



令和6年度

分水の里事業報告書



特別養護老人ホーム 分水の里
デイサービスセンター分水の里 さくら

短期入所生活介護事業 分水の里
障害福祉サービス事業 分水の里

【分水健康福祉プラザ】

ケアプランセンター 分水の里
訪問看護ステーション・桜井
さくらい◇ダイニング
みんなの居場所ふらっと
フードバンク 燕・弥彦

燕市分水地区地域包括支援センター
燕市認知症施策総合事業
燕市生活支援ハウス 分水こでまり

地域食堂 ふらっと

【生きがい広場地蔵堂】

生きがい広場地蔵堂・デイサービス

生きがい広場地蔵堂・シニアハウス

〒959-0133 燕市新堀2479番地2

TEL 0256(97)7111 FAX 0256(97)7100

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

社会福祉法人 桜井の里福祉会

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <https://www.sakurai-fukushi.or.jp>



🔍 桜井の里福祉会 検索

分水の里事業報告目次

1.	施設の概要	1
2.	災害事故防止対策	13
3.	職員組織図	18
4.	職員の状況	19
5.	特養入退居状況	20
6.	要介護度別入居状況	22
7.	入居者の診療状況	24
8.	食事・配食の実施状況	25
9.	短期入所利用状況	33
10.	行事・アクティビティの実施状況	36
11.	機能訓練・余暇活動の実施状況	45
12.	デイサービスセンター分水の里さくら利用状況	46
13.	訪問看護ステーション・桜井利用状況	49
14.	ケアプランセンター分水の里事業状況	50
15.	燕市分水地区地域包括支援センター事業状況	51
16.	燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況	56
17.	専門委員会活動状況	57
18.	ボランティア活動状況	63
19.	職員の会議等の状況	66
20.	視察・研修・体験学習受け入れ状況	67
21.	職員研修実施状況	68
22.	意見・苦情・事故・ヒヤリハットの状況	74
23.	地域活動等参加状況	98
24.	生きがい広場地蔵堂	101
25.	地域活動事業報告	127
26.	令和6年度決算報告	135

1. 施設の概要

(1) 施設の概要

施設の名称		特別養護老人ホーム 分水の里
施設の種類	介護老人福祉施設	1571300621
	(介護予防)短期入所生活介護事業	1571300571
	(障がい福祉サービス)短期入所・空床型	1511300079
	(介護予防)通所介護事業 デイサービスセンター分水の里さくら	1571300548
	基準該当生活介護	1541300060
	基準該当放課後等デイサービス	1581300058
定員		(長期入居60名・短期入所10名・通所35名)
施設の所在地		新潟県燕市新堀2479番地2
設立年月日		平成11年10月1日
認可年月日		平成11年8月31日
事業開始年月日		平成11年10月1日
設置主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者名	理事長 佐々木 勝則
経営主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者職氏名	理事長 佐々木 勝則
定款	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会定款
	制定年月日	平成6年3月25日
敷地	借地	4,861.55㎡
	建物面積	4,038㎡
施設長名		坂井 真由美
通所事業管理者		土屋 誠
電話・FAX番号		TEL 0256-97-7111
		FAX 0256-97-7100

施設の名称	訪問看護ステーション・桜井	
施設の種類	(介護予防) 訪問看護	1561390061
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
指定年月日	平成28年4月1日	
事業開始年月日	平成28年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福社会	
代表者職氏名	理事長 佐々木 勝則	
管理者	竹内 亜耶子	
述べ床面積	39㎡	
電話・FAX	電話 0256-78-8300 FAX0256-78-8301	

施設の名称	ケアプランセンター分水の里	
施設の種類	居宅介護支援事業所	1571300597
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成11年10月1日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福社会	
代表者職名	理事長 佐々木 勝則	
管理者	土田 保	
述べ床面積	83.24㎡	
電話・FAX	0256-97-6111	

施設の名称	燕市生活支援ハウス 分水こでまり
施設の種類	高齢者生活福祉センター
定員	10名
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
認可年月日	平成17年3月31日
事業開始年月日	平成17年4月1日
設置主体	燕市
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 佐々木 勝則
管理者	坂井 真由美
述べ床面積	549.81㎡
電話・FAX	0256-97-5151

施設の名称	燕市分水地区地域包括支援センター
施設の種類	地域包括支援・介護予防支援・認知症総合支援
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
許可年月日	平成18年4月1日
事業開始年月日	平成18年4月1日
設置主体	燕市
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 佐々木 勝則
管理者	小林 千恵子
述べ床面積	93.65㎡
電話・FAX	電話 0256-97-7113 FAX0256-77-8577

(2) 部屋別面積表

介護老人福祉施設 分水の里 部屋別面積表

区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)	区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)	
特養専用部分 二階・P・H (基本事業部門)	さくら1	1	19.28	(基本事業部門) 特養専用部分二階・P・H	階段	1	20.64	
	さくら2	1	13.52		エレベーターホール	1	4.10	
	さくら3	1	13.76		PS	17	15.07	
	さくら5	1	13.76		EPS	5	8.06	
	さくら6	1	13.44		階段	1	22.41	
	さくら7	1	13.62		エレベーター機械室	1	23.63	
	さくら8	1	13.62		PS	1	1.91	
	さくら10	1	13.44		てまり1	1	27.52	
	さくら11	1	13.76	てまり2	1	46.59		
	さくら12	1	13.76	てまり3	1	46.94		
	ふじ1	1	43.62	てまり5	1	46.60		
	ふじ2	1	43.62	てまり6	1	11.31		
	ふじ3	1	27.52	てまり7	1	11.31		
	ふじ5	1	43.62	てまり8	1	43.62		
	ふじ6	1	43.62	ロビー	1	41.56		
	ふじ7	1	43.62	事務室	1	55.23		
	ふじ8	1	11.31	応接室	1	25.20		
	ふじ10	1	11.31	研修室兼会議室	1	49.00		
	もみじ1	1	43.62	湯沸室	1	7.48		
	もみじ2	1	43.62	記録保存室	1	14.44		
	もみじ3	1	43.62	倉庫	1	15.96		
	もみじ5	1	43.62	車椅子格納庫	1	8.13		
	談話コーナー	1	52.85	宿直室(付近室全て)	1	22.93		
	食堂デイルーム	1	118.93	相談室	1	23.13		
	スタッフコーナー	1	12.24	五合庵の間	1	22.36		
	エレベーター	1	10.13	廊下	1	37.63		
	エレベーター	1	10.12	喫煙室	1	5.00		
	階段	1	9.44	エレベーターホール	1	4.10		
	仮眠室	1	9.72	ポンプ室	1	6.75		
	押入	1	1.62	仮眠室	1	8.25		
	前室	1	6.58	押入	1	2.00		
	便所	1	3.68	介護材料室	1	6.27		
	介護材料室	1	4.60	便所男	1	11.55		
	倉庫	2	21.86	便所女	1	11.30		
	車いす用便所男	2	8.60	廊下	1	110.24		
	車いす用便所女	2	8.60	スタッフコーナー	1	21.22		
	便所男	3	27.07	デイルーム	1	47.43		
	便所女	3	31.57	談話コーナー	1	9.90		
	汚物処理	2	15.06	脱衣室	1	27.96		
	介護材料室	1	16.10	物入	1	3.50		
	前室	2	14.80	個別浴室	1	7.13		
	リネン室	1	13.16	個別浴室	1	4.95		
	理髪コーナー	1	15.00	PS	7	4.38		
	談話コーナー	1	33.00	EPS	3	4.11		
	デイルーム	1	63.00	PS(元シヨ部分)	6	3.44		
	談話コーナー	1	42.60	EPS(元シヨ部分)	1	1.27		
	回廊	1	82.90					
	廊下	1	126.44					
					特養専用部分合計			2297.86

区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)	区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)
特養共用部分 一階 (基本事業部門)	風除室	1	22.57	特養共用部分 (厨房部門)	調理室(下処理室)	1	91.75
	玄関・ホール	1	107.81		検収室	1	13.76
	職員玄関	1	5.56		食品庫	1	9.30
	廊下	1	12.29		事務室	1	5.40
	便所男	1	6.96		休憩室	1	10.87
	便所女	1	9.69		踏込	1	3.64
	車いす用便所	1	4.73		雑品庫	1	4.04
	掃除具入	1	2.49		便所	1	2.40
	機械室	1	71.02		前室	1	10.71
	スプリンクラーポンプ室	1	17.70		EPS	1	0.81
	更衣室	1	3.60		特養共用部分合計		1333.94
	更衣室男	1	20.70	デイサービスセンター分水の里さくら			
	更衣室女	1	26.38	区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)
	洗濯室	1	24.67	デイ専用部分 (基本事業部門)	事務室	1	14.89
	汚物処理室	1	13.35		廊下	1	47.25
	汚物置場	1	4.15		相談室兼ボランティア室	1	30.71
	廊下	1	77.70		食堂スペース	1	105.00
	廊下	1	98.90		機能訓練室1(静養コーナー)	1	27.30
	階段	1	9.44		介護材料室2.3	2	28.04
	エレベーターホール	1	13.45		静養室	1	44.10
	倉庫	1	11.20		車いす用便所	1	4.20
	PS		5.56		汚物処理室	1	4.20
	機能訓練室	1	70.64		便所男	1	8.05
	特養共用部分 二階 (基本事業部門)	脱衣室	1		49.35	便所女	1
特殊浴室		1	57.60		前室	1	7.88
一般浴室		1	48.00		脱衣室	1	23.00
電気室		1	5.45	特殊浴室	1	26.93	
便所		1	7.15	一般浴室	1	23.47	
階段		1	20.64	EPS	1	1.54	
エレベーター		1	9.80	PS	3	2.61	
エレベーターホール		1	13.45	デイサービス専用部分合計		406.34	
エレベーター		1	9.80	分水の里 施設合計		4,038.14	
機能訓練室		1	32.73				
静養室		1	20.22				
医務室		1	28.78				
廊下		1	62.33				
廊下		1	33.43				
廊下		1	86.76				
PS		1	6.21				
エレベーター機械室		2	26.60				
階段	1	20.64					
PS	2	1.76					

分水健康福祉プラザ 部屋別面積表

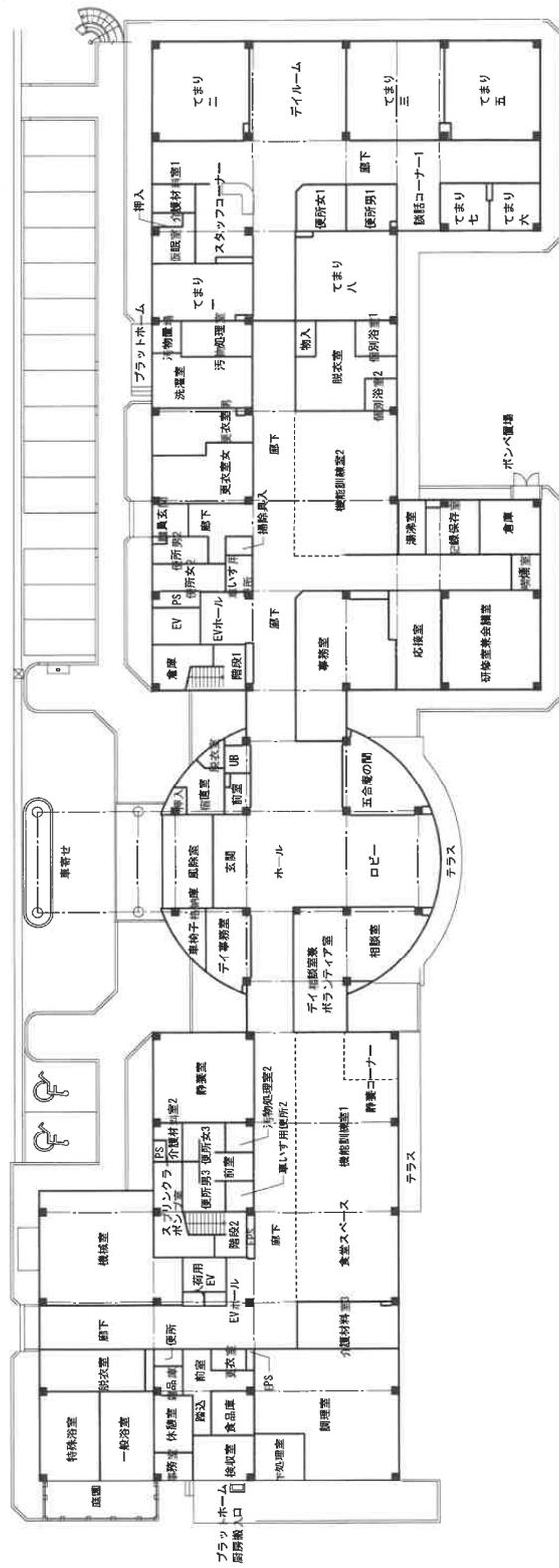
区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)	区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)
専用部分 一階	風除室1	1	9.00	専用部分 二階	A階段	1	20.90
	玄関ホール	1	39.00		廊下2	1	61.90
	廊下1	1	89.95		廊下3	1	33.75
	ロビー	1	31.08		B階段	1	16.50
	法人本部事務室	1	86.78		老人作業室（老人クラブ連合会）	1	60.90
	通用口2	1	10.50		ケアプランセンター分水の里	1	83.24
	B階段	1	4.50		押入	1	3.90
	更衣室（男）	1	33.35		扉収納	1	1.82
	更衣室（女）	1	33.35		盤BOX	1	0.74
	物入	1	6.30		押入	1	2.40
	給湯	1	4.94		休憩室18帖	1	33.90
	A階段	1	4.94		飾り棚	1	0.90
	EV機械室	1	11.02		押入	1	2.40
	エレベーター	1	5.28		給湯室	1	5.10
	コート室	1	4.62		エレベーター	1	5.28
	男子便所	1	14.52		調理事務室更衣・休憩室	1	31.08
	女子便所	1	12.24		倉庫	1	4.62
	身障者便所	1	4.41		さくらい・ダイニング	1	78.00
	訪問看護ステーション・桜井	1	39.00		食品庫1	1	14.52
	通用口1	1	6.05		食品庫2	1	12.24
	通路	1	73.10		職員便所	1	4.41
	倉庫	1	38.25		専用部分計		1,720.92
	ミーティングルーム3	1	26.05				
	ミーティングルーム2	1	26.05				
	研修室1	1	84.15				
	研修室2	1	51.75				
	押入	1	7.65				
	扉収納	1	1.43				
	押入	1	8.52				
	面接室	1	18.75				
	ミーティングルーム1	1	18.75				
	準備室	1	15.75				
	書庫	1	15.75				
	機械室	1	15.75				
	風除室2	1	6.00				
	玄関	1	7.20				
	みんなの居場所 ふらっと	1	111.10				
	燕市分水地区地域包括支援センター	1	75.90				
	ベビールーム	1	16.38				
	押入	1	1.62				
	通用口	1	4.50				
	物入	1	0.90				
	倉庫	1	4.38				
	物入	1	1.36				
	厨房	1	35.41				
キッズスペース	1	38.07					
便所	1	17.05					
洗濯室	1	7.60					
フードバンク管理室	1	42.42					
倉庫	1	6.75					
倉庫	1	13.25					

燕市生活支援ハウス 分水こでまり 部屋別面積表

区分	室名	室数	床面積 (㎡)	区分	室名	室数	床面積 (㎡)
専用部分	玄関	1	12.29	専用部分	集会室	1	14.58
	ホール	1	10.53		居室	10	162.00
	生活支援員室	1	9.72		収納	10	16.20
	相談室兼宿直室	1	8.91		便所	10	18.00
	押入	3	4.05		踏込洗面ミニキッチン	10	59.40
	倉庫	2	9.18		便所	1	4.30
	廊下1	3	115.37		脱衣室	1	3.60
	渡り廊下	1	10.98		浴室	1	4.50
	調理室	1	9.81		洗濯室	1	9.52
	食堂	1	20.22		PS	6	3.60
	居間	1	42.87		専用部分計		549.63

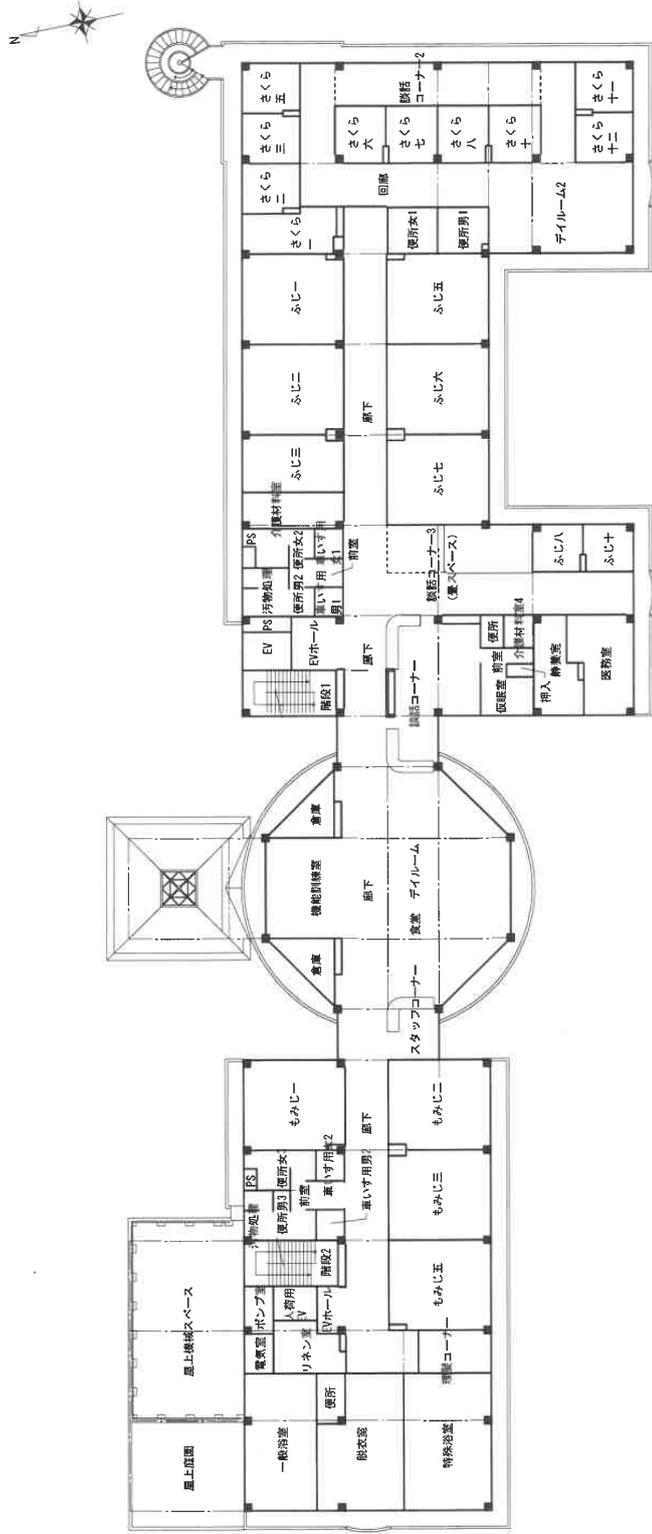
分水健康福祉プラザ・ 燕市生活支援ハウス分水こでまり	合計	2,270.55
-------------------------------	----	----------

特別養護老人ホーム分水の里



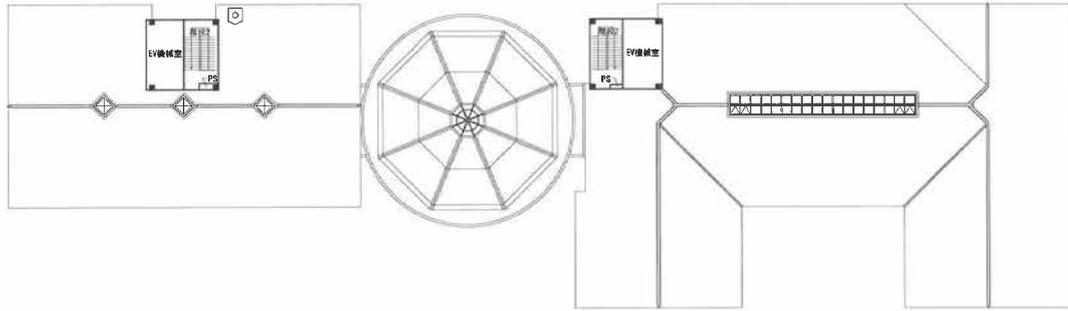
1階平面図

特別養護老人ホーム分水の里



2階平面図

特別養護老人ホーム分水の里



PH階平面図

2. 災害事故防止対策

(1) 防災設備等の状況

① 特別養護老人ホーム

消防計画の届け出 平成11年10月1日

防火管理者氏名 坂井 真由美 (職種) 施設長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有(1か所)・無
	避難口(非常口)	有・無	有(9か所)・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有(4か所)・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有(6か所)・無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具(すべり台・救助袋)	有・無	有(1か所)・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有(48か所)・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

② 分水健康福祉プラザ

消防計画の届け出 平成 29 年 9 月 1 日

防火管理者氏名 高橋 学 (職種) 事務局長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有 ・ 無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（15カ所）・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無

③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有 ・ 無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（7か所）・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
カーテン・布製ブラインド等の防火性能		有・無	有 ・ 無

(2) 分水の里拠点防災訓練年間実施表

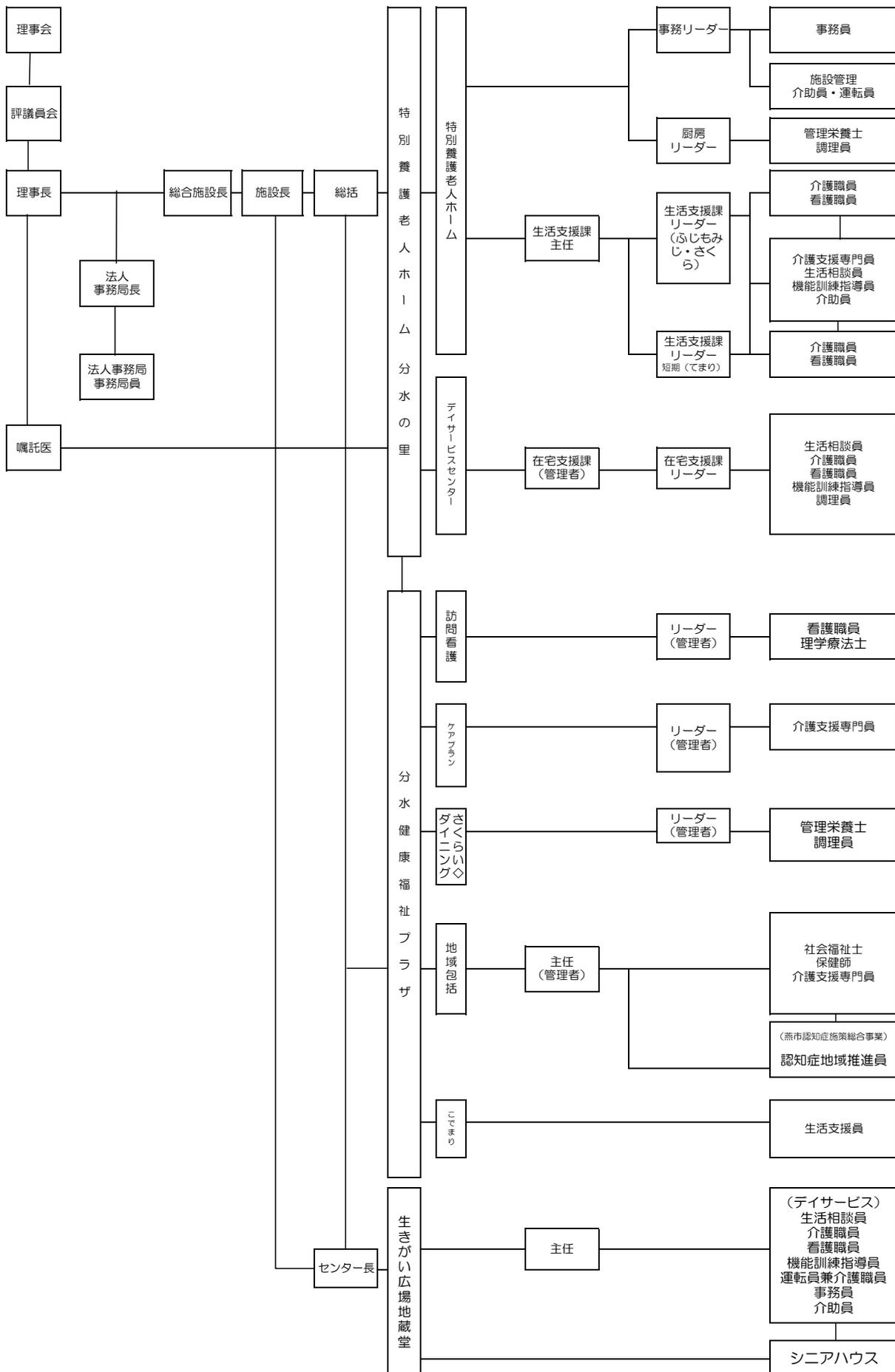
実施月日	想定	ねらい	内容
6月5日	緊急時連絡訓練	連絡訓練	マメールを活用して緊急時の連絡体制の確立
6月26日	火災想定訓練 (分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
7月20日	地震想定訓練	防災訓練	地震発生時における標準動作の習得
8月29日	行方不明搜索訓練	搜索訓練	行方不明時における搜索体制の確認・円滑な屋外搜索動作の習得
9月12日	火災想定訓練 (分水健康福祉 プラザ)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
9月20日	BCP 訓練	BCP	BCP の理解
10月30日	火災想定訓練 (分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得・消防署による検証
11月29日	火災想定訓練 (分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
12月26日	BCP 訓練	BCP	災害時におけるBCPの想定・必要物品の確認
1月9日	火災想定訓練 (分水こでまり)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
2月7日	火災想定訓練 (分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得

3月18日	水害想定訓練	避難訓練	水害発生時に取りべき標準動作の習得
-------	--------	------	-------------------

* 各部署にて、避難訓練（火災・風水害・地震）時の誘導シミュレーションは平面図を使用し定期的を実施

3. 分水の里拠点 組織図

令和7年3月末現在



4. 職員の状況

	施設長 管理者	嘱託医	介護職員	看護職員	生活 相談員	理学療法士 作業療法士 言語聴覚士 リハビリ部	介護支援 専門員	管理栄養士	事務員	調理員	その他 の職員	合計 (嘱託医除く)
令和5年度末職員数	6	2	47	15	4	4	7	2	2	12	18	113
特養	1(兼)	2	35	8	2	1	1	1	2	8	8	67
DSさくら	2(兼)		12	3	2	2				1	1	22
DSもみじ	2(兼)						4					4
ケアプラン	2(兼)			4		1						5
訪問看護	2(兼)						2				7	9
地域包括	2(兼)							1		3		4
ダイニング	1(兼)										2	2
こでまり	1(兼)										2	2
特養	1(兼)	2	36	6	2	1	1	1	2	9	8	67
DSさくら	2(兼)		10	3	2	2				1	1	20
ケアプラン	2(兼)						5					5
訪問看護	2(兼)			5		1						6
地域包括	2(兼)						2				6	8
ダイニング	2(兼)							2				5
こでまり	1(兼)										2	2
令和6年度末職員数	6(兼)	2	46	14	4	4	8	3	2	13	17	113

R 6 : 3 : 3 1

R 7 : 3 : 3 1

5. 特養入退居状況

(1) 月別入退居状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入居者数	2	0	1	0	1	1	1	2	0	1	1	2	12
市村名	燕市2名	燕市1名	燕市1名		燕市1名	燕市1名	燕市1名	燕市2名		燕市1名	燕市1名	燕市2名	
退居者数	2	0	1	0	1	2	1	1	0	1	1	2	12
市村名	燕市2名	燕市1名	燕市1名		燕市1名	燕市2名	燕市1名	燕市1名		長岡市1名	燕市1名	燕市2名	
月末在所数	60	60	59	57	58	58	58	58	59	59	58	60	
月延べ人数	1,777	1,849	1,788	1,825	1,754	1,714	1,814	1,773	1,811	1,829	1,640	1,827	21,401
1ヶ月平均	59.2	59.6	59.6	58.9	56.6	57.1	58.5	59.1	58.4	59.0	58.6	58.9	58.6
稼働率	98.7%	99.4%	99.3%	98.1%	94.3%	95.2%	97.5%	98.5%	97.4%	98.3%	97.6%	98.2%	97.7%

(2) 入退居先状況

	入居			退居		
	家庭	介護老人保健施設	介護老人保健施設	家庭	生活支援ハウス	死亡
認知症共同生活介護	0	0	0	0	0	0
医療機関(療養型)	0	0	0	2	0	8
介護老人福祉施設	0	0	0	2	0	0
その他	0	1	1	0	0	0
計	0	7	3	2	0	8
計	0	12	12	2	0	8

(3) 入居者外泊状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1泊2日	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
2泊3日	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
3泊4日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4泊5日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4

(4) 入居フロア入院者状況

病院名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数
済生会新潟県中央基幹病院	0	0	1	11	1	9	1	15	1	19	1	24	1	9	2	27	3	49	1	28	1	9	1	17	14	217	
新潟県立吉田病院	0	0	0	0	0	0	1	2	2	37	1	30	0	0	0	0	0	0	1	3	1	28	1	8	7	108	
新潟済生会三条病院	1	13	0	0	0	0	1	7	1	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	39	
三之町病院	0	0	0	0	0	0	1	10	1	31	1	30	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	85	
三条総合病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
西蒲メディカルセンター病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
新潟医療センター病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
長岡赤十字病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
吉田病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	1	13	1	11	1	9	4	34	5	106	3	84	2	23	2	27	3	49	2	31	2	37	2	25	28	449	
平均入院日数	13.0	11.0	9.0	8.5	21.2	28.0	11.5	16.3	15.5	18.5	12.5	14.9															

