欲しいものを吟味し、買い物を楽しんでいただきました。 また海や弥彦山などへドライブにも行き、季節や自然を感じながら楽しんでいただきました。	18
8月15日～20日	かき氷作り	フロアにてかき氷を作り、お好きなシロップを選択して召し上がって頂きました。暑い日のかき氷を皆様美味しく召し上がられました。	66
9月9日	敬老会	米寿、百歳以上の方をはじめデイサービスもみじのご利用者の長寿をお祝いさせて頂きました。プレゼントの贈呈や写真撮影、職員の出し物など楽しめました。	14
10月24日～11月18日	ドライブ	パレドール渡辺への買い物ツアーやパコへの買い物、紅葉ドライブのコースを自分で選んでいただき、出かけてきました。	53
10月31日	分水の里まつり	分水の里ロビーにてお化け屋敷やかき氷などの屋台を楽しんでいただき、また神輿や神楽など祭りの雰囲気を楽しんでいただきました。	16
11月	作品展	分水の里ロビーに少人数で作品を見に行かれました。ご利用者が一生懸命作られた作品をご覧になられ喜ばれていました。	36
12月16日	クリスマス忘年会	職員の余興やじゃんけん大会でのプレゼント、サンタからのプレゼントにご利用者も大喜びでした。	15
1月7日	新年お楽しみ会	職員による余興で福笑いをしたり、宝引きを行った。	15
2月3日・4日	節分	職員2名が鬼役となりご利用者に球を投げてもらったり、写真を撮ったりしました。ホットケーキを作り、お菓子で鬼の顔を書き食べさせて頂きました。	24
3月3日	ひなまつり	フルーツポンチを作り、ご利用者とひなまつりのお祝いをしました。	13

# デイサービスセンター分水の里もみじ

## 春



お花見散歩



新緑ドライブ



ケーキバイキング

道の駅わしまへ



クリームソーダ

## 夏



## 秋



パレドール渡辺へ

紅葉ドライブ



分水の里まつり

## 冬



正月お楽しみ会



節分行事



クリスマス忘年会

# 14. 訪問看護ステーション・桜井 事業状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約者数	2	4	3	5	3	7	4	3	3	4	2	4	44
契約終了者数	2	2	3	2	3	2	4	2	1	3	3	8	35
利用者実人数	52	56	53	58	58	60	61	62	62	63	60	65	710
利用者訪問総数	274	336	317	356	327	334	389	401	338	357	384	436	4249
介護	232	265	258	281	251	264	303	337	265	298	316	348	3418
件数	154	171	166	177	161	170	191	203	191	168	176	200	2128
看護師の訪問数	78	94	92	104	90	94	112	134	84	130	140	148	1300
理学療法士の訪問数	42	71	59	75	76	70	86	64	63	59	68	88	821
医療	37	67	54	68	70	65	79	61	60	56	66	83	766
件数	5	4	5	7	6	5	7	3	3	3	2	5	55
看護師の訪問数	0	1	1	1	3	1	1	0	0	1	0	1	10
理学療法士の訪問数	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
在宅での看取り数	0	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	1	8
内	0	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	1	8
介護ターミナルケア加算	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
医療ターミナルケア加算	0	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	1	8
分水地区	25	27	25	28	29	30	31	32	35	35	33	38	
吉田地区	6	6	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	
旧燕地区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	
弥彦村	6	7	8	8	8	9	7	7	7	7	7	7	
長岡市	13	14	13	15	14	15	17	17	14	14	12	15	
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
三条市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

## 15. ケアプランセンター分水の里事業状況（介護支援専門員 5名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者総数	184	188	190	191	189	190	186	184	178	179	180	178	2,217
新規契約者数	7	8	5	2	3	4	1	1	0	2	3	3	39
介護給付実績	167	175	172	174	173	179	173	169	163	163	162	160	2,030
燕市	164	173	170	172	171	177	171	167	161	161	160	158	2,005
長岡市	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
東京都	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
予防給付実績	4	6	6	6	5	5	5	4	5	6	7	8	67
燕市	3	5	5	5	4	4	4	3	4	5	6	7	55
長岡市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
予防ケアマネジメント	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	38
燕市	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	38
長岡市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
運営基準減算数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査	5	6	7	5	9	8	6	8	11	5	6	5	81
ケアマネ人数	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

## 16. 令和4年度 燕市分水地区地域包括支援センター事業報告

燕市から委託を受け、分水地区にお住まいの方々が、住み慣れた地域で、いつまでも健やかな暮らしを送られるよう、介護、福祉、健康、医療、権利擁護など、様々な面から総合的に支え、一緒に考える、公正・中立な相談窓口として、コロナ禍においても歩みを止めずに事業を実施してきました。その活動についてご報告いたします。



「身寄りのない人への支援に関するガイドライン」を作成している魚沼市社会福祉協議会の佐藤直樹氏を講師にお迎えし、ハイブリット形式で民生委員と介護支援専門員の情報交換会を開催しました。グループワークを行い、「もしもの時の意思確認シート（分水版）」の活用状況についても調査報告を共有しました。

（令和4年9月16日）

今年度も分水高校の家庭科の授業の中で、「認知症サポーター養成講座」を開催いたしました。（令和5年2月6日、9日）

また、昨年に引き続き、分水小学校区まちづくり協議会主催分水小学校6年生を対象とした認知症の人の声掛け訓練を支援しました。（令和4年11月4日）



分水圏域地域ケア会議を7月に対面で、1月に書面にて開催しました。救急搬送に関する問題も含み、意見交換し、9題の提案書を、燕市地域ケア推進会議へ提出しました。



### iii. 令和4年度の取り組み評価

#### ①包括的支援事業

##### 【総合相談支援業務】

- 実態把握については、郵送による「お元気ですか訪問」を実施しました。その結果により訪問希望のあった方、お返事のない方へ事前連絡をしたうえでの実態把握訪問や電話での実態把握を実施しました。今年度で分水全地区へのお元気ですか訪問を達成したので、過去の結果も踏まえて今後の実態把握方法について検証し、市へ働きかけます。
- 関係機関に包括のポスター・チラシを配布し、地域包括支援センターの周知を図りました。
- 毎月介護者のつどいを開催し、介護者同士がつながれる場を提供しました。
- 年齢や種別にとらわれず相談を受けることもあり、関係機関と連携をしながらワンストップで適切な機関や支援者へつながるまでを伴走しました。重層的支援体制整備に向けて行政へ、地域ケア会議を通じて市への提言として働きかけました。
- 公式LINEを運用し、情報提供や相談を受ける体制を整えました。包括のチラシやはがき、名刺にQRコードを載せました。またサロンを回ったり、分水高校の高校生に向けてもLINEをPRしました。登録者数は34人です。実際には、LINEを通じての相談は無く、情報提供がメインであった為、今後の運用方法について検討し、相談しやすい体制を整えていくことが必要です。

##### 【権利擁護業務】

- 燕市地域包括支援センター社会福祉士部会で介護支援専門員に向けて燕市の高齢者虐待対応の研修を行いました。
- 高齢者虐待対応ケースにおいて、マニュアルに基づき行政・関係機関と連携を図り解消に向けて対応を行いました。今年度はスケジュール管理を行い、計画通りに会議を行い、迅速に対応しました。
- 成年後見制度の利用に向けて、行政、社協、医療機関、法テラス、弁護士等と連携をして申立てに向けての支援を行いました。
- 訪問法律相談事業が開始され、困難事例への対応について弁護士より法的なアドバイスを受け、支援に活かしています。
- 消費者被害防止のために民生委員定例会の時に情報提供を行いました。

サロンと老人クラブを回り地域住民への啓発を行いました。

- 11月に分水小学校6年生を対象に認知症の人の声掛け訓練を、分水小学校区まちづくり協議会主催のもと行いました。2月に分水高校でも認知症サポーター養成講座を行いました。重層的・循環的な認知症サポーター養成講座の仕組みを作っていくことが必要です。

#### 【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

- 高齢者の個別課題の解決のために、会議の内容に応じた関係者を招集し、定例の個別地域ケア会議を6回開催しました。また、定例開催のほかに随時必要に応じて地域ケア個別会議を2回開催することで、5つの機能（個別課題解決機能・ネットワーク構築機能・地域課題発見機能・社会資源開発機能・政策提言機能）を果たし、燕市地域ケア推進会議へ7件の提案書を提出し参加者と協議をしました。
- 介護支援専門員が支援困難と感じる事柄について、相談を受け付けました。
- 個別地域ケア会議（8回）を通して、介護支援専門員の課題を共に考え、支援しました。
- コロナ禍においても、感染対策を施し、地域にお住いの多様な支援者と地域ケア個別会議、分水圏域地域ケア会議を通し、「地域の課題」を共有、多様な社会資源と新たなつながりを作りました。
- 「地域の課題」には、生活支援コーディネーターと協働し、市民向けフォーラムの開催に企画段階から関わり、多様な社会資源、住民の方々との協働体制を構築しました。
- 介護支援専門員と民生委員との情報交換会を企画し、住み慣れた分水地区でいつまでも健やかな暮らしを続けられるよう、『もしも時の意思確認シート』の活用状況調査の報告と今後の活用に向けて、魚沼市社会福祉協議会から講師を招き学ぶとともに協議しました。
- 介護支援専門員等の実践力の向上に向けて、燕市ケアプラン点検事業に参画しました。ケアプラン点検に、支援に難渋する介護支援専門員のケースが提出される状況をとらえ、ケアプラン点検の機会を待たずとも日常的・必要時にケアマネジメント支援の相談ができることを介護支援専門員にわかりやすく示すフローチャートを作成し、燕市内地域包括支援センター主任介護支援専門員部会にて協議しました。
- 介護支援専門員同士、ネットワークを構築できるよう、コロナ禍においてもリモート会議を開催し、介護支援専門員が抱える課題や地域の課題を共有、介護支援専門員としての取り組みを支援しました。

#### 【介護予防ケアマネジメント業務】

- 令和4年度のサロンへの訪問は18件行いました。令和2年度は0件、令和3年度は6件でした。令和2年度からコロナ禍の影響で、サロンを休止していた時期がありましたが、今年度は比較的休止なく活動されている様子がうかがえました。また、燕市保健師とサロンについての情報共有を行い、効率よく訪問できたことも、訪問数が増えた要因と思われます。サロンでのネットワークの構築により個別相談につながっているケースもありました。しかし、サロンの内容希望を伺う際に、内容の一覧表の作成まで間に合いませんでした。包括が講和できる内容をサロンや通いの場に分かりやすくお伝えするために、内容の一覧表の作成が来年度の課題であがりました。
- 事前にサロン代表者に連絡をし、内容の希望を伺い、体操やストレッチ、脳トレ、基本チェックリスト、もしもの時の備え、熱中症予防、消費者被害防止の講話等を行いました。また、一ノ山サロンから介護予防について年3回の訪問依頼があり、サロン参加者に運動を紹介、運動効果を身体機能テストで評価しました。この評価から地域における介護予防の取り組みを、客観的に評価検討しました。取り組みの結果として、身体機能テストは改善を認めただ一方で、紹介した運動は継続されていませんでした。包括の介護予防の講話を聞き、各自が活動量を増やしたために、身体機能テストが改善したと思われます。住民の介護予防への意識や行動の変容をもたらすには、継続的な専門職の訪問が必要であることが示唆され、第17回分水圏域地域ケア会議（書面）でも82名の方々に意見を伺うことが出来ました。

#### ②指定介護予防支援事業

- 救急時に迅速に医療につながるように、緊急キットや分水包括で作成した「もしもの時の意思確認シート（分水地区版）」を用い、ご本人の意向を確認しながら、家族、地域住民と連携を図り、救急時の体制づくりを行いました。
- 認知症がある方の介護予防支援を通して、地域活動を継続したい希望がある一方で、地域から孤立していることを把握しました。個別地域ケア会議を利用し、認知症があっても地域活動が継続できる方策を検討しました。
- 医療的にケアが必要な方への介護予防支援の際には、必要に応じ医療機関へ相談や受診同行を行い、リスクや医療ケア方法を把握した上で、自立支援に向けたケアプランを作成しました。

### ③認知症総合支援事業

- チームオレンジステップアップ研修は、「一つのチームの中で全員の受講が必要なのか」、「一人でも受講した人がいれば良いか」などの検討が遅れたことや感染拡大予防の影響などもあり、開催できませんでした。
- 立ち上げに関わる機関（燕市社会福祉協議会・燕市地域包括支援センター）との話し合いができ、既存のサロンにチームオレンジの要素を取り込んだ居場所づくりや、個別支援に対しての道筋ができました。
- 生命保険会社や燕市内及び長岡市和島地区、弥彦村にある郵便局の未受講局員を対象に認知症サポーター養成講座を開催、また事業所としておかえりサポーターにもなっていました。
- 今年度担当、または関わった 13 回の認知症サポーター養成講座の中で、弥彦村と協働して作成したパンフレットを使っでの説明と周知、支援ケースの概要や支援数なども報告できました。
- 10月に燕市小中学校校長会議において、小中学校での認知症サポーター養成講座開催についての状況報告と開催に向けてのプレゼンテーションを行い、新たに小学校 2 校から開催要請がありました。  
今年度は分水小学校 6 年生、小池中学校 1 年生、分水高校 1 年生に加え、新たに燕北小学校 4 年生、燕東小学校 6 年生の 2 校でも開催することができました。
- 燕北小学校では受講後に児童の希望で「認知症の人に喜んでもらえるイベントを考える」を総合学習のテーマとして話し合い、その成果として校内でポスターセッションを開催されました。内容は「認知症の人と一緒に紙飛行機を作って遊ぶ」、「元大工さんの認知症の人がいたら筆箱を作ってもらおう」、「人生ゲームの悲しい出来事を無くし、楽しい事ばかりの人生ゲームと一緒に楽しむ」という内容でした。
- 小池中学校では昨年受講した 2 年生を対象に、中学校区の住民も参加しての認知症の人へ自分は何が出来るか等をテーマにワークショップを開催し、重層的な学習体系が進んでいます。
- 昨年に引き続き分水小学校体育館で、6 年生と分水地区まちづくり協議会役員による、認知症の人への声掛け訓練をメインとした、認知症の学習会に協力することができました。燕地区杉名自治会でも昨年に引き続き、認知症の人への声掛け訓練を開催できました。

