指定居宅介護支援事業(指定介護予防支援事業)

「ケアプランセンター分水の里」重要事項説明書

あなたに対する居宅介護支援又は介護予防支援の提供開始にあたり、当事業者が説明すべき重要事項は次のとおりです。

1. 運営主体

事業所の名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
法人所在地	〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
代表者氏名	理事長 佐々木 勝 則
電話番号	0256-94-3939

2. 事業所の概要

名称	ケアプランセンター分水の里
所在地	〒959-0133 新潟県燕市新堀1138番地1
管理者名	管理者 西野 優佳
電話番号	0256-97-6111
FAX番号	0256-78-8302
事業者番号	新潟県 1571300597 号
通常の事業実施地域	燕市 分水地区
営業日	毎週月曜日から土曜日までとし、国民の祝日及び 年末年始(12月31日～1月3日)を特別休暇とする
営業時間	午前8時30分から午後5時30分までとする
従業員の勤務体制	管理者 1名 (常勤) 介護支援専門員 3名以上(常勤)

3. 事業の目的と方針

・事業の目的

この事業は、要介護状態となった場合においても、そのご利用者が可能な限り、その居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的とします。

・《桜井の里福祉社会ケアの理念》

「もうひとつのわが家づくり」をめざします。

～もうひとつのわが家～ に込められた意味

☆桜井の里福祉社会が運営する全ての事業所が、ご利用者・ご家族・地域住民にとって
安心・安全な場(居場所)である

☆居場所とは「習慣や役割が発揮できる場」という意味を持つ

☆セカンドハウスとしての役割が果たせる場である

☆人と人との繋がりを大切に集える場である

☆自分自身を表現でき、安心して過ごせる場(いたい場所・居心地の良い場所)である

☆ご利用者とスタッフが新たな関係性を大切にし、少しずつ築いていき、一歩ずつ
自己実現を行っていきける場である

【基本的考え方】

- ①社会福祉法人桜井の里福祉社会は、社会福祉法人として、地域の共有財産であることを使命とし、地域住民、ご利用者、ご家族の利益を第一とします。
- ②私たちは、ご利用者とご家族の尊厳と権利を守り、「人として当たり前の生活」を保障します。
- ③私たちは、法人職員としての自覚と全体を考えた行動を行い、専門性を大切にし、必要な資格の修得に努めます。

・運営方針

- ① 居宅介護支援の提供にあたっては、ご利用者の意思及び人格を尊重し、常にご利用者の立場にたって、ご利用者に提供される指定居宅サービス等が特定の種類又は、特定の居宅サービス事業者に不当に偏することのないよう、公正中立に行うものとします。
- ② この事業の運営にあたっては、市町村、地域包括支援センター、他の指定居宅介護支援事業者、指定介護予防支援事業者、介護保険施設等との連携に努めるものとします。
- ③ 地域包括支援センターからの業務委託があった場合においては、介護予防ケアマネジメントの業務を行うものとします。

4. 提供するサービスの内容

- ・要支援・要介護認定等の申請代行
- ・居宅サービス計画(ケアプラン)の作成、及びモニタリング
- ・居宅サービス事業者、保険者、地域包括支援センター、主治医、医療サービス、介護保険施設等との連携
- ・ご利用者及びそのご家族への相談、助言等

5. 業務取り扱い方針

指定居宅介護支援、指定予防介護支援の取り扱いについては、次の方法によるものとします。

- ・介護保険制度について記載されている説明用の資料を用いて説明を行い、ご利用者の理解を促します。
- ・居宅サービス計画の作成にあたっては、ご利用者の日常生活全般を支援する観点から介護給付等対象サービス以外の医療、ボランティア等によるサービスも含めて、居宅サービス計画上に位置づけるよう努めます。医療との連携を図るために主治医や医療機関と情報を共有します。入院などされたときは担当介護支援専門員を医療機関にお伝えください。
- ・ご利用者の解決すべき課題の把握(アセスメント)にあたり、ご利用者の居宅を訪問し、ご利用者及びそのご家族に面接してこれを行います。アセスメントシートは包括的自立支援プログラムとします。
- ・アセスメントを通じて作成した居宅サービス計画の原案の内容について、サービス担当者会議の開催又は照会等により、サービス担当者から意見を求めます。
- ・ご利用者の同意を得た上で、テレビ電話装置その他の情報通信機器を活用して、サービス担当者会議やモニタリングを行う場合があります。
- ・ご利用者は複数の居宅サービス事業者等の紹介、居宅サービス事業者等の選定理由の説明を求めることができます。
- ・ご利用者が医療系サービスの利用を希望している場合等は、ご利用者の同意を得て意見を求めた主治医等 に対してケアプランを交付します。訪問介護事業所等から伝達されたご利用者の口腔に関する問題や服薬状況、モニタリング等の際に介護支援専門員自身が把握したご利用者の状況等について、介護支援専門員から主治の医師や歯科医師、薬剤師に必要な情報伝達を行います。
- ・当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況については別紙のとおりです。