6. 要介護度別入居状況

(1) 介護度別入居状況

令和7年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
要介護3	15	15	16	17	17	16	13	13	13	14	14	14
要介護4	17	16	16	15	17	19	20	20	21	21	22	22
要介護5	28	27	27	26	25	24	25	25	24	24	23	24
平均	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1

(2) 男女別年齢構成

	65歳未満	65歳以上70歳未満	70歳以上75歳未満	75歳以上80歳未満	80歳以上85歳未満	85歳以上90歳未満	90歳以上95歳未満	95歳以上	合計	最高	最低	平均
男性	0	1	1	3	4	4	0	0	13	88歳11カ月	69歳1カ月	81歳3カ月
女性	0	1	2	2	7	13	13	9	47	104歳1カ月	66歳11カ月	89歳4カ月
計	0	2	3	5	11	17	13	9	60			87歳6カ月

(3) 在居年数状況

	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	6年未満	7年未満	7年以上	合計	最高	最低	平均
男性	6	4	0	2	0	0	0	1	13	25年5カ月	1カ月	3年3カ月
女性	6	12	7	11	2	5	0	4	47	21年9カ月	1カ月	3年3カ月
計	12	16	7	13	2	5	0	5	60			3年3カ月

(4) 入居者主要疾患

令和7年3月31日現在

病名	性別		合計
	男性	女性	
脳血管疾患	7	10	17
認知症	3	25	28
精神疾患	0	1	1
糖尿病	1	1	2
心疾患	0	2	2
腎・泌尿器系疾患	0	2	2
神経難病	2	1	3
高血圧症	0	5	5
合計	13	47	60

(5) 日常生活自立度

令和7年3月31日現在

		障害高齢者の日常生活自立度				
		J	A	B	C	計
認知症高齢者の日常生活自立度	正常	0	0	0	0	0
	I	0	0	1	2	3
	II	0	1	3	0	4
	III	0	5	28	12	45
	IV	0	0	1	7	8
	M	0	0	0	0	0
	計	0	6	33	21	60

7. 入居者の診療状況

(1) 施設内診療状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人員	60	59	59	56	55	57	59	57	57	58	58	59	694
延べ人員	145	157	132	146	131	124	161	124	147	117	126	132	1642

(2) 施設外受診状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
内科	実人員A	入院	0	0	1	4	4	3	1	2	3	2	2	2	24
		入院外	3	2	3	6	4	5	5	3	2	3	1	2	39
	延診療日数B	入院	0	0	9	32	107	83	14	27	49	30	38	24	413
		入院外	3	2	4	6	4	7	6	3	3	3	1	2	44
	1人あたり B/A	入院	0.0	0.0	9.0	8.0	26.8	27.7	14.0	13.5	16.3	15.0	19.0	12.0	161.3
		入院外	1.0	1.0	1.3	1.0	1.0	1.4	1.2	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	13.4
眼科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	2	2	1	4	1	1	3	1	0	3	1	2	21
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	2	3	1	4	1	1	3	1	0	3	1	2	22
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	11.5
整形	実人員A	入院	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		入院外	5	5	4	1	3	2	2	3	2	4	3	2	36
	延診療日数B	入院	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
		入院外	5	9	4	1	3	4	2	3	2	6	4	3	46
	1人あたり B/A	入院	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	11.0
		入院外	1.0	1.8	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.3	1.5	15.1
皮膚科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	5
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	5
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	0	0	0	0	1	0	1	0	1.0	0.0	1.0	5.0
歯科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	10	5	6	2	3	3	5	4	6	6	9	11	70
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	11	7	7	2	3	3	6	4	7	6	10	11	77
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.1	1.4	1.2	1.0	1.0	1.0	1.2	1.0	1.2	1.0	1.1	1.0	13.2
その他	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	3	2	3	2	2	4	1	2	4	2	1	4	30
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	3	3	3	2	3	4	1	2	4	3	1	7	36
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	1.5	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.0	1.8	14.3

8.食事・配食の実施状況

(1) 食事の実施状況

① 当施設の給与栄養量

区分	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂質 (g)	炭水化物 (g)	カルシウム (mg)
給与栄養 目標量	1424	52.2	37.4	234	600
令和6年度 の実績	1372	44.6	29.5	218	332
摘要	一般食。性別・ 年齢・身体状況・ 身体活動レベルに よる対象者の エネルギー 必要量の分布に 基づく。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの10～ 20%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの20～ 30%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの50～ 70%範囲内で 設定。	「日本人の食事 摂取基準」 (2010年版) に基づく。

② 行事食実施状況

月 日	行事名	行事食内容
5月 5日	端午の節句御膳	ちらし寿司 清まし汁 かわいの味噌マヨ焼 果物 選択 A：うどと貝柱の酢の物 選択 B：手作りごま豆腐
7月 7日	七夕御膳	選択 A：彩り五目ご飯と清まし汁 選択 B：冷やし中華 茄子の田楽あんかけ、長芋のわさび和え、うぐいす豆
10月 1日	開設記念御膳	赤飯 清まし汁 鮭と大根の粕煮 果物 選択 A：白和え 選択 B：卵焼き
12月21日	クリスマス忘年会	お寿司 のっぺ グラタン 若鶏の照り焼き クリスマスゼリー 飲み物（ジュース ビール 日本酒） 《おやつ》ケーキ（ひろ里）
1月 1日	正月おせち御膳	赤飯 清まし汁 銀カレイの照り焼き いくらなま酢 黒豆 栗きんとん 数の子 鶏肉のごま照り焼き 薄紅焼売 苺
3月 3日	ひなまつり御膳	ちらし寿司 お吸い物 かわいのごま味噌焼き 果物 A：菜花の辛子和え 選択 B：大豆の五目煮

③ 選択食実施状況

当施設では365日、昼食、又はおやつに選択メニューを実施しており、ご利用者の方々に自らその場で選んで頂いております。選択メニューは、色彩・バランス・盛付けなどを大切にし、主食・主菜・副菜・おやつなどの選択を組み入れております。

<2月第3週の選択献立>

期日	献立	選択
17日(月)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 大根ツナサラダ、漬物	A：かに玉あんかけ B：豚肉の生姜焼き
18日(火)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 きゅうりとわかめの酢の物、漬物	A：鶏肉と大根の中華煮込み B：赤魚の煮つけ
19日(水)	ご飯、味噌汁、豚肉と春雨の煮込み A又はBの副菜、漬物	A：卵の花炒り煮 B：かに焼売
20日(木)	親子丼、清まし汁 A又はBの副菜、果物	A：青菜のなめ苺和え B：ピーマン炒め
21日(金)	ご飯、味噌汁、豚肉と野菜の卵とじ A又はBの副菜、果物	A：青菜のごまマヨネーズ和え B：粕煮
22日(土)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 おかか和え、漬物	A：鶏肉のレモン和え B：タラの煮つけ
23日(日)	ご飯、味噌汁、鶏肉の治部煮 A又はBの副菜、漬物	A：ピーナッツ和え B：五目ひじき煮

行事食紹介

【1月 お正月御膳】



常菜の
お正月御膳です。

ソフト食のお正月御膳も、豪華に仕上がりました！



④ 食を通じたフロアのご利用者との関わり

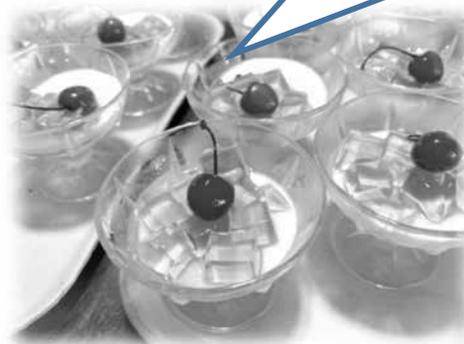


昨年に引き続き、毎月の曜日を変えて調理員が一品を提案し実際に献立としてお出しする『得意料理の日』を設けています。

コロナウイルスの感染対応が緩和され、フロアに出向いて調理員が直接配膳を行ったり、ご利用者と一緒に何かを作ったりとご利用者と調理員の関わりが持てたことを嬉しく思います。

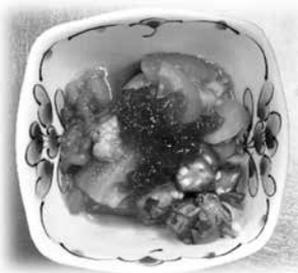
得意料理紹介

【手作りゼリー】(てまり：8月)



涼しさを感じていただけるようなゼリーを考えました

【なすのジュレ添え】(全フロア：6月)



梅雨の時期にさっぱりとしたおかずを

食材ごとにきれいに盛付しました



これからも季節のおかずを考えたり、フロアに出向いて一緒におやつを作ったりする予定ですので、ぜひ楽しみにしててください。厨房職員一同、ご利用者の皆様と楽しいひと時を過ごせるような企画を考えていきますので、よろしくお願いいたします。

⑤食数実績

(令和6年度)

[常食]

(単位：食)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	2,115	2,139	2,133	2,139	2,082	2,055	2,160	2,127	2,232	2,232	1,998	2,238	25,650
てまり	540	533	527	618	741	674	627	554	595	658	664	717	7,448
さくら	633	688	682	690	698	684	632	656	651	557	513	587	7,671
合計	3,288	3,360	3,342	3,447	3,521	3,413	3,419	3,337	3,478	3,447	3,175	3,542	40,769

[きざみ食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,653	1,734	1,749	1,827	1,725	1,557	1,674	1,710	1,737	1,767	1,566	1,809	20,508
てまり	141	182	179	156	166	175	165	185	217	173	138	146	2,023
さくら	71	68	68	75	75	52	50	44	41	45	36	46	671
合計	1,865	1,984	1,996	2,058	1,966	1,784	1,889	1,939	1,995	1,985	1,740	2,001	23,202

[極刻み食・ミキサー食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,092	1,188	963	1,002	1,041	1,080	1,116	1,023	1,023	1,032	1,008	1,059	12,627
てまり	120	76	47	63	74	50	74	50	13	2	8	7	584
さくら	7	6	8	9	10	13	12	18	21	18	17	19	158
合計	1,219	1,270	1,018	1,074	1,125	1,143	1,202	1,091	1,057	1,052	1,033	1,085	13,369

[経管栄養]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	450	465	450	456	396	450	489	456	441	453	336	372	5,214

総合計	6,822	7,079	6,806	7,035	7,008	6,790	6,999	6,823	6,971	6,937	6,284	7,000	82,554
------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

[糖尿病食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	90	93	90	93	93	90	93	90	93	93	84	93	1,095

[減塩食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	90	93	90	93	93	90	21	0	0	0	0	0	570

(2) 喫茶『ピーナッツ』実施状況

分水の里では、喫茶ピーナッツを月に2回開店しております。
おやつとともに、コーヒーや紅茶、ジュースなどのお好きな飲み物を召し上がっていただきながら、ほっと一息つける楽しい時間を過ごしていただきました。

おやつは2種類からお好きなものを選んでいただいております、選ぶ楽しみも感じられる喫茶ピーナッツになったと思います。

実 施 日	メニュー	
	選択 A	選択 B
4月 3日 (水)	ロールケーキ	味噌まんじゅう
4月19日 (金)	チーズケーキ	どら焼き
5月 7日 (火)	ティラミス	柏もち
5月23日 (木)	抹茶ケーキ	芋ようかん
6月 5日 (水)	ワッフル	たい焼き
6月18日 (火)	杏仁豆腐	水まんじゅう
7月 5日 (金)	ブッセ	紅茶のケーキ
7月22日 (月)	原宿ドック	アイス
8月 1日 (木)	抹茶どら焼き	チーズ蒸しケーキ
8月14日 (水)	シュークリーム	わらび餅
9月 2日 (月)	レモンケーキ	芋ようかん
10月15日 (火)	クリーム白玉あんみつ	抹茶ケーキ
10月25日 (金)	ガトーショコラ	生クリームあんぱん
11月 7日 (木)	モンブラン	大判焼き
11月25日 (月)	味噌まんじゅう	バナナオムレット

12月 4日(水)	ワッフル	抹茶まんじゅう
1月21日(火)	いちごのケーキ	おはぎ
2月14日(金)	チョコケーキ	おこわ団子
3月 6日(木)	ショートケーキ	ようかん
3月24日(月)	シュークリーム	わらび餅



喫茶ピーナッツでは毎回異なるおやつをご用意しています。おいしいおやつと飲み物で、楽しいひと時を過ごしましょう。

皆さまからのリクエストも受け付けておりますので、食べたいおやつをぜひ教えてください。来年度もお待ちしております！

8(3)食事の実施状況～配食サービス～（さくらい◇ダイニング）

【開設6周年】平成30年12月にオープンした「さくらい◇ダイニング」もおかげ様で開設6周年を迎えることができました。

さくらい◇ダイニング
 坂井の里福祉会
 ☆配食サービス！

1食 ¥650 (税込)

価格は同じで選べます！【主食あり弁当】

■おかず弁当 — おかず4品 果物・漬物	■主食あり弁当 — ごはん おかず3品 果物・漬物
-------------------------------	---------------------------------------

【おかず弁当】

現在は1日平均約120食の夕食のお弁当を調理し、365日年中無休で地域のご利用者の皆様へお届けしています。配達は燕市分水地区・弥彦村・岩室地区の各方面へ、法人内各施設で連携をとりながら行っております。

また、弥彦村ご利用者への配達は地元の配食ボランティアの方々のお力をお借りしており、安否確認や日々のお声かけなど在宅ご利用者とのコミュニケーションを大切に関わっています。

美味しく炒め中です！！

★本日は【えびの中華炒め弁当】★

調理加熱温度も
しっかり確認します！

できあがったお弁当を確認しながら
配達コースに分けています。

配達コースを
確認しながら
積みます！

出発！

お弁当を笑顔で
元気にお届けします！

さくらい◇ダイニング
坂井の里福祉会
☆配食サービス！

今後もスタッフ
一同精進して
参ります！

【配達準備風景】

8-(4) 配食サービス実施状況
さくらい◇ダイニング配食サービス実績 (令和6年度)

		30	31	30	31	30	31	30	31	30	31	28	31	30	31	365
		実施日数(日)														令和6年度 合計
【1】 燕市 分水 地区	燕市分水地区食数	1947	1953	1803	1944	1856	1853	1991	1911	1875	1822	1690	1809	22,454		
	(うち燕市補助対象)	392	369	355	361	343	340	336	354	365	362	334	354	4,265		
	一日平均個数	64.9	63.0	60.1	62.7	59.9	61.8	64.2	63.7	60.5	58.8	60.4	58.4	61.5		
	新規利用(人)	0	2	2	4	1	5	6	3	4	3	3	2	35.0		
	利用休止・終了(人)	5	5	4	2	5	1	4	4	0	5	2	3	40.0		
【2】 弥彦村	実利用人数(人)	103	103	100	101	99	99	100	100	102	101	98	96	1,202		
	弥彦村食数	1433	1439	1399	1427	1384	1407	1442	1352	1252	1384	1244	1431	16,594		
	一日平均個数	47.8	46.4	46.6	46.0	44.6	46.9	46.5	45.1	40.4	44.6	44.4	46.2	45.5		
	新規利用(人)	1	1	0	2	1	5	2	2	2	2	1	3	22.0		
	利用休止・終了(人)	2	1	4	2	0	0	3	2	0	0	0	3	17.0		
【3】 新潟市 岩室 地区	実利用人数(人)	65	62	60	63	57	63	63	62	60	60	62	63	740		
	岩室地区食数	387	410	381	426	402	380	409	403	387	370	353	349	4,657		
	(うち新潟市補助対象)	172	185	169	180	168	159	185	167	161	153	133	149	1,981		
	一日平均個数	12.9	13.2	12.7	13.7	13.0	12.7	13.2	13.4	12.5	11.9	12.6	11.3	12.8		
	新規利用(人)	2	1	0	0	1	1	1	0	2	1	1	0	10.0		
総 合 計	利用休止・終了(人)	3	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	10.0		
	実利用人数(人)	28	27	27	28	28	26	26	26	27	27	27	27	324		
	食数総合計	3767	3802	3583	3797	3642	3640	3842	3666	3514	3576	3287	3589	43,705		
	一日平均個数	125.6	122.6	119.4	122.5	117.5	121.3	123.9	122.2	113.4	115.4	117.4	115.8	119.7		
	新規利用(人)	3	4	2	6	3	11	9	5	8	6	5	5	47,140		
利用休止・終了(人)	10	7	8	5	6	1	7	6	1	6	2	8	67.0			
	実利用人数(人)	196	192	187	192	184	188	189	188	189	188	187	186	2,266		

9. 短期入所利用状況

(1) 介護保険サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	45	43	47	44	44	47	45	47	40	41	37	39	519	43.3
(内介護予防利用者数)	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3	0.3
利用延人数	71	72	78	78	93	88	76	80	67	71	62	64	900	75.0
(内介護予防利用者数)	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3	0.3
利用延日数	307	299	293	317	364	351	323	308	318	310	291	307	3788	315.7
(内介護予防利用者数)	0	0	0	0	3	3	2	0	0	0	0	0	8	0.7
一人平均利用日数	6.8	7.0	6.2	7.2	8.3	7.5	7.7	6.6	8.0	7.6	7.9	7.9		7.4
(内介護予防利用者数)	0	0	0	0	3	3	2	0	0	0	0	0		0.7
一日平均利用人数	10.2	9.6	9.8	10.2	11.7	11.7	10.4	10.2	10.3	10.0	10.4	9.9		10.4
(内介護予防利用者数)	0	0	0	0	0.1	0.1	0.1	0	0	0	0	0		0.0
燕市(分水地区)	32	27	32	30	32	33	32	33	27	30	25	28		30.1
介護予防利用者	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		0.2
燕市(燕地区)	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.5
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
燕市(吉田地区)	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1		1.0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
長岡市(中之島地区)	6	8	7	7	5	7	6	7	6	4	6	5		6.2
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
長岡市(寺泊地区)	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3		3.3
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
長岡市(和島地区)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
弥彦村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
三条市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1.0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
見附市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
新潟市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1.0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
RG稼働率(%)	106.3	102.6	103.3	109.4	127.7	123.3	111.9	107.0	105.2	106.8	112.5	108.7		110.4

※稼働率は障がい福祉サービスご利用分を含みます

(2)障がい福祉サービス（空床型）利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	4	4	4	4	5	4	6	5	3	2	3	4	48	4.00
利用延人数	12	19	17	22	32	22	24	7	6	6	6	6	179	14.92
利用延日数	5	8	7	8	9	9	8	13	15	21	24	30	157	13.08
一人平均利用日数	3.0	2.0	4.3	5.5	6.4	5.5	4.0	2.6	5.0	10.5	8.0	7.5		5.35
一日平均利用人数	0.4	0.61	0.5	0.7	1.0	0.6	0.8	0.4	0.5	0.7	0.9	0.8		1.40
市町村別実人数														
燕市（分水地区）	3	2	2	0	3	0	4	3	1	1	1	1	0	
燕市（燕地区）	0	1	0	1	0	0	1	0	2	1	0	1	0	
燕市（吉田地区）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
長岡市（寺泊地区）	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	
長岡市（和島地区）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
弥彦村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
三条市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

市町村別実人数 ※（ ）内の数字は新規利用人数

(3)短期入所者の介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3
要介護1	14	12	14	12	10	11	11	9	8	7	7	7	122
要介護2	13	11	12	8	11	11	13	14	8	11	9	8	129
要介護3	8	8	10	11	10	11	10	12	15	14	13	17	139
要介護4	4	5	4	6	5	6	3	5	4	4	4	3	53
要介護5	6	7	7	7	6	7	7	6	5	5	4	4	71
その他	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
合計	45	43	47	44	44	47	45	47	40	41	37	39	519
平均介護度	2.3	2.4	2.4	2.5	2.4	2.4	2.4	2.6	2.5	2.5	2.5	2.5	2.6

てまり フロア



春



夏



秋



冬



10. 行事・アクティビティの実施状況

(1) 特別養護老人ホーム（長期入居 さくら ふじ もみじ）

実施日	行事名	内 容	フロア	人数
4月12日 ～15日	お花見	分水の里周辺・弥彦・大河津分水などへ出かけ、お花見を楽しみました。	全フロア	7
4月19日 20日	茶話会	てまり含め 32 組のご家族が来られご利用者と一緒に過ごしていただきました。	全フロア	60
4月26日	イベント 参加	みんなの居場所ふらっとのオープンングセレモニーに参加しました。	全フロア	5
5月1日 ～2日	外出	弥彦牡丹園に花見に出掛けて来ました。	ふじ・さくら	4
5月29日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	もみじ	1
6月13日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	もみじ	1
6月21日	生け花クラブ	季節の花を花器に生けました。	全フロア	5
6月23日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1
7月9日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1
7月19日	外出	ご家族とご自宅に出掛けて来ました。	もみじ	1
7月20日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1
8月7日	外出	寺泊の花火を見に出掛けて来ました	もみじ	3
8月16日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	ふじ	1
8月19日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1

8月25日	行事	スイカ割りを行い終了後皆でいただきました。	全フロア	48
8月28日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1
8月30日	生け花クラブ	季節の花を花器に生けました。	全フロア	5
9月11日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1
9月17日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1
9月19日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1
9月23日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	もみじ	1
9月27日	慰問	分水老人クラブ様が来られ歌と踊りを披露されました。	全フロア	40
9月29日	分水の里まつり	皆でまつりに参加して楽しみました。	全フロア	48
10月1日	外出	分水地区をドライブして来ました。	もみじ・さくら	2
10月18日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	ふじ	1
10月18日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1
11月7日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1
11月8日	外出	分水の里の周りを散策しました。	もみじ・さくら	4
11月13日	生け花クラブ	季節の花を花器に生けました。	全フロア	5
11月16日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	ふじ	1
11月26日	買い物	しまむらに買い物に出掛けて来ました。	もみじ	1
12月10日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1

12月21日	クリスマス忘年会	ご家族と一緒にクリスマス忘年会を楽しみました。	全フロア	48
1月1日	お正月	おせちを食べ職員による一芸を楽しみました。	全フロア	49
1月20日	外出	ご家族と一緒にドライブに出掛けて来ました。	もみじ	1
2月2日	行事	フロアで豆まきを行いました。	全フロア	49
2月9日	外出	ご自宅に出掛けて来ました。	ふじ	1
3月21日	生け花クラブ	季節の花を花器に生けました。	もみじ・さくら	3
3月29日	外出	燕市スプリングコンサートを聞きに出掛けて来ました。	全フロア	3

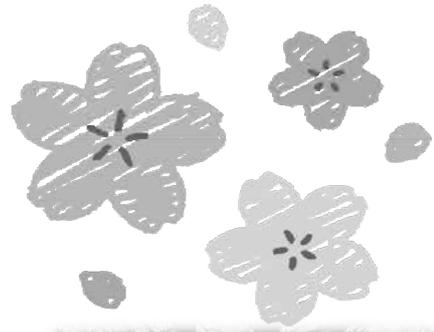
上記以外にも毎月ご利用者の会を行い、おやつ作り等を行いました。

(長期入居 短期入所 てまり)

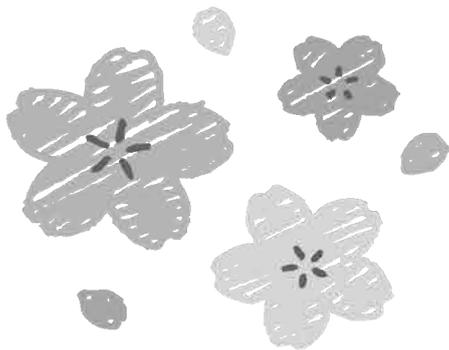
実施日	行事名	内 容	フロア	人数
4月6日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
4月11日	出前	ラーメン屋から出前をとりました。	てまり	1
4月20日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
4月26日	イベント参加	みんなの居場所ふらっとのオープニングセレモニーに参加しました。	てまり	18
4月27日	外泊	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
5月3日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
5月13日	外出	焼き芋屋に行きました。	てまり	1
5月30日	外出	美容室に行きました。	てまり	1

6月7日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
6月16日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
6月28日	外出	美容室に行きました。	てまり	1
6月30日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
7月14日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
7月28日	外泊	自宅に外泊しました。	てまり	1
8月11日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
9月7日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
9月29日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
9月29日	分水の里まつり	皆でまつりに参加して楽しみました。	てまり	20
10月4日	外出	美容室に行きました。	てまり	1
10月6日	外出	服屋に行きました。	てまり	1
10月13日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
10月17日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
10月19日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
10月26日	外出	服屋に行きました。	てまり	1
10月27日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
11月9日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
11月16日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
11月24日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1

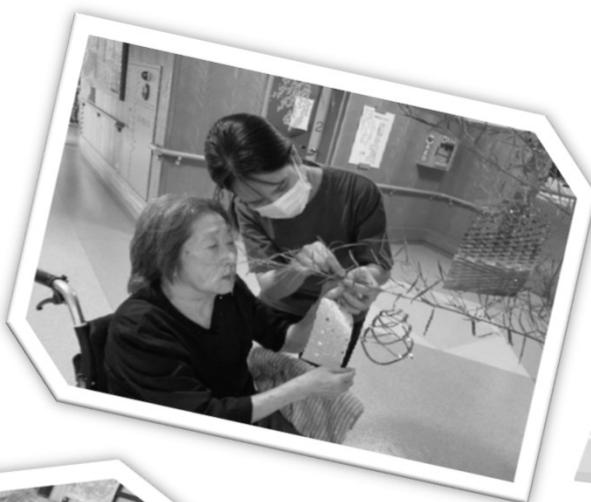
11月25日	外出	お墓参りに行きました。	てまり	1
12月8日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
12月21日	クリスマス忘年会	ご家族と一緒にクリスマス忘年会を楽しみました。	てまり	20
1月1日	お正月	おせちを食べ職員による一芸を楽しみました。	てまり	20
1月4日	外出	はな広場に外出しました。	てまり	1
1月13日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
1月23日	外出	美容室へカラーに行きました。	てまり	1
1月25日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
2月11日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
3月2日	外出	他施設に外出しました。	てまり	1
3月9日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
3月20日	外出	ご家族と一緒にご自宅に出掛けて来ました。	てまり	1
3月25日	外出	お墓参りに行きました。	てまり	1

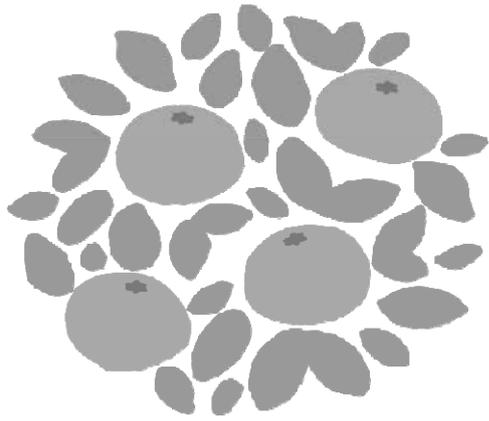


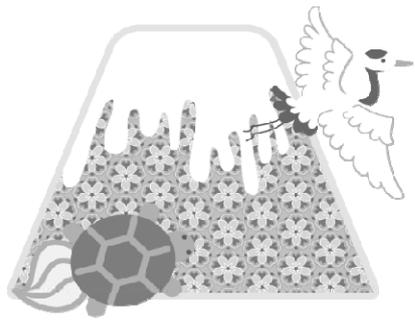
春



夏







11. 機能訓練の実施状況

(1) リハビリテーション

① 個別機能訓練

個別のケアプランに沿って、日常生活動作に関する座位保持訓練や手指の巧緻動作訓練、平行棒や手すりを使用した歩行練習、起立動作の反復練習、痛みに関する除痛リラクゼーション・ストレッチ等を機能訓練指導員が主に9:00～12:00や14:00～17:30の間に行いました。

【特 養】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	19	19	20	19	18.5	21	20	21	19	19	16.5	17	229
実人数	10	10	10	10	12	12	13	14	14	15	16	18	154
延人数	25	26	25	32	40	42	40	44	41	50	47	52	464

【ショートステイ】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	19	19	20	19	18.5	21	20	21	19	19	16.5	17	229
人数	17	17	17	17	16	18	20	18	19	20	19	20	218
延人数	32	35	40	28	31	40	39	36	40	46	43	48	458

② 集団機能訓練

主に 11:30～11:45 又は 14:30～14:45、16:00～16:15 にフロアにてラジオ体操や北国の春体操、顔のマッサージや発声を中心とした嚙下体操、レクリエーションを混ぜた運動をフロア職員が中心となって行いました。