令和4年度 分水地区地域包括支援センター年間実績集計表<表1>

	令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談受理件数 相談方法別	相談受理件数	743	595	625	704	768	579	679	618	517	631	684	628	7771
	電話	446	394	385	439	504	383	422	423	355	441	472	410	5074
	来所	47	38	38	45	37	34	51	33	32	33	32	32	452
	訪問	233	152	191	200	210	160	196	156	124	152	174	183	2131
	その他	17	11	11	20	17	2	10	6	6	5	6	3	114
相談受理件数 相談経路別	本人	203	179	195	220	226	164	205	156	163	170	178	226	2285
	介護者家族	159	129	110	144	149	121	113	145	101	134	155	119	1579
	地域住民	20	11	6	11	4	10	27	6	6	15	25	11	152
	介護支援専門員	76	39	55	59	43	48	56	57	25	60	32	43	593
	介護保険関係機関	182	143	176	181	249	155	189	168	147	165	175	152	2082
	医療関係機関	59	65	33	52	43	44	44	45	45	40	60	36	566
	その他	44	29	50	37	54	37	45	41	30	47	59	41	514
相談受理実 人員	相談者のべ人数	743	595	625	704	768	579	679	618	517	631	684	628	7771
	対象者実人数	168	137	139	155	157	146	155	141	137	138	139	184	625
	相談者実人数	334	270	276	318	322	296	308	279	265	271	308	305	1543
	包括新規	13	9	5	9	9	8	10	4	9	13	9	3	101
総合相談支援業務	介護保険関連	143	85	91	88	86	123	130	88	72	96	120	70	1192
	介護保険外関連	22	14	24	11	12	24	32	28	5	7	23	7	209
	総合事業関連	12	6	15	25	13	6	15	37	3	25	26	26	209
	医療・健康関連	84	50	27	57	34	37	67	41	43	27	71	32	570
	認知症関連	32	20	38	39	33	34	24	26	20	29	34	18	347
	介護離職関連	18	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24
	連絡調整・情報提供	165	89	119	138	111	121	145	111	77	90	143	74	1383
	その他	34	28	26	25	16	32	36	18	13	19	14	12	273
	実態把握件数	7	4	3	35	15	8	10	7	6	3	4	2	104
	(うち市への報告件数)	4	2	2	21	14	8	3	6	3	0	2	1	66
権利擁護業務	成年後見・地域福祉権利擁護事業	32	14	34	5	9	12	12	4	5	13	12	7	159
	連絡調整・情報提供	101	77	77	43	70	49	59	41	22	42	92	51	724
	措置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	虐待(回数)	58	38	34	53	97	44	57	56	28	50	85	48	648
	虐待(実人数)	12	7	6	6	8	8	9	6	6	8	10	10	26
	(うち新規再掲)(人)	3	1	0	3	1	1	1	1	0	3	3	0	17
	困難事例(回数)	60	44	32	38	12	5	19	33	11	27	90	35	406
	生活困窮	18	26	17	9	3	2	10	3	3	9	10	7	117
	複合問題世帯	18	13	8	10	1	2	1	9	3	9	21	22	117
	ダブルケア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	ヤングケアラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	困難事例(実人数)	14	14	18	11	7	3	10	7	6	11	19	12	60
	(うち新規再掲)(人)	3	0	3	3	0	0	0	1	0	2	4	0	16
消費者被害防止	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
指定介護予防支援業務	相談	108	105	85	79	153	87	89	118	74	103	91	134	1226
	連絡調整・情報提供	130	138	135	133	205	134	121	115	131	134	101	94	1571
	予防給付契約数	2	3	2	6	3	4	5	0	1	1	4	1	32
	①うち自センターでプラン作成	0	2	2	6	3	4	2	0	1	0	2	1	23
	②うち委託でプラン作成	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	5
	(うち系列法人委託数)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	月末時点の給付管理人数	102	105	107	106	107	111	112	113	108	107	108	107	1293
	(うち委託数)	32	33	31	30	26	26	26	25	26	25	26	27	333
	モニタリングと評価	10	6	9	9	8	8	16	8	13	7	9	16	119
サービス担当者会議開催	6	7	16	14	14	11	13	10	5	9	11	8	124	

ケアマネジメント支援	ケアマネへの個別支援	29	5	9	15	17	19	37	33	5	21	14	34	238
	連絡調整・情報提供	51	29	12	29	32	39	62	49	7	41	18	39	408
	ネットワーク構築業務	8	18	19	13	8	34	13	13	14	7	7	15	169
	認知症サポーター養成講座	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	1	0	5
	包括主催の地域ケア会議	1	1	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	11
	（うち個別問題解決）	1	1	1	0	1	0	1	0	2	0	1	0	8
	（うちネットワーク構築）	1	1	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	11
	（うち地域課題発見）	1	1	1	1	1	0	1	0	2	1	0	0	9
	（うち地域づくり資源開発）	1	1	1	1	0	0	1	0	3	1	1	1	11
	（うち政策形成）	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	5
（うち介護予防の評価会議）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護予防ケアマネジメント	相談	89	53	94	113	99	65	87	74	51	62	47	129	963
	連絡調整・情報提供	95	55	94	120	107	54	103	99	72	85	63	111	1058
	介護予防ケアマネジメント契約件数	5	3	3	4	3	3	0	2	3	2	3	1	32
	ケアマネジメントA作成数	4	1	2	2	5	1	1	1	3	1	2	2	25
	①自センターで作成	4	1	1	3	5	1	1	2	2	1	1	0	22
	②委託で作成	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
	（うち系列法人で委託数）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	ケアマネジメントB作成数	0	2	0	2	0	1	1	2	0	0	1	0	9
	ケアマネジメントC作成数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	月末時点の給付管理人数	78	80	78	83	77	77	78	81	74	71	71	76	924
	（うち委託数）	11	11	12	12	10	8	8	8	9	8	8	9	114
	モニタリングと評価	11	6	6	5	9	10	13	7	6	5	6	15	99
	サービス担当者会議開催	9	4	8	9	12	5	6	10	6	10	5	6	90
一般介護予防事業実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
各圏域地域ケア会議	各圏域地域ケア会議	0	3	5	13	5	0	0	0	5	12	14	3	60
	開催	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	部内・包括内会議	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	打ち合わせ	0	1	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	7
	その他	0	2	4	7	5	0	0	0	4	9	14	3	48
	燕市地域ケア推進会議	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	4
	参加・出席	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3
	各圏域個別地域ケア会議	15	10	6	3	9	1	10	1	20	2	5	5	87
	開催	1	1	1	0	1	0	1	0	2	0	1	1	9
	参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	4	3	0	2	2	0	2	1	2	1	1	0	18
	その他	6	3	1	1	4	1	3	0	11	1	0	3	34
	各地域支え合い活動推進会議	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	1	6
	参加・出席	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	4
	打ち合わせ	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域ケア推進研修(志賀先生)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

総合事業部会	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
参加・出席	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
在宅医療・介護連携推進部会	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
参加・出席	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認知症支援部会	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	5
参加・出席	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ワーキンググループ	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
搜索訓練	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括管理者会議	4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6
参加・出席	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
包括主任ケアマネ部会	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	5
参加・出席	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
包括ケアマネ部会	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
参加・出席	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括保健師・看護師部会	0	0	3	2	0	1	0	1	0	0	1	0	8
参加・出席	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	4
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
包括社会福祉士部会	0	1	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	7
参加・出席	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	5
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括地域ケア会議部会	0	3	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	7
参加・出席	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

包括業務

ケアプラン点検	0	0	0	1	3	0	0	0	1	0	2	0	7
参加・出席	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	5
打ち合わせ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
上記以外の会議	6	5	5	6	2	1	0	3	1	0	3	8	40
参加・出席	6	3	3	6	0	1	0	2	1	0	2	7	31
部内・包括内会議	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
打ち合わせ	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	5
初期集中支援チーム	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
参加・出席	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ケース対応	18	16	16	20	15	10	10	8	5	6	7	6	137
部内・包括内会議	3	4	4	0	0	0	1	0	2	0	0	1	15
打ち合わせ	2	1	1	3	1	3	1	1	0	2	2	0	17
その他	12	10	8	16	10	5	6	4	2	2	1	4	80
法人内業務	29	20	29	18	34	42	30	38	31	32	25	43	371
参加・出席	3	5	9	6	5	6	3	10	3	4	8	5	67
部内・包括内会議	4	5	5	2	4	4	7	6	3	2	3	3	48
打ち合わせ	0	0	0	0	1	3	2	2	5	3	2	1	19
研修会	1	0	1	0	0	1	0	0	1	2	0	1	7
その他	21	10	14	10	24	28	17	19	19	21	12	33	228
研修会	1	4	4	10	3	5	3	8	7	5	3	8	61
参加・出席	1	4	4	8	2	4	3	8	6	5	3	8	56
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	4
給付管理	7	8	5	5	10	9	11	10	7	4	3	10	89
参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	7	8	5	5	10	9	11	10	7	4	3	10	89
その他	5	7	4	1	4	3	1	4	4	1	6	3	43
開催	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
参加・出席	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	4	0	9
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	4
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	4	6	3	0	4	3	0	3	3	1	1	1	29

令和4年度総合相談業務 主相談者別集計表<表2>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
<b>本人</b>														
総合相談支援業務	介護保険関連	36	13	26	13	21	25	28	17	16	21	26	21	263
	介護保険外関連	5	5	10	5	4	2	13	5	3	1	10	5	68
	総合事業関連	9	4	6	10	8	4	10	14	2	14	11	13	105
	医療・健康関連	15	18	10	10	6	5	17	9	7	8	15	8	128
	認知症関連	3	5	12	6	9	9	2	2	5	3	3	2	61
	介護離職関連	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	連絡調整・情報提供	37	20	25	26	21	19	30	22	12	13	25	17	267
	その他	7	9	10	17	9	8	13	4	3	3	3	6	92
<b>介護者家族</b>														
総合相談支援業務	介護保険関連	51	40	26	32	32	46	36	35	25	41	47	22	433
	介護保険外関連	13	3	3	2	3	8	4	11	1	0	5	1	54
	総合事業関連	3	2	4	7	2	1	1	5	1	5	6	3	40
	医療・健康関連	27	15	6	17	14	13	22	7	20	7	20	12	180
	認知症関連	14	13	14	13	11	11	5	8	7	14	19	11	140
	介護離職関連	5	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	連絡調整・情報提供	38	19	21	34	31	28	19	22	14	20	38	11	295
	その他	9	10	8	6	1	6	3	2	3	3	3	2	56
<b>地域住民</b>														
総合相談支援業務	介護保険関連	5	2	1	2	0	5	4	2	1	2	1	1	26
	介護保険外関連	0	1	1	0	0	1	4	1	1	0	0	0	9
	総合事業関連	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
	医療・健康関連	4	2	1	2	0	1	6	0	0	2	4	0	22
	認知症関連	0	0	1	5	0	2	0	0	0	2	0	0	10
	介護離職関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	連絡調整・情報提供	4	1	1	7	1	2	13	2	2	8	7	4	52
	その他	3	3	1	0	1	3	5	0	2	6	2	2	28
<b>居宅ケアマネージャー</b>														
総合相談支援業務	介護保険関連	21	8	10	11	12	12	18	11	4	10	8	6	131
	介護保険外関連	0	0	1	0	0	1	0	3	0	1	1	0	7
	総合事業関連	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	医療・健康関連	16	6	1	6	3	2	7	11	2	2	4	0	60
	認知症関連	6	1	4	7	5	5	9	9	2	1	3	1	53
	介護離職関連	6	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	連絡調整・情報提供	26	8	17	17	12	10	16	11	3	7	9	7	143
	その他	5	3	1	0	0	5	0	2	0	1	1	0	18
<b>介護保険関係機関</b>														
総合相談支援業務	介護保険関連	8	11	20	12	12	14	23	13	13	14	16	12	168
	介護保険外関連	0	1	9	4	1	7	4	2	0	2	3	1	34
	総合事業関連	0	0	2	5	3	1	2	13	0	5	7	6	44
	医療・健康関連	3	2	0	1	0	3	3	3	4	2	7	2	30
	認知症関連	4	0	6	4	2	2	7	4	3	5	6	3	46
	介護離職関連	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	連絡調整・情報提供	21	14	35	22	24	32	34	27	21	22	26	22	300
	その他	4	0	2	0	3	3	1	0	1	2	1	0	17
<b>医療関係機関</b>														
総合相談支援業務	介護保険関連	20	11	6	15	8	18	17	7	4	6	13	4	129
	介護保険外関連	1	0	0	0	1	3	0	0	0	2	0	0	7
	総合事業関連	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
	医療・健康関連	19	5	6	14	11	12	12	10	7	6	19	9	130
	認知症関連	4	1	1	1	3	4	1	1	3	4	3	0	26
	介護離職関連	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	連絡調整・情報提供	32	18	11	21	16	22	13	14	17	13	23	8	208
	その他	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
<b>その他</b>														
総合相談支援業務	介護保険関連	2	0	2	3	1	3	4	3	9	2	9	4	42
	介護保険外関連	3	4	0	0	3	2	7	6	0	1	4	0	30
	総合事業関連	0	0	2	3	0	0	0	1	0	1	2	3	12
	医療・健康関連	0	2	3	7	0	1	0	1	3	0	2	1	20
	認知症関連	1	0	0	3	3	1	0	2	0	0	0	1	11
	介護離職関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	連絡調整・情報提供	7	9	9	11	6	8	20	13	8	7	15	5	118
	その他	5	3	3	2	2	7	14	9	4	4	4	2	59

## 17. 燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況（部屋数10室）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者数	9	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	116
退居者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
入院者数	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
延べ利用者数	266	263	270	279	310	300	310	289	300	307	280	308	3482
通院援助	15	10	9	12	16	17	22	14	12	16	12	17	172
買い物支援	50	28	34	51	28	46	37	43	38	41	36	35	467
調理支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
外出支援	4	3	7	8	7	4	9	9	9	10	9	7	86
生活相談支援	112	110	121	173	198	137	170	207	194	181	150	108	1861

# 18. 専門委員会活動状況

(令和4年4月～令和5年3月)

## 【1】法人人事考課委員会

- (1) 法人内で統一した考課が出来るよう考課者・補助考課者で各部門に分かれて検討、研修会を開催。
- (2) 考課表の見直し、考課の実施。来年度に向け見直しが必要な個所の確認。
- (3) 新人職員オリエンテーション
  - ・新採用時に各拠点で人事考課について説明
- (4) 人事考課基準書を「主任・リーダー」「一般職員・専任職員」「エルダー職員・パートタイム職員」と3つに分け、それぞれの判断基準を見直しS～Dまで見直し、作成した。
- (5) 配点表を作成し点数化することで「見える化」とした
- (6) 目標達成度もA～Cまで評価指標を作成し点数化した。
- (7) 職員の信条、法人の理念も点数化した。

## 【2】法人研修委員会

- (1) 法人研修計画に基づいた研修会の開催
  - ・階層別研修（指導職員・2年目3年目・5年目・10年目・16年目）
  - ・中途採用職員研修⇒11月開催
- (2) 園内研修計画に基づいた研修会の開催
  - ・災害対策研修⇒動画研修にて6月実施
  - ・メンタルヘルス研修⇒動画研修にて3月実施
  - ・高齢者虐待防止に関する研修⇒12月新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、動画研修にて実施
  - ・急変時対応研修（動画研修にて実施）
  - ・外部研修伝達報告会⇒新型コロナウイルス感染症拡大防止の為中止
  - ・施設内実践発表会⇒3月開催
  - ・体験研修⇒新型コロナウイルス感染症拡大防止の為中止

## 【3】法人リスク・サービス向上委員会

- (1) 事故報告、ヒヤリハット、苦情⇒部署ごとに集計し、毎月生活支援会議で報告
- (2) 第三者委員会の開催
- (3) “お客様の声”の掲示
- (4) 危険予知回避能力に関する自己チェックリストの配布、集計

#### 【4】法人職場風土向上・規則委員会

- (1) 職員にとって、より働きやすい職場をめざし、進捗状況と新たな問題点の把握のため、アンケートを実施するとともに職員のルールについての検討をおこなう。今年度は Google フォームを使用し、web アンケートにて実施した。
- (2) アンケートを集約し各部署、各課、各委員会、3拠点での課題分析しまとめる。
- (3) 意見総括を作成し事務局へ提出する。
- (4) 規則改正部分の差し替えをする。
- (5) ノー残業デイ・体を大切にする取り組み・年休の取得等【働き方改革】について検討し、ポスターの掲示等をおこなう。

#### 【5】法人広報委員会

- (1) 桜井の里福祉会合同広報誌『さくら』の作成（春季号・秋季号・新春号）
- (2) 法人ホームページ更新
- (3) 燕市のキャリアテン施設紹介ポスター作成

#### 【6】健康管理委員会（感染症対策・褥瘡管理・喀痰吸引等安全委員会含む）

- (1) 職員健康診断の計画、実施（年2回）
- (2) 各感染症予防について、啓発ポスターの掲示並びに注意情報の発信
- (3) 熱中症予防の啓発ポスターの掲示、ならびに注意・情報の発信
- (4) 感染症マニュアルの見直し、集計
- (5) 新型コロナウイルス感染症のマニュアルの見直し
- (6) 新型コロナウイルス感染症におけるガウンテクニックの研修
- (7) 新型コロナウイルス感染症発生時のBCP研修実施。
- (8) 酸素ポンベの交換の実施研修
- (9) 喀痰吸引・経管栄養におけるアクシデント・インシデント報告の確認
- (10) 喀痰吸引実地研修担当
- (11) 各種ワクチン接種の調整と把握
- (12) 感染症発生時の罹患率の把握

