

アンケート集計結果（令和6年度実施）

アンケート配布期間：令和7年2月1日～2月28日

対象者：令和7年1～2月にご利用いただいた方

回答総数：48名

問 1	送迎サービスについて	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
		22(52.4%)	14(33.3%)	2(4.8%)	1(2.4%)	0(0%)	2(4.8%)
問 2	デイサービスの利用時間について	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
		37(88.1%)	1(2.4%)	0(0%)	4(9.5%)	0(0%)	0(0%)
問 3	個別の関わり・フロア活動について	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
		18(42.9%)	16(38.1%)	4(9.5%)	0(0%)	1(2.4%)	3(7.1%)
問 4	個別機能訓練について （個別機能訓練を実施している方）	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
		9(21.4%)	8(19%)	2(4.8%)	2(4.8%)	1(2.4%)	19(45.2%)
問 5	個別機能訓練に対する要望	長い時間してほしい	機器を増やしてほしい	内容を充実してほしい	短い時間にしてほしい	その他	不明
		2(4.8%)	2(4.8%)	1(2.4%)	0(0%)	0(0%)	38(90.5%)
問 6	個別機能訓練の希望 （個別機能訓練を実施していない方）	ぜひ取り組みたい	いずれ取り組みたい	どちらともいえない	あまり興味がない	興味がない	不明
		0(0%)	1(2.4%)	8(19%)	0(0%)	0(0%)	32(76.2%)
問 7	入浴について	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
		27(64.3%)	8(19%)	0(0%)	0(0%)	1(2.4%)	6(14.3%)
問 8	デイサービスの利用は心身の衰えを防ぐ上で役に立っていますか	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
		28(66.7%)	7(16.7%)	4(9.5%)	1(2.4%)	0(0%)	2(4.8%)
問 9	職員の言葉遣い、態度はいかがですか	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
		23(54.8%)	16(38.1%)	1(2.4%)	0(0%)	0(0%)	2(4.8%)
問 10	意見、苦情等を気軽に職員に言えますか	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
		24(57.1%)	12(28.6%)	3(7.1%)	1(2.4%)	0(0%)	2(4.8%)
問 11	全体として現在のサービスに満足していますか	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
		24(57.1%)	15(35.7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	3(7.1%)

デイサービスセンター分水の里さくらでは、今後もより良いサービスに向けた取り組みの一環として、アンケートを実施してまいります。

また、アンケートに限らず、当事業所のサービス内容に関するご意見・ご要望などございましたら、事業所までお知らせいただければ幸いです。