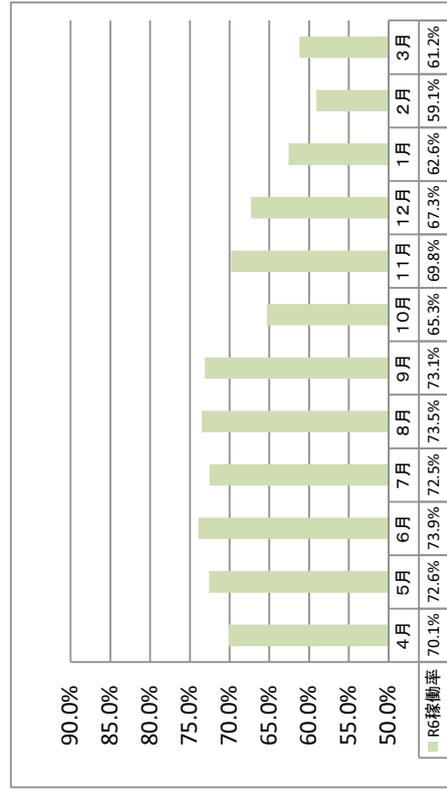


12.【通所介護・第一号通所事業（基準型）】デイサービスセンター分水の里さくら 事業実績 令和6年度
利用者状況（利用定員 35名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	29	28	31	363
契約者数	123	107	108	110	106	109	109	108	103	104	101	100	1,288
新規契約者数	3	1	1	4	1	4	4	2	2	2	1	3	28
契約解除者数	4	17	0	2	5	1	4	5	4	1	4	4	51
利用者延べ人数	736	788	776	787	798	768	708	733	730	635	579	665	8,703
利用者実人数	105	98	98	97	100	99	99	98	94	91	87	88	1,154
基準該当サービス	61	65	62	61	74	72	80	66	70	65	62	69	9.3%
基準型通所サービス	88	88	86	90	76	73	72	80	80	65	55	68	10.6%
要介護1	219	229	223	213	195	198	163	181	206	172	158	176	26.8%
要介護2	235	256	251	258	262	246	230	205	191	162	145	166	30.0%
要介護3	91	108	105	123	123	113	111	131	128	109	111	123	15.8%
要介護4	16	17	20	20	42	40	31	33	19	24	14	27	3.5%
要介護5	26	25	29	22	26	26	21	37	36	38	34	36	4.1%
平均利用者数	24.5	25.4	25.8	25.39	25.7	25.6	22.8	24.4	23.5	21.89	20.68	21.4	平均 23.9
R6稼働率	70.1%	72.6%	73.9%	72.5%	73.5%	73.1%	65.3%	69.8%	67.3%	62.6%	59.1%	61.2%	平均 68.4%

① 事業所利用状況

平均年齢	80歳	平均要介護度	1.92
------	-----	--------	------



② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	週7回	不定期	合計
男性	10	5	1	0	0	0	0	1	19
女性	24	26	17	0	1	0	0	1	69
合計	34	31	18	0	1	0	0	2	88

③ 曜日別登録者数

	月	火	水	木	金	土	日	不定期	合計
男性	7	7	8	10	9	8	5	3	62
女性	22	22	18	16	23	16	19	1	160
合計	29	29	26	26	32	24	24	4	222

(2) デイサービスセンター分水の里さくら 行事・施設外活動実施状況

		(人)	
	行事名		参加者数
4月	お花見ツアー	弥彦神社や分水の桜の名所にてさくら見物にお誘いして春を感じていただきました。	63
5月	新緑散歩	弥彦・寺泊・出雲崎へのドライブ・施設周りを散歩しつつ新緑を感じていただきました。	48
6月23日	ミニ喫茶	ケーキとフレーザーコーヒーを召し上がっていただきました。	25
7月～10月	ミニドライブ	道の駅和島の屋外でソフトクリームを召し上がられたり、ドライブに行かれました。	75
9月7日	ミニ喫茶	ご利用者各々でアイスパフェを作り、召し上がっていただきました。	31
9月18日	さと祭り・敬老会	さと祭り・敬老会と合同で行い、白寿・米寿・喜寿のお祝いをはじめゲームや出店を楽しみました。	34
10月～12月	ちょこっとお出かけツアー	紅葉ドライブやパコや道の駅園上での買い物を楽しめました。	80
11月	作品展	生け花や編み物などご利用者の作品を展示し、分水の里を彩っていただきました。	10
11月25日	ミニ喫茶	プリンアラモードを各自デコレーションしていただき召し上がられました。	26
12月14日	クリスマス忘年会	食事に玉送りゲーム、職員によるショーを見ながら笑顔になりました。	34
12月28日・30日	大根の煮物づくり	デイサービスの大根を煮て、昼食時にあつあつを召し上がられました。	58
1月10日	お正月	だるまづくりやケーキバイキングを楽しみました。	31
2月3日	節分豆まき	鬼に扮した職員めかけ豆を投げ、鬼は～外！福は～内！と厄を祓きました。	23
3月17日	ミニ運動会	職員とご利用者で紅組、白組に分かれて物送りや玉入れなどをしました。景品付きで皆様喜ばれました。	18
新型コロナウイルス感染予防に配慮しながらご利用者のご希望に合わせて行事を実施し、皆様に楽しんでいただきました。			

デイサービスセンター分水の里さくら



一年間ご利用ありがとうございました！

13. 訪問看護ステーション・桜井 事業状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約者数	3	3	1	3	2	5	2	2	2	4	1	5	33
契約終了者数	1	4	2	4	4	2	5	4	2	3	4	3	38
利用者実人数	62	64	60	60	61	59	63	59	58	60	56	58	720
利用者訪問総数	404	382	359	384	375	326	384	374	386	369	327	361	4431
介護													
件数	327	292	286	288	294	262	310	295	314	287	261	278	3494
看護師の訪問数	187	166	172	187	186	170	188	177	178	173	155	172	2111
理学療法士の訪問数	140	126	114	104	108	92	122	118	136	114	106	106	1386
件数	77	90	73	96	81	64	74	79	72	82	66	83	937
看護師の訪問数	70	85	66	87	74	57	60	72	65	75	60	78	849
理学療法士の訪問数	7	5	7	9	7	7	14	7	7	7	6	5	88
在宅での看取り数	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2	0	1	6
内													
介護ターミナルケア加算	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
医療ターミナルケア加算	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	4
地域別実利用者数													
分水地区	34	36	32	33	34	35	38	35	34	37	33	38	
吉田地区	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	
燕地区	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
弥彦村	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	
長岡市	20	19	17	18	18	17	18	18	18	16	16	13	
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
三条市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

14. ケアプランセンター分水の里事業状況（介護支援専門員 4名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者総数	141	142	140	146	153	151	147	145	140	143	142	140	1,730
新規契約者数	4	4	2	7	5	2	3	3	5	2	3	6	46
介護給付実績	132	134	130	134	136	135	132	132	129	128	129	127	1,578
燕市	129	131	127	131	133	132	130	130	127	126	127	125	1,548
長岡市	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	18
東京都	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
予防給付実績	11	9	9	9	9	8	8	8	7	7	6	6	97
燕市	10	8	8	8	8	7	7	7	6	6	5	5	85
長岡市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
予防ケアマネジメント	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	30
燕市	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	30
長岡市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
運営基準減算数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査	4	4	4	4	5	2	5	6	4	4	5	3	50
ケアマネ人数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

15. 燕市分水地区地域包括支援センター事業報告

燕市から委託を受け、分水地区に住まわれている方々が、住み慣れた地域で、いつまでも健やかな暮らしを送られるよう、介護、福祉、健康、医療、権利擁護など、様々な面から総合的に支え、一緒に考える、公正・中立な相談窓口として、事業を実施してきました。その活動についてご報告いたします。



民生委員と介護支援専門員の情報交換会では、民生委員と介護支援専門員が連携するときのポイントを検討しました。特によくある質問として個人情報の取り扱いについてグループワークで話し合いました。（令和6年11月15日）
社会資源冊子「なじらねさくらマップ」を更新し、民生委員・介護支援専門員に配布しました。

分水小学校区まちづくり協議会主催分水小学校6年生を対象とした認知症の人の声掛け訓練を支援しました。

（令和6年11月22日）

分水高校1年生の授業で、「認知症サポーター養成講座」を開催いたしました。

（令和6年12月23日、24日）



分水圏地域ケア会議を開催し、2回を通して、身寄りなし問題の課題を具体化し、医療や介護が必要になる前の備えについて話し合いました。延べ117名の方からご参加いただきました。（令和6年5月28日、令和6年10月30日）

iii. 令和6年度の取り組み評価

① 包括的支援事業

【総合相談支援業務】

- ・お元気ですか訪問については、分水地区の75歳以上の独居・高齢世帯を対象に今までの結果踏まえて、家族が帰省するお盆時期に合わせてハガキの郵送を行いました。結果、返信率が例年より高く多くの希望者への訪問が実施できました。
- ・重層的支援体制整備事業に向けて、年齢や種別にとらわれず地域住民からの相談を受け止められるように、相談支援事業所・障害者基幹相談支援センター・生活困窮相談窓口と連携を図っています。

(次年度に向けて)

- ・郵送でのお元気ですか訪問の実施により、相談を希望する方や実態把握訪問の効率化にもつながっているため、継続して行っていくことが必要と考えます。
- ・相談を受ける中で同一世帯の別家族の問題や、障がい・生活困窮・身寄りなしなど複雑な問題を持つ世帯が増えている状況を踏まえ、高齢者の相談窓口としてだけでなく多面的な支援ができる体制を関係機関と連携を図り作っていきます。

【権利擁護業務】

- ・社会福祉士部会にて高齢者虐待防止マニュアルの見直しを行った上で、ケアマネ・サービス事業所向けに高齢者虐待防止研修会を開催しました。
- ・ケアマネ情報交換会にて成年後見制度の理解を深めるための説明会を中核機関を招いて実施しました。
- ・訪問法律相談事業2ヶ月に1回行った他、電話やメール以外に個別ケースについて病院への同行訪問を実施するなど弁護士とスムーズな連携が図れています。

(次年度に向けて)

- ・高齢者虐待防止の対応については、引き続きケアマネジャーや事業所への周知を行っていきます。
- ・成年後見制度の相談も増えてきているため、中核機関・医療機関・法律関係機関等と連携を図り引き続き対応していきます。

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

- ・民生委員と共同で作成した社会資源冊子「なじらねさくらマップ」が完成し配布することができました。民生委員と介護支援専門員の情報交換会で

は、連携するときのポイントをグループワークで話し合いました。

- 身寄りがない等のケース（困難事例含む）について、個別地域ケア会議（定例3件・随時2件）、ケース検討6件開催しました（令和6年12月末時点）。ケアマネジャーは身寄りがないケースは「今はない」という回答が多く、随時相談が来る状況ではありませんでした。

ケース検討を開催したことで、身寄りのない方の相談があった際に、多職種（病院や消防含めて）でケース検討を要望する声があがりました。一部ではありますが事業所の意識変革につながりました。

- データを用いての地域診断は実施できませんでした。
- 「身寄りのない問題」について、燕市へケア会議を通して提言し、ワーキングチーム立ち上げにつながりました。問題別の詳細の取り組みはこれから行っていきます。

【介護予防ケアマネジメント・指定介護予防支援事業】

- 介護予防サービスの利用が終了した方や生活状況の改善に合わせてサービス利用を一部終了するなど、生活機能の改善に向けた支援が行えました。
- 介護予防支援やケアマネジメントの担当ケースから地域課題につながる可能性がある事例を抽出でき、次回の圏域ケア会議にむけて検討を深めていきます。
- 分水地区通所型サービスCの改善に向けた情報交換会を4月に実施しました。令和7年3月の通所型サービスC運営状況確認会議にて、令和4～令和6年度にかけての取り組みを報告する予定です。
- 住民の意識啓発として、依頼のあったサロンにて介護予防の啓発を行いました。
- 令和5年6月から理学療法士の資格がある職員の産休に伴い、効果的な介護予防の啓発を行うためにはリハビリ専門職が必要だと考え、サロン訪問スタッフとして分水地区通所型サービスCの2事業所と連携をし実施することを検討しました。しかし、事業所の職員配置の問題や講師料が発生することが分かり、現在に至るまで共に訪問することはできていません。他の方法で連携することも考えられますが、リハ専門職との訪問はこれまでの経験上介護予防の啓発としては効果が高いと感じ、リハビリ専門職とともに訪問をしたいと考えています。今後、那須野職員とサロンを訪問していくことになるが、今後、職員異動などでリハビリ専門職の知識を有した方が異動となることは課題に感じています。

② 認知症総合支援事業

- 令和6年度ステップアップ講座を開催し、令和5年度から通算して14か所のふれあいサロン等が拠点型のなじらね燕として登録されました。

チームオレンジ「なじらね燕」拠点型サロン（なじらね燕登録済）の紹介ができませんでした。令和7年度には燕市ホームページなどで紹介できるよう準備しています。

個別支援型については目標12ケースを達成できませんでした。現在は休止中の1ケースと新規で1ケースが立ち上がり活動しています。各燕市内包括担当者と伴走型で支援を行い、個別支援型につながりそうなケースが各包括にあるので、継続していきます。

- 燕市内認知症カフェがコロナ禍の影響で休止していたところの現状確認を行い、11か所中、6か所が活動中。活動再開見込みのあるカフェと情報交換します。また、新規に2か所カフェが開始されています。補助金などの支援ができるか調査し、燕市で活用できるかどうか検討中です。

令和6年度 地域包括支援センター相談実績集計表

分水地区地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
総合相談	117	141	124	106	111	120	108	110	117	112	87	94	1347
介護に関すること	53	59	43	45	47	34	33	39	55	50	35	44	537
介護予防・生活支援サービスに関すること	36	50	37	29	34	31	32	51	33	29	27	29	418
医療に関すること	11	12	5	9	10	22	20	10	13	8	6	5	131
認知症に関すること	7	6	8	10	4	0	4	0	4	3	5	5	56
介護者の離職防止に関すること	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
実態把握	0	1	1	4	4	20	8	0	3	1	1	2	45
その他	10	13	30	9	12	13	11	9	9	21	13	9	159
権利擁護	63	58	69	50	46	57	46	53	54	32	25	49	602
虐待	12	19	34	21	23	25	20	23	25	21	12	31	266
困難)生活困窮	4	4	3	0	2	12	10	8	8	7	2	3	63
困難)その他	7	10	3	3	0	0	0	0	3	1	7	9	43
困難)ダブルケア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
困難)ヤングケアラー	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
困難)身寄りなし	6	4	9	3	5	1	4	11	6	1	0	1	51
困難)障がい・精神領域関連	20	12	8	9	9	16	5	8	10	2	3	3	105
困難)引きこもり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
困難)DV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
困難)セルフネグレクト	0	2	7	0	0	1	2	3	1	0	0	0	16
成年後見制度	14	7	5	13	7	2	5	0	1	0	1	1	56
日常生活自立支援事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
やむを得ない事由による措置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
消費者被害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括的・継続的ケアマネジメント支援	16	7	5	5	2	11	10	6	11	5	6	5	89
ケアマネジメント	7	2	1	2	1	5	2	1	7	0	5	3	36
社会資源・制度の説明	2	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	7
医療関係	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	1	5
介護予防サービス計画の検証	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	7	4	3	2	0	5	8	5	1	3	1	1	40
介護予防支援・介護予防ケアマネジメント	218	167	182	197	194	185	206	235	205	190	161	190	2330
相談件数計	414	373	380	358	353	373	370	404	387	339	279	338	4368
包括新規	5	11	2	9	8	9	13	10	10	13	6	5	101
(65歳未満)	11	9	11	0	5	10	13	8	3	5	1	3	79
対象者実人数	160	151	150	143	141	151	155	142	150	132	111	63	586

給付管理件数①	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護予防支援	85	82	82	80	81	82	78	79	80	76	75	75	955
委託件数	31	28	32	32	31	29	29	26	27	27	26	26	344
合計	116	110	114	112	112	111	107	105	107	103	101	101	1299
(センター作成割合)	73%	75%	72%	71%	72%	74%	73%	75%	75%	74%	74%	74%	73%

給付管理件数②	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護予防ケアマネジメント	55	57	58	66	56	58	65	63	66	64	62	68	738
委託件数	8	11	9	10	10	11	9	11	10	10	8	7	114
合計	63	68	67	76	66	69	74	74	76	74	70	75	852
(センター作成割合)	87%	84%	87%	87%	85%	84%	88%	85%	87%	86%	89%	91%	87%

認知症初期集中支援事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問	1	2	3	1	3	2	6	3	2	1	3	0	27
電話	0	0	1	0	0	3	7	6	3	2	2	0	24
来所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
会議	1	1	2	1	2	2	0	2	2	1	2	0	16
計	2	3	6	2	5	7	13	11	7	4	7	0	67

訪問法律相談	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
会議	0	1	0	5	0	2	0	7	0	3	0	4	22
電話	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
メール	0	7	0	0	0	0	1	0	3	2	1	2	23
計	0	9	0	5	0	2	1	7	3	5	1	6	46

実態把握	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
独居	0	1	0	0	2	4	0	2	4	2	1	1	17
高齢世帯	0	0	1	4	2	21	8	1	0	6	1	4	48
計	0	1	1	4	4	25	8	3	4	8	2	5	65

16. 燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況（部屋数10室）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者数	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
退居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
延べ利用者数	300	310	300	310	310	300	310	300	310	309	280	310	3649
通院援助	7	6	10	18	12	13	15	24	18	12	21	19	175
買い物支援	34	38	30	32	49	41	41	39	52	42	45	41	484
調理支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外出支援	4	11	13	5	9	11	20	11	19	12	13	16	144
生活相談支援	8	15	12	15	11	7	10	8	9	6	10	10	121
外泊（者）支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

17. 専門委員会活動状況

【法人専門委員会活動状況】

【1】法人権利擁護・リスクマネジメント・サービス向上委員会

(虐待防止・身体拘束廃止委員会を含む)

- ・法人内各拠点事業所の権利擁護・事故防止・虐待防止・身体拘束廃止・サービス向上のための取り組みについての確認と推進を行いました。
- ・虐待防止・身体拘束廃止・事故防止等の指針やマニュアル、研修についての確認と改善点についての協議を行いました。
- ・法人内各拠点事業所間の取り組みの違いを確認し、先行して行っている拠点の良い取り組みに関して、他の拠点でも取り組みを行えるよう協議し、法人全体で同様の取り組みを行いました。

【2】法人研修委員会

- ・法人研修に基づき、階層別研修、法定研修を計画し実施内容について報告をしました。
- ・介護支援専門員試験受験対策として、法人で選定した講座への受講を推奨と受講の支援を行いました。

【3】法人広報委員会

- ・桜井の里福祉社会合同広報誌「さくら」の作成（春季号、秋季号、新春号）及びDM発送作業、秋季号のみ弥彦村全戸配布・燕市分水地区の回覧板の依頼を行いました。
- ・法人ホームページの管理及び随時更新を行いました。
- ・法人カレンダーの作成を行いました。
- ・燕市次世代を担うキャリアテン・介護職員表彰式の写真選定及び式典当日の写真撮影を行いました。

【4】法人人事考課委員会

- ・新採用職員研修時に、法人の人事考課制度について説明を行いました。
- ・自己評価や考課が行いやすくなるよう、文章表現の整理を行いました。
- ・自己評価～面接の準備～補助考課面接～通知面接の流れが円滑に進むように、人事考課スケジュールを見直し、補助考課面接のポイントをまとめ、職員へ周知しました。

【5】法人労働生産性・職場風土向上・規則改正委員会

- ・業務の生産性向上、合理化のためのICT・介護機器等の導入、運用、管理を行いました。
- ・各事業所の生産性向上取り組み状況の確認とアドバイスをしました。

- ・10時間勤務、週休三日制導入等の体制構築を行いました。
- ・働きやすい職場をめざし、アンケート実施集計、分析し意見を総括し事務局へ提出を行いました。
- ・生産性向上の取り組み、職場風土向上取り組みによって、変更や必要となる就業規則の見直しと改正について取り組みました。
- ・腰痛ベルト等、腰痛予防の取り組み、職員への働きかけを行いました。

【6】法人防災委員会（BCP 整備改定・DCAT 活動含む）

- ・令和6年1月に発生した能登半島地震の被災地支援活動後の支援報告会（座談会）を開催し、DCAT 活動記録をまとめました。
- ・消防団、DCAT の登録者数増加のため、募集活動を行いました。
- ・災害BCP の充実のために外部講師を法人防災委員会にお招きして、アドバイスを頂き、修正を行いました。

【分水の里拠点 専門委員会活動状況】

【1】権利擁護・リスクマネジメント・サービス向上委員会

（虐待防止・身体拘束廃止委員会含む）

- （1）事故報告、ヒヤリハット、苦情を部署ごとに集計し、毎月生活支援会議で報告しました。
- （2）第三者委員会を開催しました。
- （3）“お客様の声”の掲示をしました。
- （4）危険予知回避能力に関する自己チェックリストの配布、集計を行いました。
- （5）不適切ケア・虐待の芽チェックリストの配布、集計を行いました。
- （6）身体拘束等の適正化のための指針、虐待の防止のための指針、事故発生の防止のための指針の整備を行いました。

【2】研修委員会

- （1）法人研修計画に基づいた研修会の開催
 - ・階層別研修（指導職員・新採用職員研修・2年目・3年目・5年目・10年目・16年目）を開催しました
 - ・中途採用職員研修→少人数の為行いませんでした
- （2）園内研修計画に基づいた研修会の開催
 - ・災害対策研修→9月に火災机上訓練、3月に水害訓練を実施しました
 - ・BCPについての研修→感染症についての研修を7月、10月、災害時についての研修を9月に行いました
 - ・高齢者虐待防止に関する研修→5月に動画研修。12月、1月に講義で実施しました
 - ・急変時対応研修→8月に動画、9月に実技研修で実施しました

- ・メンタルヘルス研修→動画研修にて3月に実施しました
- ・施設内実践発表会→3月に開催しました
- ・外部伝達研修→2月に開催しました
- ・交通安全に関する研修→11月、燕警察署交通課長様による講義して頂きました

【3】広報委員会

- (1) 桜井の里福祉会合同広報誌『さくら』（春季号・夏季号・新春号）の作成を行いました。
- (2) 法人ホームページを随時更新しました。
- (3) 法人カレンダーの作成を行いました。

【4】人事考課委員会

- (1) 考課表の見直し、考課の実施、来年度に向け見直しが必要な個所の確認を行いました。
- (2) 新人職員オリエンテーションを行いました。
新採用時に各拠点で人事考課について説明を行いました。
- (3) 自己評価や考課が行いやすくなるよう文章表現の整理を行いました。
- (4) 自己評価～面接準備～補助考課面接～通知面接の流れが円滑に進むように人事考課スケジュールを見直し補助考課面接ポイントをまとめ職員周知しました。

【5】労働生産性・職場風土向上・規則改正委員会

- (1) 職員がより働きやすい職場環境を目指し、進捗状況および新たな課題の把握を目的としてアンケートを実施しました。Google フォームを使用し、Web アンケート形式で実施しました。
- (2) アンケートを集約し各部署、各課、各委員会、3拠点における課題を分析・整理しました。
- (3) アンケート結果の意見を総括し、事務局へ報告書を提出しました。
- (4) 規則改正・運営規程の全差し替えを行いました。
- (5) ノー残業デイ・体を大切にする取り組み・年休の取得等【働き方改革】について検討し、ポスターの掲示を行いました。
- (6) ICT 機器の導入および管理体制の整備を行いました。
- (7) 勤務体制の検討と見直しを行いました。
- (8) 各部署における生産性向上の取り組み状況を確認しました。
- (9) 生産性向上に関する実績データを厚生労働省へ報告しました。
- (10) 「利用者の安全及びケアの質の確保について」「職員の負担の軽減および勤務状況への配慮について」「介護機器の定期的な点検について」「研修について」を3ヶ月に1回検討しました。

【6】防災委員会

- (1) 昼間・夜間の火災を想定した避難訓練、消火訓練を実施しました。
- (2) 昼間の水害を想定した避難訓練、備蓄品搬入訓練を実施しました。
- (3) 地震を想定した担架・車椅子での搬送方法の訓練を実施しました。
- (4) 利用者の行方不明を想定した搜索訓練を実施しました。
- (5) 緊急メールの配信方法の確認を行いました。
- (6) 災害 BCP を想定した研修・机上訓練を実施しました。

【7-1】健康管理委員会（感染症対策・褥瘡管理・喀痰吸引等安全委員会含む）

- (1) 各感染症予防について、啓発ポスターの掲示並びに注意情報の発信を行いました。
- (2) 熱中症予防の啓発ポスターの掲示、ならびに注意・情報の発信を行いました。
- (3) 緊急時のフローの見直し修正、研修を行いました。
- (4) ガウンテクニックの研修を行いました。
- (5) 新型コロナウイルス感染症発生時、ノロウイルス発生時の BCP 研修を実施しました。
- (6) 酸素ボンベの日常的な状態の確認と研修を行いました。
- (7) 喀痰吸引・経管栄養におけるアクシデント・インシデント報告の確認を行いました。
- (8) 各種ワクチン接種の調整と把握を行いました。
- (9) 感染症発生時の罹患率の把握を行いました。
- (10) 褥瘡の処置中のご利用者の把握と、悪化防止に対して検討を行いました。

【7-2】衛生委員会

- (1) 月1回、下記①～⑪の事項の検討し、会議録を掲示しました。
 - ①労働者の健康障害防止に関すること
 - ②災害発生原因及び再発防止に関すること
 - ③労働衛生に関する規定の作成に関すること
 - ④機械、器具、その他の設備又は原材料に係る有害性等の調査及びその結果に基づき健康障害防止措置に関すること
 - ⑤労働衛生に関する計画の作成、実施、評価及び改善に関すること
 - ⑥労働衛生教育の実施計画の作成に関すること
 - ⑦健康診断の実施並びに実施結果及びその結果に基づく医師の処置等に対する対策の樹立に関すること
 - ⑧作業環境に関する調査、測定及び測定結果の評価に基づく対策の樹立に関すること
 - ⑨精神的な健康を含めた健康保持増進のための活動計画に関すること
 - ⑩時間労働による健康障害防止を図るための対策の樹立に関すること
 - ⑪労働基準監督署等から衛生に関して文書により、命令、医師、勧告

- 又は指導を受けた事項に関すること
- (2) 適宜、検討内容に基づき、文書等で職員への呼びかけを行いました。
 - (3) 職員健康診断の計画、実施（年2回）しました。

【8】利用者と家族の会

- (1) 分水の里家族協会の事務局業務
 - ・4月20日 役員会、分水の里草取り、総会を行いました。
 - ・7月13日 役員会を行いました。
 - ・8月10日 役員会を行いました。
 - ・9月16日 分水の里・生きがい広場地蔵堂敬老会にて、100歳の会員への記念品・会員へポンチョをプレゼントしました。
 - ・9月29日 分水の里25周年まつりにて、飲み物・ゲーム用景品お菓子等購入しました。
 - ・10月5日 生きがい広場地蔵堂祭にて、ゲーム景品用お菓子等購入しました。
 - ・10月12日 分水の里窓ふきを行いました。
 - ・11月6日 役員会を行いました。
 - ・12月21日 研修会 生きがい広場地蔵堂の見学会を行いました。分水の里クリスマス忘年会にて、会員へ保険証ケースをプレゼントしました。
 - ・12月25日 生きがい広場地蔵堂クリスマス会にて、会員へ保険証ケースをプレゼントしました。
 - ・2月21日 役員会を行いました。
 - ・3月10日 生きがい広場地蔵堂花壇整備を行いました。

【9】ボランティア委員会

- (1) ボランティアの受入れ（日程調整、展示補助等）を行いました。
 - (2) ボランティア日誌、ボランティア室の管理を行いました。
 - (3) 来園予定のポスターの貼り替え（毎月）を行いました。
- *令和6年6月よりフロアでのボランティア活動を再開しました。

【10】食事・環境整備委員会

- (1) 月2回 喫茶ピーナッツの企画・運営を行いました。
- (2) 年2回 ご利用者に嗜好調査を行い、結果を献立に反映しました。
- (3) 分水の里まつり開催前、職員と協力し会場の草取りを行いました。

【11】信濃会委員会

- (1) 信濃会総会を実施しました。
 - (2) 7月・1月に各部署へお茶の支給を行いました。
 - (3) 懇親会としてボウリング大会を2回開催しました。
- *新型コロナウイルス感染症のため、飲食を伴う行事は中止しています。

- (4) 懇親会としてビンゴ大会を開催しました。
- (5) 分水祭りにおいて民謡流しに参加しました。

18. ボランティア活動状況

(1) 定期ボランティア

活動日	団体名・氏名	活動内容
毎月第4月曜	まごの手 様	車いす清掃

(2) その他

活動日	団体名・氏名	活動内容
各月	分水切り絵同好会 様 田村光男 様 川柳ぶんすい会 様 絵画・古澤賢治 様 木曜書道会 様 芦田すみい 様 絵画・樋口徹郎 古澤賢治 様 彩好会・古澤賢治 板垣康子 様	ギャラリー作品展示
令和6年6月12日	藤木芳久 様	ハーモニカ演奏
6月20日	招福歌舞喜座 様	歌・踊り
6月21日	田中貞子 様	生け花クラブ
6月22日	深海藤吉 様	三味線演奏
6月25日	歌謡ファースト 様	歌
6月30日	歌謡ファースト 様	歌
7月3日	民謡みのり会 様	歌・踊り
7月15日	深海藤吉 様	三味線演奏
7月18日	きららの会 藤木芳久 様	ハーモニカ演奏・フラダンス
8月20日	藤木芳久 様	ハーモニカ演奏
8月24日	深海藤吉 様	三味線演奏
8月30日	田中貞子 様	生け花クラブ
9月12日	藤木芳久 様	ハーモニカ演奏
9月16日	深海藤吉 様	三味線演奏
9月17日	田中貞子 様	生け花クラブ
9月27日	分水地区老人クラブ連合会 様	歌・踊り
10月2日	ふれあいホッとコンサート 様	楽器演奏（バイオリン・ハーブ）
10月10日	歌謡ファースト 様	歌
10月18日	田中貞子 様	生け花クラブ

10月26日	深海藤吉 様	三味線演奏
11月4日	深海藤吉 様	三味線演奏
11月5日	藤木芳久 様	ハーモニカ演奏
11月13日	田中貞子 様	生け花クラブ
11月22日	おはなしの会 様	読み聞かせ
12月13日	おはなしの会 様	読み聞かせ
12月18日	藤木芳久 様	ハーモニカ演奏
12月20日	田中貞子 様	生け花クラブ
令和7年1月10日	おはなしの会 様	読み聞かせ
1月14日	深海藤吉 様	三味線演奏
1月17日	藤木芳久 様	ハーモニカ演奏
2月18日	藤木芳久 様	ハーモニカ演奏・フラダンス
2月21日	おはなしの会 様	読み聞かせ
2月21日	須田昭江 様	生け花クラブ
2月22日	深海藤吉 様	三味線演奏
2月25日	歌謡ファースト 様	歌
3月11日	深海藤吉 様	三味線演奏
3月14日	おはなしの会 様	読み聞かせ
3月19日	きららの会 藤木芳久 様	ハーモニカ演奏・フラダンス
2月21日	須田昭江 様	生け花クラブ
3月26日	歌謡ファースト 様	歌