#### 【7】防災委員会

- (1) 昼間・夜間の火災を想定した避難訓練、消火訓練の実施
- (2) 昼間の水害を想定した避難訓練、備蓄品搬入訓練
- (3) 地震を想定した担架等での搬送法の訓練
- (4) 利用者の行方不明を想定した捜索訓練の実施
- (5) 緊急メールの配信方法の確認

## 【8】食事・環境整備委員会

- (1) 嗜好調査の実施
- (2) 喫茶ピーナッツの企画・運営
- (3) ごみ置き場清掃の実施
- (4) ペットボトルのふた、プルタブの回収
- (5) 分水の里まつり会場の草取り

## 【9】ボランティア委員会

- (1) ボランティアの受入れ（日程調整、活動の連絡調整等）
  - (2) ギャラリーボランティアの受入れ（日程調整、展示補助等）
  - (3) ボランティア日誌、ボランティア室の管理
  - (4) 毎月のボランティア様来園予定ポスター作成・張り替え
- ＊新型コロナウイルス感染症のため、フロアでの活動は中止

## 【10】利用者と家族の会

- (1) 分水の里家族協会の事務局業務
    - ・5月20日 役員会
    - ・6月 7日 役員会
    - ・6月11日 草取り・総会
    - ・9月 2日 役員会
    - ・9月19日 敬老会（記念品のプレゼントを購入）
    - ・10月31日 草取り
    - ・12月16日 クリスマス忘年会（クリスマスプレゼントを購入）
    - ・2月17日 役員会
- ※3月に予定しておりました研修会・懇親会も新型コロナウイルス感染症のため、中止させていただきました。

## 【11】信濃会委員会

- (1) 信濃会総会の実施
  - (2) 6月・10月・2月に各部署へお茶支給の配布
- ＊新型コロナウイルス感染症のため、その他の行事は全て中止

## 19. ボランティア活動状況

### (1) 定期ボランティア

活動日	団体名・氏名	活動内容
毎月第4月曜	まごの手 様	車いす清掃

### (2) その他

活動日	団体名・氏名	活動内容
各月	分水切り絵同好会 様 田村光男 様 川柳ぶんすい会 様 稲架木の会 様 木曜書道会 様 芦田すみい 様 彩好会・古澤賢治 様	ギャラリー作品展示

※新型コロナウイルス感染症に伴い、一部ボランティア様を除き受け入れと活動を実施しませんでした。

(3) ボランティア受け入れ状況

ボランティア内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
喫茶	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
クラブ活動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アコーディオン ハーモニカ・三味線 演奏等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
読み聞かせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
踊り・演芸 唄・カラオケ等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整容・話し相手	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ギャラリー	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
車椅子清掃	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
行事 (模擬店・付き添い・催し物)	7	7	7	6	7	5	6	5	4	6	5	6	71
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

上段：実人数（個人・団体） 下段：延べ人数

## 20. 職員の会議（委員会）の状況

会議の内容	月日
事務局会議 業務執行部会議 生活支援会議・入居判定会議 運営会議	第1・3水曜日 第2・4水曜日 第2火曜日 最終木曜日および臨時
法人人事考課委員会 法人職場風土規則改正委員会 法人リスクサービス向上委員会 法人研修委員会 法人広報委員会 ボランティア委員会 防災委員会 健康管理・感染症対策委員会 利用者と家族の会 食事・環境整備委員会 信濃会	第1月曜日 第4月曜日 第1月曜日 第1木曜日 第4月曜日 第2月曜日 第2木曜日 第3月曜日 第3木曜日 第2金曜日 第3金曜日
特養さと全体（フロア）会議	毎月1回
ショートステイてまりフロア会議	毎月1回
デイサービスさくらフロア会議	毎月1回
デイサービスもみじフロア会議	毎月1回
ケアプラン部署会議	毎月1回
地域包括部署会議	毎週1回
訪問看護ステーション・桜井部署会議	毎月1回
相談員勉強会	毎月1回
特養入居判定会議	毎月1回および緊急時
分水こでまり入居判定会議	必要時
法人在宅支援課会議	2回
法人生活支援課会議	1回
法人リハビリ会議	1回
法人介護機器委員会	1回
意見及び苦情第三者委員会	2回

## 21. 視察・研修・体験学習受け入れ状況

### (1) 他施設職員・視察・研修受け入れ

※ 実績なし

### (2) 実習生・研修生関係

期 間	機 関 名	人数
4月11日～4月26日	日本こども福祉専門学校	1
5月16日～6月14日	新潟医療福祉カレッジ	3
5月23日～6月3日	新潟医療福祉大学	2
6月7日～6月23日	新潟青陵大学	2
6月13日～24日	新潟医療福祉大学	2
6月13日～24日	国際こども・福祉カレッジ	1
7月4日～9月21日	新潟医療福祉カレッジ	3
10月4日～21日	新潟青陵大学	2
10月17日～11月11日	国際こども・福祉カレッジ	1
11月1日～30日	障がい者就業・生活支援センター ハート	1
11月7日～12月6日	新潟医療福祉カレッジ	2
12月5日～16日	新潟医療福祉大学栄養実習	2

### (3) 体験学習

期 間	機 関 名	人数
11月10日	吉田特別支援学校	3

## 22. 職員研修実施状況

### (1) 内部研修（法人内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
新規採用職員研修①	4月1日、2日	令和4年度新規採用職員研修受講者	法人職員	14
新規採用職員研修②	5月19日、20日	令和4年度新規採用職員研修受講者	法人職員	14
階層別研修〈採用2年目〉	6月16日	採用2年目職員	片山施設長	20
リーダー職研修	7月7日	リーダー職員	川村総合施設長	30
新規採用職員フォローアップ R3年度中途採用職員フォローアップ	11月11日	令和4年新規採用職員 令和3年中途採用職員	法人職員	28
法人階層別研修〈採用3年目対象〉	1月12日	採用3年目職員	小林施設長	42
R4年度中途採用職員研修	10月13日	中途採用職員	法人職員	15
階層別研修〈採用5年目〉	10月27日	採用5年目職員	小林施設長	27
階層別研修〈採用10年目〉	2月21日	採用10年目職員	土屋施設長	17
法人階層別研修〈採用16年目以上〉	12月15日	採用16年目以上職員	佐々木専務理事	15
階層別研修〈指導的職員〉	6月17日	指導的職員	OJTソリューションズ	55

### (2) 内部研修（施設内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
介護報酬改正のポイント	4月	全部署	メディバスクアカデミー	全職員
倫理及び法令遵守に関する研修	4月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
感染症対策研修①	5月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
非常災害時の対応に関する研修	6月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
介護予防及び要介護度進行予防に関する研修	6月	デイサービス	お茶の水ケア学院	全職員
事故発生予防及び事故発生時の対応に関する研修	7月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
相談援助研修研修	7月	居宅・地域包括	お茶の水ケア学院	全職員
認知症ケアに関する研修	8月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
緊急時対応研修	8月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
相談援助研修研修	8月	居宅・地域包括	お茶の水ケア学院	全職員
プライバシー保護研修	9月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
ターミナルケア・精神的ケアに関する研修	9月	生活支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
防災教育・救急法	10月	全部署	動画視聴	全職員
喀痰吸引等の振り返り研修	11月	特養	看護職員による指導	全職員
高齢者虐待防止研修	12月1・2日	全部署	片山施設長	全職員
事故発生又は再発防止に関する研修②	12月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
褥瘡予防研修	1月	生活支援課	お茶の水ケア学院	全職員
相談援助研修研修	1月	居宅・地域包括	お茶の水ケア学院	全職員
身体拘束等の排除の為の取り組みに関する研修	2月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員

コミュニケーションスキル研修	2月	居宅・地域包括	お茶の水ケア学院	全職員
メンタルヘルス研修	3月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
感染症発生時事業継続計画研修	2月11日	全部署	健康管理委員会	全職員
医療に関する研修(酸素ボンベの使用方法)	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	健康管理委員会	全職員
振返り研修	各部署フロア会議時	生活支援課・在宅支援課	リスク委員会	全職員

## (3) 外部研修・出張関係

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
4月6日	新潟県訪問看護ステーション協議会	診療報酬改定研修会（WEB）	訪看管理者、看護師	2名
4月7日	燕・医療介護センター	第1回スキルアップセミナー（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	3名
			短期特養看護	1名
4月20・21日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	居宅介護支援専門員	1名
4月26日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	居宅介護支援専門員	1名
5月9日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	居宅介護支援専門員	1名
5月12日	燕・医療介護センター	第2回スキルアップセミナー（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	2名
			包括介護支援専門員、保健師	2名
5月17日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	居宅介護支援専門員	1名
5月18～31日	新潟県老人福祉施設協議会	企画研修（WEB）		
6月1日	新潟県看護協会	事例から考える看護職の法的責任お対応（WEB）	訪看管理者、看護師	2名
6月1・2日	新潟県介護支援専門員協会	主任介護支援専門員更新研修	居宅介護支援専門員	1名
6月2日	燕・医療介護センター	第3回スキルアップセミナー（WEB）	長期特養看護	3名
			居宅管理者、居宅介護支援専門員	2名
			包括保健師	1名
			訪看管理者	1名
6月22日	燕市	第1回自立支援ケアプラン研修（WEB）	在宅支援課主任、言語聴覚士	2名
			包括管理者、社会福祉士、介護支援専門員	5名
6月24日	新潟県	高齢者虐待防止研修（WEB）	長期特養リーダー	1名
6月24日～7月8日	新潟県老人福祉施設協議会	第1回研修会（WEB）	長期特養リーダー・介護職員・機能訓練士	6名
6月28日	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会研修会	包括	7名
7月4日～9月30日	全国老人福祉協議会	介護施設における安全対策担当者養成研修（eランニング）	長期特養介護職員	1名
			デイもみじ生活相談員	1名
7月5日	新潟県看護協会	自殺対策研修（WEB）	訪看看護師	1名
7月7日	燕・医療介護センター	第4回スキルアップセミナー（WEB）	長期特養看護	3名
			包括保健師	1名
7月8日	燕市社会福祉協議会	権利擁護セミナー（WEB）	訪看管理者	1名
			デイさくら生活相談員	1名
			包括管理者、社会福祉士	3名
7月14日	新潟県安全運転管理者協会	安全運転管理者等講習会	施設長、管理課主任	2名
7月14日	新潟県	高齢者虐待防止研修（WEB）	長期特養リーダー	1名
7月15日～7月31日	新潟県精神保健福祉センター	精神障害にも対応した地域包括ケアシステム構築研修会【基礎編・前期】（WEB）	包括社会福祉士、保健師	2名
7月21日	新潟県社会福祉協議会	フィジカルアセスメント研修（WEB）	居宅介護支援専門員	1名
7月22日	新潟県社会福祉協議会	相談面接技術研修	包括介護支援専門員	1名
7月24日	新潟県言語聴覚士会	市町村個別ケア会議助言者養成研修会（WEB）	デイさくら言語聴覚士	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
7月26日	燕・医療介護センター	番外編スキルアップセミナー（WEB）	居宅管理者	1名
			包括管理者	1名
7月27日	新潟県	成年後見制度担当者研修（WEB）	包括管理者、包括社会福祉士	3名
7月27日	新潟県	介護予防のための地域ケア個別会議担当者研修会	包括介護支援専門員	1名
7月28日	新潟県	高齢者施設等における施設内療養及び感染拡大防止対策の再徹底に係る説明会（WEB）	施設長	1名
7月29日	新潟県社会福祉士会	虐待対応研修	包括社会福祉士、保健師	3名
8月4日	燕・医療介護センター	第5回スキルアップセミナー（WEB）	長期特養看護	1名
			包括保健師	1名
8月5日～	日本訪問看護財団	精神障がい者の在宅看護セミナー（WEB）	訪問看護師	1名
8月9日	新潟県社会福祉協議会	口腔ケア研修（WEB）	長期特養介護職員	1名
8月16日	燕・医療介護センター	番外編スキルアップセミナー（WEB）	長期特養看護	3名
			居宅管理者、居宅介護支援専門員	3名
			包括管理者、包括社会福祉士、保健師	3名
			訪看管理者	1名
8月20日	新潟県	介護予防推進リハビリテーション専門職協議会研修（WEB）	特養機能訓練士	1名
8月24日	新潟県介護支援専門員協会	第2回全体研修会（WEB）	居宅介護支援専門員	1名
8月24日	燕市	介護保険サービス事業者連絡協議会全体研修会（WEB）	短期特養リーダー	1名
8月31日		第1回三法人合同研修会	デイさくら生活相談員	1名
			居宅管理者、居宅介護支援専門員	2名
8月31日	新潟県精神保健福祉センター	精神障害にも対応した地域包括ケアシステム構築研修会【基礎編・後期】（WEB）	包括社会福祉士、保健師	2名
9月1日	燕・医療介護センター	第6回スキルアップセミナー（WEB）	包括社会福祉士、保健師、介護支援専門員	3名
9月7日	新潟県社会福祉士会	福祉関係者のための権利擁護・成年後見講座（WEB）	包括社会福祉士	2名
9月20日	燕・医療介護センター	番外編スキルアップセミナー（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	3名
			包括管理者、保健師	2名
			訪看管理者	1名
9月21日	燕市	自立支援のためのケアマネジメント研修（WEB）	居宅介護支援専門員	1名
			包括	5名
9月22日	認知症介護研究・研修東京センター	認知症地域支援体制推進全国合同セミナー（WEB）	包括認知症地域推進員	1名
9月30日	ライブポケット	「真の生産性向上」研修（WEB）	総括	1名
10月3日	新潟県社会福祉士会	福祉関係者のための権利擁護・成年後見講座（WEB）	包括社会福祉士	1名
10月4日	燕・医療介護センター	意識決定支援研修～ACPIははじめの一步～（WEB）	包括介護支援専門員、保健師	2名
			訪看管理者	1名
10月6日	燕・医療介護センター	第7回スキルアップセミナー（WEB）	包括保健師	1名
10月11日	燕・医療介護センター	意識決定支援研修～ACPIははじめの一步～（WEB）	居宅全員	5名
10月17日～11月30日	全国地域包括・在宅介護支援センター	創立30周年記念研究大会（オンデマンド）	包括全員	6名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
10月18日	燕・医療介護センター	番外編スキルアップセミナー（WEB）	居宅介護支援専門員	2名
			包括管理者、包括社会福祉士、保健師	3名
10月19日～11月8日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ（eランニング）	居宅介護支援専門員	1名
10月25日	燕市	介護認定調査員現任研修	居宅介護支援専門員	4名
10月28日	新潟県介護支援専門員協会	施設介護支援専門員研修	特養介護支援専門員	1名
10月29日	新潟県看護協会	県央支部看護師職能交流研修会	訪看護理学療法士	1名
11月1日～8日	新潟県看護協会	新型コロナウイルス感染症軽～中重症患者（自宅療養者）対応研修会（WEB）	訪看管理者 訪看看護師	2名
11月9日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ（eランニング・zoom）	居宅介護支援専門員	1名
11月10日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ（WEB）	居宅介護支援専門員	1名
11月10日	燕・医療介護センター	第8回スキルアップセミナー（WEB）	長期特養看護	1名
			包括保健師	1名
11月13日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ（eランニング）	居宅介護支援専門員	1名
11月14日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ（WEB）	居宅介護支援専門員	1名
11月14日	燕市	ゲートキーパー養成研修会	居宅介護支援専門員	1名
			包括介護支援専門員	1名
11月15日	燕・医療介護センター	番外編スキルアップセミナー（WEB）	居宅介護支援専門員	3名
			包括管理者、保健師、包括介護支援専門員	3名
11月18日	新潟県精神医療センター	こころの健康講座（WEB）	包括管理者、保健師	2名
11月20日	WITH医療福祉実践研究所	援助職のための記録の研修・基礎編（WEB）	包括社会福祉士	2名
11月22日	新潟県看護協会	新型コロナウイルス感染症軽～中重症患者（自宅療養者）対応研修会（WEB）	短期特養看護	1名
			デイさくら看護師	1名
11月30日	新潟県精神保健福祉センター	ひきこもり支援従事者研修会（WEB）	包括管理者、包括社会福祉士包括介護支援専門員、保健師	5名
11月30日	新潟県福祉機器展示室	介護ロボット介活用セミナー（WEB）	総括	1名
			特養主任、短期特養リーダー、特養機能訓練士	3名
12月1日	燕・医療介護センター	第9回スキルアップセミナー（WEB）	長期特養看護	3名
			包括保健師	1名
12月3～4日	日本地域理学療法学会	日本地域理学療法学会学術大会（WEB）	包括介護支援専門員	1名
12月7日	新潟県社会福祉協議会	モチベーションアップ研修（WEB）	長期特養介護職員	1名
12月9日	燕市	高齢者虐待対応研修会（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	2名
12月16日	新潟県社会福祉協議会	看取りケア研修会	長期特養介護職員	1名
12月20日	燕・医療介護センター	番外編スキルアップセミナー（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	2名
			包括保健師	1名
12月20日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	長期特養介護職員	1名
12月22日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	長期特養介護職員	1名
1月6日	燕・医療介護センター	第10回スキルアップセミナー（WEB）	包括社会福祉士	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
1月7日	川瀬神経内科クリニック	かかりつけ医認知症対応力向上研修会（WEB）	居宅介護支援専門員	1名
			包括認知症地域推進員 包括介護支援専門員	2名
1月10日・11日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	長期特養介護職員	1名
1月17日	燕・医療介護センター	番外編スキルアップセミナー（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	3名
			包括保健師	1名
1月17日	三条地域振興局	三条地域高齢者虐待防止研修（WEB）	特養生活支援課主任 特養長期・短期リーダー	4名
			テイさくらリーダー	1名
1月20日	認知症介護研究・研修東京センター	認知症地域支援体制推進全国合同セミナー（WEB）	包括認知症地域推進員	1名
1月30日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	長期特養介護職員	1名
1月30日	燕市	多職種連携研修会（WEB）	居宅介護支援専門員	2名
			包括管理者、包括社会福祉士包括介護支援専門員	4名
2月1～14日	新潟県老人福祉施設協議会	第3ブロック部会研修会 事例発表会（WEB）	施設長	1名
2月2日	燕・医療介護センター	第11回スキルアップセミナー（WEB）	長期特養看護	3名
			包括保健師	1名
2月6日	三条地域振興局	三条地域高齢者虐待防止研修（WEB）	特養生活支援課主任 特養長期・短期リーダー	4名
			テイさくらリーダー	1名
2月6日	全国経営協	外国人介護人材セミナー（WEB）	施設長・総括	2名
			本部経理課リーダー	1名
2月7日	新潟県	市町村認知症施策推進に向けた担当者研修（WEB）	包括認知症地域推進員	1名
2月8日	燕市社会福祉協議会	日常生活自立支援事業説明会（WEB）	居宅全員	5名
			包括社会福祉士	1名
2月10日	新潟県社会福祉士会	社会福祉士実習指導者講習会（WEB）	特養主任	1名
			テイさくら生活相談員	1名
2月13日	燕市社会福祉協議会	社会資源等連携促進研修会（WEB）	居宅介護支援専門員	1名
2月13日	燕市	アイジャル型地域包括ケア政策共創プログラム成果報告（WEB）	包括介護支援専門員	1名
2月14日	株式会社モルテン	福祉用具勉強会（WEB）	居宅全員	5名
2月14日	NHK	認知症バリアフリーサミット（WEB）	包括認知症地域推進員	1名
2月17日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	長期特養介護職員	1名
2月17日	新潟県	精神医療・保健・福祉関係者合同実践セミナー（WEB）	包括保健師	1名
2月21日	燕・医療介護センター	番外編スキルアップセミナー（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	3名
			包括管理者、保健師	3名
3月2日	燕・医療介護センター	第12回スキルアップセミナー（WEB）	長期特養看護	3名
			包括保健師	1名
3月2日	三条地域振興局	介護認定審査会委員新規研修	訪看管理者	1名
3月8日	燕市・弥彦村	ケアプラン向上支援研修（WEB）	居宅	4名
			包括	6名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
3月10日	新潟県	個別避難計画作成研修会	施設長	1名
			居宅介護支援専門員	1名
3月16日～3月31日	長寿社会開発センター	地域包括ケア担当職員セミナー	包括管理者	1名
3月16日	燕市	地域ケア推進研修（WEB）	包括社会福祉士、保健師、介護支援専門員	4名
3月18日	ソーシャルワーカー協会	つながり続けるナラティブ・ソーシャルワーク（WEB）	包括介護支援専門員	1名
3月22日	燕・医療介護センター	番外編スキルアップセミナー（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	3名
3月22日	新潟県	施設長及び管理者向け研修（WEB）	総括	1名
3月27日	燕市	地域アセスメント研修	包括管理者、包括社会福祉士、包括介護支援専門員	4名