6. ご利用者負担金

事業者が提供する居宅介護支援に対する料金規定は別紙1の通りです。

本事業所の利用者負担金は、厚生労働大臣が定めた告示上の基準額とします。

7. 事故発生時等の対応

介護支援専門員はサービス提供中に、ご利用者の傷害、病状の急変、生命の危険、財産、什器類の損傷が生じた場合には、速やかに緊急対応マニュアルに沿って適切な対応を行うこととします。

8. 養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止

(虐待防止の取り組み)

社会福祉法人 桜井の里福祉会では「高齢者虐待防止のためのマニュアル」を策定し、ご利用者の人権を守るため、虐待防止の取り組みを行っています。

- ・顧問弁護士による、虐待防止のための研修会を行います。
- ・事業所ごとの虐待防止のための研修会を行います。
- ・新規職員採用時における虐待防止のための研修会を行います。

虐待の前段階として存在する不適切なケアを生み出したり、放置したりするようなことが無いように定期的に、フロア会議、運営会議等で話し合いを行います。

(虐待発生時の対応)

ご利用者への不適切なケア、虐待が疑われる事案があれば、「高齢者虐待の防止・高齢者の養護者に対する支援等に関する法律(高齢者虐待防止法)に基づき厳正に対処いたします。

- ①虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的を開催し、その結果について従業者に周知徹底を図っていきます。
- ②虐待の防止のための指針を整備しています。
- ③従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を定期的を開催します。
- ④虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者を設置しています。

虐待の防止に関する担当者	管理者:	西野 優佳
--------------	------	-------

9. 苦情申し立て窓口

- ①当事業所が設置する苦情相談窓口は、次の通りです。当事業所が提供したサービスに関する苦情だけでなく、当事業所が作成した居宅サービス計画に位置付けたサービスに関する苦情も、遠慮なくお申し出ください。

苦情相談窓口			連絡先(電話番号)	
解決総括責任者	特別養護老人ホーム分水の里 施設長 坂井 真由美		0256-97-7111	
解決責任者	ケアプランセンター分水の里 管理者 西野 優佳		0256-97-6111	
受付担当者	ケアプランセンター分水の里 介護支援専門員		0256-97-6111	
桜井の里 第三者委員	評議員	小杉 裕子	燕市	0256-98-4164
	地域住民	西片 春二	燕市	090-2661-7152
	地域住民	齋藤 啓子	燕市	090-7232-4424

②あなたが利用するサービスに関する苦情は、次の機関にも申し立てることができます。

苦情受け付け機関	連絡先(電話番号)
燕市役所健康福祉部福祉課	0256-77-8175
弥彦村役場福祉保健課	0256-94-3133
長岡市福祉保健部介護保険課	0258-39-2245
新潟県国民健康保険団体連合会介護サービス相談室	025-285-3022
新潟県福祉サービス運営適正委員会	025-281-5609
※その他お住まい地域の市町村	

10. 感染症の予防及びまん延防止のための措置

事業者は、感染症の予防及びまん延防止のために、必要な措置を講じます。

- ①感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会を毎月1回開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図ります。
- ②感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備します。
- ③従業者に対する感染症の予防及びまん延防止のための研修を定期的実施します。

11. 業務継続計画について

事業者は、感染症や非常災害発生時等にご利用者に対する居宅介護支援の提供が継続的に実施するため及び早期の業務再開を図るための計画【業務継続計画(BCP)】を策定し、必要な措置を講じます。

- ①感染症に係る業務継続計画を策定しています。
- ②非常災害に係る業務継続計画を策定しています。
- ③定期的に研修や訓練等を実施しています。

12. 秘密の保持と個人情報の保護について

①ご利用者及びそのご家族に関する秘密の保持について

- ・事業者は、ご利用者又はそのご家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。
- ・この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後も継続します。

②個人情報の保護について

- ・事業者は、ご利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等においてご利用者の個人情報を用いません。また、ご利用者のご家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等でご利用者のご家族の個人情報を用いません。
- ・事業者は、ご利用者又はそのご家族に関する個人情報が含まれる記録物(紙によるものの他、電磁的記録を含む。)については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。

- ・事業者が管理する情報については、ご利用者の求めに応じてその内容を開示することとし開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。

13. サービスの終了

あなたの都合によりサービスの利用を終了する場合は、速やかに次の連絡先までご連絡ください。

連絡先(電話番号) 0256-97-6111

※以上、契約の証として本契約書及び重要事項説明書を2通作成し、ご利用者、事業者が署名又は捺印の上、各1通を保有するものとします。

私は、以上の重要事項の説明について、ケアプランセンター分水の里職員
(職名 介護支援専門員 氏名)から説明を受け、その内容を理解し
了承しました。

令和 年 月 日

*下記の署名又は捺印については、「社会福祉法人桜井の里福社会契約書」と同一の方が
記入するものとします。

【利用者】

住 所 契約書の住所と同一である。

氏 名 _____

【代理人】

住 所 契約書の住所と同一である。

氏 名 _____ 続柄()

【事業者】

住 所 〒959-0318
新潟県燕市新堀1138番地1

事業所名 社会福祉法人 桜井の里福社会
ケアプランセンター分水の里

管理者名 管理者 西野 優佳 印