(3) ボランティア受け入れ状況

ボランティア内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
喫茶	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
クラブ活動	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	8
ハーモニカ・三味線 演奏等	0	0	2	2	2	2	7	2	1	2	2	2	19
読み聞かせ	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5
踊り・演芸 唄・カラオケ等	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	1	1	7
整容・話し相手	0	0	10	9	0	23	3	0	0	0	3	3	51
ギャラリー	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
車椅子清掃	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
行事 (模擬店・付き添い・催し物)	3	4	5	6	5	5	5	6	5	4	4	7	59
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

上段：実人数（個人・団体） 下段：延べ人数

19. 職員の会議（委員会）の状況

会議の内容	月 日
事務局会議 業務執行部会議 生活支援会議・入居判定会議 運営会議	第1・3水曜日 第2・4水曜日 第2火曜日 第4木曜日および臨時
法人人事考課委員会 法人リスクサービス向上委員会 法人研修委員会 法人広報委員会 法人職場風土・規則改正委員会・生産性向上委員会 防災委員会 食事・環境整備委員会 健康管理・感染症対策委員会・衛生委員会 ご利用者と家族の会・ボランティア委員会 信濃会	第1月曜日 第1月曜日 第1木曜日 第4月曜日 第4金曜日 第2木曜日 第2金曜日 第3月曜日 第3木曜日 第3金曜日
特別養護老人ホーム分水の里フロア会議	毎月1回
ショートステイてまりフロア会議	毎月1回
デイサービスセンター分水の里さくらフロア会議	毎月1回
ケアプランセンター分水の里部署会議	毎週1回
燕市分水地区地域包括支援センター部署会議	毎週1回
訪問看護ステーション・桜井部署会議	毎月1回
特別養護老人入居判定会議	毎月1回および緊急時
燕市生活支援ハウス分水こでまり入居判定会議	必要時
法人在宅支援課部門会議	年3回
法人生活支援課部門会議	年1回
意見及び苦情第三者委員会	年4回

20. 視察・研修・体験学習受け入れ状況

(1) 他施設職員・視察・研修受け入れ

期 間	機 関 名	人数
7月24日	弥彦村福祉協議会 ・生活支援ハウスほがらか荘	4
11月13日	特別養護老人ホーム 太陽の園	6
2月3日・17日・20日	一般介護支援専門員協会	1
3月14日	うらだての里	4

(2) 実習生・研修生関係

期 間	機 関 名	人数
5月14日～7月24日	新潟医療福祉カレッジ	2
6月4日～6月20日	新潟青陵大学	1
6月10日～6月21日	新潟医療福祉大学看護学部看護学科	2
7月8日～7月19日	新潟医療福祉大学看護学部看護学科	2
9月3日～9月6日	新潟医療福祉カレッジ	1
9月17日～9月20日	新潟医療福祉カレッジ	2
10月8日～10月25日	新潟青陵大学	1
11月12日～12月19日	新潟医療福祉カレッジ	3
1月7日～1月10日	三条・医療・歯科衛生専門学校	4
2月25日～3月6日	新潟医療福祉大学	1

(3) 体験学習

期 間	学 校 名	人数
7月16日～7月18日	分水中学校	3
8月2日	小池中学校	3

21. 職員研修実施状況

(1) 内部研修（法人内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
新規採用職員研修①	4月1日、2日	令和6年度新規採用職員研修受講者	法人職員	28
新規採用職員研修②	5月13日・14日	令和5年度新規採用職員研修受講者	法人職員	26
階層別研修〈採用2年目〉	6月20日	採用2年目職員	片山施設長	32
リーダー職研修	7月19日	リーダー職員	小林総合施設長	26
新規採用職員フォローアップ R5年度中途採用職員フォローアップ	9月20日	令和6年度新規採用職員 令和5年度中途採用職員	法人職員	14
法人階層別研修〈採用3年目対象〉	9月27日	採用3年目職員	坂井施設長	23
R5年度中途採用職員研修	令和6年度は少人数の為行わず	中途採用職員	法人職員	
階層別研修〈採用5年目〉	10月25日	採用5年目職員	片山施設長	24
階層別研修〈採用10年目〉	11月15日	採用10年目職員	坂井施設長	20
法人階層別研修〈採用16年目以上〉	12月13日	採用16年目以上職員	小林総合施設長	8
階層別研修〈指導的職員〉	1月12日・23日	指導的職員	ライフサポートマネジメント	54

(2) 内部研修（施設内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
倫理及び法令遵守に関する研修	4月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
感染症対策研修①	4月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
非常災害時の対応に関する研修	6月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
介護予防及び要介護度進行予防に関する研修	6月	デイサービス	お茶の水ケア学院	全職員
事故発生予防及び事故発生時の対応に関する研修	7月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
認知症ケアに関する研修	8月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
緊急時対応研修	8月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
プライバシー保護研修	9月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
ターミナルケア・精神的ケアに関する研修	9月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
火災BCP机上訓練	9月	全部署	防災委員会	全職員
ハラスメント研修	10月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
高齢者虐待防止研修	1月・2月	全部署	坂井施設長	全職員
事故発生又は再発防止に関する研修②	フロア会議時等	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	リスク委員会	全職員
感染症発生時事業継続計画(BCP)研修	7月	全部署	健康管理委員会	全職員
コミュニケーションスキル研修	2月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
メンタルヘルス研修	3月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
褥瘡予防研修	3月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
医療に関する研修(酸素ボンベの使用法)	9月	生活支援課・在宅支援課	健康管理委員会	全職員
交通安全に関する研修	11月	全部署	燕警察署交通課長様よりご講義	全職員
介護BCPの理解	9月	全部署	防災委員会	全職員
水害訓練	3月	全部署	防災委員会	全職員

(3) 外部研修・出張関係

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
4月5日～21日	新潟県介護支援専門員協会	新潟県主任介護支援専門員更新研修（Eラーニング）	居宅管理者	1名
4月12日	新潟県訪問看護ステーション協議会	報酬改定研修会（WEB）	訪看管理者	1名
4月16日～	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
4月23日～25日	新潟県介護支援専門員協会	新潟県主任介護支援専門員更新研修（WEB）	居宅管理者	1名
5月13日～14日	新潟県介護支援専門員協会	新潟県主任介護支援専門員更新研修（WEB）	居宅管理者	1名
5月21日	株式会社エクサホームケア	介護保険外サービスに関する研修会（オンデマンド）	施設長	1名
5月21日～	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
5月31日	しかくの学校ホットライン	医療的ケア教員講習（WEB）	特養看護	1名
6月3日～5日	新潟県介護支援専門員協会	新潟県主任介護支援専門員更新研修（WEB）	居宅管理者	1名
6月4日	しかくの学校ホットライン	医療的ケア教員講習（WEB）	特養看護	1名
6月10日～7月10日	長寿社会開発センター	第1回長寿社会開発センター 研修セミナー	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
6月14日	新潟県安全運転管理者協会	安全運転管理者等講習会	施設長	1名
6月15日	しかくの学校ホットライン	医療的ケア教員講習（WEB）	訪看看護師	1名
6月20日	燕市	介護予防のための地域ケア個別会議研修	包括社会福祉士、介護支援専門員	2名
6月20日	新潟県介護支援専門員協会	定時総会時研修	居宅介護支援専門員	1名
6月25日	新潟県社会福祉協議会	チームワーク向上研修	長期特養リーダー	1名
			デイさくらリーダー	1名
6月26日	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会総会研修会	特養介護支援専門員	1名
			居宅	4名
			包括管理者、包括介護支援専門員 包括認知症地域推進員	5名
6月26日	しかくの学校ホットライン	医療的ケア教員講習（WEB）	包括保健師	1名
6月27日～7月18日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」【専門研修課程Ⅰ】前期（eラーニング）	包括介護支援専門員	1名
6月28日	新潟県産業労働部	経営者層向けセミナー（WEB） 【働き方改革で生産性向上研と企業の魅力アップ】	施設長	1名
7月2日～4日	新潟県	認知症介護実践者研修（WEB）	長期特養介護職員	1名
			短期特養介護職員	1名
7月5日～18日	新潟県	認知症介護実践者研修（実習）	長期特養介護職員	1名
			短期特養介護職員	1名
7月5日～8月30日	全国老人福祉協議会	経営戦略セミナー（オンデマンド）	短期特養リーダー	1名
7月16日～	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者	1名
		スキルアップセミナー（WEB）	訪看管理者	1名
7月19日	新潟県	認知症介護実践者研修（WEB）	長期特養介護職員	1名
			短期特養介護職員	1名
7月22日	新潟県	認知症介護実践者研修（WEB）	長期特養介護職員	1名
			短期特養介護職員	1名
7月22日	燕市	ゲートキーパー養成研修会	包括管理者	1名
7月22日～23日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」【専門研修課程Ⅰ】（WEB）	包括介護支援専門員	1名
7月23日	新潟県	認知症介護実践者研修（集合）	長期特養介護職員	1名
			短期特養介護職員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
7月24日～8月30日	新潟県	認知症介護実践者研修（実習）	長期特養介護職員	1名
			短期特養介護職員	1名
7月25日～8月20日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」【専門研修課程Ⅰ】後期（eランニング）	包括介護支援専門員	1名
7月27日	新潟県介護福祉士会	介護福祉士現任研修～より良い介護のための人材育成～	短期特養リーダー	1名
8月4日	新潟県リハビリテーション協議会	新潟県リハビリテーション協議会第1回WEB研修会	包括介護支援専門員	1名
8月7日	新潟県	認知症介護実践者研修（集合）	長期特養介護職員	1名
			短期特養介護職員	1名
8月9日	新潟県安全運転管理者協会	安全運転管理者等講習会	管理課	1名
8月22日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」【専門研修課程Ⅰ】（WEB）	包括介護支援専門員	1名
8月22日～23日	認知症介護研究・研修センター	認知症地域支援推進員研修	包括社会福祉士	1名
8月23日	燕・医療介護センター	第1回意思決定支援研修	包括介護支援専門員	1名
8月23日	社会福祉法人新潟南福祉会	共同研修会	居宅管理者	1名
8月25日	新潟県介護福祉士会	介護福祉士現任研修～介護の魅力を伝える～	短期特養リーダー	1名
8月27日	燕市	通所型サービスC従事者研修会	包括介護支援専門員	1名
8月28日	社会福祉法人つばめ福祉会	三法人合同研修会	居宅管理者、居宅介護支援専門員	2名
9月1日	新潟県リハビリテーション協議会	新潟県リハビリテーション協議会第2回研修会（WEB）	特養理学療法士	1名
			包括介護支援専門員	1名
9月2日	新潟県社会福祉協議会	成年後見人制度市町村長申立推進研修会	包括社会福祉士	2名
9月3日	新潟県老人福祉施設協議会	新潟県老人福祉施設研究大会	施設長	1名
9月4日	新潟県	認知症介護実践者研修（集合）	長期特養介護職員	1名
			短期特養介護職員	1名
9月6日～10月7日	長寿社会開発センター	第2回研究セミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
9月10日	介護労働安定センター	週休三日制普及促進セミナー	施設長	1名
9月13日	燕・医療介護センター	第2回意思決定支援研修	包括介護支援専門員	1名
9月13日	県央連携実務者ネットワーク	県央圏域多職種交換会	包括管理者、包括介護支援専門員、包括保健師	3名
			居宅管理者	1名
			訪看管理者	1名
9月27日～	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
		スキルアップセミナー（WEB・オンデマンド）	訪看管理者、訪看看護師	2名
10月2日	新潟県介護支援専門員協会	新潟県介護支援専門員研修（専門研修過程Ⅱ）ファシリテーター連絡会	居宅管理者	1名
10月3日～4日	全国老人福祉施設協議会	関東ブロック老人福祉施設研究総会 長野大会	生活支援課主任	1名
			テイさくら理学療法士	1名
10月10日～10月20日	日本ユニットケア推進センター	ユニットケアリーダー研修（eランニング）	特養短期リーダー	1名
10月15日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
10月18日	新潟県老人福祉施設協議会	第3ブロック第2回研修会	特養短期リーダー	1名
			テイさくら介護職員	1名
10月18日	燕・医療介護センター	第3回意思決定支援研修	包括介護支援専門員	1名
10月21日～11月20日	新潟県	介護認定調査員現任研修（eランニング）	特養介護支援専門員	1名
			居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
10月24日～25日	日本ユニットケア推進センター	ユニットケアリーダー研修（集合研修）	特養短期リーダー	1名
10月29日～11月12日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ（eラーニング①）	特養介護支援専門員	1名
11月6日	長岡市地域包括支援センター わしま・てらどまり	地域別多職種交流会	訪看看護師	1名
11月7日	日本認知症グループホーム協会	ハラメント研修	デイさくらリーダー	1名
11月7日～	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
11月9日	新潟県	介護技術コンテスト	特養長期介護職員	2名
11月10日	新潟県リハビリテーション協議会	新潟県リハビリテーション協議会第3回WEB研修会	包括介護支援専門員	1名
11月11日	新潟県看護協会	自殺予防と対策研修（WEB）	訪看看護師	1名
11月11日～12日	全国社会福祉協議会 全国地域包括・在宅介護支援センター協議会	全国地域包括・在宅介護支援センター研究 栃木大会	包括管理者、包括保健師 包括介護支援専門員	3名
11月11日～12日	認知症介護研修・研修東京センター	認知症地域支援推進員研修（WEB）	包括認知症地域推進員	1名
11月14日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ（WEB①）	特養介護支援専門員	1名
11月15日～17日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ（eラーニング②）	特養介護支援専門員	1名
11月18日～19日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」Ⅱ（WEB②）	特養介護支援専門員	1名
11月18日	新潟県医師会	災害対応研修会	訪看管理者	1名
11月19日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	特養看護	3名
			居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
11月19日	社会福祉法人桜井の里	三法人事例検討会	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
11月20日	NDソフトウェア	請求書 スマホ共有サービス研修（WEB）	管理課事務リーダー	1名
11月21日	長岡市地域包括支援センター なかのしま・よいた	地域別多職種交流会	短期特養リーダー	1名
			デイさくら生活相談員	1名
			訪看看護師	1名
11月21日～22日	認知症介護研修・研修東京センター	認知症地域支援推進員研修「現任者研修」（WEB）	包括認知症地域推進員	1名
11月22日	燕・医療介護センター	第4回意思決定支援研修	包括介護支援専門員	1名
11月30日	新潟県理学療法士会	訪問リハビリ研修会（WEB）	訪看理学療法士	1名
12月2日～3月7日	全国老人福祉協議会	入浴介助加算に関する研修（オンデマンド）	デイさくらリーダー	1名
12月5日	新潟県訪問看護ステーション協議会	新潟県・新潟市依存症対応研修（WEB）	訪看管理者	1名
12月5日	燕・医療介護センター	在宅スキルアップセミナー（オンデマンド）	特養管理者、特養看護	3名
			居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
			在宅スキルアップセミナー（WEB）	デイさくら生活相談員
12月10日～13日	日本ユニットケア推進センター	ユニットケアリーダー研修（実地研修）	特養短期リーダー	1名
12月17日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
12月17日	燕市 弥彦村 燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会	燕市・弥彦村・燕西蒲原地区介護支援専門員協議会合同研修会	特養介護支援専門員	1名
			居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
			包括介護支援専門員 包括認知症地域推進員	3名
1月1日～1月31日	新潟県	認知症介護基礎研修（eラーニング）	短期特養介護職員	1名
1月7日～8日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	デイさくら介護職員	1名
1月9日	燕・医療介護センター	在宅スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
1月21日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
			包括介護支援専門員	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
1月22日	新潟県栄養士会	在宅医療（栄養）推進事業三条支部研修会	厨房管理栄養士	1名
1月23日～24日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	デイさくら介護職員	1名
1月29日	燕市	ヤングケアラー支援のための高齢・障がい分社の関係者向け研修会	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
2月3日～2月21日	厚生労働省	事業継続計画（BCP）作成後における研修（オンデマンド）	包括保健師	1名
2月6日	燕・医療介護センター	在宅スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
2月10日	藤田医科大学	「アジャイル型地域包括ケア政策共創プログラム」成果報告会（オンライン）	包括管理者、包括介護支援専門員	2名
2月12日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	デイさくら介護職員	1名
2月18日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
2月19日	燕市	高齢者虐待対応研修会	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
2月19日	事業創造コンサルティング	技能実習責任者講習（オンライン）	特養介護支援専門員	1名
2月27日	燕市	介護認定審査会委員新規研修会	特養理学療法士	1名
2月1～2月28日	全国老人福祉協議会	事業継続計画（BCP）作成後における研修（オンデマンド）	特養理学療法士	1名
3月4日	燕市	「高齢者等の移動・外出を支えるフォーラム2025」	特養主任	1名
			包括介護支援専門員	1名
3月6日	燕・医療介護センター	在宅スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
3月11日	燕市 弥彦村	ケアプラン質の向上支援研修	特養介護支援専門員	1名
			居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
3月11日	新潟県訪問看護ステーション協議会	令和6年度研修会	訪問管理者	1名
3月18日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
			デイさくら生活相談員	1名
3月18日	事業創造コンサルティング	技能実習責任者講習（オンライン）	長期特養リーダー	1名
3月19日	燕市	介護認定審査会委員新規研修会	長期特養リーダー	1名
3月19日	厚生労働省	令和6年度老健事業報告会	包括介護支援専門員	1名

(4) 関係する外部機関・団体の役職歴等

No.	役職名等	氏名	主催
1	新潟県老人福祉施設協議会 第3ブロック部会 運営委員	施設長 坂井真由美	新潟県老人福祉施設協議会
2	燕市障がい自立支援協議会委員	施設長 坂井真由美	燕市
3	燕市立分水中学校「学校運営協議会委員」	施設長 坂井真由美	燕市
4	介護支援専門員法定研修 講師	主任介護支援専門員 小林千恵子	新潟県介護支援専門員協会
5	介護支援専門員法定研修 講師・ファシリテーター	主任介護支援専門員 力石雅博 主任介護支援専門員 鷺尾智美	新潟県介護支援専門員協会
6	燕市弥彦村介護認定審査会委員	看護師 竹内亜耶子 社会福祉士 宮島慶子	燕市
7	新潟県介護支援専門員協会 理事	主任介護支援専門員 小林千恵子	新潟県介護支援専門員協会
8	企画委員会 主任介護支援専門員部会	主任介護支援専門員 小林千恵子	新潟県介護支援専門員協会
9	燕市成年後見制度利用促進中核機関運営協議会 委員	認知症地域支援推進員 力石雅博	燕市
10	燕市社会福祉協議会 福祉後見・権利擁護センター運営委員会委員	認知症地域支援推進員 力石雅博	社会福祉法人 燕市社会福祉協議会
11	認知症地域支援推進員研修 現任者研修 講師	認知症地域支援推進員 力石雅博	社会福祉法人浴風会 認知症介護研究・研修東京センター

※法人主催の新潟市認知症介護実践研修の講師およびファシリテーターの派遣あり

※法人主催の喀痰吸引等研修の講師派遣あり

22.意見及び苦情等の状況

全 事業所分

☆ 令和6年度 総数

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	1	0	1	2	2	0	0	0	1	2	1	1	11
職員の対応・接遇等	0	0	3	1	0	1	1	0	3	0	1	1	11
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	4	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	1	11
計	5	0	4	3	4	1	3	2	4	2	2	3	33

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
入浴関係	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	5
計	1	0	1	2	2	0	0	0	1	2	1	1	11

1. 分水の里(長期入居)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	5
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	2	6

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3
計	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	5

2. 分水の里てまり(短期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
計	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	5

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2

3. デイサービスセンター分水の里さくら

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4
職員の対応・接遇等	0	0	3	1	0	0	0	0	2	0	0	1	7
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	4	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	9
計	5	0	3	3	2	0	2	2	2	0	0	1	20

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4

4. ケアプランセンター分水の里

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. 事務

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. 分水こでまり

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事(喫茶)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 包括支援センター

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8. 訪問看護ステーション・桜井

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9. 厨房

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10. さくらい◇ダイニング

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11. その他

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

意見及び苦情等の概要

全 10 事業所 令和 6 年 4 月～令和 7 年 3 月

分水の里（長期入居） 計 6 件

【ご本人からの意見、苦情等】 2 件

○ケアの内容に関する意見、苦情

- ・「昼ご飯の声くらいかけてくれてもいいのに。馬鹿にしてるんだ。職員、誰からも昼食の誘いがなかった。」と話される。ご本人は食事の時間帯に休まれている事が多い。フロアにいた職員は、誰かが声をかけに行っただけだと思ひ込み、誰も昼食の声かけに行かなかった。そのため、昼食を召し上がられなかった。

→食事が始まる前には、きちんと声を掛けに伺う。

その日勤務している職員同士で声を掛け合い、情報を共有していく。

一度ご本人が起きたくないと言われた場合でも時間を置いて再度声をかけに伺う。

- ・看護職員が同じ部屋の方の処置が終わると「うるさくて昼寝ができない」と訴えられる。職員が謝罪をすると「何度も言ってるのに、昨夜もトイレに行こうとしたら車いすが邪魔で通れなかった。嫌がらせをしているのかと思ひ、男性の職員に声をかけたら、私のことを強情っぱりと言ってきて、腹が立ったけど、我慢した。こんなことが続いたら、ここにいけない。」と話される。

→ご本人の話を伺い、ご本人が、起きている時間帯で、処置を行うご利用者だけが居室にいる際に、処置を行うこと。

車いすは歩行の妨げにならない位置に設置することをお伝えする。

【ご家族からの意見、苦情等】 3 件

○ケアの内容に関する意見、苦情

- ・自宅から施設に戻られた際に、長男よりズボン類が汚れていたため洗って欲しいと話があった。

→外出前に長男よりズボンが汚れているようだと話があったにも関わらず、直前にトイレを利用していたことにより、汚れていないと思ひ込み、確認を怠った。ご家族より指摘があった際は、すぐに確認をする。

- ・面会時、先回も気になっていたが、爪が伸びているから切ってもらいたいと話があった。

→前回の面会時に爪が伸びている事に職員が気付いていなかった。入浴後、ご家族の希望時は、爪切りを実施させていただく。

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・大勢の入居者がいる中、面会の都度、要望を伝えているにも関わらず、対応して下さって感謝している。家では介護できないので入居しましたが、良い施設で良かったです。正月に身内が来た際も良い場所だったと話していた。これからもよろしくお願いします。と話がある。

→褒めていただいたことに謝意を示す。職員の意欲向上、動機付けに繋がるため、全体に共有させていただく。

【成年後見人からの意見、苦情等】 1件

○その他に関する意見、苦情

- メールアドレスを変更した際、誤ってメールアドレスが全員に公開されている形で、ご家族、関係者に一斉にメールを送信してしまった。
→メールを送信する際は、メールアドレスが非公開になるように一斉送信する。

分水の里てまり（短期入所） 計5件

【ご本人からの意見、苦情等】 2件

○ケアの内容に関する意見、苦情

- ご本人よりスライディングボードを使用した際、他の施設に比べて落ちるんじゃないかと不安に感じる事がある。
→スライディングボードの説明書を再度確認し、職員同士で使用しどのあたりで不安感を感じるのか確認する。確認した上で、差し込む位置や移乗する速度等に注意をする。

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- 8月にショートステイを利用した際、部屋の準備が出来ていない。荷物がどこに行ったか分からない。来園してもお茶も出されていない。という訴えがご本人よりある。半年前にも同じようなことがあり、その時はすごく良くなったが、また同じことが起きてしまい、もうショートステイの利用はしないと話ある。
→部屋の準備については、他のご利用者、男女比等の関係で朝一番に用意出来ないことがある事をご本人に説明する。お茶を忘れずに出すよう、職員間で声を掛けあう。荷物は、ご本人と相談し、施設では預からず、ご本人に管理していただくこととした。

【ご家族からの意見、苦情等】 3件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ショートステイ利用のための前日連絡をしたが、受付票の電話番号が違う家族のものであった。改めて自宅へかけ直し、奥様へ謝罪をするが、初めてではないのにどうしてこんなことになるのか分からない。明日の利用はキャンセルさせてほしいとの連絡があった。
→生活相談員は、連絡先が変更になったことを報告うけていたが、前日連絡をする際の受付表に違う番号を記載してしまっていた。利用者情報が載っている台帳や電話番号が記載されている書類はすべて見直し、修正させて頂き、奥様へ、再度謝罪をさせて頂いた。
- BGMが流れていて雰囲気が良い。部屋にタンスがあり環境が良い。と、ご家族より担当のケアマネジャーに話があった。
→今後もご利用者が心地よく過ごしていただける環境づくりを続けていく。

○その他に関する意見、苦情

- 担当ケアマネジャーより、ご家族からショートステイ利用の前日連絡が来ないと電話があり、ご家族へ電話をする。すると、ご家族の手元にある予定表には、9日～11日と16日～18日利用予定としてあったため、他ショートステイに連絡をし、10日～12日のショートステイの利用を追加する。
→ショートステイ利用日の前日に謝罪をする。今後は、月間予定表とサービス提供票の予定があっているか確認をする。

デイサービスセンター分水の里さくら 計 20 件

【本人からの意見、苦情等】5 件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・「1 週間前にボランティアのことで問い合わせの電話をした。5 月になったら案内がくると言っていたが 1 週間経ってもなんの返事もない。他の人を誘って行くので相手の都合もある。これはどういうことか?」のご意見をいただく。1 週間前にご連絡をいただいた際に 5 月に新年度の体制が決まり次第ご案内をすとお伝えしていたため、改めて連絡は不要と判断してしまっていた。

→ボランティア活動受け入れ再開の案内を作成し、発送させていただいた。

- ・ご本人よりご意見箱に投書をいただく。文面には、本日の昼食は美味しくなかった。12 時頃に昼食を取りに来る職員が挨拶もないとの内容であった。

→デイサービスさくらを通る他部署の職員の挨拶がご利用者に伝わらなかった。関係部署には周知をして改善を依頼する。

昼食に関しては、厨房の管理栄養士に伝えた。

- ・入浴介助中、職員が洗髪を行っていた際ご利用者より「がっとなにすんな」と申し出があった。その様子を見ていた他の職員が配慮し、別の職員が代わって担当させていただく。退浴後にご利用者に話を伺うと洗髪の際の力加減が強く怖かったとのこと。洗髪の際に絡まった髪の毛を解きほぐして洗髪を行っていたがご本人への説明がなく、なにをされているかわからなかった。

→常日頃からご利用者の意図を酌めるように努める。

髪を解きほぐし等の必要な対応に関して、ご利用者にわかるように説明を行う。

- ・帰りの送迎にて、トイレに行きたいから、よそのトイレを借りたい。と話をされていた。他の家のトイレは借りれないこと、奥に座られていたため、手前に座られている方を先に送迎することを説明するが、ご本人にしっかりと伝わっていなかった。

→可能な時は一番に送迎する。

送る順番が変更できるように、車の座席は手前に座っていただく。

車に乗る前に、再度トイレの声をかける。

○その他に関する意見、苦情

- ・ドライブ・外出ツアーの用紙をお渡しする際に週 1 回のご利用が締め切りまでに申し込みが間に合わないことに気づかず配布してしまう。「これ昨日もらったんだけど週 1 回しかデイサービスに来ないから間に合わないの」と直接施設に届けてくださる。

→利用者、家族へ案内文を配布する際は内容を確認し、お渡しする。

期日があるものに関して、締め切り日が近い場合は配慮した声かけを行う。

案内文に締め切りを数日過ぎての返信も構わないことを記載する。

【ご家族からの意見、苦情等】15 件

○ケアの内容に関する意見、苦情

- ・「薬ポーチの中に、他の方の薬ケースが入っていたので、連絡しました。」のご家族より電話があった。(2 件)

→ご自宅へ伺った際、謝罪をする。今後は、当日リーダーが確認をする際、内服ケースと薬ポーチは一緒にせず、個別でかごにいれる。薬ポーチ、内服ケースの返却の際は、当日リーダー以外の職員 2 名で氏名を確認して返却する。

- 連絡帳の持参がなく、職員が確認したところ「前回、前々回と持参したけど記入がなかったからいらぬのかなと思って」とおっしゃられる。運行表に連絡帳の持参があると記載するも、迎え時にお預かりし忘れてしまった。透析治療に必要ながっての連絡帳だった。
→ご家族へ連絡し、改めて連絡帳の件を謝罪する。フロア内で連絡帳の持参があることの周知が不足していたことが原因であり、時間利用時は直接、家族から受け取るようにする旨をお伝えする。
- 前回利用時、入浴の時に着替えがされていなかった。肌着だけでも交換してほしいとご家族より話があった。前回利用された際、入浴を担当した職員に確認をすると、紙パンツの交換は行っていたが、肌着の着替えはしていなかったとのことであった。
→ご自宅に伺った際、謝罪をさせて頂く。今後は、入浴後の着替えは、肌着と紙パンツをまとめて袋に用意しており、それとは別に紙パンツだけを袋に入れていることをフロア職員間で周知をする。入浴担当の職員は着替え有無の確認を行ったうえで入浴を実施し、着替えの判断に迷う場合は、他職員に確認をとるなど行い、入浴担当の職員は確実に着替えを行う。