(4) 関係する外部機関・団体の役職歴等

No.	役職名等	氏名	主催
1	燕市地域福祉計画推進委員	施設長 片山達也	燕市
2	燕市社会福祉協議会 評議員	施設長 片山達也	燕市社会福祉協議会
3	燕市立分水中学校 学校評議員	施設長 片山達也	燕市教育委員会
4	認知症介護実践者・リーダー研修 講師	施設長 片山達也	新潟市
5	燕市男女共同参画推進審議委員	総括 坂井真由美	燕市
6	燕市障がい自立支援協議会委員	総括 坂井真由美	燕市
7	介護支援専門員法定研修 講師・ファシリテーター	施設長 片山達也 主任介護支援専門員 佐藤正枝 主任介護支援専門員 力石雅博 主任介護支援専門員 鷲尾智美	新潟県介護支援専門員協会
8	燕市弥彦村介護認定審査会委員	リーダー 風間貴子 生活相談員 大原浩伸	燕市
9	養成研修委員会委員	主任 佐藤正枝	新潟県介護支援専門員協会
10	介護支援専門員研修「専門研修課程Ⅱ」 研修企画会議 委員	主任 佐藤正枝	新潟県介護支援専門員協会
11	高齢者保健福祉推進協議会 委員	主任 佐藤正枝	新潟県福祉保健部高齢福祉保健課
12	新潟県ヤングケアラー支援検討会議 委員	主任 佐藤正枝	新潟県福祉保健部子ども家庭課
13	地域包括ケア推進委員会 委員	主任 佐藤正枝	日本社会福祉士会
14	事業活動部・虐待対応委員	主任 佐藤正枝	新潟県社会福祉士会
15	福祉後見・権利擁護センター運営委員会 委員	主任 佐藤正枝	燕市社会福祉協議会
16	燕市自殺対策推進会議 委員	主任 佐藤正枝	燕市健康福祉部健康づくり課
17	監事	主任 力石雅博	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会
18	令和4年度厚生労働省老人保健健康増進等事業 「認知症地域支援推進員の配置形態や活動実態に応じた機能強化に 関する調査研究」検討委員会委員	主任 力石雅博	社会福祉法人浴風会 認知症介護研究・研修東京センター
19	令和4年度厚生労働省老人保健健康増進等事業 「認知症地域支援推進員の配置形態や活動実態に応じた機能強化に 関する調査研究」ワーキングチーム検討会メンバー	主任 力石雅博	社会福祉法人浴風会 認知症介護研究・研修東京センター

※法人主催の新潟市認知症介護実践研修の講師およびファシリテーターの派遣あり

※法人主催の喀痰吸引等研修の講師派遣あり

## 23.意見及び苦情等の状況 全 事業所分

☆ 令和4年度 総数

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
職員の対応・接遇等	1	1	1	4	2	1	2	2	1	3	1	0	19
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	1	2	1	4	2	1	3	2	1	3	1	1	22

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2

### 1. 分水の里(長期入居)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 2. 分水の里てまり(短期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3. デイサービスセンターさくら

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	5
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	5

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. デイサービスセンターもみじ

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. ケアプランセンター分水の里

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. 事務

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事(喫茶)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 分水こでまり

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8. 包括支援センター

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9. 訪問看護ステーション・桜井

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
職員の対応・待遇等	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

10. 厨房

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・待遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11. さくらい◇ダイニング

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・待遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

12. その他

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 意見及び苦情等の概要

全 11 事業所 令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月

### 分水の里（長期入居） 計 2 件

【ご本人からの意見、苦情等】 2 件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 2 件

- ・「わたし嫌味を言われた」と話があり、伺うと、「この前、夜にトイレに行きたくて職員を呼んだら、『またトイレに行くんですか？さっきも行ったばかりなのに』って言われたの」と話があった。その場ですぐに、ご本人に謝罪し、事実確認を行い、対応した職員からもご本人とご家族に謝罪を行いました。
- 職員の声掛けの言葉が不足し、ご本人に不快な思いをさせてしまいました。今後は、ご利用者への声掛け時の口調に注意します。トイレに行ったばかりであれば、声掛けに工夫し、ご本人の希望に沿って対応させていただきます。
- ・昼食時、席を外されている間に職員が判断し、おかずを選んで置いておいたことに対し「今日のおかずはオムレツが良かったのに、俺に聞かないで勝手に置いてあった。前もそうだった。」と話されました。
- 可能であれば、席を外される前に選択メニューを伺います。  
特定の方に限らず、選択メニューはご利用者に確認してから、配膳します。

### 分水の里てまり（短期入所） 計 1 件

【ご本人からの意見、苦情等】 1 件

○ケアの内容に関する意見、苦情 1 件

- ・夜間パジャマに着替える時に一人で着替え時間がかかってしまい、『まだ着替えていないじゃないか』と言われ、怖かった。枕を手直ししてくれなかった。布団をかける際に『一枚か？二枚か？』と強く言われた。その一人の職員が頭から離れず、夜勤でどの職員が来るのか不安。
- 職員の気持ちに余裕がなく上記のような対応をしてしまいました。  
ご本人に謝罪し、言動を改めていくこととお話し、上記のような対応をしないよう心掛けていきます。

### デイサービスセンターさくら 計 5 件

【ご本人からの意見、苦情等】 2 件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 2 件

- ・ご本人から身体の動きが悪くなったことを理由に、『デイサービスの利用は難しくなったから特養に入所したほうがいい』と、職員が家族に話をしたのではないかと話されました。
- 身体の状況などをお話しする際には、電話でなく、直接ご本人のご家族にお話しします。  
また、必要に応じて担当介護支援専門員にも相談の上、お伝えしていきます。
- ・ご利用者と家族の会から手紙がきた。何で 1 枚しか寄こさないのか、（ご夫婦）二人で入っているのだから 2 枚寄こすものだろう。今回だけでない。100 篇も行っているのに改善しない。
- 現在奥様は入院中であり、ご利用者一人に対し 1 枚で良いと判断して、1 枚だけ配っていました。今後は、全会員に配布します。

【ご家族からの意見、苦情等】3件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 3件

・自宅まで送ってくれた職員が、玄関先で靴を脱がせる際に、職員の足で本人の靴の踵部分を踏んでいた。また職員が脇にボードを抱えたままにいる。本人がバランスを崩したら支えられない。その対応はいかがなものか。

→職員が本人の踵部分を踏んで靴を脱がせるという常識に欠けた対応であり、バランスを崩した際の対応ができるように改めます。ボードは送迎車内に置くか、玄関先に置かせていただくこととしました。

・「利用日を変更したのに、迎えにまだ来ない。」と電話をいただきました。

→利用日変更の確認が不足していました。今後は、利用日変更の際は、居宅介護支援事業所との電話連絡だけでなく、サービス提供表の差し替えをいただいて、誤りのないよう確認します。

・「まだ迎えが来ないのですけど、どうしたのでしょうか。」と9:40頃電話をいただきました。

→前日の送迎段取りで利用予定から漏れていたことが原因でした。

複数の職員でダブルチェックを行って、間違いが無いようにします。

デイサービスセンターもみじ 計3件

【ご本人からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 1件

・私身体が思うように動かないから、着替えるのに時間がかかるの。職員の人が目の前で掃除を始められると気が揉めてしまう。

→入浴の時間が最後になり、目につく形で職員が掃除を始めてしまい、不快にさせてしまいました。今後は入浴順の配慮とともに、更衣中の方を急かさぬ様に、カーテンで区切る配慮をいたします。

【ご家族からの意見、苦情等】2件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 2件

・「一番迎えでお願いしていたが、まだ迎えが来ない。どうなっていますか？」と分水の里へ電話で問い合わせがある。送迎車に確認すると、これから向かうところであった為、迎えに伺った職員が、その場で謝罪を行いました。

→前回利用の送り時に、ご家族から「次回の朝は一番に迎えに来て欲しい」との話を伺い、フロアのホワイトボードの運行は並び変えていたが、運行板の書き換えを忘れていました。今後は必ず運行板も書き換え、かつ業務分担表にもメモを貼付して、職員間の周知します。ご家族には、上記の改善策を伝えて、再度謝罪を行いました。

ケアプランセンター 計3件

【ご家族からの意見、苦情等】3件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 3件

・約束した時間に、担当のケアマネジャーが来ない。こっちも忙しいので今月の訪問は終わったことにしてほしい。

→訪問時にカレンダー表を持参し、次回の訪問日・時間を約束した際には、その場で

カレンダー表に予定を書き込み、事業所に戻った後で支援経過に記録を残します。

訪問日当日、もしくは2～3日前にカレンダー表、ケース記録の予定を確認します。

- ・担当ケアマネジャーが自宅を訪問した翌日に、新型コロナウイルス陽性となったと連絡があった。飲食店を営んでいるため感染についての不安が大きい。訪問を控えるなど配慮をしてほしい。
- ①関わった職員が陽性となった場合、体調の確認を行うと同時に、必要に応じて抗原検査などの提案を行い、ご本人ご家族の不安が減らせるようにする。
- ②ケアマネジャーの訪問に対して不安を感じているご本人ご家族がいることも考えられるため今後のモニタリング方法について、書面で意向確認を行います。
- ・入院中の本人の今後の予定（転院やデイサービスのキャンセルなど）を担当介護支援専門員から連絡もらうことになっていたが、連絡がなかった。
- 家族への連絡を失念していました。今後は手帳やカレンダー、システム（パソコン）の事務連絡を活用して忘れないようにします。

分水の里（事務） 計0件

燕市生活支援ハウス分水こでまり 計0件

包括支援センター 計2件

【ご本人からの意見、苦情等】2件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・訪問の予定を1時間過ぎているが、まだ来ていない。急ぎの用事でないので、いいが、来られないなら連絡があっただけでいいから連絡がほしい。
- 担当者のスケジュール帳に、訪問予定を書き込み忘れていました。今後は、訪問予定が決まり次第、スケジュール帳に記入します。担当者から、予定を入れ忘れていたこととお詫びして、再度訪問を受け入れていただきました。
- ・6/24に来た人（包括職員）のあの対応はなんだ。すごい勢いで言われたんだ。包括支援センターとして謝罪して欲しい。
- ご本人の思いをくみ取れず、一方的な提案（糖尿病に対する食事指導）として受け取られたことが要因。管理者から該当職員の対応を謝罪させていただく。保健師がかかわりを続けたいことを管理者より申し入れ、時間を空けてからきて欲しいと希望されました。

訪問看護ステーション・桜井 計5件

【ご本人からの意見、苦情等】2件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 2件

- ・訪問体制が変更になったことで、ご本人より「俺はそんなことは聞いていない。引継ぎや申し送りがなっていない。3月中に伝えるべきだろう。自分の担当は1人に決めて、1人が来い。」とお叱りの言葉をいただく。
- 対応が遅くなったことで、ご本人に不安や不快な思いをさせていただきました。今後は、対応や体制に変更があったときは、すぐにお伝えし、訪問時に話を傾聴し、不安や不快な気持ちなく、全スタッフで対応させていただきます。
- ・（入浴方法を口頭で申し送りを受け、実際の方法を確認せずに関わった方から）

