デイサービスセンター分水の里さくら

サービスの質の向上に向けたアンケート結果のお知らせについて

デイサービスセンター分水の里さくらでは、毎年、サービスの質の向上に向けたアンケートを 実施しております。

これまでは、当事業所の利用者・家族の皆様にのみ集計結果を公表しておりましたが、今年度より、ホームページへも掲載することで、どなたでも閲覧いただけるようにいたしました。 つきまして、過去5年分の集計結果を公表いたします。

アンケート集計結果(令和1年度実施)

アンケート配布期間:令和2年3月~4月

対象者:令和2年3~4月にご利用いただいた方

回答総数:57名

満足 しえない していない いない 15								
満定 いえない していない いない 15		質問内容	満足					不明
問2 食事について 40 9 6 1 1 (1.8%)		20. 3. 3.1	11.7.0	満足	いえない	していない	いない	1.21
問2 食事について 40 9 6 1 (1.8%) (1	問 1	送迎サービスについて	42	15				
問2 食事について			(73.7%	(26.3%				
13 入浴について	問 2	食事について	40	9	6	1		1
問3 人浴について (75.4% (10.5% (7.0%) (3.5%) (3.5%) (3.5%) (3.5% (10.5%) (7.0%) (3.5%) (3.5% (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5%) (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5%) (17.5%) (17.5% (17.5%) (17.5%) (17.5%) (17.5%) (17.5%) (17.5% (17.5%) ((70.2%	(15.8%	(10.5%	(1.8%)		(1.8%)
間4 レクリエーション・行事について 32 13 10 2 (56.1% (22.8% (17.5% (3.5%)) (3.5%) (3.5%) (3.5%) (56.1% (22.8% (17.5%)) (3.5%) (3.5%) (3.5%) (56.1% (22.8% (17.5%)) (10.5%) (3.5%) (問 3	入浴について	43	6	4	2		2
問4 レクリエーション・行事について (56.1% (22.8% (17.5% (3.5% (3.5% (56.1% (29.8% (10.5% (3.5% (3.5% (29.8% (10.5% (3.5% (3.5% (29.8% (10.5% (10.5% (3.5% (3.5% (29.8% (14.0% (10.5% (10			(75.4%	(10.5%	(7.0%)	(3.5%)		(3.5%)
10 10 10 10 10 10 10 10	問 4	レクリエーション・行事について	32	13	10			2
問5 個別の関わりについて (56.1% (29.8% (10.5% (3.5% (3.5% (3.5% (10.5% (10.5% (10.5% (3.5% (10.			(56.1%	(22.8%	(17.5%			(3.5%)
10 10 10 10 10 10 10 10	問 5	個別の関わりについて	32	17	6			2
問6 個別機能訓練(リハビリ)について (52.6% (22.8% (14.0% (10.5 (10.5 (10.5 (14.0% (10.5 (10.5 (14.0% (10.5 (14.0% (10.5 (14.0% (10.5 (17.5 (14.0% (17.5 (14.0% (17.5 (14.0% (17.5 (14.0% (17.5 (14.0% (17.5 (14.0% (17.5 (14.0% (17.5 (14.0% (17.0 (14.0% (17.0 (14.0% (17.0 (14			(56.1%	(29.8%	(10.5%			(3.5%)
10.5 10.5	問 6	個別機能訓練(リハビリ)について	30	13	8			6
問7 上で役に立っていますか (70.2% (17.5% (5.3%) (7.0%) (7.0%) (7.0%) (18%) (7.0%) (7.0%) (17.5% (5.3%) (7.0%)			(52.6%	(22.8%	(14.0%			(10.5%
日8 正で役に立っていますか (70.2% (17.5% (5.3%) (7.0%) 間8 職員はご利用者の体の調子を 気に掛けてくれますか 46 6 1 4 間9 職員の言葉遣い、態度は好感が持てますか 46 4 2 5 でますか (80.7% (7.0%) (3.5%) (8.8%) 間10 意見、苦情等を気軽に職員に 30 12 9 1 5	問 7		40	10	3			4
問8 気に掛けてくれますか (80.7% (10.5% (1.8%) (7.0% (7.0%) (3.5%) (8.8% (8.8%) (8.8%) (8.8%) (8.8%) (8.8%) (7.0%) (8.8%) (8			(70.2%	(17.5%	(5.3%)			(7.0%)
気に掛けてくれますが	問 8		46	6		1		4
問9 てますか (80.7% (7.0%) (3.5%) (8.8% (8.8% (1.0%) ((80.7%	(10.5%		(1.8%)		(7.0%)
(80.7% (7.0%) (3.5%) (8.8%) 意見、苦情等を気軽に職員に 30 12 9 1 5	問 9		46	4	2			5
			(80.7%	(7.0%)	(3.5%)			(8.8%)
言えますか (52.6% (21.1% (15.8% (1.8%)) (8.8%	問10		30	12	9	1		5
			(52.6%	(21.1%	(15.8%	(1.8%)		(8.8%)
全体として、現在のサービスに 40 12 1 4	問11	全体として、現在のサービスに 満足していますか	40	12	1			4
「 満足していますか (70.2% (21.1% (1.8%) (7.0%			(70.2%	(21.1%	(1.8%)			(7.0%)