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- 担当のケアマネジャーに「昨日のデイ利用後、本人右手親指の付け根が青くなって帰ってきたが送迎職員から何も説明がなかった」とご家族より連絡を受ける。対応した職員を含めカンファレンス実施する。入浴時、ご本人の機嫌が悪くなり職員の腕を掴んだりされていたため、その都度他の職員と一緒に対応をしていたとのことであった。入浴時に本人の皮膚状態は観察していたが、送り時にご家族にお伝えしておらず、皮下出血があることにも気付かなかった。
→ご家族へ皮下出血があることに気付かなかったことを改めてお詫びをする。
今後は、入浴時、送り前のトイレ誘導時に皮膚状態の観察を行い、ご家族にお伝えすることにした。
- 分水の里の玄関で「よろしくお願ひしますと言ひながら入っていったが誰も来てくれなかつた。度々送って行くと来てくれる職員と来てくれない職員がいる。目も反らされる時があり誰に声を掛けて良いか分からない時がある。バタバタしている時間に来るのは申し訳ないと思ひますが、もしならもつと早く送って来ましようか？」とご家族より話があった。
→謝罪をさせて頂く。今後は、朝会時に家族送迎の方という事を周知する。
来られる時間がだいたい決まっているため、再度職員間で周知、意識する。
気付いた職員が声をかけ、分からない場合担当職員に引継ぎを行う。
事務、日直用に基準該当の送迎時間の票を配布し、お見えになった時はフロアに連絡をもらうようにする。
- 『職員からあっちへ行つて下さいやこっちに来て下さいと言われ、同じ席に座れない。馴染みの人と同じ席に案内してもらえず、雑に扱われた！』と奥様より話があった。その際、「職員一人が悪いんじゃなくてみんなが…全体に質が落ちてゐるね。最初はよかつたけど」とも話しをされていた。また、利用時は、馴染みの利用者の前の席に固定をしてもらいたい。職員全体のサービスの質が落ちてきてゐるともご指摘を頂く。
→本人と奥様に謝罪をする。馴染みの利用者の目の前の席をご本人の希望席とさせて頂き、利用される当日朝会時に職員同士で再確認を行うこととした。
「サービスの質が低下している」とのご意見に対して、職員1人1人の意見を話し合う。その際、ご要望に応じて説明し了承を得ていたが、説明が不足していたか、またその後どうだったかというお気持ちをお聞きする配慮がなかつたという意見がでたため、1つ1つ丁寧に説明をし、了承を得る。その後、どうだったかお聞きすることにした。

- 靴の中に他の方の連絡帳が入っていたとのことで、ご家族様来園され、持って来て下さる。
→電話にて、持って来て下さったお礼と謝罪をする。今後は、職員が不在であっても、連絡帳は1人で返却せず、他の職員の手が空いたら声をかけて2人で返却をする。
1人で返却をしている職員を見かけたら、他の職員は手伝うようにする。

○その他に関する意見、苦情

- ご家族より、今朝履いていった靴下と違うものを履いているみたいだと電話あり。入浴の担当をした職員に確認をすると、着衣の介助をした職員が、似ている靴と勘違いし、他の方の靴を履いてもらった。その後、靴が入れ替わっていることに気づき、靴を履き替えてもらったが、靴下が入れかわっていることまで気づかなかった。
→今後は、靴を履いていただく前に間違いがないか、靴の色や名前などをしっかりと確認をする。
ご利用者の靴があっているかどうか不安な時は他職員にも確認をする。
もしも靴が入れ替わってしまっていた時は、靴下も入れ替わっていないか確認をする。
- ご家族より「請求書が届いていない」と事務所へ連絡があった。確認すると4/16にお渡しするはずの請求書が残っていた。折り返しご家族へ連絡し、ご自宅へお届けする。
→毎月10日から1週間は請求書をお渡しすることを再度、周知する。請求書のお渡しができなかった方は相談員に伝え、郵送の手続きをする。毎月17日には請求書の渡し忘れがないか相談員が最終確認を行う。
- 他のご利用者家族から請求書が届いていないと連絡が、確認したところ、ご本人の請求書が事務所にあることが判明する。(2件分)
→毎月10日から1週間は請求書をお渡しすることを再度、周知する。請求書のお渡しができなかった方は相談員に伝え、郵送の手続きをする。毎月17日には請求書の渡し忘れがないか相談員が最終確認を行う。
- ご家族より、血圧手帳と処置道具を入れたケースを持っていったと思うんだけどそちらにありませんか。これがないと困るんです。忘れないように頼みます。とご意見をいただく。処置道具はご本人の靴とは別に返却することになっていたが送迎職員も気づかず忘れてしまった。
→帰りの送迎前のカンファレンスの際に、薬ケースやポーチを目にとまりやすい場所に置き、返却を忘れないようにする。
- ご家族より、今日利用日なんですけど、まだ迎えに来られてなくて。迎えに来てもらえませんかとお電話をいただく。利用チェック表から名前が漏れていた。他のご利用者のキャンセル希望と間違えて利用チェック表に休みの記載をしてしまった。
→利用表の変更は利用者名と日付、曜日を確認してから利用者を間違えずに修正する。
申し送りを受けた生活相談員がダブルチェックで利用者名、日付、曜日を確認する。
- ご本人用の杖は持参しないこととなっていたが、送迎に行った職員が持参する。デイサービスの杖立てに入れたことをフロアに周知しておらず、帰りに置き忘れる。送迎後、ご家族より連絡をいただく。
→送迎職員は杖を持参しないことを再確認する。
持参した場合は、施設用のシルバーカーにつけ、当日リーダーに伝える。

ケアプランセンター分水の里 計0件

特別養護老人ホーム分水の里（事務） 計0件

燕市生活支援ハウス分水こでまり 計0件

燕市分水地区地域包括支援センター 計2件

【地域の居場所代表者からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・午前中に管理者と職員1名で地域の居場所を訪問する。午後から代表者より電話あり。訪問した職員とは別の職員が電話の対応をした。その際、「はい。午前中はお世話になりました。」と話すと「そういうことは職場の上司が言う事でああなたが言うことではない。」と注意を受ける。→様々な年代や考え方の方と接する機会があることを分かった上で対応する。また、相談者に関して来所や電話の対応を通常通りに行うが、込み入った話の場合は管理者や慣れた職員が対応する。

【病院の相談員からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・病院にて、退院後の療養の場をどうするか話し合いが行われた。本来、中立な立場で話をしなければならぬが、偏った対応や考え方になってしまい、リハビリの話になった際「よくそんな少ない単位でやっていますね」と言葉を発してしまった。→ご家族より相談を受けた際、病院の対応に不信感や憤りを感じてしまった。今後は、中立的な立場で業務を行っていく。

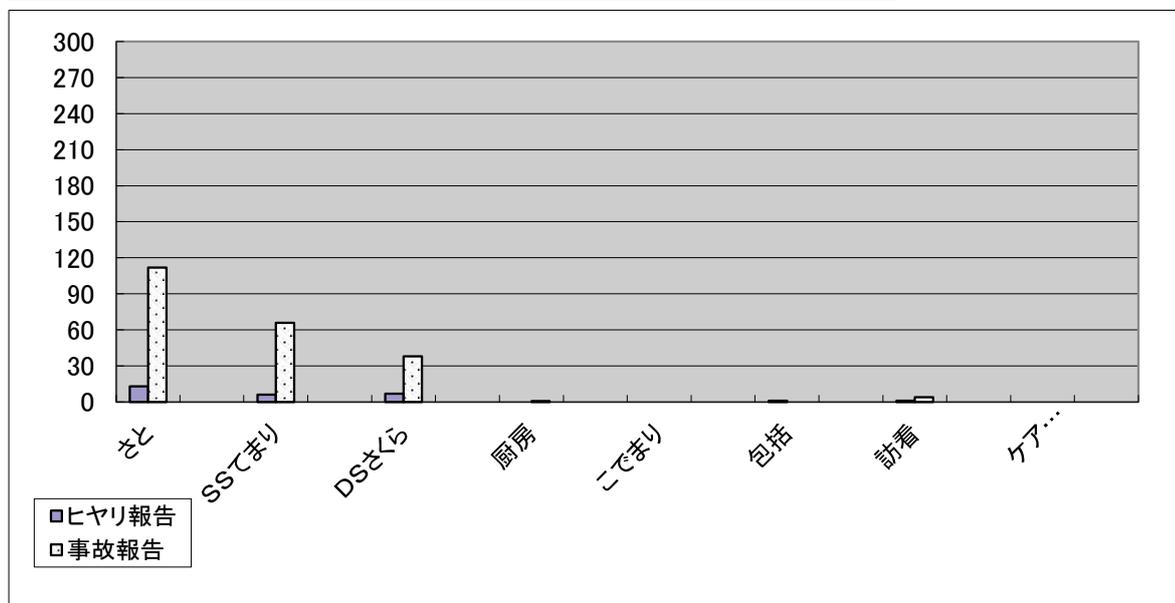
厨房 計0件

さくらい◇ダイニング 計0件

その他 計0件

(3) ヒヤリハット・事故報告書報告集計表

	さと	SSてまり	DSさくら	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
ヒヤリ報告	13	6	7	0	0	1	1	0	28
事故報告	112	66	38	1	0	0	4	0	221



・月別集計

※ () ……内 保険対応件数

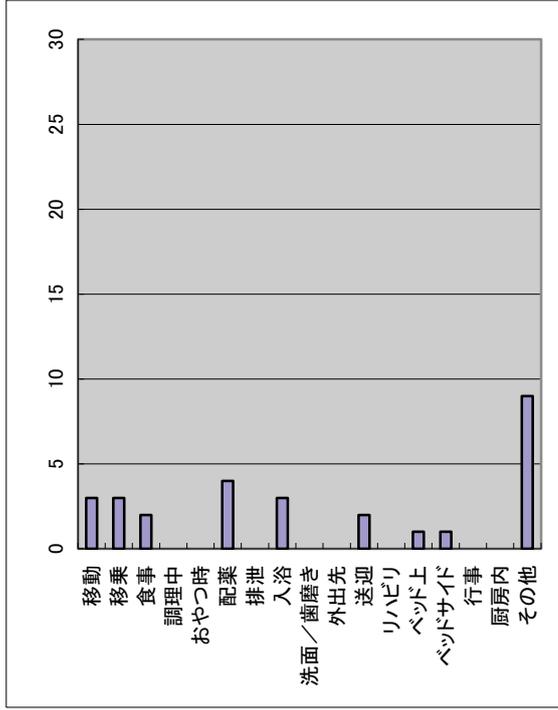
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さと	2	2	3	2	0	1	0	1	0	0	1	1	13
	12	10	14	11	10	6	12	10	10	3	8	6	112
SSてまり	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	1	0	6
	3	5	6	2	7	1	4	5	9	5	12	7	66
DSさくら	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	7
	4	7	4	6	1	1	2	2	3	4	1	3	38
厨房	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
こてまり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪看	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4
ケアプラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヒヤリ報告合計	2	2	7	2	2	1	2	2	2	0	3	3	28
事故報告合計	19	23	25	20	18	9	18	17	22	12	22	16	221

□ ……ヒヤリハット件数

□ ……事故報告件数

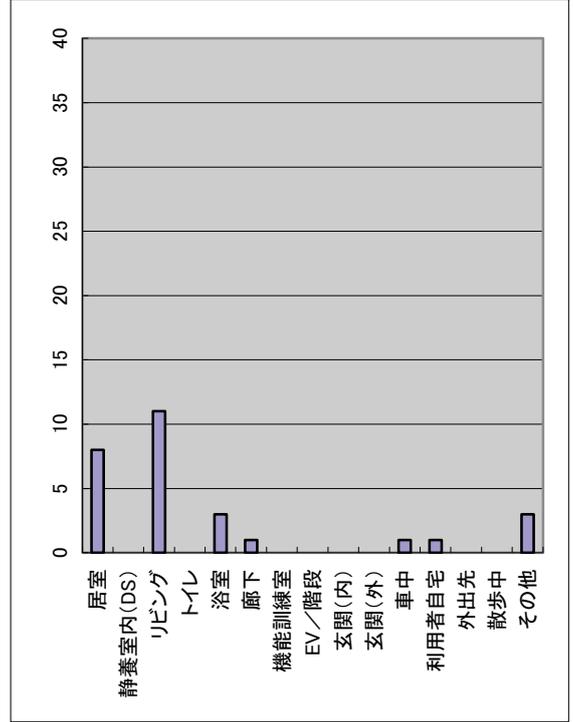
(4) ヒヤリハット報告書 件数と内容について

・ヒヤリハットの場面



	さと	SSでまり	DSさくら	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
移動	1	2		0	0	0	0	3
移乗	2	1		0	0	0	0	3
食事	1		1	0	0	0	0	2
調理中	0			0	0	0	0	0
おやつ時	0			0	0	0	0	0
配薬	1	2	1	0	0	0	0	4
排泄	0			0	0	0	0	0
入浴	0		3	0	0	0	0	3
洗面/歯磨き	0			0	0	0	0	0
外出先	0			0	0	0	0	0
送迎	0		2	0	0	0	0	2
リハビリ	0			0	0	0	0	0
ベッド上	1			0	0	0	0	1
ベッドサイド	1			0	0	0	0	1
行事	0			0	0	0	0	0
厨房内	0			0	0	0	0	0
その他	6	1		0	0	1	0	9
合計	13	6	7	0	1	1	0	28

・発生場所

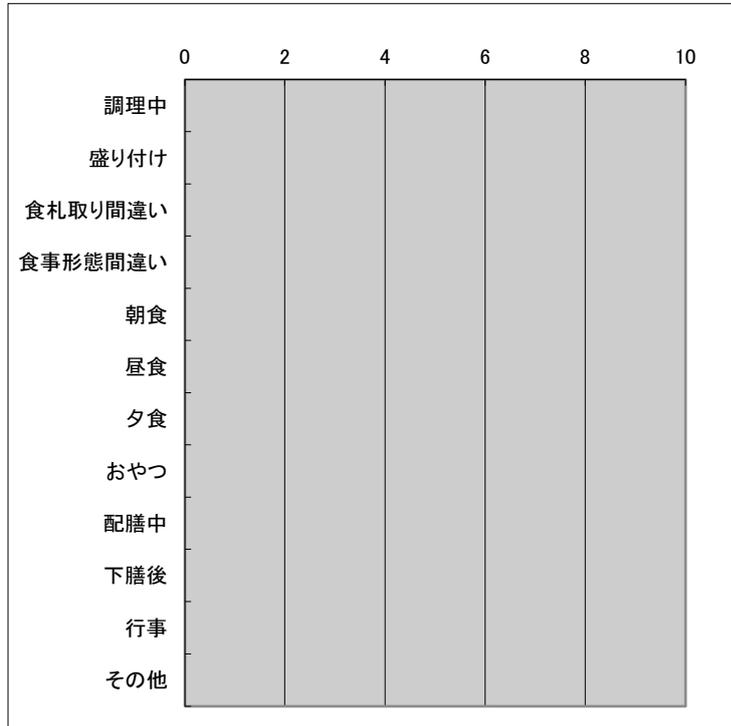


	さと	SSでまり	DSさくら	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	6	2		0	0	0	0	8
静養室内(DS)	0			0	0	0	0	0
リビング	7	2	2	0	0	0	0	11
トイレ	0			0	0	0	0	0
浴室	0		3	0	0	0	0	3
廊下	0	1		0	0	0	0	1
機能訓練室	0			0	0	0	0	0
EV/階段	0			0	0	0	0	0
玄関(内)	0			0	0	0	0	0
玄関(外)	0			0	0	0	0	0
車中	0		1	0	0	0	0	1
利用者自宅	0		1	0	0	0	0	1
外出先	0			0	0	0	0	0
散歩中	0			0	0	0	0	0
その他	0	1		0	1	1	0	3
合計	13	6	7	0	1	1	0	28

「厨 房」

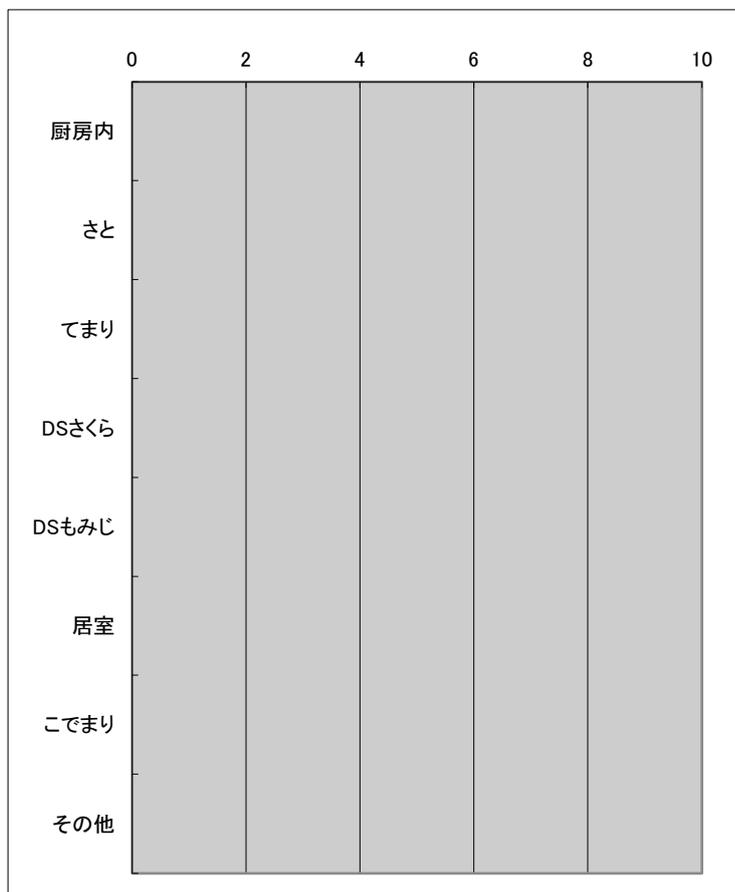
・ ヒヤリハットの場面

	厨房
調理中	○
盛り付け	○
食札取り間違い	○
食事形態間違い	○
朝食	○
昼食	○
夕食	○
おやつ	○
配膳中	○
下膳後	○
行事	○
その他	○
合計	○



・ 発生場所

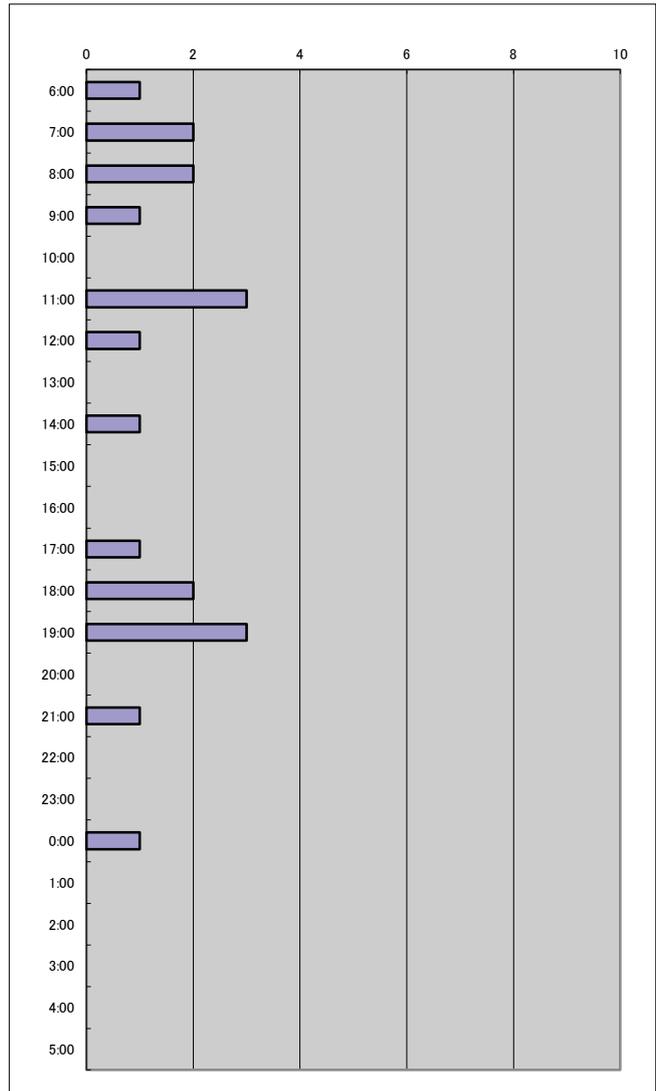
	厨房
厨房内	○
さと	○
てまり	○
DSさくら	○
DSもみじ	○
居室	○
こでまり	○
その他	○
合計	○



(5) 部門別発生時間帯

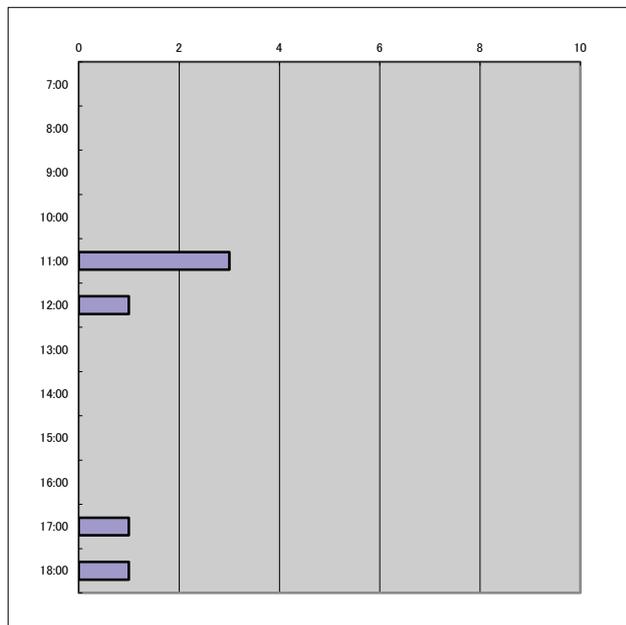
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	1	0	1
7:00	2	0	2
8:00	1	1	2
9:00	1	0	1
10:00		0	0
11:00	1	2	3
12:00	1	0	1
13:00		0	0
14:00	1	0	1
15:00		0	0
16:00		0	0
17:00		1	1
18:00	1	1	2
19:00	2	1	3
20:00		0	0
21:00	1	0	1
22:00		0	0
23:00		0	0
0:00	1	0	1
1:00		0	0
2:00		0	0
3:00		0	0
4:00		0	0
5:00		0	0
合計	13	6	19



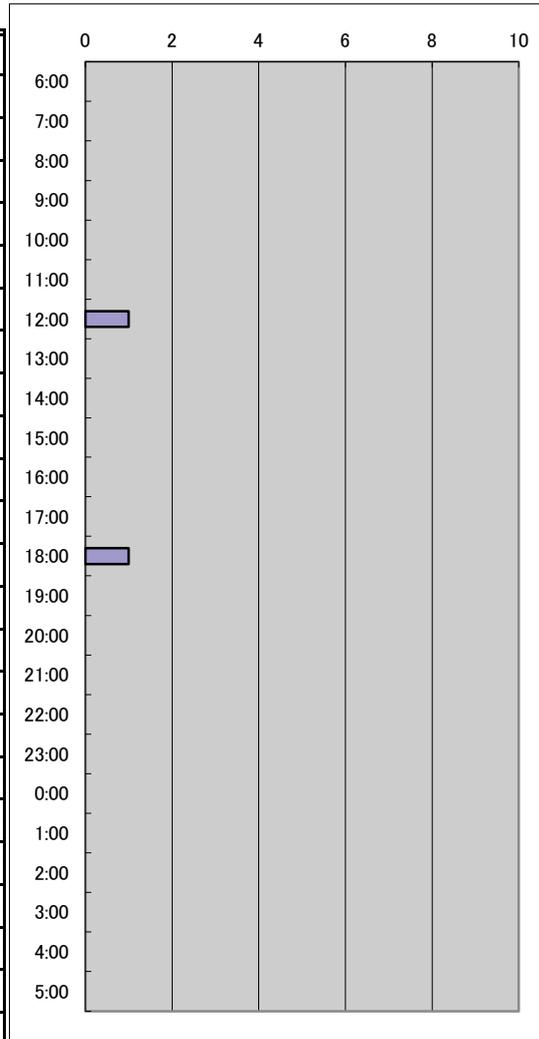
【デイサービス】

	DSさくら
6:00	0
7:00	0
8:00	0
9:00	0
10:00	3
11:00	1
12:00	0
13:00	0
14:00	0
15:00	0
16:00	1
17:00	1
18:00	0
合計	6



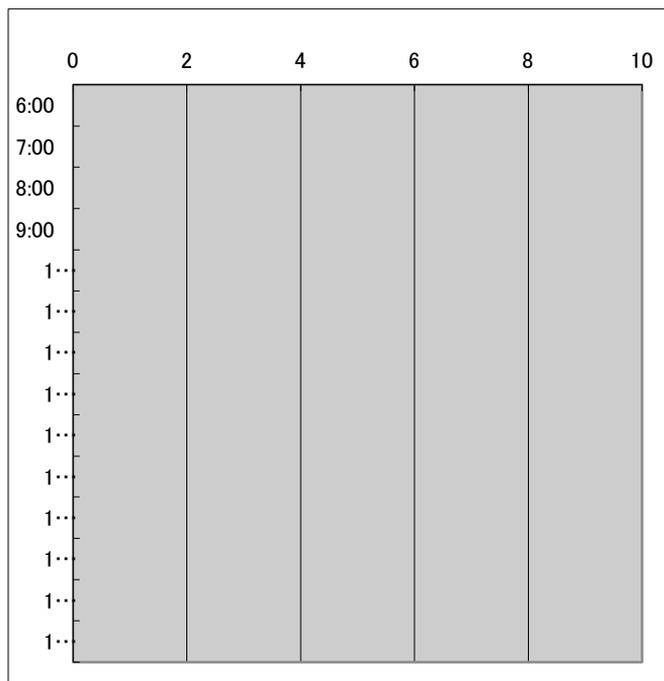
【分水健康福祉プラザ】

	こでまり	包括	訪看	ケア プラン	合計
6:00	0	0	0	0	0
7:00	0	0	0	0	0
8:00	0	0	0	0	0
9:00	0	0	0	0	0
10:00	0	0	0	0	0
11:00	0	1	0	0	1
12:00	0	0	0	0	0
13:00	0	0	0	0	0
14:00	0	0	0	0	0
15:00	0	0	0	0	0
16:00	0	0	0	0	0
17:00	0	0	1	0	1
18:00	0	0	0	0	0
19:00	0	0	0	0	0
20:00	0	0	0	0	0
21:00	0	0	0	0	0
22:00	0	0	0	0	0
23:00	0	0	0	0	0
0:00	0	0	0	0	0
1:00	0	0	0	0	0
2:00	0	0	0	0	0
3:00	0	0	0	0	0
4:00	0	0	0	0	0
5:00	0	0	0	0	0
合計	0	1	1	0	2



【厨房】

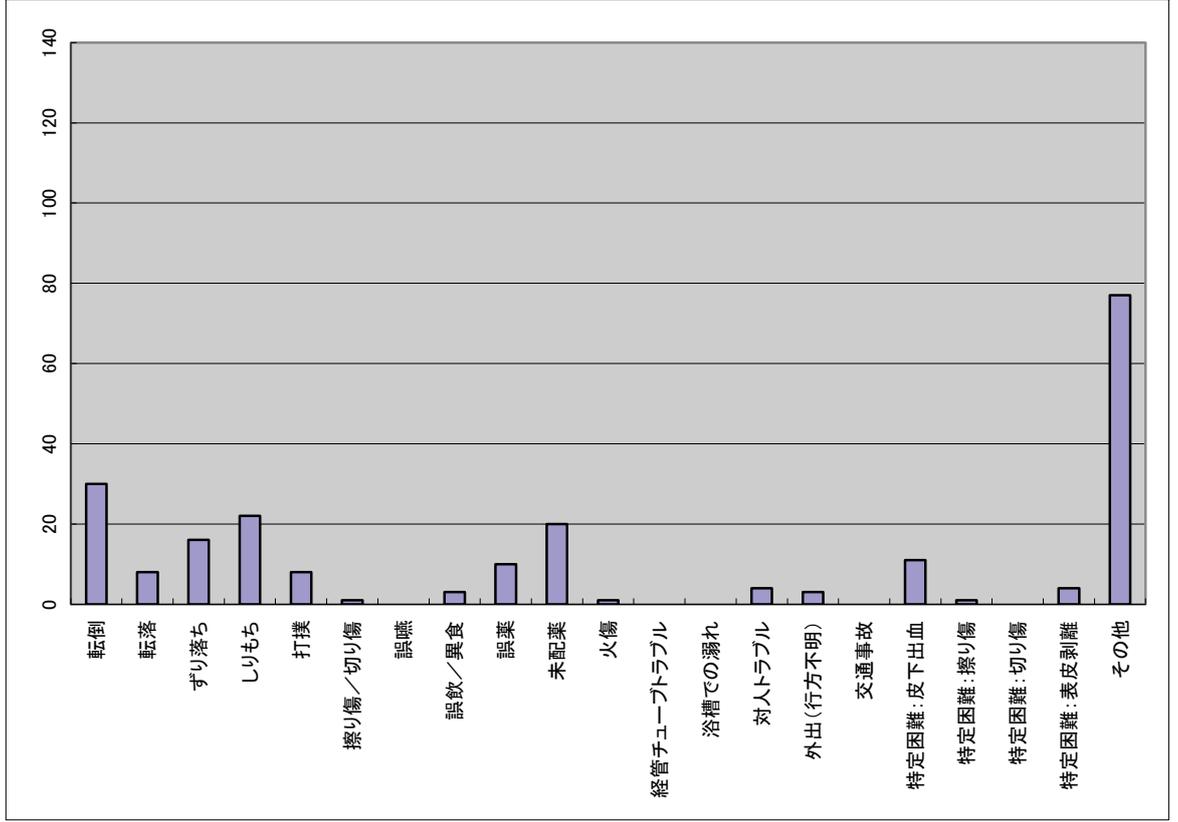
	厨房
6:00	0
7:00	0
8:00	0
9:00	0
10:00	0
11:00	0
12:00	0
13:00	0
14:00	0
15:00	0
16:00	0
17:00	0
18:00	0
19:00	0
合計	0