その看護師は入浴時遠くからみているだけ。自分が行ったことをするだけ。

浴槽の出入の時にそばにいない。入浴後、タオルをかけてくれず、風邪をひいた。

→ケア方法の伝達は、口頭のみでなく、同行訪問して行います。実際に見たことがない、よくわからない時は、自ら他職員に声をかけ、同行訪問します。統一したケアが提供できるよう情報を共有していきます。

#### 【ご家族からの意見、苦情等】2件

##### ○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 2件

・（訪問中に何度も転送電話のスマートフォンに着信があつて対応していた）

処置後、ご家族から「何回も電話がかかってくる、分かるけどね。急ぎの内容なのかな。

そういう時は、事務所に事務の人を置くか、留守番電話にならないの」と言われる。

→訪問中は、着信音を小さく設定し、着信相手がすぐ確認できるようスマートフォンを置いて、ケアをさせていただきます。至急の用件でない相手（ケアマネジャー等）であれば、訪問後にかけ直します。

・（担当ケアマネジャー経由でご意見をいただく）

具合が悪い時に、救急車を呼んだら良いか相談のために電話をしたら、『私が行ってもね…』と言われてがっかりした。何のための緊急時加算なのか？

→緊急時の電話対応では、具合が悪い時には、まず、『伺いましょうか？』とお聞きして、到着までの時間を伝え、（到着まで時間がかかるなら）救急車を先に呼ぶか、受診に連れて行くかお聞きします。

#### 【他事業所職員からの意見、苦情等】1件

##### ○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情 1件

・ご家族より訪問依頼あつたが、訪問宅が分からないので、かかりつけ医を受診するよういわれたと、主治医が聞き取った。主治医より、自宅が分からず訪問を断る対応では困るとご指摘いただく。

→場所が分からないご利用者宅があれば、自ら積極的に声を出し、訪問して場所を覚える。

もし、未訪問で緊急訪問の依頼があれば、住所を伺い訪問するか、他職員に連絡を取り、訪問してもらうなど、緊急時の備えをしておきます。

厨房 計0件

さくらい◇ダイニング 計0件

その他 計1件

#### 【地域住民からの意見、苦情等】1件

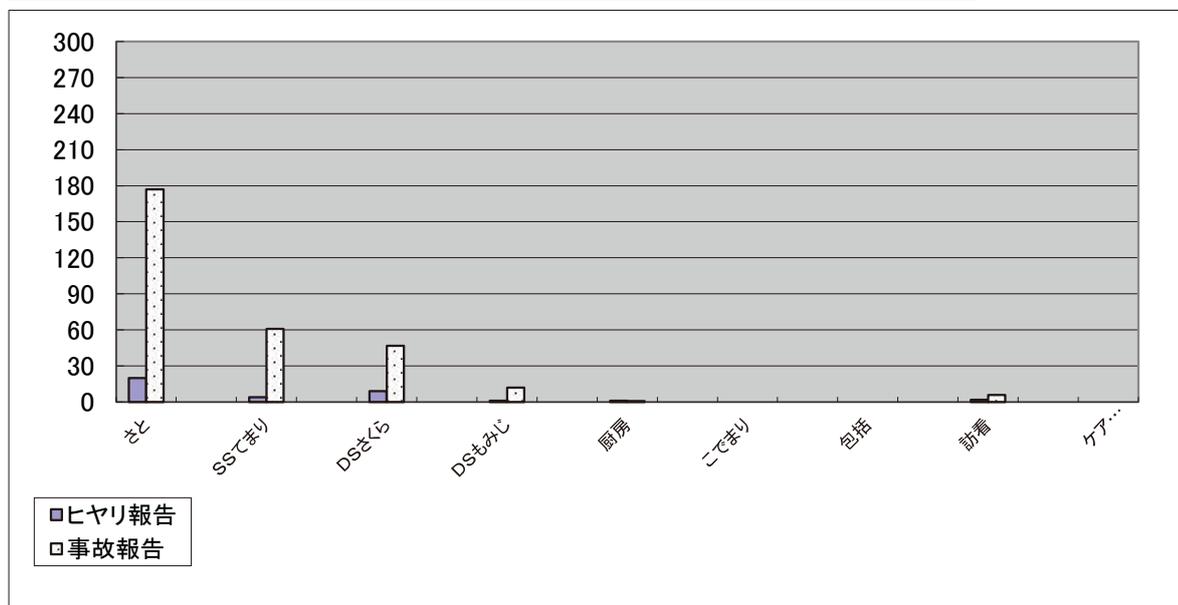
##### ○その他の意見、苦情 1件

・分水の里の車がスピードを出して細い道に入ってくる。今日だけでなく、分水の里の車はスピードを出していると町内でも噂になっている。気をつけてもらいたい。

→謝罪させていただき、再発防止に努めていくことをお伝えしました。

(3) ヒヤリハット・事故報告書報告集計表

	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
ヒヤリ報告	20	4	9	1	1	0	0	2	0	37
事故報告	177	61	47	12	1	0	0	6	0	304



・月別集計

※ ( ) ...内 保険対応件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さと	0	0	1	3	1	0	0	1	3	3	5	3	20
	12	12	27	29	18	14	8	9	8	12	11	17	177
SSてまり	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
	6	9	6	3	5	4	1	2	7	4	6	8	61
DSさくら	1	0	2	1	0	0	0	2	2	0	1	0	9
	3	5	2	3	2	4	6	5	4	4	7	2	47
DSもみじ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	0	1	1	3	2	2	1	0	2	0	0	0	12
厨房	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
こてまり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪看	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
ケアプラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヒヤリ報告合計	2	2	4	5	3	1	0	3	5	3	6	3	37
事故報告合計	23	29	37	39	27	24	17	16	21	20	24	27	304

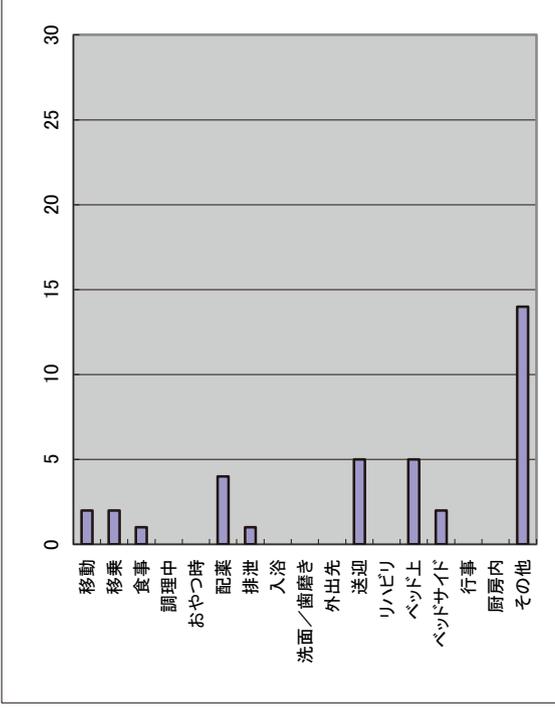
■ ...ヒヤリハット件数

□ ...事故報告件数

(4) ヒヤリハット報告書 件数と内容について

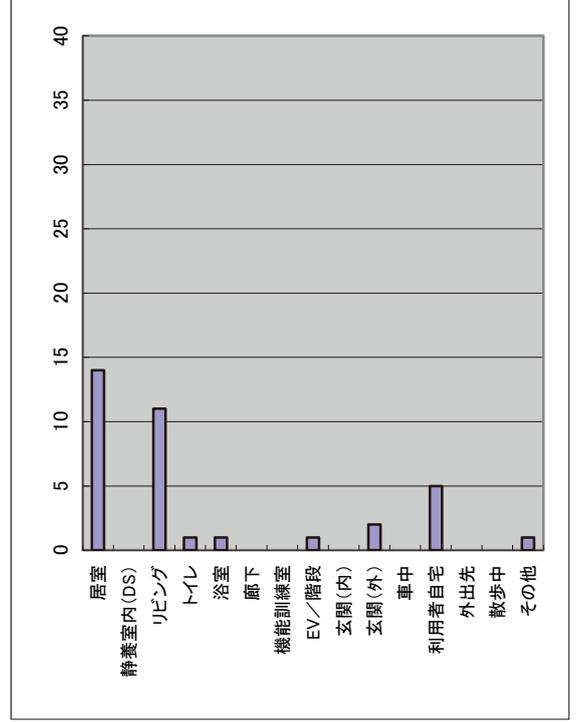
・ヒヤリハットの場面

	ざと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
移動	2	0	0	0	0	0	0	0	2
移乗	2	0	0	0	0	0	0	0	2
食事	1	0	0	0	0	0	0	0	1
調理中	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おやつ時	0	0	0	0	0	0	0	0	0
配薬	2	0	0	0	0	0	2	0	4
排泄	1	0	0	0	0	0	0	0	1
入浴	0	0	0	0	0	0	0	0	0
洗面／歯磨き	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外出先	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎	0	0	0	0	0	0	0	0	0
リハビリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ベッド上	4	1	0	0	0	0	0	0	5
ベッドサイド	0	2	0	0	0	0	0	0	2
行事	0	0	0	0	0	0	0	0	0
厨房内	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	8	1	4	1	0	0	0	0	14
合計	20	4	9	1	0	0	2	0	36



・発生場所

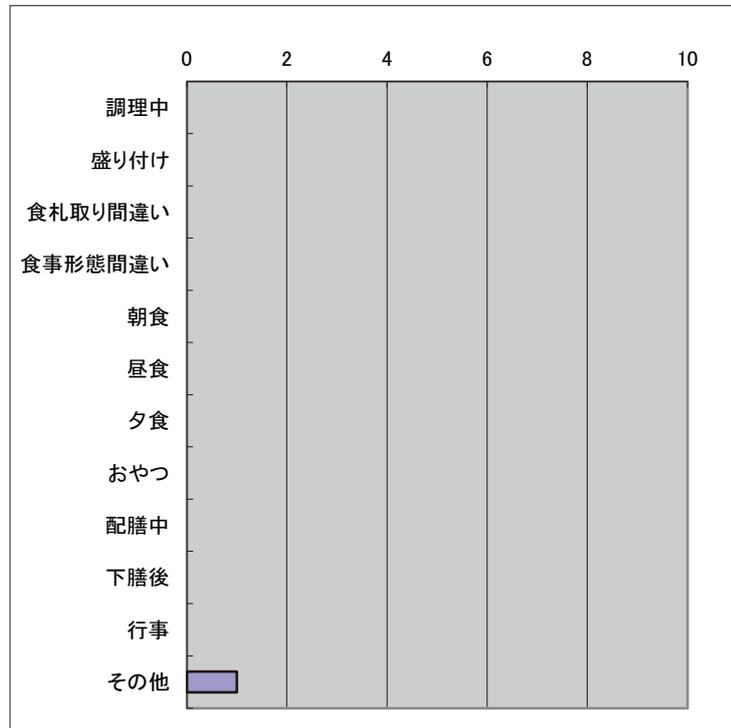
	ざと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	11	3	0	0	0	0	0	0	14
静養室内 (DS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
リビング	5	1	4	1	0	0	0	0	11
トイレ	1	0	0	0	0	0	0	0	1
浴室	1	0	0	0	0	0	0	0	1
廊下	0	0	0	0	0	0	0	0	0
機能訓練室	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EV／階段	1	0	0	0	0	0	0	0	1
玄関 (内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玄関 (外)	0	0	2	0	0	0	0	0	2
車中	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者自宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外出先	0	0	3	0	0	0	2	0	5
散歩中	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	20	4	9	1	0	0	2	0	36



## 「厨 房」

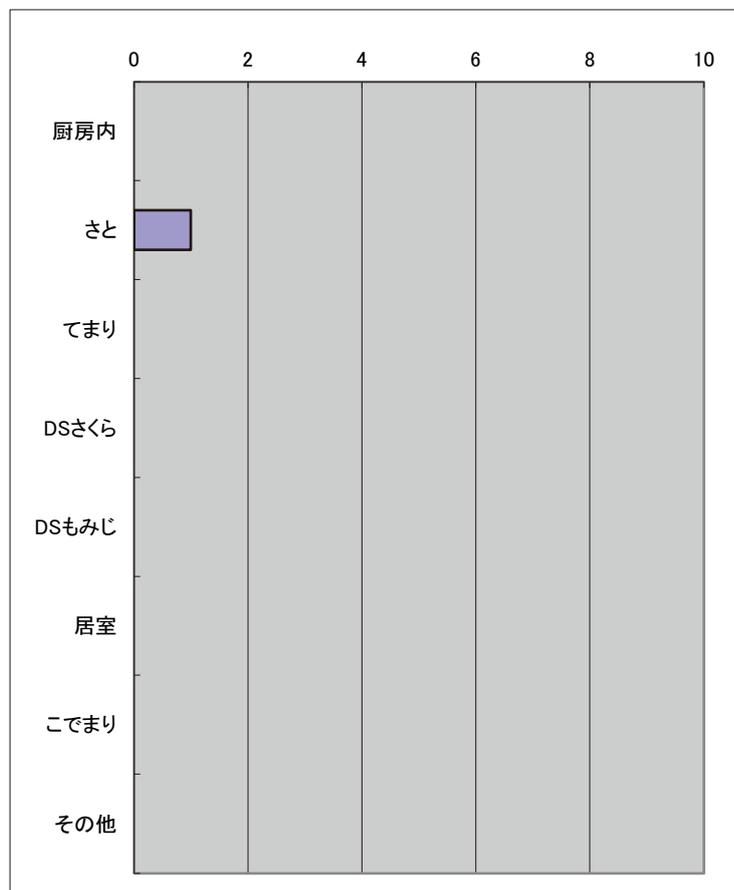
### ・ ヒヤリハットの場面

	厨房
調理中	0
盛り付け	0
食札取り間違い	0
食事形態間違い	0
朝食	0
昼食	0
夕食	0
おやつ	0
配膳中	0
下膳後	0
行事	0
その他	1
合計	1



### ・ 発生場所

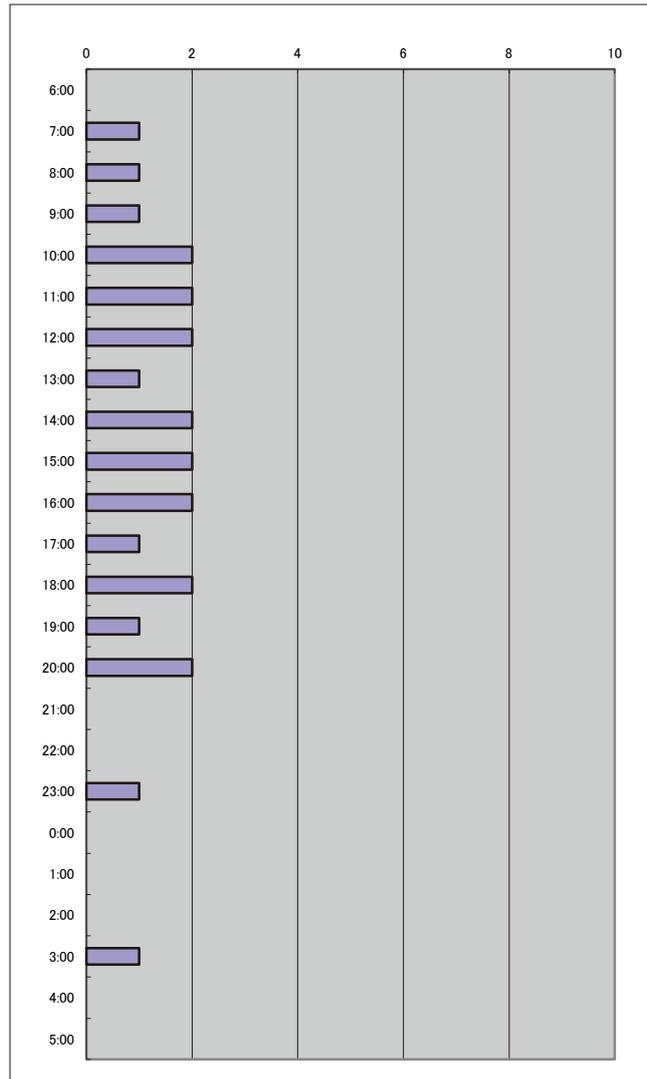
	厨房
厨房内	0
さと	1
てまり	0
DSさくら	0
DSもみじ	0
居室	0
こでまり	0
その他	0
合計	1