(6) 事故報告書件数と内容について

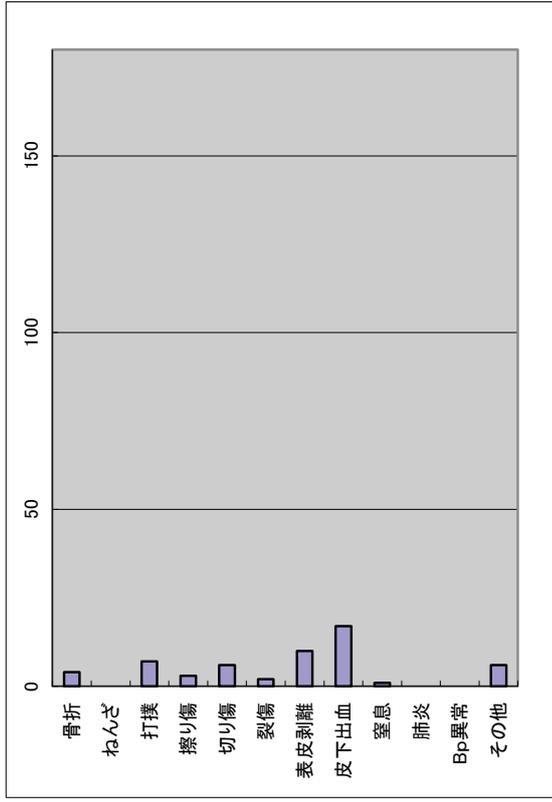
・ 事故の種類

事故の種類	・・・内 保険対応件数										合計	
	ざと	てまり	DSさくら	厨房	こてまり	包括	訪看	ケアプラン				
転倒	8	14	2	8	0	0	0	0	0	0	30	3
転落	3	4	1	1	0	0	0	0	0	0	8	1
ずり落ち	14	1	1	1	0	0	0	0	0	0	16	0
しりもち	7	10	5	0	0	0	0	0	0	0	22	0
打撲	6	2	1	1	0	0	0	0	0	0	8	2
擦り傷/切り傷	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤飲/異食	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0
誤薬	7	2	2	0	0	0	1	0	0	0	10	2
未配薬	10	9	9	1	0	0	0	0	0	0	20	9
火傷	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
経管チューブトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浴槽での溺れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
対人トラブル	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
外出(行方不明)	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
交通事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:皮下出血	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
特定困難:擦り傷	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
特定困難:切り傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定困難:表皮剥離	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
その他	37	18	19	0	0	0	3	0	0	0	77	0
合計	112	364	1438	0	1	0	0	0	0	0	219	17



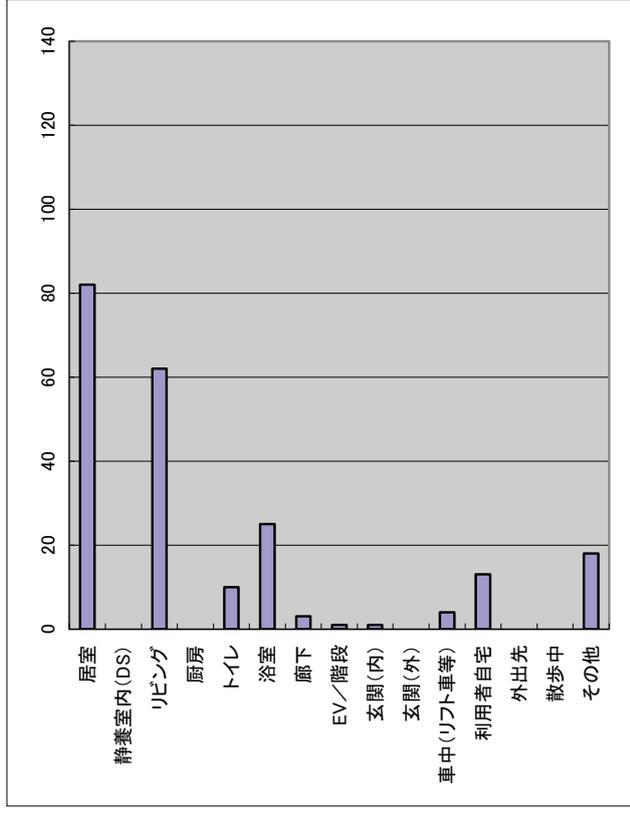
・ けが等の種類

	さと	てまり	DSさくら	厨房	こてまり	包括	訪着	ケアアラン	合計
骨折	1	3		0	0	0	0	0	4
ねんざ	0			0	0	0	0	0	0
打撲	5	2		0	0	0	0	0	7
擦り傷	3			0	0	0	0	0	3
切り傷	6			0	0	0	0	0	6
裂傷	1	1		0	0	0	0	0	2
表皮剥離	5	4	1	0	0	0	0	0	10
皮下出血	14	1	1	0	0	0	1	0	17
窒息	1			0	0	0	0	0	1
肺炎	0			0	0	0	0	0	0
Bp異常	0			0	0	0	0	0	0
その他	2	2	2	0	0	0	0	0	6
合計	38	30	4	0	0	0	1	0	56
けが等なし	74	51	34	1	0	0	3	0	163



・ 発生場所

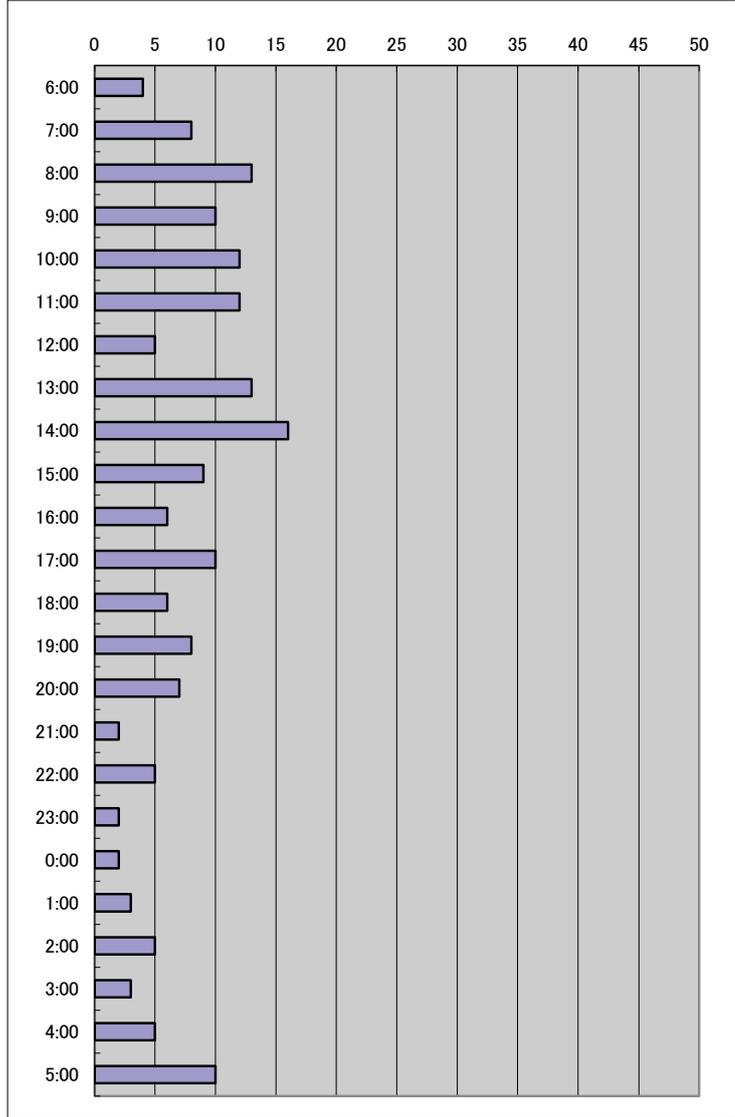
	さと	てまり	DSさくら	厨房	こてまり	包括	訪着	ケアアラン	合計
居室	60	22		0	0	0	0	0	82
静養室内(DS)	0			0	0	0	0	0	0
リビング	31	14	16	1	0	0	0	0	62
厨房	0			0	0	0	0	0	0
トイレ	4	5	1	0	0	0	0	0	10
浴室	12	4	9	0	0	0	0	0	25
廊下	1	2		0	0	0	0	0	3
EV/階段	1			0	0	0	0	0	1
玄関(内)	0	1		0	0	0	0	0	1
玄関(外)	0			0	0	0	0	0	0
車中(リフト車等)	0		4	0	0	0	0	0	4
利用者自宅	0	2	8	0	0	0	3	0	13
外出先	0			0	0	0	0	0	0
散歩中	0			0	0	0	0	0	0
その他	3	14		0	0	0	1	0	18
合計	112	364	38	1	0	0	4	0	219



(7) 部門別発生時間帯

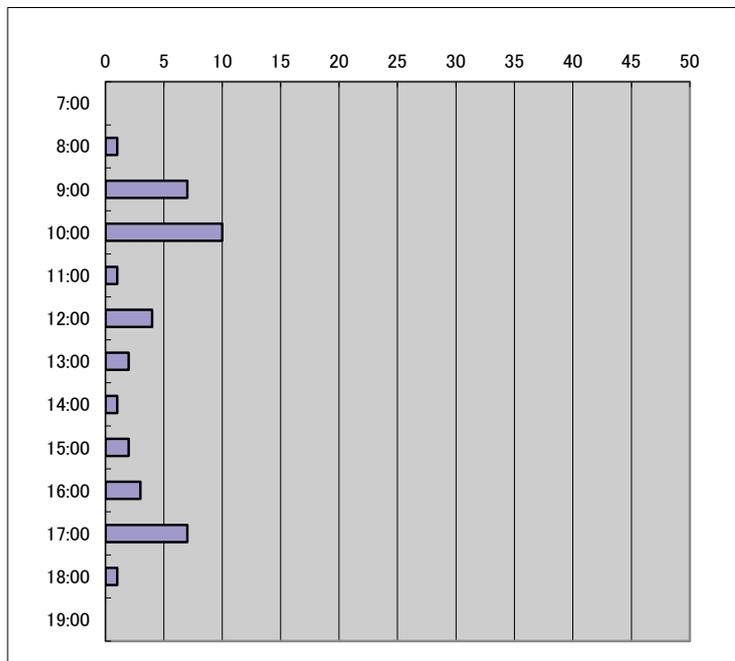
【特養】

	さと	てまり	合計
6:00	4	0	4 0
7:00	7 1	1	8 1
8:00	8	5 1	13 1
9:00	5	5 2	10 2
10:00	6	6 4	12 4
11:00	10 1	2	12 1
12:00	1	4 1	5 1
13:00	7	6 3	13 3
14:00	14	2	16 0
15:00	7	2	9 0
16:00	5	1	6 0
17:00	5	5	10 0
18:00	2	4 1	6 1
19:00	3	5 1	8 1
20:00	4	3	7 0
21:00	1	1	2 0
22:00	4	1	5 0
23:00	1	1	2 0
0:00	2	0	2 0
1:00	0	3 1	3 1
2:00	3	2 1	5 1
3:00	2	1 1	3 1
4:00	4	1	5 0
5:00	7 1	3	10 1
合計	112 3	64 16	176 19



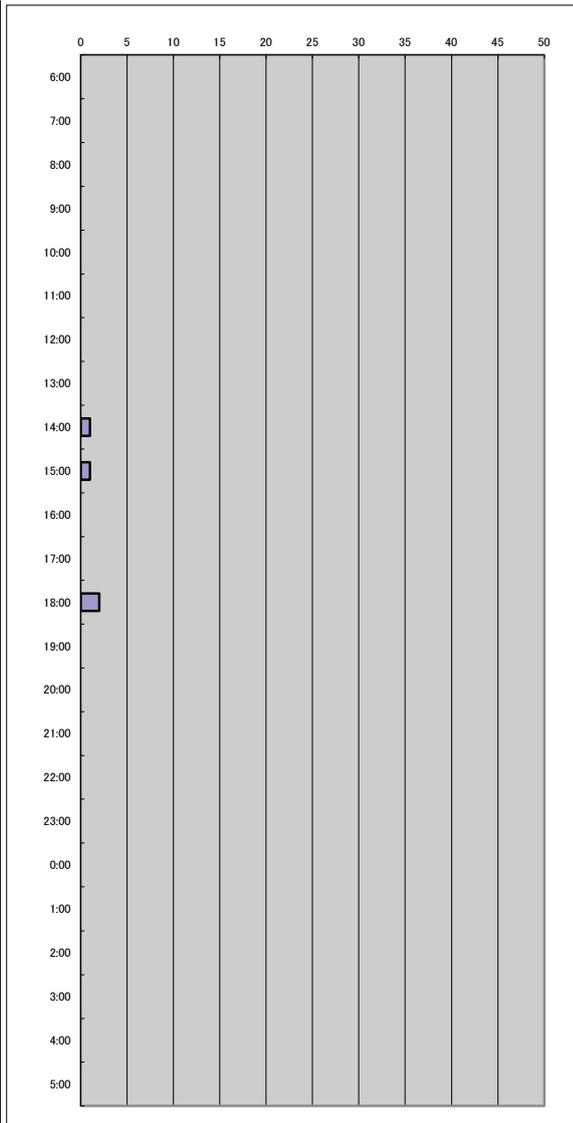
【デイサービス／厨房】

	DSさくら	厨房	合計
7:00		0	0 0
8:00	1	0	1 0
9:00	7	0	7 0
10:00	10	0	10 0
11:00	1	0	1 0
12:00	4	0	4 0
13:00	2	0	2 0
14:00	1	0	1 0
15:00	2	0	2 0
16:00	3	0	3 0
17:00	7	0	7 0
18:00		1	1 0
19:00		0	0 0
合計	38 0	1 0	39 0

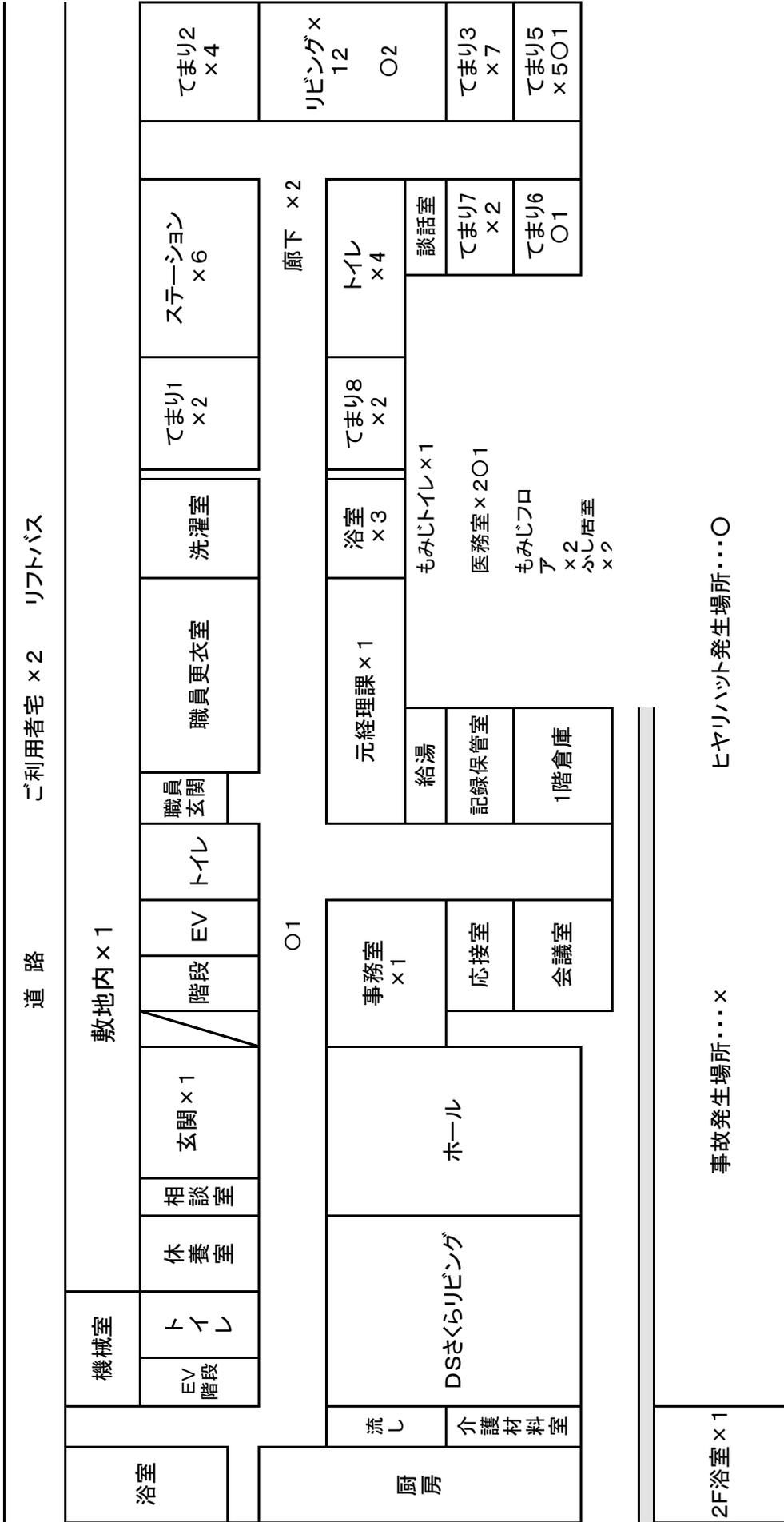


【分水健康福祉プラザ】

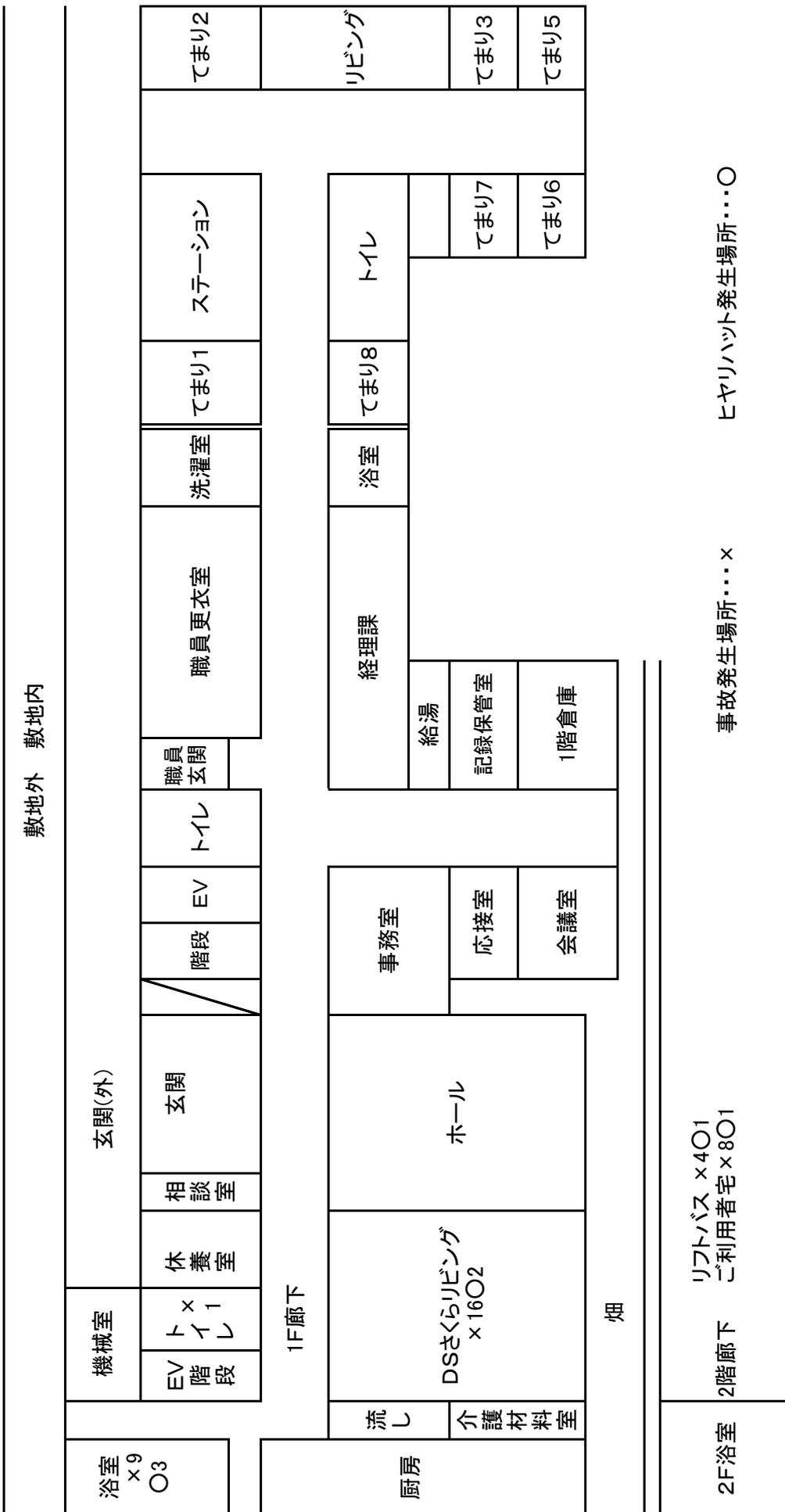
	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
6:00	0	0	0	0	0 0
7:00	0	0	0	0	0 0
8:00	0	0	0	0	0 0
9:00	0	0	0	0	0 0
10:00	0	0	0	0	0 0
11:00	0	0	0	0	0 0
12:00	0	0	0	0	0 0
13:00	0	0	0	0	0 0
14:00	0	0	1	0	1 0
15:00	0	0	1	0	1 0
16:00	0	0	0	0	0 0
17:00	0	0	0	0	0 0
18:00	0	0	2	0	2 0
19:00	0	0	0	0	0 0
20:00	0	0	0	0	0 0
21:00	0	0	0	0	0 0
22:00	0	0	0	0	0 0
23:00	0	0	0	0	0 0
0:00	0	0	0	0	0 0
1:00	0	0	0	0	0 0
2:00	0	0	0	0	0 0
3:00	0	0	0	0	0 0
4:00	0	0	0	0	0 0
5:00	0	0	0	0	0 0
合 計	0 0	0 0	4 0	0 0	4 0



てまり 事故・ヒヤリハット発生場所



DSさくら 事故・ヒヤリハット発生場所



23.地域活動等参加状況

(地域消防団活動)

○燕市消防団・弥彦村消防団等、地域の消防団に男性・女性職員ともに入団しそれぞれ活動を行いました。
男性消防団は定期活動や実際の現場での活動、女性消防団は広報活動を中心とした、防火啓発活動を実施しました。

○コロナ禍より約5年ぶりに地域のお祭り、分水まつりの民謡流しに職員が参加しました。お神輿には感染予防のため参加を控えさせていただきましたが、感染予防を行いながら地域の活動に参加することができました。



“地域のえんがわ”

『地域の皆さまが集える場所をつくりたい！』

分水北地区まちづくり協議会様、地域住民の方々と有志で組織した地域のえんがわ実行委員会のメンバーと定期的を開催しました。

各回、内容に工夫をこらし子供から大人まで楽しめるように企画しました。また、無事に開催できたのも、地域の皆様から多大なるご協力が得られたことに尽きます。

令和1年から始まった「地域のえんがわ」も7年目を迎え、実行委員会は支え合い活動推進委員会となり、ふれあいサロンとしての「地域のえんがわ」が新たにスタートします。

開催日	開催場所	内容
令和6年8月23日	みんなの居場所ふらっと	夏休み企画 お祭りゲーム大会。子供達も集まり賑やかに。景品多数で大盛り上がり！
令和6年12月13日	分水健康福祉プラザ	サークル「長辰まめら会」様が踊りの披露。曲に合わせ皆で踊れば、心も体もポカポカ。
令和7年3月17日	分水健康福祉プラザ	サークル「キラットミュージック」様がハンドベル演奏の披露。参加者も加わって奏でるハーモニー。





令和6年度

生きがい広場地蔵堂 事業報告書

生きがい広場地蔵堂・デイサービス

生きがい広場地蔵堂・シニアハウス

〒959-0138 燕市分水栄町1番3号

TEL 0256(97)7117 FAX 0256(97)7119

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

社会福祉法人 桜井の里福祉会

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <https://www.sakurai-fukushi.or.jp>



🔍 桜井の里福祉会 検索

生きがい広場地蔵堂 事業報告

1 事業所の概要

(1) 事業所の概要

事業所の名称	生きがい広場地蔵堂・デイサービス	
事業所の種類	通所介護・介護予防通所事業 通所型サービスA	1571300670
定員	35名	
事業所の所在地	新潟県燕市分水栄町1番3号	
認可年月日	平成18年9月28日	
事業-開始年月日	平成18年10月1日	
介護保険事業者指定期間	平成30年10月1日～令和6年9月30日	
設置主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福社会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者名	理事長 佐々木 勝則
経営主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福社会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者職氏名	理事長 佐々木 勝則
定款	名称	社会福祉法人 桜井の里福社会定款
	制定年月日	平成6年3月25日
敷地面積	836.14 m ²	
延べ床面積	1469.74 m ²	
センター長	宮路 昌	
電話・FAX	TEL 0256-97-7117 FAX 0256-97-7119	

(2) 建物設備の状況

床面積
(壁芯: m²)

生きがい広場地蔵堂

1 階			
デイサービス専有部分	食堂・リハビリ	133.65	
	バイキング	35.10	
	園芸室	21.93	
	パソコン室	23.00	
	木工室	23.50	
	便所(3)	3.83	
	便所(4)	2.40	
	汚物室	3.96	
	地域の茶の間	25.20	
共用部分	玄関(1)・(2)	13.14	
	ロビー	58.88	
	足湯	14.80	
	茶室	7.83	
	便所(1)	4.80	
	便所(2)	3.38	
	事務室	14.17	
	通用口	5.38	
	エレベーター	5.15	
	階段室	18.48	
	廊下	3.52	
	倉庫	3.83	
	PS(1)	0.81	
	EPS・PS(1)	4.36	
	PS(2)	0.90	
	厨房合計	42.76	
	内訳	厨房	29.85
		(検収室)	5.17
		(食品庫)	3.15
		(便所)	4.59
	1階小計	デイサービス専有部分	272.57
共用部分		202.19	
シニアハウス専有部分		0.00	

2 階			
デイサービス専有部分	大浴室(1)合計		31.98
	内訳	大浴室(1)	20.00
		脱衣室	9.28
		機械室	2.70
	大浴室(2)合計		25.61
	内訳	大浴室(2)	17.00
		脱衣室	6.51
		機械室	2.10
	軽介護浴室		10.56
	内訳	軽介護浴室	6.24
		(脱衣室)	4.32
	シアタールーム		22.50
	マッサージ		25.85
	静養室		21.12
	食堂・リハビリ		56.53
共用部分	宿直室		10.64
	廊下(1)		39.37
	エレベーター		5.15
	階段室		17.78
	便所(1)		3.83
	便所(2)		4.68
	倉庫		3.83
	EPS・PS(2)		1.47
	EPS・PS(1)		4.36
	PS		0.84
	廊下(2)		37.61
	通路(食堂・談話室内)		11.14
	女子更衣室		27.79
	事務室		9.60

(2) 建物設備の状況

床面積
(壁芯:m²)

生きがい広場地蔵堂

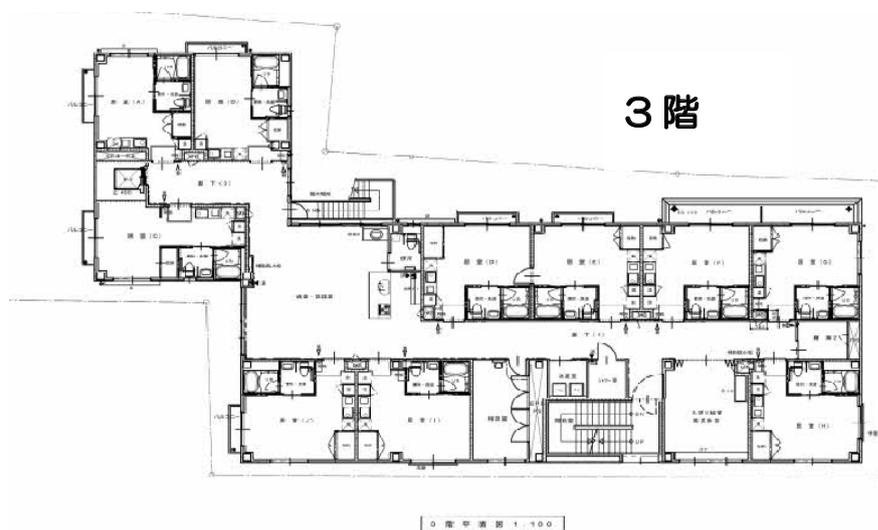
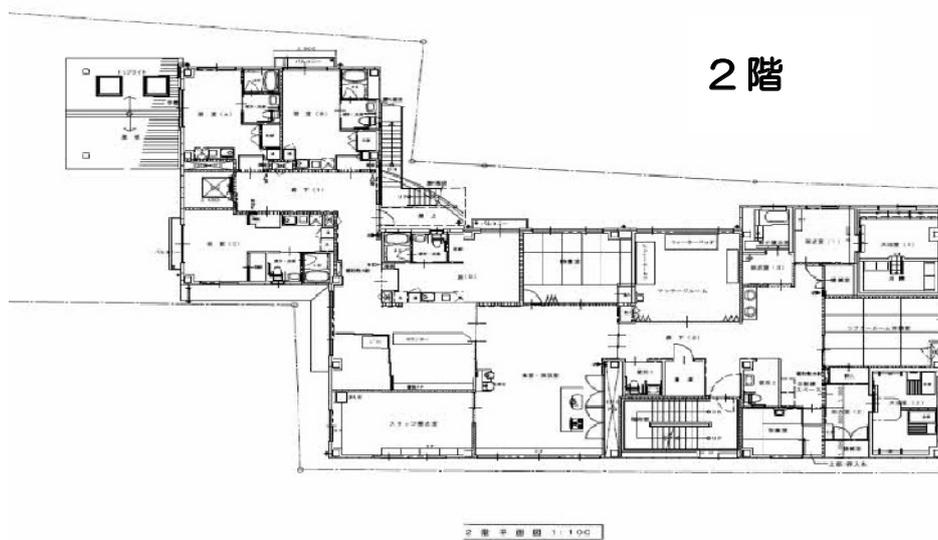
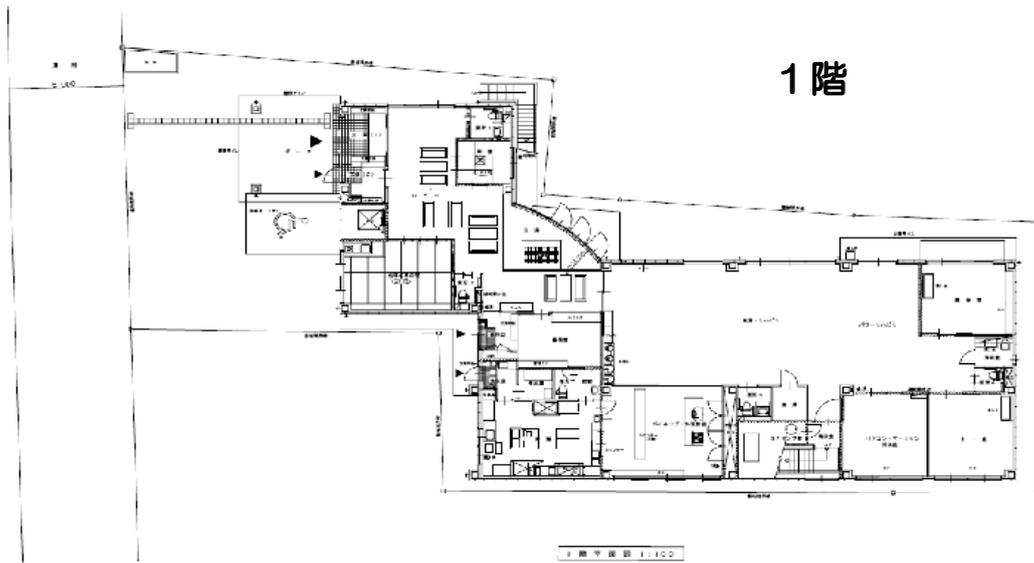
2 階		
シニアハウス専有部分	居室(A)	24.75
	居室(B)	26.22
	居室(C)	28.82
	居室(D)	29.52
2階小計	デイサービス専有部分	194.15
	共用部分	178.09
	シニアハウス専有部分(4部屋)	109.31
3 階		
シニアハウス専有部分	居室(A)	24.75
	居室(B)	26.22
	居室(C)	28.82
	居室(D)	26.27
	居室(E)	26.27
	居室(F)	26.27
	居室(G)	26.27
	居室(H)	28.57
	居室(I)	29.16
	居室(J)	29.16
共用部分	食堂・談話室	56.61
	廊下(3)	17.82
	エレベーター	5.15
	階段室	17.78
	便所	3.88
	洗濯室	3.83
	シャワー室	3.83
	廊下(4)	40.44
	倉庫	5.04
	相談室	14.58
	EPS・PS(2)	1.47
	EPS・PS(1)	4.36
	PS	1.26
デイ専有	ちぎり絵・陶芸	21.65

3階小計	デイサービス専有部分	21.65
	共用部分	176.05
	シニアハウス専有部分(10部屋)	271.76

4 階		
共用部分	倉庫	13.20
	ホール	9.60
	階段室	21.17
4階小計	デイサービス専有部分	0.00
	共用部分	43.97
	シニアハウス専有部分	0.00

合計	デイサービス専有部分	488.37
	共用部分	600.30
	シニアハウス専有部分	381.07
総合計		1469.74

(3) 生きがい広場地蔵堂 平面図



2 災害事故防止対策

(1) 防災設備等の状況

消防計画の届出 令和3年11月29日

防火管理者氏名 宮路 昌 (職種) センター長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有(1箇所)・無
	避難口(非常口)	有・無	有(6箇所)・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓(補助散水栓)	有・無	有(7箇所)・無
	屋外消火栓	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有(1系統)・無
	自動火災報知機	有・無	有(5系統)・無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有(1箇所)・無
	避難器具(すべり台・救助袋)	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有(18箇所)・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備(自家発電)	有・無	有(1箇所)・無
カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無	

(2) 防災訓練実施状況

実施月日	想定	ねらい	内容	対象者
6月12日	夜間想定 火災訓練	総合 避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・火災時にとるべき標準動作の習得 ・消火訓練 	シニアハウス 入居者 職員
8月26日	風水害訓練	総合 避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・風水害時の行動確認 ・階段やエレベーターを利用した垂直避難訓練 	利用者 シニアハウス 入居者 職員
9月13日	昼間想定 火災避難訓練	総合 避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・火災時にとるべき標準動作の習得 ・消火訓練 	利用者 シニアハウス 入居者 職員
10月11日	行方不明者 搜索訓練	搜索時の 対応訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・行方不明者が出た際の行動確認、マニュアルに沿った搜索訓練。 	職員
11月14日	昼間想定 火災避難訓練	総合 避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・火災時にとるべき標準動作の習得 ・消火訓練 	利用者 シニアハウス 入居者 職員
3月10日	昼間想定 火災避難訓練	総合 避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・火災時にとるべき標準動作の習得 ・消火訓練 	利用者 シニアハウス 入居者 職員

※昨年までは前もって職員に発火点や担当を決めて訓練を行っていましたが、消防署からの指導を頂き、その後の避難訓練は担当や発火点は決めずに訓練を行いました。夜間の避難訓練ではシニアハウスの方々にも訓練に参加して頂きました。避難場所を非常階段踊り場までにすることで、昨年に比べシニアハウス入居者の参加率が上がりとても有意義に避難訓練となりました。
また、業務にて使用している「インカム」と「大きな声」の両方を組み合わせ、速やかな避難誘導に努めました。

※エレベーターは、建築基準法の規定による年次法定検査の実施と主ロープの点検、毎月の定期点検をアクア株式会社様より行なってもらい指摘事項はみられませんでした。

〔避難訓練の様子〕



- 職員の声掛けの元避難を行っている様子。



- 水消火器による消火訓練の様子。
消防署の方から指導を受け行った。
正しい消火方法を教えて頂きました。



水消火器による消火訓練の様子。
消防署からの指導を受けながら、
模擬消火に取り組みました。

3 職員の状況

	令和5年度末職員数	デイサービス / シニアハウス			令和6年度末職員数
	デイサービス・シニアハウス	一般職員	専任職員	パートタイム職員	
管理者	1	1			1
生活相談員	2	2			2
介護職員	12	5	1	5	11
看護職員	3			4	4
理学療法士	4	4			4
事務員	1	1			1
その他の職員	1			2	2
合計	24	13	1	11	25

4 食事の実施状況

(1) 食数状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
食数	952	963	903	912	895	877	945	943	965	933	904	998	11,190

デイサービス・緩和サービスの合計食数。(シニアハウスは除く)

(2) 年間特別献立状況

季節感や彩りを大切にした献立は、どの月も楽しみにしていると皆様喜ばれていました。

実施日	行事名	メニュー内容
4月	お花見御膳	桜ちらし、すまし汁、メンチカツ、ぜんまい煮、苺のフルーチエ
5月	端午の節句御膳	いなり寿司、清まし汁、カレイの味噌マヨ焼き、ピーナッツ和え、くだもの
6月	初夏の味わい御膳	やま友さんのお弁当
7月	七夕御膳	ちらし寿司、すまし汁、サーモン粕漬け焼き、なすのおろし煮浸し、ブドウゼリー
9月	敬老会御膳	栗赤飯、きのこ汁、天ぷら盛り合わせ、青菜のお浸し、梨
10月	開設御膳	赤飯、清まし汁、鮭と大根の粕煮、白和え、卵焼き
12月	クリスマス・忘年会メニュー	チキンライス、スープ、フライドチキン、ナポリタン、南瓜サラダ、フルーツ寒天
2月	節分御膳	節分そば、おかか和え、みかん
3月	ひな祭り御膳	ちらし寿司、お吸い物、カレイのごま味噌焼き、菜花の辛子和え、果物

5 【通所介護・第一号通所事業（基準型）】生きがい広場地蔵堂・ティサイービス事業実績

令和6年度

(令和7年 3月末現在)

(利用定員 35名)

生きがい広場地蔵堂・ティサイービス利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
営業日数	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	29日	28日	31日	363日
契約者数	127	120	123	116	117	120	111	117	123	122	118	115	1429
新規契約者数	3	1	7	4	2	4	3	4	6	1	1	2	38
契約解除者数	1	5	7	0	2	3	5	1	3	2	0	3	32
利用者延べ人数	839	860	805	800	786	761	814	799	811	791	754	859	9679
利用者実人数	117	110	112	108	104	110	104	110	112	110	112	111	1320
基準型通所サービス	240	228	230	256	245	233	243	238	245	245	223	254	298%
要介護1	404	440	401	399	409	427	451	429	432	422	409	450	52.4%
要介護2	152	154	138	106	99	66	78	96	83	90	76	94	12.7%
要介護3	29	25	27	25	21	24	25	25	26	25	28	33	3.2%
要介護4	12	13	9	13	12	10	13	11	13	11	12	20	1.5%
要介護5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
平均利用率	27.9	27.7	26.8	25.8	25.3	25.3	26.2	26.6	29.9	27.2	26.9	27.7	平均 26.9
稼働率(%)	82.6%	85.1%	82.0%	82.9%	80.9%	83.2%	85.6%	87.1%	83.1%	83.9%	83.2%	78.1%	平均 83.1%

① 平均要介護度・平均年齢

平均要介護	0.90
平均年齢	86.7歳

② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	週7回	不定期	合計
男性	13	12	6	2	1	0	1	1	36
女性	23	34	12	5	1	0	0	1	76
合計	36	46	18	7	2	0	1	2	112

③ 曜日別登録者数

	月	火	水	木	金	土	日	不定期	合計
男性	12	9	9	10	11	9	8	1	69
女性	22	25	23	22	23	23	18	1	157
合計	34	34	32	32	34	32	26	2	226

【第一号通所事業（緩和型）】生きがい広場地蔵堂事業実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
営業日数	22日	23日	20日	23日	22日	21日	23日	21日	22日	21日	20日	20日	258日
新規契約者数	1	0	1	1	0	1	2	2	2	1	2	0	13
契約解除者数	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3	2	9
利用者延べ人数	113	103	98	113	100	108	121	121	121	120	128	117	1363
利用者実人数	18	18	18	20	19	20	20	22	24	26	25	25	255
事業対象者	55	54	51	54	50	61	70	72	71	72	70	65	745
要支援1	4	5	7	11	13	12	19	24	24	24	27	29	199
要支援2	54	44	40	48	37	35	32	25	26	24	31	23	419
平均利用率	5.1	4.4	4.9	4.9	4.5	5.1	5.2	5.7	5.5	5.7	6.4	5.8	平均 5.3

♪ 季節の行事 ♪

春



夏



秋



冬



♪ 日々の風景 ♪

リハビリ・体操



地域への外出



各種教室・趣味活動



6 個別機能訓練・運動器機能向上の実施状況

(1) 個別機能訓練 ・ 運動器機能向上

○個別機能訓練、運動器機能向上加算なしのご利用者にも体を動かし、運動の機会を持っていただけるよう、お昼前の体操、帰宅前の体操を行っています。

○体操の中に脳の活性化を図れるメニューを取り入れ実施しました。

○必要に応じ機能訓練指導員が直接筋力強化や可動域訓練を個別的に実施しました。入浴動作練習、屋外歩行なども行いました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
デイサービス	利用人数	138	131	131	135	134	138
	機能訓練実施人数	101	95	93	97	95	95
総合事業	利用人数	18	18	18	18	19	18
	機能訓練実施人数	18	18	18	18	19	18
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
デイサービス	利用人数	131	134	138	143	144	148
	機能訓練実施人数	93	95	102	104	100	105
総合事業	利用人数	20	20	23	25	23	20
	機能訓練実施人数	20	20	23	25	23	20

7 生きがい広場地蔵堂・シニアハウス 状況

令和6年度

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
入居状況	一般 (10部屋)	入居者数(名)	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	10		
		延べ日数(日)	270	277	240	252	279	270	279	270	279	279	252	310	3,257	
		稼働率(%)	90.0	89.3	80.0	81.2	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	100.0		
	家具付 (4部屋)	入居者数(名)	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	
		延べ日数(日)	120	124	120	124	124	90	62	60	62	62	45	56	62	1049
		稼働率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	50.0	50.0	50.0	50.0	75.0	50.0	50.0	
食事状況	朝食 主食用	利用者数(名)	5	5	4	5	6	5	5	5	5	6	5	6	62	
		食数(食)	149	152	120	126	156	149	155	149	155	157	130	153	1751	
		キャンセル(食)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	昼食 主食用	利用者数(名)	6	7	5	6	7	6	5	6	8	10	7	7	80	
		食数(食)	117	115	94	93	111	94	92	88	93	110	116	122	1245	
		キャンセル(食)	3	1	3	4	1	0	0	0	0	0	0	0	12	
	昼食 主食無	利用者数(名)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49	
		食数(食)	88	89	90	92	89	84	84	87	85	87	62	84	1021	
		キャンセル(食)	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	
	夕食	主食用	利用者数(名)	11	11	10	11	10	11	10	10	10	10	11	11	126
			食数(食)	219	224	190	186	201	201	193	190	200	200	193	198	2395
			キャンセル(食)	1	2	3	6	0	0	0	0	0	1	0	0	13
		主食無	利用者数(名)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	61
			食数(食)	139	138	135	139	137	129	145	138	139	141	105	136	1621
			キャンセル(食)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2

1) 運営懇談会 6回/年	5月23日、7月21日、9月26日、12月19日、1月31日、3月27日 新型コロナウイルス感染症対策のため、書面にて実施。 構成メンバー 入居者、地域住民代表、民生児童委員、施設長、センター長、担当職員
2) 避難訓練及び 消火訓練	昼間想定火災 (消防立ち合い) 9月13日 夜間想定火災 6月12日 風水害発生訓練 8月26日 昼間想定火災 11月14日 3月10日
3) 退居者 入居者	福祉施設：3名 在宅：1名 男性：2名 女性：0名
4) 害虫駆除	7月19日 2月28日
5) 業者による消防設備点検	7月13日 1月16日
6) 電化製品点検	6月、11月

8 生きがい広場地蔵堂・健康教室（通所型サービスC）

※燕市よりの受託事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開催回数	4	4	4	5	4	4
実人数	3	3	3	3	4	4
延人数	6	7	9	11	10	16
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開催回数	5	4	4	4	3	4
実人数	4	3	4	6	6	6
延人数	16	8	8	16	17	16

☆年間 49 回開催、延べ 140 名の方にご利用いただきました。

9 地域活動

（1）夜間の一般浴開放状況

◇デイサービス事業の終了した時間帯を利用してお風呂の一般開放を行いました。
2名、延べ 40 回のご利用をいただきました。

4月	5月	6月	7月	8月	9月
1回	3回	1回	1回	3回	1回
10月	11月	12月	1月	2月	3月
3回	2回	0回	3回	1回	2回

（2）地域交流

- ◇分水栄町地区の泥上げ
- ◇近隣の方の除雪協力

10 ボランティアの活動状況

- ◇6月30日 歌謡ファースト様 3名
- ◇3月26日 歌謡ファースト様 3名

11 視察・見学・実習生等の受け入れ状況

- ◇7月 2日～4日 燕市立燕中学校2年生 Goodjob 職場体験 3名
- ◇7月19日～23日 燕市立吉田中学校2年生 Goodjob 職場体験 3名
- ◇7月16日～18日 燕市立分水中学校2年生 Goodjob 職場体験 3名
- ◇3月28日 社会福祉法人 典人会様 6名

12 職員研修実施状況

(1) 内部研修（施設・法人）

開催日	研修内容	開催地	参加の職種
4月1日・2日	法人新人職員研修（1日・2日目）	分水健康 福祉プラザ	新採用職員
4月	倫理及び法令遵守に関する研修 （動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
4月	感染症・食中毒の予防及びまん延 防止に関する研修①（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
5月	身体拘束を行わないケア（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
5月	高齢者虐待防止研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
5月13日・14日	新規採用職員研修（3日・4日目）	分水健康 福祉プラザ	新採用職員
6月	非常災害時の対応に関する研修 （動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
6月	介護予防及び要介護度進行予防に 関する研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
6月	感染症 BCP 研修・訓練①	生きがい 広場地蔵堂	全職員
6月20日	階層別研修（2年目）	分水健康 福祉プラザ	2年目 機能訓練指導員 介助員、介護職員
7月	事故発生及び再発防止研修① （動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
7月13日	感染症の予防及びまん延防止のための訓練	生きがい 広場地蔵堂	全職員
8月	利用者緊急時の対応研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
8月	認知症及び認知症ケアに関する研修	生きがい 広場地蔵堂	全職員
9月	プライバシー保護の取り組みに関する 研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
9月	防災 BCP 研修・訓練①	生きがい 広場地蔵堂	全職員
9月20日	新採用者フォローアップ研修	分水健康 福祉プラザ	新採用職員

9月27日	階層別研修（3年目）	分水健康 福祉プラザ	3年目 機能訓練指導員 生活相談員
10月	ハラスメント研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
10月	身体拘束を行わないケア 高齢者虐待防止研修	生きがい 広場地蔵堂	全職員
10月16日	感染症 BCP 研修・訓練②	生きがい 広場地蔵堂	全職員
10月25日	階層別研修（5年目）	分水健康 福祉プラザ	5年目 介護職員
11月	感染症・食中毒の予防及びまん延防止 に関する研修②	生きがい 広場地蔵堂	全職員
11月10日	階層別研修（10年目）	分水健康 福祉プラザ	10年目 介護職員
11月20日	入浴介助に関する研修	生きがい 広場地蔵堂	全職員
11月27日	交通安全研修	分水健康 福祉プラザ	代表職員
1月15日	介護予防及び、要介護度 進行予防に関する研修	生きがい 広場地蔵堂	全職員
2月	防災 BCP 研修・訓練②	生きがい 広場地蔵堂	全職員
2月	コミュニケーションスキル研修 （動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
3月	メンタルヘルス研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
3月14日	交通安全に関わる研修会	分水健康 福祉プラザ	全職員

（2）外部研修 出張関係

開催日	研修内容	開催地	参加の職種
4月29日	技能実習評価試験 評価者	ハートフル長岡美沢 ゆうきゅう館	主任
5月28日	令和6年度介護予防聞こえ の支援モデル事業会議医	Zoom	センター長

6月5日	第四次燕市地域福祉活動計画推進委員会	燕市社会福祉協議会法人本部	センター長
6月11日	要配慮者施設の避難確保計画作成に係る講習会	燕市役所	センター長
6月14日	燕市介護保険サービス連絡協議会全体会議	Zoom	生活相談員
6月20日	介護予防のための地域ケア個別会議	燕市役所	センター長 生活相談員
7月26日	令和6年度介護予防聞こえの支援モデル事業	弥彦村 保健センター	センター長
8月2日	令和6年度分水地区秋の市民文化祭打ち合わせ会議	燕市分水公民館	センター長
8月4日	新潟県リハビリテーション専門職協議会第1回WEB研修	Zoom	センター長 理学療法士2名
8月9日	安全運転管理者講習	吉田産業会館	センター長
8月20日	令和6年度介護予防聞こえの支援モデル事業カンファレンス	弥彦村 保健センター	センター長
8月21日	第2回定例事例検討会 (個別地域ケア会議)	分水健康 福祉プラザ	生活相談員
8月23日	令和6年度介護予防聞こえの支援モデル事業スタッフミーティング	弥彦村 保健センター	センター長
8月25日	地域ケア個別会議 新任助言者向け研修	晴陵リハビリテーション学院	理学療法士
8月27日	通所型サービスC従事者研修会	Zoom	センター長 理学療法士
9月1日	新潟県リハビリテーション専門職協議会第2回WEB研修	Zoom	センター長 理学療法士2名

9月24日	令和6年度介護予防聞こえの支援モデル事業カンファレンス	弥彦村 保健センター	センター長
10月10日	第2回通所介護サービス分科会	Zoom	生活相談員
10月23日	高齢者施設向けBCP訓練ワークショップ	新潟県自治会館	介護職員
10月26日	令和6年度介護予防聞こえの支援モデル事業	弥彦村 保健センター	センター長
10月30日	分水地区圏域ケア会議	分水公民館	生活相談員
11月10日	新潟県リハビリテーション専門職協議会第3回研修	晴陵リハビリテーション学院	センター長 理学療法士2名
11月14日	技能実習評価試験 評価者	スマイルハウス みどりの杜	主任
11月16日	新潟県言語聴覚士会 第3回研修会 地域ブロック代表会議	ニーノスリー会議室	センター長
1月11日	令和6年度助言者 フォローアップ研修会	Zoom	センター長 理学療法士
1月～3月	バーセルインデックス 評価研修	オンライン	主任 理学療法士 看護職員 介護職員 介助員

(3) 関係する外部機関・団体等への講師、発表等

開催日	研修内容	開催地	参加の職種
4月25日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福社会館	理学療法士
5月23日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福社会館	理学療法士
6月27日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福社会館	理学療法士

7月25日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福祉会館	理学療法士
8月22日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福祉会館	理学療法士
9月26日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福祉会館	理学療法士
10月24日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福祉会館	理学療法士
11月28日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福祉会館	理学療法士
12月26日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福祉会館	理学療法士
1月23日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福祉会館	理学療法士
2月27日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福祉会館	理学療法士
3月27日	分水地区「お口と体の健康教室（卒業生の会）」講師	分水福祉会館	理学療法士

(4) 関係する外部機関・団体等の役員、委員会等

5月18日	新潟県言語聴覚士会第2回理事会 言語聴覚士会総会	燕三条地場産業 振興センター	センター長
8月10日	新潟県言語聴覚士会第3回理事会	Zoom	センター長
10月5日	新潟県言語聴覚士会第4回理事会	Zoom	センター長
12月7日	新潟県言語聴覚士会第5回理事会 第4回3士会合同学会会議	Zoom	センター長

令和6年度 生きがい広場地蔵堂 ご意見及び苦情等の状況及び対応

1. 生きがい広場・デイサービス シニアハウス

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
計	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3

<ご意見及び苦情などの内容>

生きがい広場地蔵堂・デイサービス・シニアハウス

【利用されている利用者・ご家族からのご意見・苦情】

・・・計 3件

6月

○ケアの内容に対する苦情

デイサービス利用時に体重測定をお願いしていたが、測定し忘れていた。心不全があるため、体重の増減が状態を確認するのが大切だからしっかり測定をして欲しい。午前中の体操が終わった後に体操担当の職員が測定すると決めていたが測り忘れていたこと、体操担当職員に任せてしまって確認が不十分だったことを謝罪させていただく。
⇒①朝の朝礼時に体重測定の有無を職員へ周知する。

②当日の利用者名簿一覧である「当日利用者チェック表」のご利用者の欄に「体重測定 kg・記録」と記載し、体重測定を行ったら、体重を記載し、ケース記録に入力したら「記録」に○をつける。

当日リーダーは14時過ぎのおやつの時間にチェック表を確認し、体重測定が行われているか確認する。

8月

○その他苦情

16時台に「あの、車を道路に停めてもらうのやめてもらえます？」と電話が入る。

謝罪をすると「ったく」と電話を切られた。いつ、どこで、どのような状況だったか伺えず、詳細は不明。

道路に車を停車し、乗り降りをした際に車体が端に寄り切っておらず通行の邪魔になってしまっていたと思われる。

⇒職員都合で車を停めるのではなく、地域の方のことをよく考え、交通ルールに従いながら地域の方、通行の邪魔にならないよう送迎、配食業務を行う。

1月

○ケアの内容に対する苦情

朝の送迎時に「便汚染があるため、入浴をお願いします」とお願いしたが入浴していないのはどういうことか。

ご家族から連絡が入る。送迎担当職員は当日リーダーには伝えず入浴担当職員に伝えていた。また、尿取りパットをせずに帰ってくることもあり、目を向けていただくことはできないのか。とご家族から電話が入る。

ご利用者の入浴の順番がきたため、浴室まで来られるが、体調不良を訴えられたため入浴はされなかった。

パッド交換に関しては入浴時にパッド交換の声掛けをさせていただいたが、入浴後は排泄に関わる対応を行う場面は無く、トイレの使用状況しか確認できていなかった。

職員間の連絡不足で入浴対応できなかったこと、入浴後の排泄場面に目配りが不足していた点を改めて入浴担当職員から電話にて謝罪を行う。

⇒①送迎時にご家族とやり取りがあった場合には記録に残す。

②家族からの依頼は送迎後に当日リーダー・ヘメモ等で申し送りを行い、当日勤務の職員へ周知する。

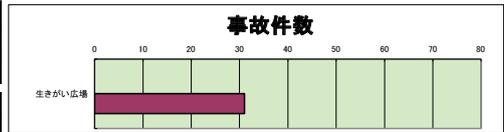
③体調不良で入浴出来なかった場合は記録に残し、帰りの送迎時にご家族へお伝える。

④入浴時のパッド交換の声掛けは継続し、入浴後のパッド交換に関してはご本人のプライドに配慮し、目配り、声掛けを行っていく。

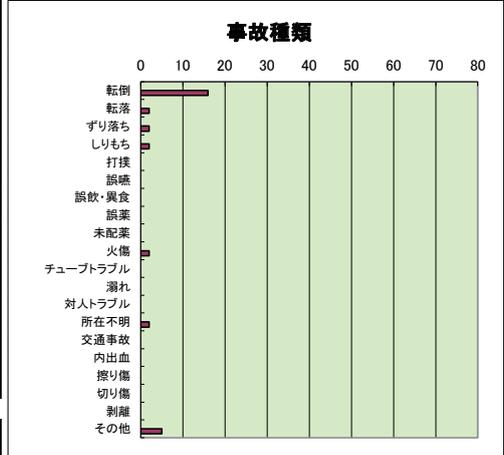
令和6年度 生きがい広場地蔵堂 事故報告統計

…事故件数の内、入院/通院をした事故

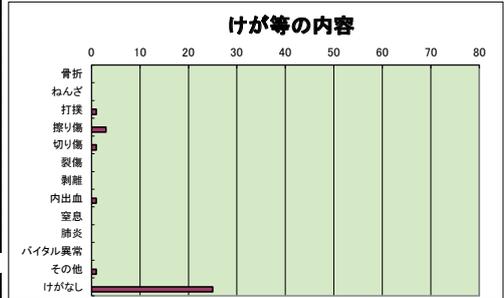
事故件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計												
生きがい広場	4	0	2	0	5	0	1	0	4	0	0	0	5	0	3	0	1	0	1	0	5	2	0	0	31
昨年度件数	4	0	1	0	3	0	5	0	4	0	3	0	3	0	6	0	2	0	6	0	3	0	6	0	46



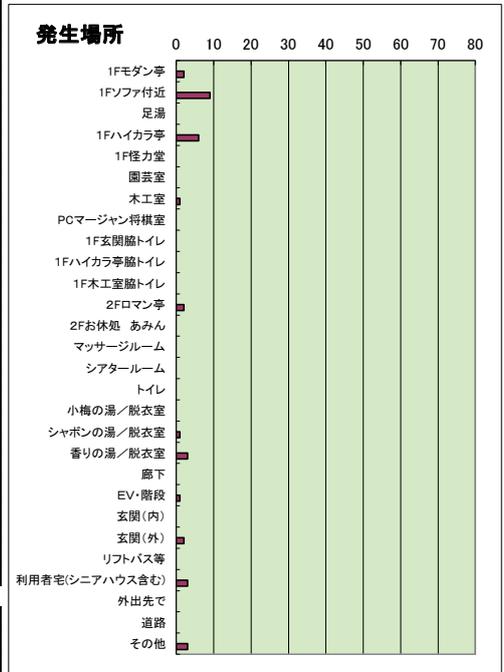
事故種類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計												
転倒	4	2	2				3	2			3	2	16												
転落			1								1		2												
すり落ち							1	1					2												
しりもち									1		1		2												
打撲													0												
誤嚥													0												
誤飲・異食													0												
誤薬													0												
未配薬													0												
火傷			1				1						2												
チューブトラブル													0												
溺れ													0												
対人トラブル													0												
所在不明			1		1								2												
交通事故													0												
内出血													0												
擦り傷													0												
切り傷													0												
剥離													0												
その他				1	3					1			5												
合計	4	0	2	0	5	0	1	0	4	0	0	0	5	0	3	0	1	0	1	0	5	2	0	0	31



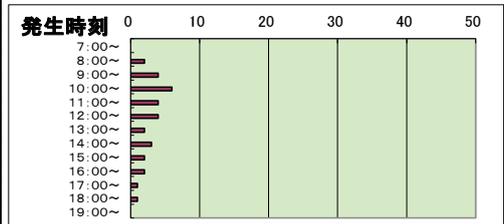
けが等の内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
骨折													0
ねんざ													0
打撲											1	1	1
擦り傷	1		1								1	1	3
切り傷	1												1
裂傷													0
剥離													0
内出血									1				1
窒息													0
肺炎													0
バイタル異常													0
その他							1						1
けがなし	2	2	4	1	4		4	2	1	1	4	1	25
合計	2	2	4	1	4		4	2	1	1	4	1	32