(5) 部門別発生時間帯

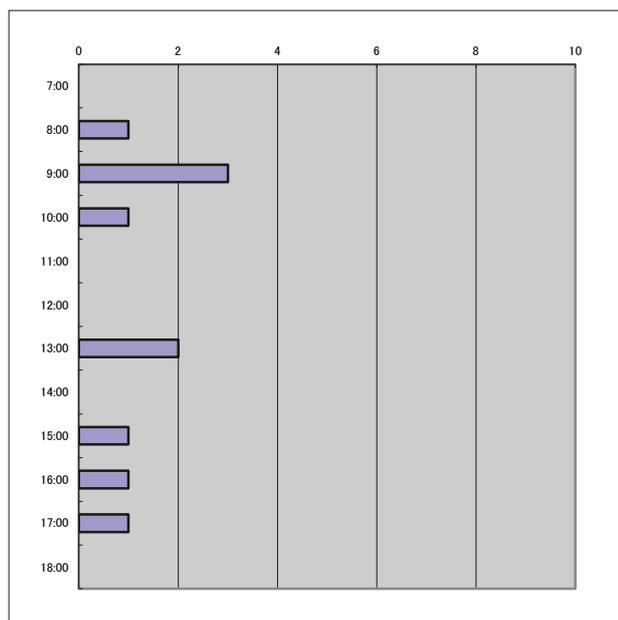
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	0	0	0
7:00	1	0	1
8:00	1	0	1
9:00	1	0	1
10:00	2	0	2
11:00	2	0	2
12:00	2	0	2
13:00	1	0	1
14:00	1	1	2
15:00	1	1	2
16:00	1	1	2
17:00	0	1	1
18:00	2	0	2
19:00	1	0	1
20:00	2	0	2
21:00	0	0	0
22:00	0	0	0
23:00	1	0	1
0:00	0	0	0
1:00	0	0	0
2:00	0	0	0
3:00	1	0	1
4:00	0	0	0
5:00	0	0	0
合計	20	4	24



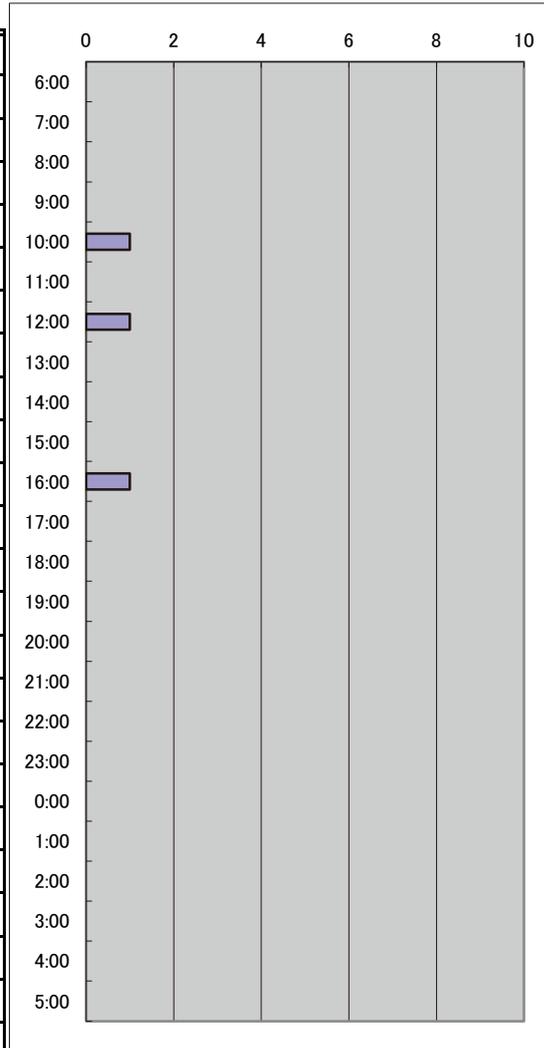
【デイサービス】

	DSさくら	DSもみじ	合計
6:00	0	0	0
7:00	0	0	1
8:00	1	0	3
9:00	3	0	1
10:00	1	0	0
11:00	0	0	0
12:00	1	1	2
13:00	0	0	0
14:00	1	0	1
15:00	1	0	1
16:00	1	0	1
17:00	0	0	0
18:00	0	0	0
合計	9	1	10



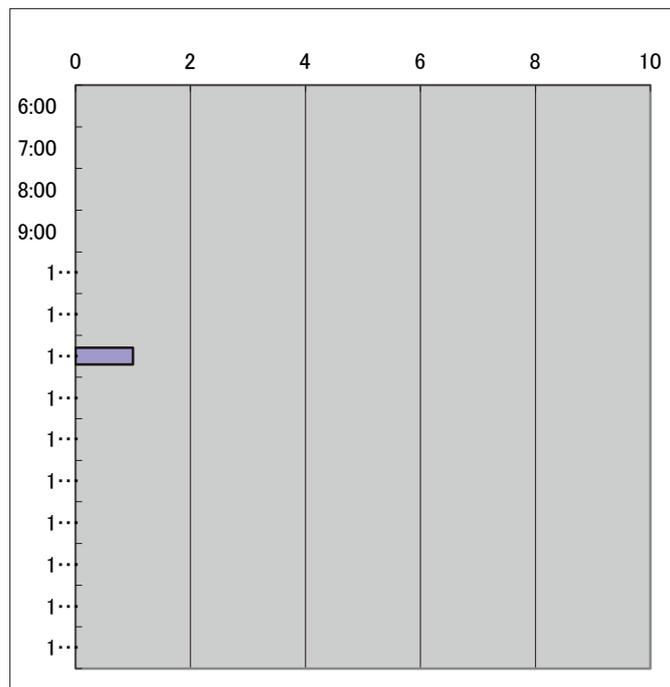
【分水健康福祉プラザ】

	こ で ま り	包 括	訪 看	ケ ア プ ラ ン	合 計
6:00	0	0	0	0	0
7:00	0	0	0	0	0
8:00	0	0	0	0	0
9:00	0	0	0	0	1
10:00	0	0	0	0	0
11:00	0	0	1	0	1
12:00	0	0	0	0	0
13:00	0	0	0	0	0
14:00	0	0	0	0	0
15:00	0	0	0	0	1
16:00	0	0	1	0	0
17:00	0	0	0	0	0
18:00	0	0	0	0	0
19:00	0	0	0	0	0
20:00	0	0	0	0	0
21:00	0	0	0	0	0
22:00	0	0	0	0	0
23:00	0	0	0	0	0
0:00	0	0	0	0	0
1:00	0	0	0	0	0
2:00	0	0	0	0	0
3:00	0	0	0	0	0
4:00	0	0	0	0	0
5:00	0	0	0	0	0
合 計	0	0	2	0	2



【厨房】

	厨 房
6:00	0
7:00	0
8:00	0
9:00	0
10:00	0
11:00	0
12:00	1
13:00	0
14:00	0
15:00	0
16:00	0
17:00	0
18:00	0
19:00	0
合 計	1

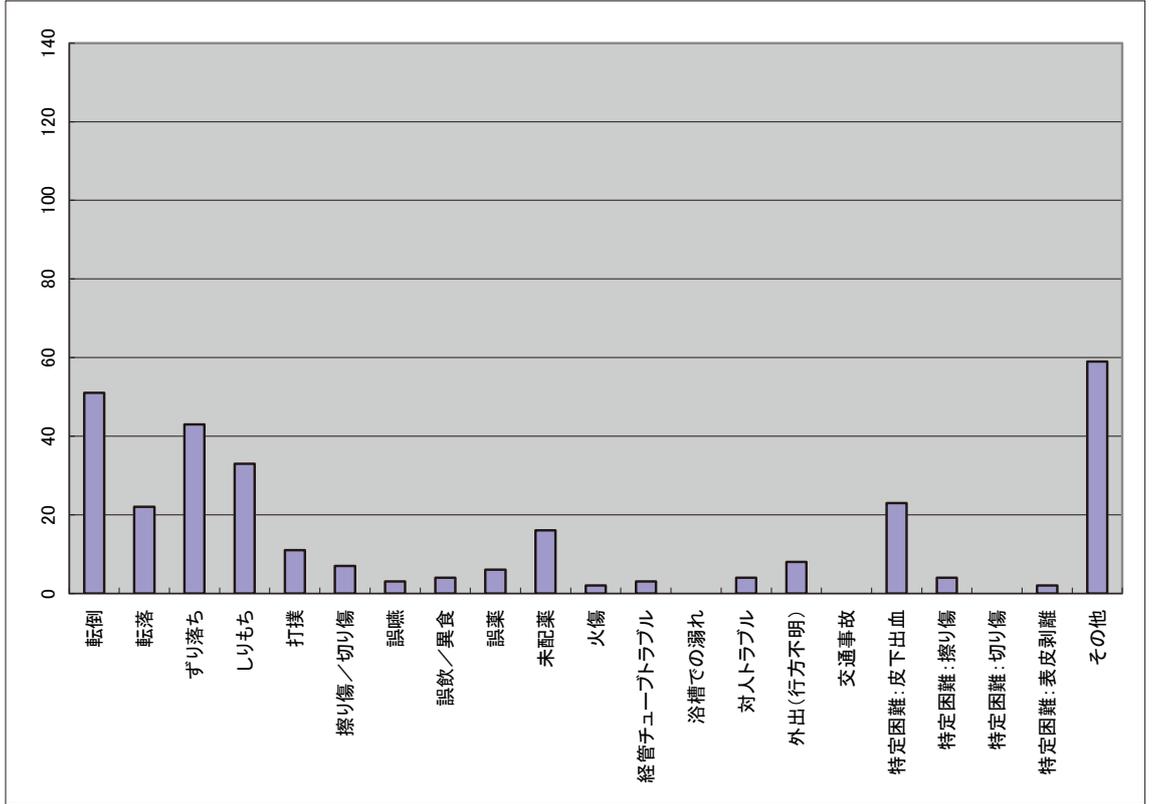


(6) 事故報告書件数と内容について

・ 事故の種類

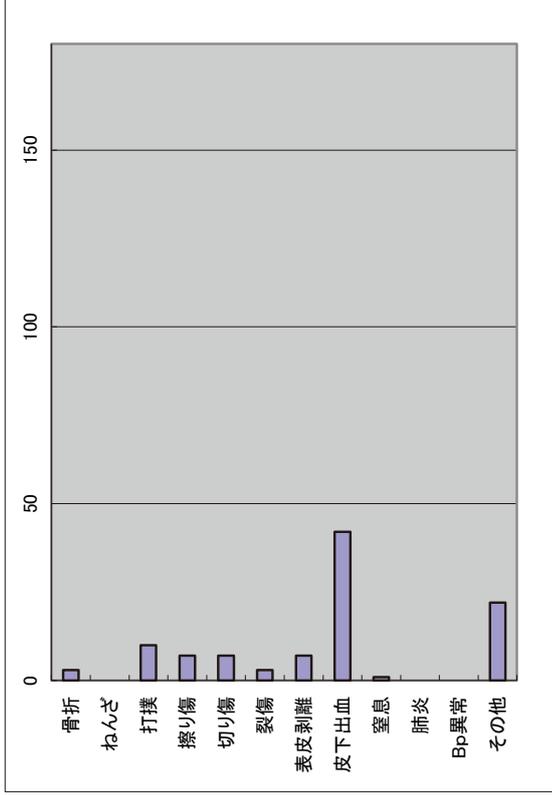
.....内 保険対応件数

事故の種類	.....内 保険対応件数											合計
	さと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨屋	こてまり	包括	訪看	ケアプラン			
転倒	33	1	12	3	5	1	0	0	0	0	0	51
転落	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	22
ずり落ち	3	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	43
しりもち	1	0	10	6	1	0	0	0	0	0	0	33
打撲	9	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	11
擦り傷/切り傷	2	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	7
誤嚥	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
誤飲/異食	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	4
誤薬	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	6
未配薬	6	0	7	2	2	0	0	1	0	0	0	16
火傷	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2
経管チューブトラブル	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
浴槽での溺れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
対人トラブル	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4
外出(行方不明)	2	0	3	2	2	1	0	0	0	0	0	8
交通事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:皮下出血	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	23
特定困難:擦り傷	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
特定困難:切り傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:表皮剥離	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
その他	1	4	0	16	20	4	1	0	0	4	0	59
合計	177	2	58	4	47	0	12	0	1	0	0	301



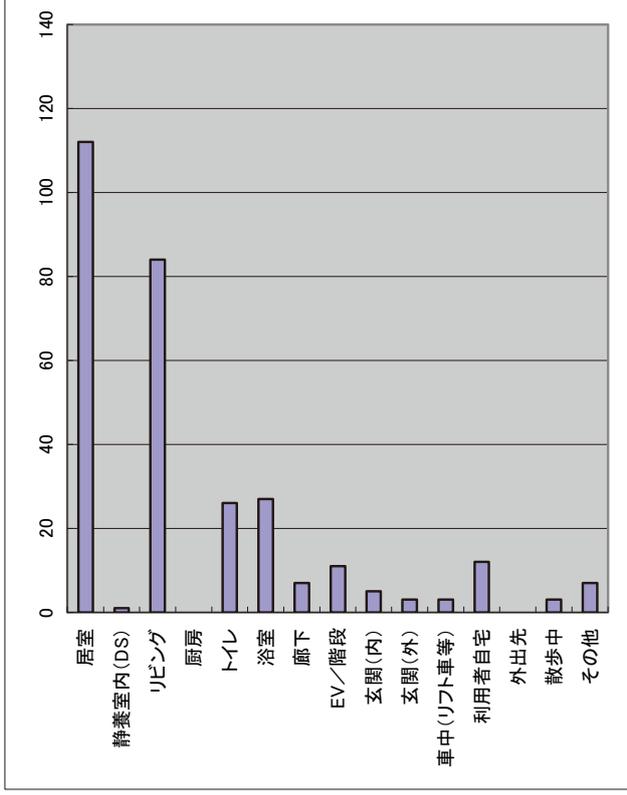
・ けが等の種類

	さと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計		
骨折	0	1	3	3	0	0	0	0	0	3		
ねんざ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
打撲	6	0	1	3	0	0	0	0	0	10		
擦り傷	6	0	1	0	0	0	0	0	0	7		
切り傷	1	0	3	1	2	0	0	0	0	7		
裂傷	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3		
表皮剥離	3	0	3	0	1	0	0	0	0	7		
皮下出血	39	0	2	0	1	0	0	0	0	42		
窒息	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
肺炎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Bp異常	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他	4	1	5	11	1	0	0	1	0	22		
合計	62	2	18	4	16	0	5	0	0	0	0	6
けが等なし	115	43	31	7	0	0	0	5	0	201		