発生場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1Fモダン亭				1	1								2
1Fソファ付近	1	1			2		1	2			2		9
足湯													0
1Fハイカラ亭	2		1				1	1	1				6
1F怪力堂													0
園芸室													0
木工室			1										1
PCマージャン得棋室													0
1F玄関脇トイレ													0
1Fハイカラ亭脇トイレ													0
1F木工室脇トイレ													0
2Fロマン亭							2						2
2Fお休処 あみん													0
マッサージルーム													0
シアタールーム													0
トイレ													0
小梅の湯/脱衣室													0
シャボンの湯/脱衣室			1										1
香りの湯/脱衣室								1			1	1	3
廊下													0
EV・階段		1											1
玄関(内)													0
玄関(外)			1		1								2
リフトバス等													0
利用者がシニアハウス含む	1						1			1			3
外出先で													0
道路													0
その他			1								1	1	3
合計	2	2	4	1	4		4	2	1	1	4	1	33

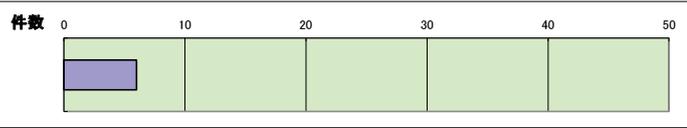


発生時刻	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
7:00~					1								0
8:00~										1			2
9:00~	1		1					2					4
10:00~	2	1	1	1							1	1	6
11:00~			1		1		1				1		4
12:00~			2				1				1	1	4
13:00~							1	1					2
14:00~							2						3
15:00~	1										1		2
16:00~									1				2
17:00~								1					1
18:00~		1											1
19:00~													0
合計	2	2	4	1	4		4	2	1	1	4	1	33

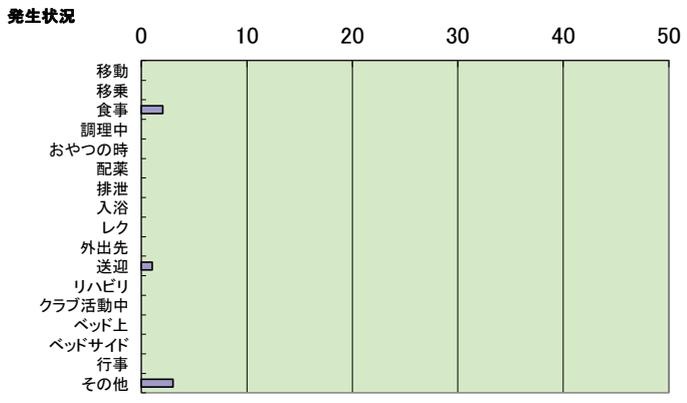


令和6年度 生きがい広場地蔵堂 ヒヤリハット報告統計

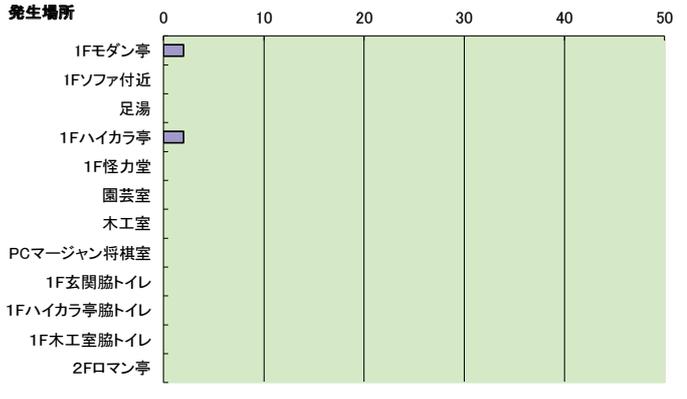
ヒヤリ件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ヒヤリ件数	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	6
昨年度件数	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	4



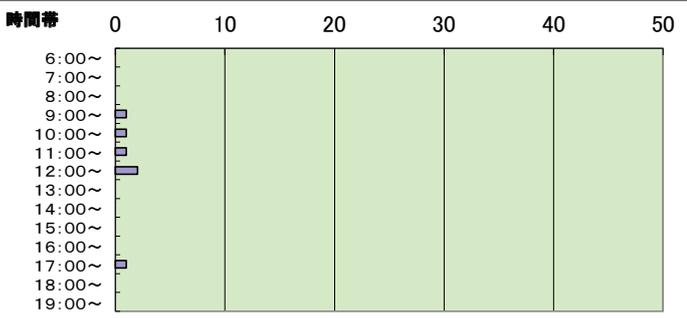
発生状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
移動													0
移乗													0
食事													2
調理中													0
おやつの時													0
配薬													0
排泄													0
入浴													0
レク													0
外出先													0
送迎											1		1
リハビリ													0
クラブ活動中													0
ベッド上													0
ベッドサイド													0
行事													0
その他	1			1				1					3



発生場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1Fモダン亭	1			1									2
1Fソファ付近													0
足湯													0
1Fハイカラ亭												2	2
1F怪力堂													0
園芸室													0
木工室													0
PCマージャン将棋室													0
1F玄関脇トイレ													0
1Fハイカラ亭脇トイレ													0
1F木工室脇トイレ													0
2Fロマン亭													0
2Fお休処 あみん													0
マッサージルーム													0
シアタールーム													0
トイレ													0
小梅の湯/脱衣室													0
シャボンの湯/脱衣室													0
香りの湯/脱衣室													0
廊下													0
EV・階段													0
玄関(内)								1					1
玄関(外)													0
リフトバス等											1		1
利用者宅													0
外出先で													0
道路													0
その他													0

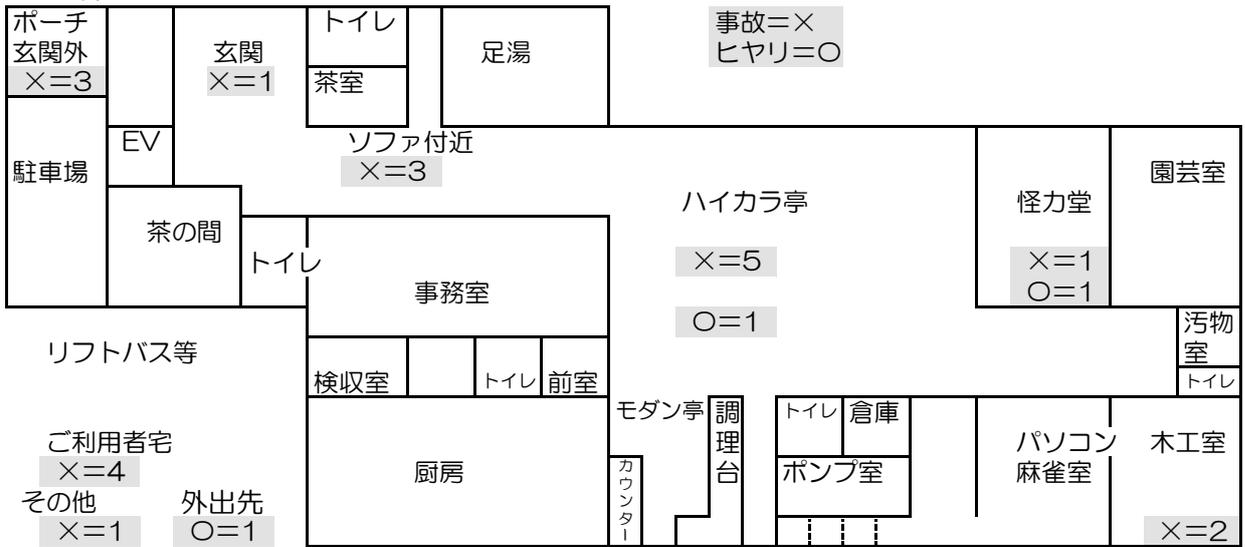


時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
6:00~													0
7:00~													0
8:00~													0
9:00~				1									1
10:00~	1												1
11:00~								1					1
12:00~											2		2
13:00~													0
14:00~													0
15:00~													0
16:00~													0
17:00~											1		1
18:00~													0
19:00~													0

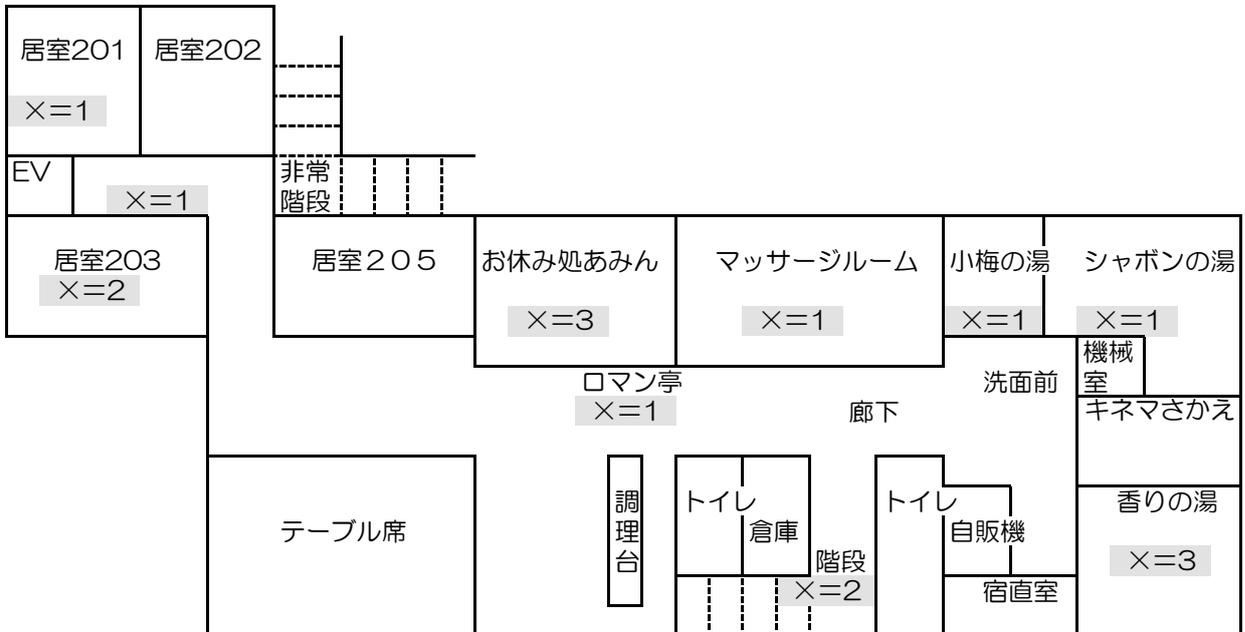


令和6年度 生きがい広場地蔵堂事故・ヒヤリハット発生場所

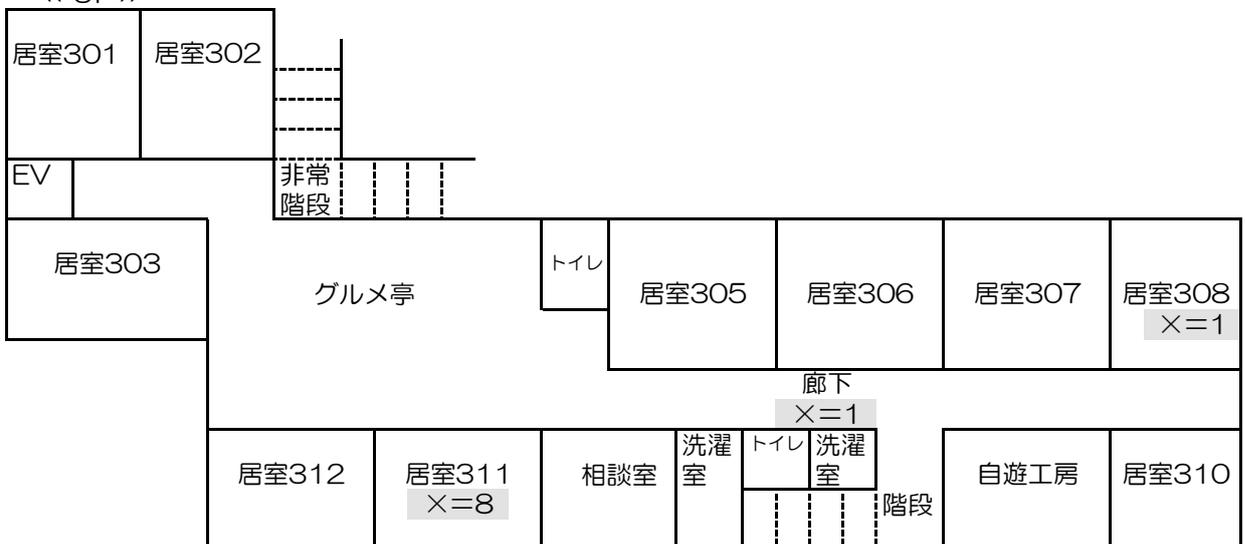
《 1F 》



《 2F 》



《 3F 》



令和6年度



地

域

活

動



事業報告書

〒959-0133 新潟県燕市新堀1138番地1 分水健康福祉プラザ内

TEL 090-9680-6795

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

社会福祉法人 桜井の里福祉会

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <https://www.sakurai-fukushi.or.jp>



🔍 桜井の里福祉会 検索

桜井の里福祉会 地域活動

(1) みんなの居場所ふらっと

みんなの居場所ふらっとを地域の方々にお披露目することと、新たな地域交流の拠点の場になることのお知らせを目的に、令和6年4月26日（金）・27日（土）の2日間にオープニングイベントを開催いたしました。

当日は、オープンセレモニーで特別ゲストのさとちんを迎え、会場を回りながら盛り上げていただきました。

また、分水健康福祉プラザの屋内外では子ども縁日やバルーンアート、キッチンカー、地域食堂の試食会など楽しい時間を過ごしました。

【オープニングイベント具体的な状況】

開催日	曜日	時間	来場者（地区・人数）		イベント内容	
4月26日	金	15:30～	分水地区	125人	食堂	カレー・副菜
		17:00	吉田地区	36人		フルーツサラダ
4月27日	土	11:30～	燕 地区	39人	屋外	子供縁日・クイズラリー
		13:30	弥彦村	12人		バルーンアート
特別ゲスト：さとちん			その他	38人	屋内	キッチンカー
燕市：防災テント設営			合計	250人		キーホルダー作成



(2) 令和6年度 みんなの居場所ふらっと 利用状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用組数	26	10	9	16	22	21	15	20	28	17	26	15	225
65歳以上	0	1	5	2	11	1	11	5	8	2	5	8	59
大人	3	11	8	15	20	27	15	17	30	18	27	12	203
子ども	4	12	7	28	31	34	18	21	36	22	27	14	254
その他 (関係者)	0	5	5	6	2	5	5	6	6	2	7	7	56
計	7	29	25	51	64	67	49	49	80	44	66	41	572
利用組数	0	1	6	7	6	9	14	11	7	7	11	14	93
65歳以上	1	2	0	5	5	0	5	6	1	3	4	3	35
大人	0	1	7	5	6	11	12	11	5	7	15	14	94
子ども	0	0	11	5	15	7	16	10	8	6	14	19	111
その他 (関係者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	3	18	15	26	18	33	27	14	16	33	36	240
合計利用者数	8	32	43	66	90	85	82	76	94	60	99	77	812
土日利用者数	7	18	19	31	34	55	34	24	36	34	28	33	353
土日利用割合	87.5%	56.3%	44.2%	47.0%	37.8%	64.7%	41.5%	31.6%	38.3%	56.7%	28.3%	42.9%	43.5%

※その他は、みんなの居場所ふらっとに遊びに来られた方以外の方以外の関係者等の人数となります。

<利用者の声>

- ・小さな子供だと、大勢の中だと遊べないけどふらっとだと安全にゆっくと過ごせました。
- ・床が柔らかく、高さが低い玩具で安全に遊べることが出来ます。
- ・お互いの家に行くのは気が引けるため、ふらっとで待ち合わせしてお茶を飲ませてもらえたいです。



(3) 令和6年度 地域食堂ふらっと活動状況

単位：人

開催日	曜日	時間	大人	子供	合計人数	献立
5月26日	日	11:30~12:30	11	9	20	焼きそば
		12:30~13:30	12	6	18	玉子スープ・フルーツサラダ
6月23日	日	11:30~12:30	21	5	26	親子丼・味噌汁
		12:30~13:30	12	9	21	マカロニサラダ
7月28日	日	11:30~12:30	16	9	25	冷やし中華
		12:30~13:30	11	8	19	ツナ缶のマヨ和え等
8月25日	日	11:30~12:30	15	11	26	夏野菜カレー
		12:30~13:30	13	11	24	もやしのナムル
9月22日	日	11:30~12:30	16	5	21	ピラフ・フルーツ
		12:30~13:30	12	8	20	ミネストローネ
10月27日	日	11:30~12:30	20	9	29	キノコの炊き込みご飯
		12:30~13:30	3	2	5	豚汁・かぼちゃケーキ
11月24日	日	11:30~12:30	19	17	36	あんかけうどん
		12:30~13:30	6	3	9	天ぷら・フルーツ
12月22日	日	11:30~12:30	18	12	30	クリームシチュー
		12:30~13:30	10	8	18	鶏もも肉のさっぱり煮
1月26日	日	11:30~12:30	19	11	30	ご飯・すき焼き風煮
		12:30~13:30	9	13	22	もやしのナムル
2月23日	日	11:30~12:30	15	11	26	カツ丼・味噌汁
		12:30~13:30	19	17	36	大根サラダ・コーヒー
3月23日	日	11:30~12:30	15	16	31	ちらし寿司・すまし汁
		12:30~13:30	17	15	32	ごまマヨサラダ
		13:30~14:30	20			地域密着型拠点 利用者と家族の会様来園
		合計人数	329	215	544	



(4) フードバンク燕・弥彦活動状況

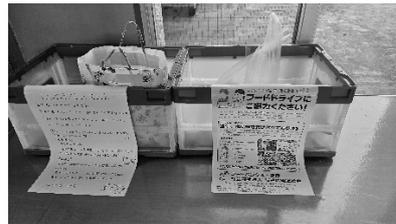
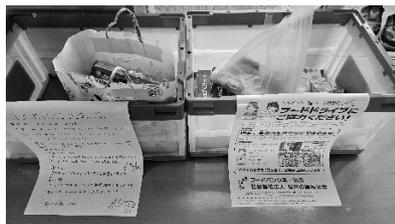
I 活動報告

1) フードドライブ

回数	開催日時
第1回	8月 5日(月)～ 8月10日(土)
第2回	12月 2日(月)～12月 7日(土)
第3回	3月 3日(月)～ 3月 8日(土)

※通年の受け入れをしています。上記期間については、より広く支援をいただきたいという期間をお知らせしています。

※今年度は、分水中学校の生徒会を中心に学校行事の際『フードドライブ』を2回開催してくださいました。



2) フードパントリー

① 配布会(定期)

回数	開催日時	会場	人数(世帯)
第1回	8/17(土) 10:00～12:30	分水健康福祉プラザ	50世帯
	8/18(日) 15:30～18:00	弥彦村保健センター	55世帯
			合計: 105世帯
第2回	12/14(土) 10:00～12:30	弥彦村保健センター	50世帯
	12/15(日) 15:30～18:00	分水健康福祉プラザ	60世帯
			合計: 110世帯
第3回	3/15(土) 10:00～12:30	弥彦村保健センター	50世帯
	3/16(日) 15:30～18:00	分水健康福祉プラザ	60世帯
			合計: 110世帯

② 緊急パントリー

※対象世帯限定・補助期間限定の補助金等を使い開催しています。

回数	開催日時	会場	人数(世帯)
第1回	9/29(日) 13:00~14:00	分水健康福祉プラザ	ひとり親世帯限定 30世帯
第2回	11/16(土) 16:00~17:30	分水健康福祉プラザ	高校生までの子育て 世帯限定 79世帯
第3回	1/24(金) 15:00~17:00	分水健康福祉プラザ	高校生までの子育て 世帯限定 91世帯
第4回	1/30(木) 16:00~17:00	分水健康福祉プラザ	高校生までの子育て 世帯限定 30世帯
第5回	2/1(土) 8:45~9:15 15:30~17:00	分水健康福祉プラザ	高校生までの子育て 世帯限定 57世帯

③ 個別配布(4月から3月末までで21世帯)

※移動手段がない・人の前に出たくない等の理由で配布会に来られない世帯に配達しています。

	住まい	回数	備考
A	燕市内	6回	一人暮らし
B	燕市内	6回	2人家族
C	燕市内	4回	一人暮らし
D	燕市内	3回	2人家族
E	燕市内	4回	一人暮らし
F	燕市内	2回	一人暮らし
G	燕市	2回	5人家族
H	西蒲区	6回	2人家族
I	弥彦村	5回	一人暮らし
J	弥彦村	4回	2人家族 → 一人暮らし
分水包括	燕市	7回	3世帯(包括職員が訪問時に配達)

大曲包括	燕市	4回	2世帯（包括職員が訪問時に配達）
行政から	燕市・弥彦村		6件（行政職員と連携）

<フードパントリー（配布会）の様子>

※パントリー開催時には、新潟県信用組合、新潟県労働組合巻支店の職員及び組合員の皆様がボランティアとして来てくださいます。



いただいた食品はブース毎に置き、来てくださった方に選んでもらうシステムです。お店のようで楽しいと感想をいただいています。

<フードドライブでいただいた食品等>

- ① 3回のフードドライブ開催時は、毎回たくさんの方から食品をはじめ洗剤やティッシュペーパーなどの生活用品をいただきました。
- ② 燕市役所で開催される『フードドライブ+（プラス）』で集まった食品や生活用品等も、寄付をしていただきました。
- ③ ご協力いただいている企業・団体様からも随時、食品等のご寄付をいただいています。

- ④ 新潟県フードバンク連絡協議会を通じ、国や県、各団体からの補助金等の申請を行っています。
- ⑤ 食品等の他に、『必要だと思えるものを買ってください』と、現金でのご寄付もいただきました

Ⅱ ご協力、ご支援いただいている企業及び団体様

分水ライオンズクラブ、分水商工会、分水地区民生・児童委員、分水小学校区まちづくり協議会、分水北地区まちづくり協議会、島上地区まちづくり協議会、四箇村まちづくり協議会、弥彦村ライオンズクラブ、新潟県信用組合弥彦支店、新潟県信用組合寺泊支店、新潟県信用組合吉田支店、新潟県信用組合北吉田支店、新潟県信用組合吉田東支店、新潟県労働金庫巻支店（新潟市）、株式会社スノエ（長岡市）、認定 NPO 法人フローレンス

Ⅲ 補助

新潟県フードバンク 連絡協議会	各企業様が連絡協議会 を通じ、食品等を寄付し てくださる。	食品・飲み物・シャンプ ー・リンス・冷凍のお弁 当・お菓子詰め合わせ等
--------------------	-------------------------------------	---

Ⅳ 加入団体

- ・新潟県フードバンク連絡協議会
- ・新潟県フードバンク連盟
- ・NPO 法人新潟県フードバンク推進協議会（賛助会員）

令和6年度地域活動決算書
(フードバンク燕・弥彦/地域食堂ふらっと)

単位：円

勘定科目	摘 要	金 額
補助金事業収入	燕市子どもの居場所づくり支援事業助成金	1,832,163
	新潟県社会福祉協議会子ども食堂への活動助成金	
	新潟県フードバンク設備整備支援事業補助金	
	新潟県つながりの場づくり支援事業補助金	
	ファミリーマート&むすびえ子ども食堂スタート応援助成プログラム補助金	
	新潟県共同募金会 こども食堂応援助成	
	加みみらいやさい財団こども食堂応援助成	
	こども家庭庁 ひとり親家庭等の子どもの食事等支援事業助成金	
寄付金収入	須田一夫様	232,680
	五十嵐てる子様	
	他 1名様	
	弥彦ライオンズクラブ様	
	ツインバード様 全自動洗濯機、スティッククリーナー、冷蔵庫	
その他収入	その他雑収入	99,000
事業活動収入計		2,163,843
事業費支出	ふらっとオープニングイベント費用	3,332,292
	フードパントリー、地域食堂食材	
	地域食堂用食器、コヒーマンその他電化製品	
	ふらっと用の玩具、テーブル、いす、食器乾燥機	
事務費支出	フードバンク、ふらっと運営経費	356,125
	事務用品、北代、電話代、印刷代等	
	イベント広報用チラシ代	
	精米費用、調理スタッフ検便費用	
	来客者用お茶等	
その他支出	その他雑支出	99,000
事業活動支出計		3,787,417
事業活動収支差額		-1,623,574

26. 令和6年度決算報告

貸借対照表

社会福祉法人 桜井の里福祉会（法人合算）

（単位：千円）

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	450,164		事業未払金	92,397	
事業未収金	293,894		1年以内返済予定設備資金借入金	10,000	
未収金	115		1年以内返済予定リース債務	10,049	
未収補助金	1,529		預り金	2,381	
立替金	838		職員預り金	5,366	
前払金	682		賞与引当金	66,783	
前払費用	6,098		リース債務	12,276	
1年以内回収予定長期貸付金	4,070		基本金	282,325	
土地（基本財産）	209,014		国庫補助金等特別積立金	1,355,380	
建物（基本財産）	2,041,073		施設整備建設積立金	175,400	
土地	17,769		人件費積立金	20,000	
建物	9,611		次期繰越活動増減差額	1,424,134	
構築物	39,017		（うち当期活動増減差額）	-72,790	
車輛運搬具	17,124				
器具及び備品	130,845				
有形リース資産	22,316				
権利	1,419				
ソフトウェア	933				
投資有価証券	320				
長期貸付金	14,260				
施設整備建設積立資産	175,400				
人件費積立資産	20,000				
合 計	3,456,491		合 計	3,456,491	

資金収支計算書

社会福祉法人 桜井の里福祉会（法人合算）

（単位：千円）

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	1,586,402		介護保険保険事業収入	2,071,207	
事業費支出	333,483		老人福祉事業収入	15,691	
事務費支出	189,250		障害福祉サービス等事業収入	9,137	
利用者負担軽減額	2,088		医療事業収入	10,873	
支払利息支出	75		その他の事業収入	12,091	
その他の支出	7,662		借入金利息補助金収入	75	
設備資金借入金元金償還支出	10,000		経常経費寄附金収入	473	
固定資産取得支出	48,584		受取利息配当金収入	10	
ファイナンス・リース債務の返済支出	10,501		その他の収入	8,864	
長期貸付金支出	4,680		施設整備補助金収入	12,158	
積立資産支出	15,000		固定資産売却収入	96	
当期末支払資金残高	653,174		長期貸付金回収収入	4,700	
（うち当期資金収支差額）	-20,115		積立資産取崩収入	41,000	
			その他の活動による収入	1,235	
			前期末支払資金残高	673,289	
合 計	2,860,899		合 計	2,860,899	

貸借対照表

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	95,925		事業未払金	28,259	
事業未収金	85,347		1年以内返済予定設備資金借入金	6,800	
未収金	31		1年以内返済予定リース債務	3,756	
未収補助金	1,227		預り金	2,381	
立替金	222		職員預り金	146	
前払費用	1,936		賞与引当金	20,525	
土地（基本財産）	24,915		リース債務	4,102	
建物（基本財産）	806,112		基本金	35,866	
土地	1,911		国庫補助金等特別積立金	619,239	
建物	582		施設整備建設積立金	60,000	
構築物	299		人件費積立金	10,000	
車輛運搬具	4,718		次期繰越活動増減差額	351,382	
器具及び備品	39,847		(うち当期活動増減差額)	-42,634	
有形リース資産	7,858				
ソフトウェア	376				
長期貸付金	1,150				
施設整備建設積立資産	60,000				
人件費積立資産	10,000				
合 計	1,142,456		合 計	1,142,456	

資金収支計算書

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	487,063		介護保険事業収入	627,308	
事業費支出	117,239		障害福祉サービス等事業収入	8,400	
事務費支出	66,894		医療事業収入	10,873	
利用者負担軽減額	804		借入金利息補助金収入	51	
支払利息支出	51		経常経費寄付金収入	263	
その他の支出	1,269		受取利息配当金収入	1	
設備資金借入金元金償還支出	6,800		その他の収入	2,451	
固定資産取得支出	4,283		施設整備等補助金収入	6,800	
ファイナンス・リース債務の返済支出	3,756		その他の活動による収入	375	
積立資産支出	15,000		固定資産売却収入	0	
当期末支払資金残高	153,901		積立資産取崩収入	0	
(うち当期資金収支差額)	-46,637		前期末支払資金残高	200,538	
合 計	857,060		合 計	857,060	

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム分水の里 ・デイサービスセンター分水の里さくら ・生きがい広場地蔵堂・デイサービス ・訪問看護ステーション・桜井 ・さくらい◇ダイニング | <ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランセンター分水の里 ・燕市分水地区地域包括支援センター ・燕市分水地区介護予防支援事業 ・燕市認知症総合支援事業 ・生活支援ハウス分水こどもり ・フードバンク燕・弥彦 |
|--|---|

貸借対照表

有料老人ホーム拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	3,167		事業未払金	941	
事業未収金	1,366		1年以内返済予定設備資金借入金	3,200	
前払費用	168		賞与引当金	273	
土地（基本財産）	11,724		国庫補助金等特別積立金	50,193	
建物（基本財産）	69,099		次期繰越活動増減差額	31,226	
構築物	1		(うち当期活動増減差額)	10,084	
器具及び備品	271				
ソフトウェア	37				
合 計	85,833		合 計	85,833	

資金収支計算書

有料老人ホーム拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	3,868		介護保険事業収入	0	
事業費費支出	8,008		老人福祉事業収入	15,691	
事務費費支出	18,358		借入金利息補助金収入	24	
支払利息支出	24		その他の収入	192	
設備資金借入金元金償還支出	3,200		設備資金借入金元金償還補助金収入	3,200	
固定資産取得支出	0		事業区分間繰入金収入	6,000	
当期末支払資金残高	3,760		前期末支払資金残高	12,111	
(うち当期資金収支差額)	-8,351				
合 計	37,218		合 計	37,218	

有料老人ホーム拠点区分

・生きがい広場地蔵堂・シニアハウス