・ 発生場所

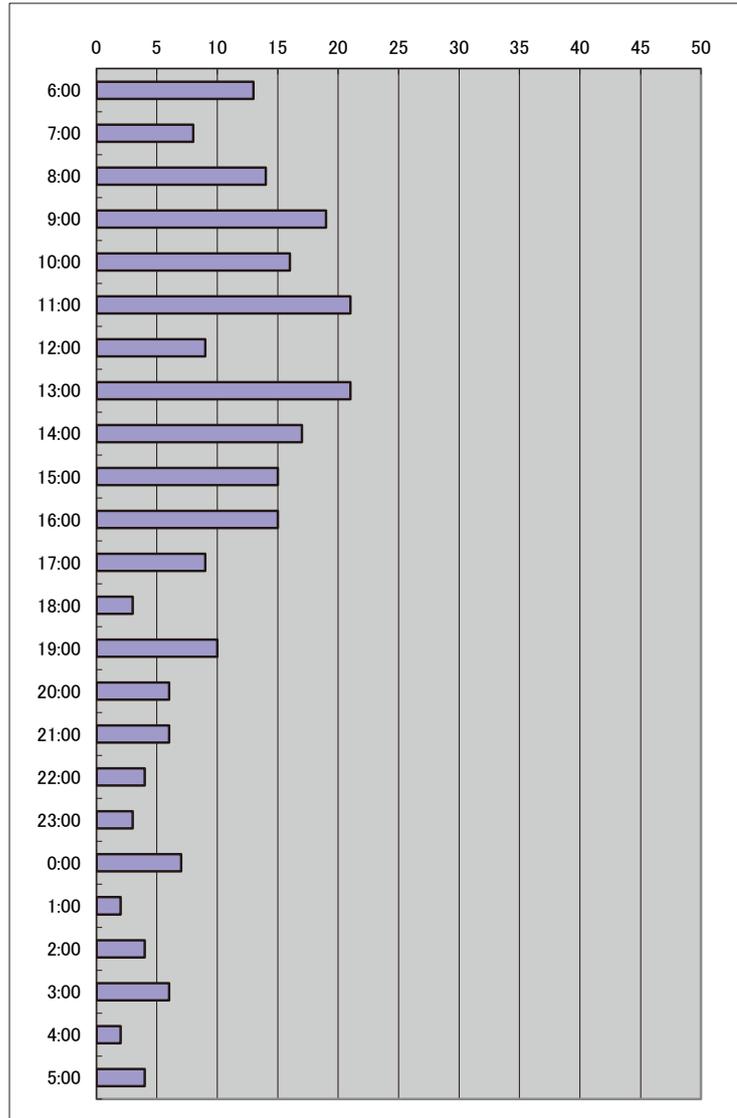
	さと	てまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	90	0	22	3	0	0	0	0	0	112
静養室内(DS)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
リビング	32	1	20	24	7	0	0	1	0	84
厨房	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トイレ	19	0	7	1	0	0	0	0	0	26
浴室	18	1	3	4	2	0	0	0	0	27
廊下	5	0	2	0	0	0	0	0	0	7
EV/階段	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11
玄関(内)	0	0	1	4	0	0	0	0	0	5
玄関(外)	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
車中(リフト車等)	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
利用者自宅	0	0	0	7	0	0	0	5	0	12
外出先	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
散歩中	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
その他	2	0	1	0	3	1	0	0	0	7
合計	177	2	58	4	47	0	12	0	6	301



(7) 部門別発生時間帯

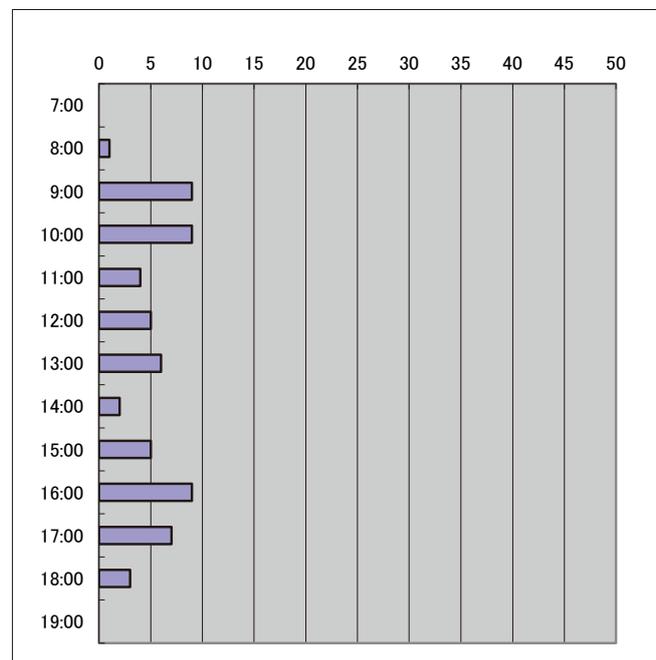
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	10	3	13
7:00	8	0	8
8:00	13	1	14
9:00	11	8	19
10:00	13	3	16
11:00	13	8	21
12:00	8	1	9
13:00	17	4	21
14:00	12	5	17
15:00	10	5	15
16:00	12	3	15
17:00	8	1	9
18:00	1	2	3
19:00	7	3	10
20:00	4	2	6
21:00	5	1	6
22:00	3	1	4
23:00	2	1	3
0:00	5	2	7
1:00	1	1	2
2:00	4	0	4
3:00	4	2	6
4:00	2	0	2
5:00	4	0	4
合計	177	57	234



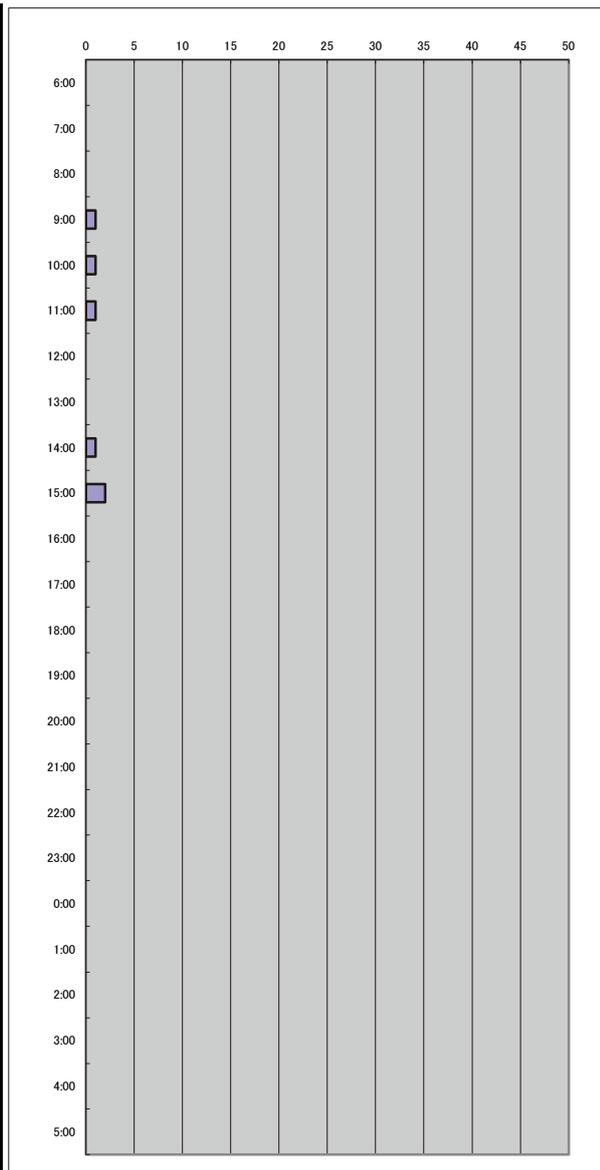
【デイサービス/厨房】

	DSさくら	DSもみじ	厨房	合計
7:00	0	0	0	0
8:00	1	0	0	1
9:00	7	2	0	9
10:00	9	0	0	9
11:00	3	1	0	4
12:00	2	3	0	5
13:00	5	1	0	6
14:00	2	0	0	2
15:00	2	3	0	5
16:00	8	1	0	9
17:00	6	1	0	7
18:00	2	0	1	3
19:00	0	0	0	0
合計	47	12	1	60



【分水健康福祉プラザ】

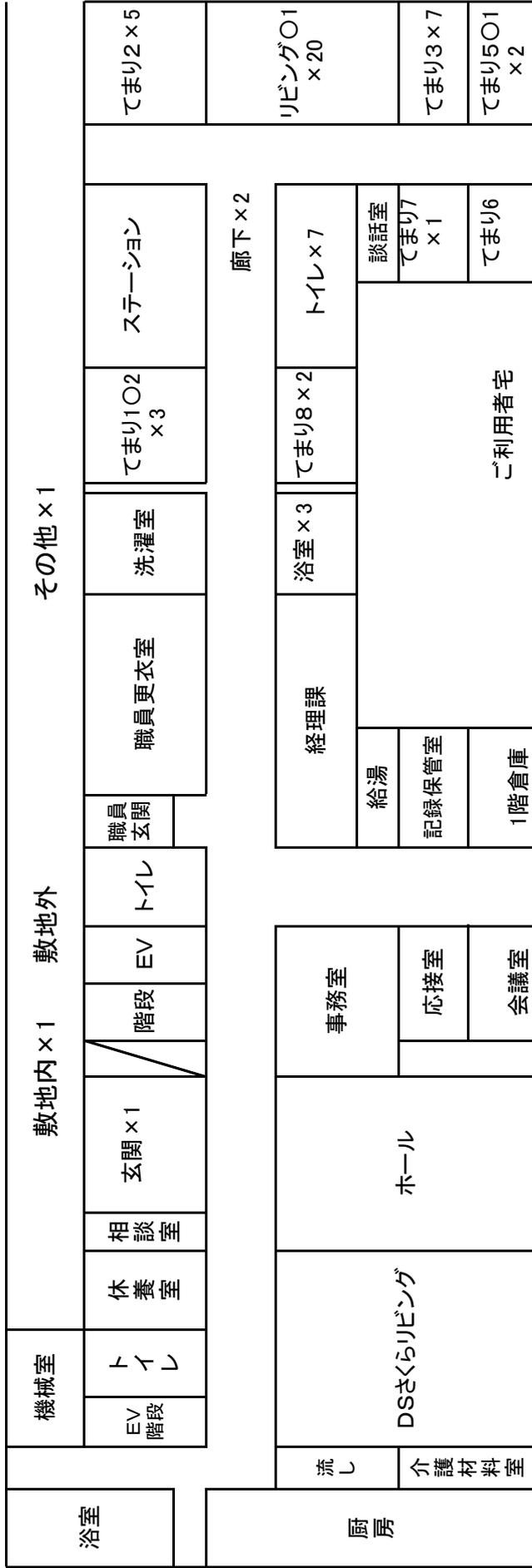
	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
6:00	0	0	0	0	0
7:00	0	0	0	0	0
8:00	0	0	0	0	0
9:00	0	0	1	0	1
10:00	0	0	1	0	1
11:00	0	0	1	0	1
12:00	0	0	0	0	0
13:00	0	0	0	0	0
14:00	0	0	1	0	1
15:00	0	0	2	0	2
16:00	0	0	0	0	0
17:00	0	0	0	0	0
18:00	0	0	0	0	0
19:00	0	0	0	0	0
20:00	0	0	0	0	0
21:00	0	0	0	0	0
22:00	0	0	0	0	0
23:00	0	0	0	0	0
0:00	0	0	0	0	0
1:00	0	0	0	0	0
2:00	0	0	0	0	0
3:00	0	0	0	0	0
4:00	0	0	0	0	0
5:00	0	0	0	0	0
合計	0	0	6	0	6





# てまり 事故・ヒヤリハット発生場所 前年の数字を消して入力

道路 ご利用者宅 リフトバス



里ふじ居室6×1 里もみじ居室6×1

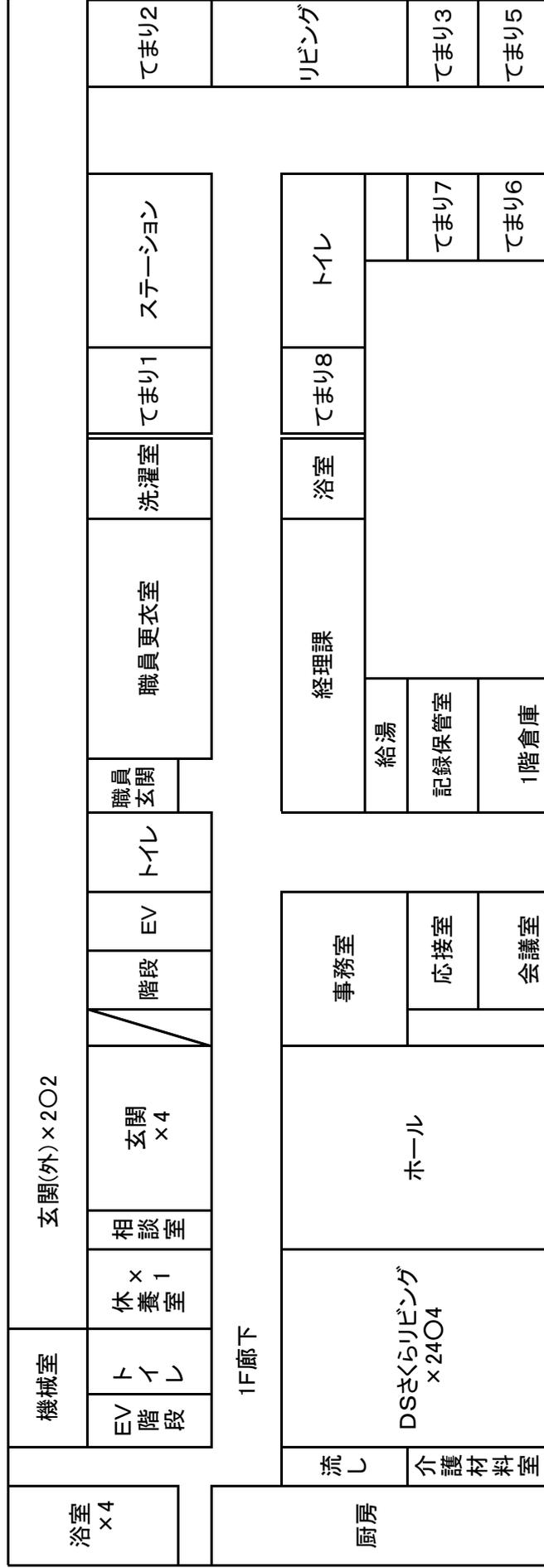
事故発生場所・・・×

ヒヤリハット発生場所・・・○

2F浴室

# DSさくら 事故・ヒヤリハット発生場所 前年の数字を消して入力

敷地外 敷地内 × 2



畑

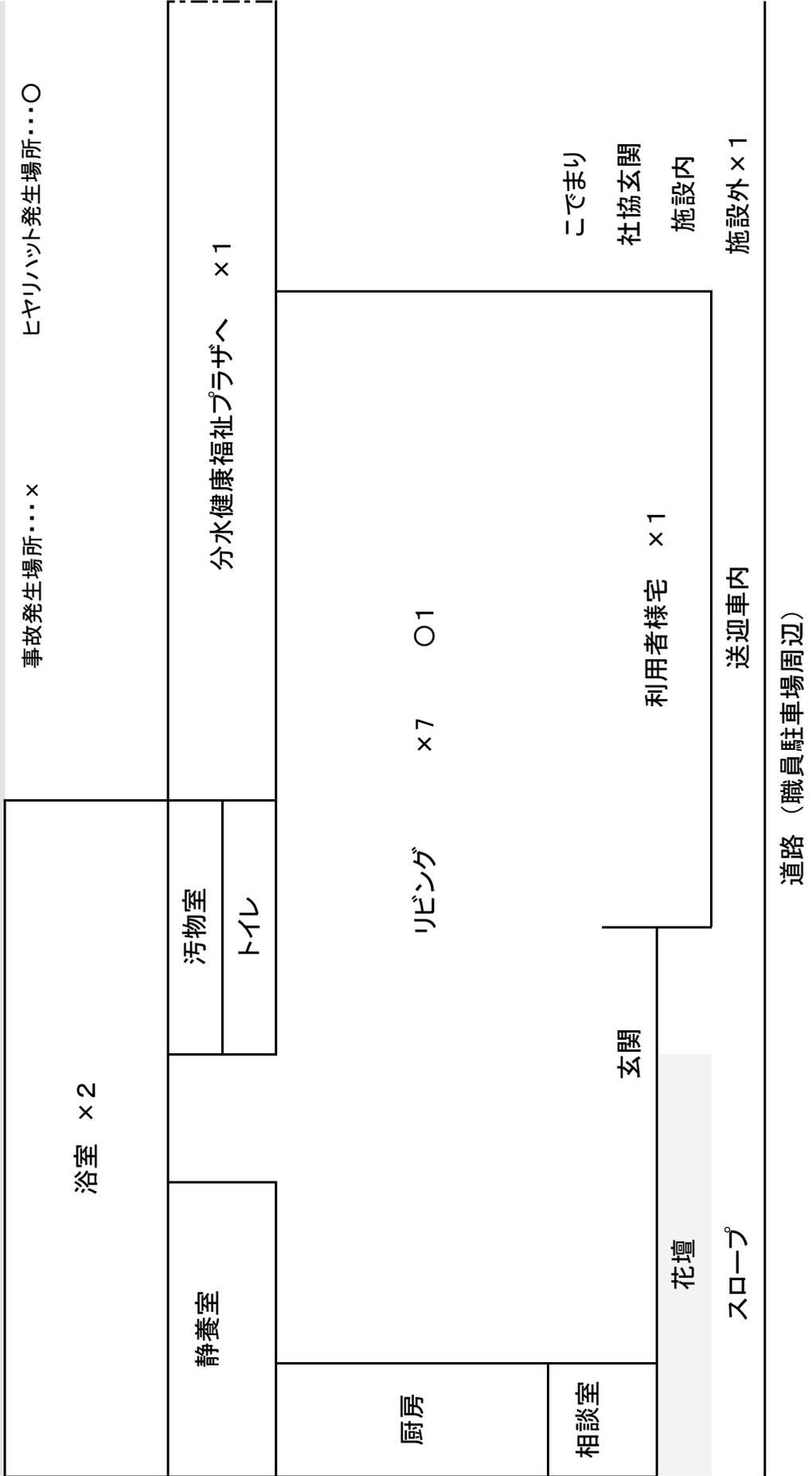
2F浴室

リフトバス × 3  
ご利用者宅 × 703  
不明

事故発生場所・・・×

ヒヤリハット発生場所・・・○

## DSもみじ 事故・ヒヤリハット発生場所 前年の数字を消して入力



## 24.地域活動等参加状況

月 日	活動場所	活動内容
令和4年5月22日	分水地区	信濃川・魚野川総合水防演習（予行訓練）
令和4年6月5日	分水地区	信濃川・魚野川総合水防演習
令和4年11月6日	分水地区	広報活動（秋季防災運動・チラシ配り）
令和4年11月20日	田上町	県央地区支会女性消防団員交流会
令和5年1月8日	燕地区	出初式

○男性消防団員は所属分団にて各活動に参加しております。



## “地域のえんがわ”

『分水の里へ地域の皆さまからもっと気軽に足を運んでいただきたい!!』という想いのもとに令和1年5月から、毎月第4水曜日にデイサービスセンター分水の里もみじを会場として、地域の皆さまが集える場所として“地域のえんがわ”を開催してきました。地域の方々に声をかけ、談笑や交流の場、また、暮らしがより豊かになるよう、お互いが学び合う場として多くの方から足を運んでいただきました。

開催日	開催場所	参加人数
令和4年7月20日	デイサービスセンター分水の里もみじ	10名

※令和4年度は新型コロナウイルスの影響で開催が1回となりました。

## 実際の配布資料

気軽に足を運べる集いの場

## 地域の“えんがわ”

主催：分水北地区まちづくり協議会  
共催：特別養護老人ホーム 分水の里

★7月から地域の“えんがわ”を再開します★



7月 20日 (水) 午前10：00～11：00  
場所：デイサービスセンター分水の里もみじ、2階大広間

※参加費は不要です。今回は、新型コロナウイルスの感染予防のため、以下の点に配慮して実施させていただきます。

・当日は、

- ①ご自身並びに会場での検温
- ②マスクの着用をお願いします
- ③会場内での飲食は控えていただきます（水分補給は除く）

今回はみなさんと一緒に体を動かしたのち、これからえんがわでやってみたいことなどを皆さんとお話をしたいと思えます。

- ◎参加をご希望の方は、7月13日(水)までに下記の連絡先へご連絡をお願いいたします。
- ◎参加人数によって、会場を3カ所に分ける場合がございます。

お問い合わせ：0256-97-7111  
(分水の里 小越・村上)

## 25. 令和4年度決算報告

### 貸借対照表

社会福祉法人 桜井の里福祉会（法人合算）（単位：千円）

借方			貸方		
科目	決算額	摘要	科目	決算額	摘要
現金預金	550,855		事業未払金	222,262	
事業未収金	290,844		1年以内返済予定設備資金借入金	10,000	
未収金	237		1年以内返済予定リース債務	8,051	
未収補助金	44,292		預り金	3,453	
立替金	665		職員預り金	6,472	
前払金	693		賞与引当金	104,638	
前払費用	3,440		設備資金借入金	20,000	
1年以内回収予定長期貸付金	3,180		リース債務	19,422	
短期貸付金	420		基本金	282,325	
その他の流動資産	95		国庫補助金等特別積立金	1,457,623	
土地（基本財産）	184,227		施設整備建設積立金	491,866	
建物（基本財産）	2,010,454		人件費積立金	20,000	
土地	35,830		次期繰越活動増減差額	1,236,468	
建物	5,079		（うち当期活動増減差額）	44,355	
構築物	22,056				
車輛運搬具	24,857				
器具及び備品	138,466				
建設仮勘定	6,069				
有形リース資産	27,182				
権利	1,481				
ソフトウェア	2,222				
投資有価証券	320				
長期貸付金	17,750				
施設整備建設積立資産	491,866				
人件費積立資産	20,000				
合計	3,882,580		合計	3,882,580	

### 資金収支計算書

社会福祉法人 桜井の里福祉会（法人合算）（単位：千円）

借方			貸方		
科目	決算額	摘要	科目	決算額	摘要
人件費支出	1,525,911		介護保険保険事業収入	2,035,695	
事業費支出	342,163		老人福祉事業収入	16,123	
事務費支出	157,219		障害福祉サービス等事業収入	8,090	
利用者負担軽減額	3,075		医療事業収入	9,396	
支払利息支出	175		その他の事業収入	15,986	
その他の支出	7,372		借入金利息補助金収入	175	
設備資金借入金元金償還支出	10,000		経常経費寄附金収入	493	
固定資産取得支出	160,920		受取利息配当金収入	12	
固定資産除却・廃棄支出	354		その他の収入	11,730	
ファイナンス・リース債務の返済支出	8,256		施設整備補助金収入	55,931	
長期貸付金支出	11,590		施設整備等寄附金収入	79,961	
積立資産支出	104,866		長期貸付金回収収入	2,560	
その他の活動による支出	1,808		積立資産取崩収入	125,000	
当期末支払資金残高	659,353		前期末支払資金残高	631,910	
（うち当期資金収支差額）	27,443				
合計	2,993,062		合計	2,993,062	

## 貸借対照表

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	148,521		事業未払金	26,504	
事業未収金	77,577		1年以内返済予定リース債務	2,436	
未収補助金	602		職員預り金	290	
立替金	250		賞与引当金	29,013	
前払費用	789		リース債務	6,292	
その他の流動資産	95		基本金	35,866	
建物（基本財産）	654,433		国庫補助金等特別積立金	582,043	
土地	1,911		施設整備建設積立金	195,866	
建物	758		人件費積立金	10,000	
構築物	74		次期繰越活動増減差額	258,926	
車輛運搬具	4,824		(うち当期活動増減差額)	81,187	
器具及び備品	41,565				
有形リース資産	8,728				
ソフトウェア	693				
長期貸付金	550				
施設整備建設積立資産	195,866				
人件費積立資産	10,000				
合 計	1,147,236		合 計	1,147,236	

## 資金収支計算書

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	420,366		介護保険事業収入	568,018	
事業費支出	102,687		障害福祉サービス等事業収入	6,534	
事務費支出	44,384		医療事業収入	9,396	
利用者負担軽減額	1,443		経常経費寄付金収入	193	
その他の支出	1,395		その他の収入	4,794	
固定資産取得支出	2,273		施設整備等補助金収入	147	
ファイナンス・リース債務の返済支出	2,436		施設整備等寄附金収入	79,961	
長期貸付金支出	550		積立資産取崩収入	35,000	
積立資産支出	104,866		前期末支払資金残高	178,397	
拠点区分間繰入金支出	1,000				
当期末支払資金残高	201,040				
(うち当期資金収支差額)	22,643				
合 計	882,440		合 計	882,440	

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

- ・ 特別養護老人ホーム分水の里
- ・ テイサービスセンター分水の里さくら
- ・ テイサービスセンター分水の里もみじ
- ・ 訪問看護ステーション・桜井
- ・ さくらい◇ダイニング
- ・ ケアプランセンター分水の里
- ・ 燕市分水地区地域包括支援センター
- ・ 燕市分水地区介護予防支援事業
- ・ 燕市認知症総合支援事業
- ・ 生活支援ハウス分水こでまり
- ・ フードバンク燕・弥彦

令和4年度

社会福祉法人 桜井の里福祉会



フードバンク燕・弥彦



事業報告

# I 『フードバンク燕・弥彦』の設立について

## 1. 設立目的

日本は現在「相対的貧困率」が高くなってきており、貧困世帯が増加し経済的に困窮し日々の生活にも困る世帯が多くあります。貧困世帯で暮らす17歳以下の子どもは全国で280万人以上、子どもの7人に1人の割合になっています。

一方日本では年間1,927万トンの食品廃棄物が排出されています。その中にはパッケージの印字ミスやサイズが揃わず商品として出荷できないものや、まだ十分食べられるのに廃棄されている食品が多くあります。本事業は、燕市・弥彦村で食事に困っている世帯の食生活等の支援の一助になることを目的とします。

※（上記統計の出典：厚生労働省平成30年国民生活基礎調査

平成28年度農林水産省食品ロスの削減に向けて）

社会福祉法人 桜井の里福祉会は、地域活動・地域貢献の一つとして『フードバンク』事業を行います。事業の第一弾として別紙、チラシでお知らせしております『フードドライブ（食べ物を集める運動）』等のご協力をお願いいたします。

## 2. 設立年月日

令和3年8月1日（日）

## 3. 活動市町村

燕市、弥彦村

## 4. 活動内容

- ・地域住民、各種団体、行政と連携し個人及び企業、フードドライブ等を通じ寄付を受ける。
- ・ご寄付いただいた食品等を生活困窮世帯及び食事に困っている世帯等に配布する。
- ・食品配布を行う中で顕在化した課題に対して、必要な活動を行っていく。

## 5. 取扱物品

当面の間は食料品（賞味期限及び消費期限が1ヵ月以上ある未開封のもの）

## II 言葉の整理

☆フードバンク：「食物銀行」という意味があります。

食品関連企業他より寄贈された食品等を集め、福祉施設や生活困窮者の支援団体等に配る活動です。

—公益財団法人 日本フードバンク連盟ガイドラインより抜粋—

まだ、美味しく食べられるのに廃棄されている食べ物がたくさんあります。その一方で、その日の食べ物にも困っている人たちがたくさんいます。その両方を繋ぎ、個人や企業の方から無償で食品を受け取り、必要とする人たちのもとへお届けします。

☆フードドライブ：food(食べ物) + drive(運動)

「食べ物を集める運動」という意味があります。

家庭で余っている食品を学校や職場などに持ち寄り、それらをまとめてフードバンクや福祉団体などに寄付するボランティア活動です。

☆フードパントリー：生活困窮者やひとり親家庭など、何らかの理由で十分な食事を取ることができない状況の人々に食品を無料で提供する支援活動のこと。

☆食品ロス：本来食べられるのに捨てられてしまう食品。

## III 活動報告

### 1) フードドライブ

回数	開催日時
第1回	8月 8日(月)～8月13日(土)
第2回	12月 5日(月)～8月10日(土)
第3回	3月 6日(月)～3月11日(土)

※通年の受け入れをしています。上記期間については、より広く支援をいただきたいという期間をお知らせしています。

<フードドライブでいただいた食品等>



- ① 3回のフードドライブ開催時は、毎回100名以上の方から、約2000点を超える食品等をいただきました。現在は、上記の他に通年の受け入れも行っていきます。
- ② 燕市役所で開催される『フードドライブ』で集まった食品等も、寄付をしていただきました。
- ③ ご協力いただいている企業・団体様からも随時、食品等のご寄付をいただいています。
- ④ 燕市学校教育課、弥彦小学校より、学校給食用の食材をいただきました。  
(コロナウイルスで学校が休校となったため、パン、グラタン、麺等)
- ⑤ 新潟県フードバンク連絡協議会を通じ、県内の企業様より牛乳やヨーグルトをいただきました。12月の開催時には絵本もいただきました。
- ⑥ 食品等の他に、『必要だと思うものを買ってください』と、現金でのご寄付もいただきました。

お名前	金額	お名前	金額
分水ライオンズクラブ様	30,000円	弥彦ライオンズクラブ様	10,000円

【他2名 計：4名の方 合計：160,000円】

## 2) フードパントリー

### ① 配布会

回数	開催日時	会場	人数(世帯)
第1回	8/20(土) 10:00~12:30	分水健康福祉プラザ	56世帯
	8/21(日) 15:30~18:30	弥彦村保健センター	72世帯
			合計:128世帯
第2回	12/17(土) 10:00~12:30	弥彦村保健センター	54世帯
	12/18(日) 15:30~18:30	分水健康福祉プラザ	49世帯
	12/25(日) 11:30~12:30	分水健康福祉プラザ	15世帯
			合計:118世帯
第3回	3/18(土) 10:00~12:30	弥彦村保健センター	56世帯
	3/19(日) 15:30~18:00	分水健康福祉プラザ	54世帯
			合計:110世帯

### ② 個別配布(4月から3月末までで10世帯)

	住まい	回数	備考
A	燕市内	12回	一人暮らし
B	燕市内	2回	一人暮らし
C	燕市内	10回	2人家族
D	燕市内	3回	2人家族
E	燕市内	4回	2人家族
F	燕市内	3回	4人家族
G	燕市内	4回	5人家族
H	弥彦村	1回	3人家族
I	弥彦村	4回	2人家族
J	西蒲区	1回	2人家族

<フードパントリー（配布会）の様子>



いただいた食品はブース毎に置き、来てくださった方を選んでもらうシステムです。お店のようで楽しいと感想をいただいています。ご当地のキャラクターや、冬はサンタが登場し会場を和ませてくれます。

### 3) 新潟県労働金庫巻支店様のイベントに参加

2022年10月10日『ろうきんきっずフェス結 in いわむろや』が開催されました。地域のイベントということで当日は約400名の方が来場され小動物とのふれあいやポニーの乗馬体験など『子どもの為のイベント』を楽しんでいられました。その会場にフードバンク燕・弥彦も参加させていただき、フードドライブの開催と福祉用具を展示しました。

## IV ご協力、ご支援いただいている企業及び団体様

分水ライオンズクラブ、分水商工会、分水地区民生・児童委員、分水小学校区まちづくり協議会、分水北地区まちづくり協議会、島上地区まちづくり協議会、四箇村まちづくり協議会、弥彦村ライオンズクラブ、新潟県信用組合弥彦支店、新潟県信用組合寺泊支店、新潟県信用組合吉田支店、新潟県信用組合北吉田支店、新潟県信用組合吉田東支店、労働金庫巻支店（新潟市）、株式会社スノエ（長岡市）

## V 補助金

- ・社会福祉法人 全国社会福祉協議会より

「ひとり親家庭等の子どもの食事等支援事業」緊急助成 ￥300,000 円



※写真の他にもたくさんの食品を購入させていただきました。

- ・新潟県より

「生活困窮者支援活動補助金」 ￥130,000 円



※食品やトイレトペーパーなど生活用品を購入させていただきました。

・燕市より

「生活困窮者自立支援の機能強化事業補助金」

¥500,000 円



### <家庭用精米機（30 kg用）>

フードドライブ開催以外で少しいただいた時に、精米できるようにと購入しました。少しでも早く精米できて、お渡しできるようにしたいと思っています。



### <シーラー>

お米などを小分けにし、袋詰めした後に口をしっかりと止めるために使います。

## VI 加入団体

- ・新潟県フードバンク連絡協議会
- ・新潟県フードバンク連盟